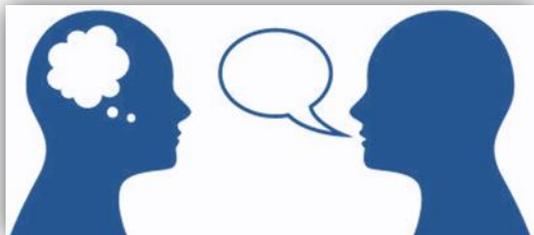


АРМАВИРСКИЙ СОЦИАЛЬНО – ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

Центр социально – психологической помощи населению «РОСТ»
Психологическая служба вуза



ПАМЯТКА

для общения и взаимодействия со студентами-инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья испытывающие затруднения в речи

1. Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в Ваших интересах.
2. Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.
3. Не думайте, что человек, испытывающий затруднения в речи, не может понять Вас.
4. Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договоритесь о другом, более свободном времени.
5. Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все Ваше внимание.
6. Не играйте с чужими голосовыми приспособлениями, поскольку они - личная принадлежность человека.
7. Если у Вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли Ваш собеседник использовать другой способ - написать, напечатать.
8. Помните, что затруднения в речи – не показатель низкого уровня интеллекта человека.
9. Если человека с затрудненной речью сопровождает другой человек, не адресуйте Ваши вопросы, комментарии или просьбы компаньону.
10. Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу. Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.
11. Повторите то, как Вы поняли, и реакция собеседника Вам поможет. Не стесняйтесь переспросить то, что Вы не поняли. Если Вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

Ведущий специалист Янпольская Е.А.