



ПАМЯТКА

**для общения и взаимодействия со студентами-инвалидами
и лицами с ограниченными возможностями здоровья по
слуху**

1. Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него.
2. Не затемняйте свое лицо и не загромождайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.
3. Спросите у человека с нарушением слуха, какой способ общения он предпочитает.
4. Говорите более громко, четко и ясно, если люди могут вас слышать, но не воспринимают отдельные звуки. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.
5. Если необходимо сообщить информацию, которая включает в себя номер, правило, формулу, адрес, технический или другой сложный термин, нужно записать ее, продублировать сказанное записями, особенно если информация является важной: правила, инструкции и т.п.
6. Если Вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.
7. Убедитесь, что Вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли Вас собеседник.
8. Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться. Сообщения должны быть простыми.
9. Не забывайте о среде, которая Вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.
10. Не меняйте тему разговора без предупреждения.
11. Не все люди, которые плохо слышат, могут хорошо читать по губам. Можно спросить об этом при первой встрече. Если студент обладает этим навыком, нужно соблюдать несколько важных правил:

– смотреть в лицо собеседника и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов. Не пытаться преувеличенно четко произносить слова – это изменяет артикуляцию и создает дополнительные трудности;

– использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если необходимо подчеркнуть или прояснить смысл сказанного;

– помнить что, из десяти слов хорошо прочитываются только три.