

Министерство образования и науки РФ



Армавирский социально-  
психологический институт

## Вестник института

**Экономика,  
психология, сервис:  
интеграция теории и практики**

№ 12

Армавир - 2012

## СОДЕРЖАНИЕ

### ВЕСТНИК ИНСТИТУТА

Научно-методический  
журнал  
Основан в сентябре 2007 г.

Экономика,  
психология, сервис:  
интеграция теории и  
практики

№ 12 / 2012

Главный редактор  
Недбаев Д.Н.

Члены редколлегии  
Недбаева С.В.  
Котова И.Б.  
Чарахчян К.К.  
Похилько А.Д.  
Кузьменко В.В.  
Ноздрина О.В.

#### Требования к рукописям

В Издательский центр рукописи сдаются в печатном виде и в виде файла в форматах RTF или Word. При перепечатке материалов ссылка на Вестник обязательна. Точка зрения авторов может не совпадать с мнением редакции. Издается в авторской редакции. Ответственность за сведения, представленные в издании, несут авторы

© Армавирский социально-психологический институт, 2012

#### СЛОВО РЕКТОРА

##### *Поздравление с Новым Годом*

Сто товаров России

**Недбаев Д.Н.**

Время выбирать профессию!

7

8

#### ЭКОНОМИКА, ПСИХОЛОГИЯ, СЕРВИС: СОДЕРЖАНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

**Кочурина Ю.В.** Оценка качества обучения  
иностранному языку студентов  
высшего профессионального образования

15

**Черкашина Л. М.** Духовно-нравственное развитие  
и воспитание как базовая идея нового стандарта  
общего образования

20

#### ЭКОНОМИКА, ПСИХОЛОГИЯ, СЕРВИС: АКТУАЛЬНАЯ СФЕРА ТРУДА

**Недбаева С.В.** Оценка качества подготовки  
и сформированности профессиональных  
компетенций и компетентностей

**Недбаев Д.Н.** Подготовка кадров как условие успешной  
реализации программы социально-психологического  
сопровождения приемных семей и детей

**Твелова И.А.** Информационные и коммуникационные  
технологии - средство активизации познавательной  
деятельности обучающихся

22

**Хребина С. В.** Организационно-психологические основы  
управления в образовании

25

#### ЭКОНОМИКА

**Бабышева О.В.** Развитие институциональной среды  
и модернизация региональной экономики

27

**Кобозева Е.М.** Основные направления совершенствования  
налоговой политики РФ

32

**Колодняя Е.А.** Современные тенденции развития  
институциональной среды инновационного  
предпринимательства в регионе

34

**Похилько Т. Н.** Инновации и их роль в современном  
экономическом развитии

38

#### ПСИХОЛОГИЯ

**Костенко А.А., Терсакова А.А.** Психолого-педагогическое  
сопровождение обучения одаренных детей

47

**Синельникова О.П.** Развитие представлений  
о психологической безопасности жизнедеятельности  
у школьников

50

**Щербанева Н.Г.** Психологическая помощь семье  
в ситуации потери

55

## **СЕРВИС**

<b>Ренев М. В.</b> Коммуникативная компетентность официанта как значимая составляющая профессиональной успешности	73
<b>Елетин Н.Н.</b> Проблемы совершенствования системы оценки персонала	80

## **ПСИХОЛОГИЯ ПРОФЕССИИ**

<b>Булавкина О.В.</b> Развитие этнической толерантности школьников	84
<b>Дружинина С.Н.</b> Влияние семейного общения на развитие эмоциональной сферы ребенка	93
<b>Костенко А.А., Моц А.Н.</b> Форма и содержание профильного обучения	93
<b>Кривцова М.А.</b> Психологическое сопровождение профессионального развития личности	96

## **ПСИХОЛОГИЯ – ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКЕ**

<b>Курасова Т.И.</b> Социально-педагогическое и психологическое сопровождение патронатных семей	98
<b>Новиков Е.В.</b> Психологическая подготовка к ЕГЭ в режиме On-line	106

## **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ:**

«Старт карьеры» (Целевая программа на 2013-2015 годы)

## **ЭКОНОМИКА, ПСИХОЛОГИЯ, СЕРВИС: НАУЧНЫЙ ДЕБЮТ**

**Сеничкина В.** Формирование субъектного опыта старшего школьника  
**Федорова Е.В.** Социологическое исследование на тему:  
«Профилактика вредных привычек среди молодежи»

## **СТУДЕНЧЕСКИЕ БУДНИ**

Первый выпуск «Клинической психологии»  
**Анисимов И.А.** День карьеры: Люди дела  
**Варванин А.** Вперед в будущее!  
**Гончарова А.** День знаний  
**Федорова Е.** Один - хорошо, а два – лучше  
**Харханова Ю.** I Международная православная выставка-ярмарка

## **ИНФОРМАЦИЯ**

Выставка «Кубань. Семья. Детство»  
Конференция «Социально – психологическое сопровождение приемных детей и родителей»  
Анонс «Талантливая молодежь Кубани»  
Презентация книги «Социально-психологическое сопровождение приемных детей и родителей»

## **НАШИ АВТОРЫ .....**



## CONTENTS

### RECTOR'S WORD

*Nedbaev D.N.* The modern policy of education opportunities for realization of personal and professional projects. ....6

### ECONOMICS, PSYCHOLOGY, SERVICE: THE CONTENTS OF EDUCATION

*Vartanova K.R.* To the question of influence of competent approach on the quality in preparation of institute graduates.....11

*Nedbaeva S.V., Nedbaev N.M.* Scientific-educational school of a student – researcher.....14

### ECONOMICS, PSYCHOLOGY, SERVICE: THE ACTUAL SPHERE OF LABOR

*Gadjieva S.A.* The concept and main characteristics of personal deformations.....18

*Miranovskaya S.O.* The strategically analysis of the development of chemistry enterprises.....28

*Pokhilko T.N.* The strategy of innovation development of the region in formation of a new model for economical rise.....32

*Sankina G.K., Kalinkina M.V.* Exposing and using the reserves for growth of productivity of labor at an enterprises.....38

*Stepanov A.V.* Material stimulation as a factor of increasing of labor productivity.....40

### PSYCHOLOGY

*Egieva O.V.* Marriage as realization of a personal project.....43

*Lutsenko V.A.* The confidence as an important composition for professional and personal growth of students.....45

*Tvelova I.A.* Forming the subjective experience of a senior pupil.....49

*Khilkevich V.V.* Deviant behavior of teenagers: types and reasons.....54

*Sukhomlinova E.N.* Researching foreshortenings in studying valuable attitude to pupil's health.....58

### SERVICE

Restaurant business: difficulties and prospects.....66

*Lazarev M., Fisenko M.* Psychological competence of specialists from tourist sphere as a term for a personal development.....67

*Pokhilko T.N.* Social – economical anthology of innovations and imperatives of management in innovative activity of the region.....71

### PSYCHOLOGY OF A PROFESSION

*Grebenkin A.A.* Peculiarities of psychological readiness for professional activity: the structure, conditions of development.....77

*Zhidkova V.V.* Psychological service of institute of present: problems and prospects.....82

### PSYCHOLOGY TO EDUCATIONAL PRACTICE EDUCATIVE STANDARDS AND ALTERNATIVE PROGRAMMERS

*Andrienko N.K.* Competent approach to leadership of playful activity of a child.....87

## *С НОВЫМ ГОДОМ!*

Уважаемые сотрудники и студенты Армавирского социально-психологического института, сердечно поздравляю Вас с любимым и долгожданным для каждого праздником! Уверен, что уходящий год, наполненный яркими событиями, запомнится всем нам как счастливое и интересное время! Каждый из Вас приложил немало сил для развития вуза, поэтому наши высокие результаты, достижения и награды принадлежат и Вам!



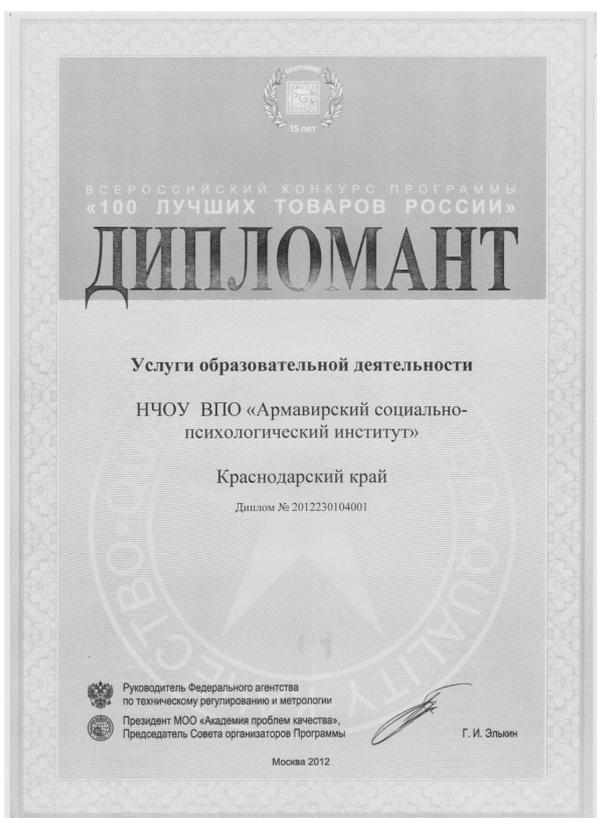
Мы высоко оцениваем работу, проведённую в уходящем году: АСПИ выступил участником и организатором многочисленных конференций, выставок, проектов, стал победителем в конкурсе «100 лучших товаров России», в нелёгкой борьбе завоевал право войти в 100 востребованных учебных заведений России! Желаю всем нам сохранить успех, достигнутый в 2012 году, перенести его в наступающий 2013 год!

Ещё раз поздравляю всех сотрудников и студентов с праздником! С наступлением Нового года мы всегда связываем все свои лучшие мечты и надежды, и в каком бы возрасте ни находились, всегда ждём чуда! Я искренне желаю Вам, чтобы Ваша самая-самая заветная мечта сбылась в наступающем году, а тепло и свет наполнили Ваши сердца!

Ректор АСПИ

Д.Н.Недбаев

# СТО ТОВАРОВ РОССИИ



## ДИПЛОМ

награждается

**Негосударственное (частное) образовательное учреждение высшего профессионального образования «Армавирский социально-психологический институт»** победитель Регионального этапа Всероссийского Конкурса Программы «100 лучших товаров России» за высокое качество оказываемых услуг

**Образовательные услуги**

Председатель  
Региональной комиссии  
по качеству  
Краснодарского края

А.В. КАЗАНЦЕВ

2012



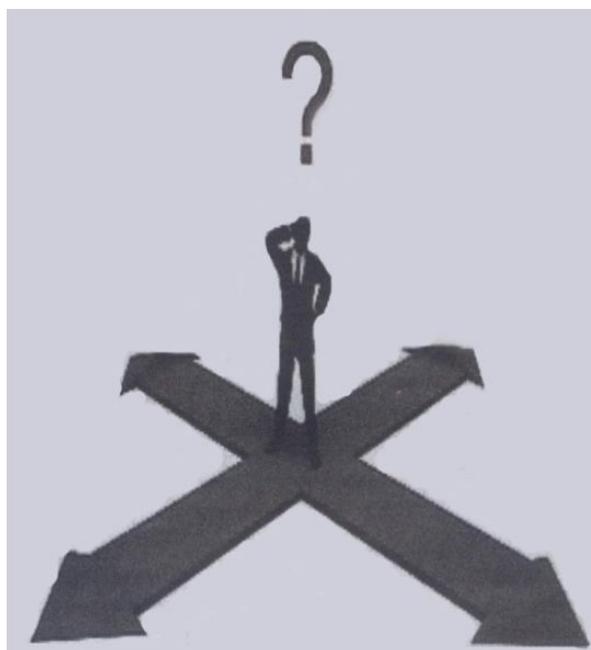
### Время выбирать профессию!

Быстро меняющийся современный мир диктует быстрый темп развития профессиональной сферы и заставляет человека постоянно совершенствоваться в выбранной профессии, чтобы оставаться конкурентоспособным на рынке труда.

Сегодня решение о будущей профессии надо принимать уже со школьной скамьи, и чем раньше сделан этот выбор, чем он осознаннее и желаннее, тем больше пользы и удовлетворения будет приносить выбранная специальность. В старших классах уже действуют программы, призванные помочь школьнику в выборе профессии, основанные на выявлении предрасположенности человека к тому или иному роду деятельности с учётом его профессиональных и личностных качеств. Мало кто не мечтает о работе, приятной для души и одновременно полезной для общества. Состояться как профессионал – одна из важнейших сторон жизни человека.

Но если выбор сделан и будущая профессия определена верно, то перед молодым специалистом встаёт не менее сложная задача – совершенствование в выбранной профессии, которое нужно начинать с первых курсов обучения в высших учебных заведениях. Армавирский социально-психологический институт имеет специальную программу карьерного тьюторинга, состоящего в психологическом и организационном сопровождении профессиональной карьеры будущего специалиста ещё в период его обучения в вузе. При подобном подходе студенты старших курсов получают рекомендации по трудоустройству, с ними ведётся профессиональное консультиро-

вание по мере реализации ими рабочих заданий, полученных от работодателя; уточняются направления курсовых работ и дипломных исследований в соответствии с реальной практической деятельностью студента. Результат проведения карьерного тьюторинга – приобретение студентом к моменту завершения обучения в вузе трудового опыта и стажа в выбранной сфере. Таким образом, совершенствование в выбранной специальности нужно начинать уже с первых дней обучения, тем более что Армавирский



психолого-социальный институт даёт своим студентам такую возможность.

Следует помнить, что правильный выбор будущей профессии и постоянное совершенствование личностных и профессиональных качеств – залог психического и физического здоровья, залог успешного профессионального роста, конечной целью которого является высокая степень профессионализма. Человек сам выбирает дорогу, по которой ему идти, и только от него зависит, какой она будет и к чему она приведёт!

## Внимание - второй диплом международный!

АСПИ и компания «Элитное образование» сделают вас специалистом мирового уровня, способным принимать эффективные, творческие и самостоятельные решения на практике.

### Готовим к поступлению в колледжи и университеты в Великобритании!

- британские дипломы и сертификаты являются наиболее престижными и узнаваемыми в любой точки земного шара;

- первая ступень – степень Бакалавр – длится три года (Англия и Уэльс) или четыре (Шотландия) года;

- после бакалавриата – престижная работа по специальности или продолжение учебы на степень Магистра.

### Как получить степень бакалавра?

Университеты Великобритании зачисляют абитуриентов по результатам выпускных экзаменов A-levels или IB (сдаются в старших классах английской школы).

Вступительные экзамены в университеты сдавать не надо, за исключением университетов Оксфорда и Кембриджа и некоторых специальностей, например, медицины или права, для которых требуется пройти дополнительные тесты.

### Процесс поступления в университеты Великобритании

Через центральное бюро UCAS абитуриенты заполняют заявку, которая включает в себя учебные достижения:

- баллы, полученные на выпускных экзаменах, если человек закончил предвуниверситетский курс A-levels;

- или отметки, которые заявитель предполагает получить на выпускных экзаменах;

- описания устремлений и амбиций заявителя с обоснованием, почему он решил делать карьеру именно в данной области;

- список университетов в Великобритании в алфавитном порядке (не больше 6), в которых абитуриент хотел бы учиться. К заявке прилагается характеристика школы или другого учебного заведения.

*Подробная информация по тел:  
8928-217-45-27 Кочурина Юлия Валерьевна*

## ХРОНОГРАФ

— 01.06 – удостоены стипендии Правительства РФ (приказ Министерства образования и науки РФ от 24.02.2012 № 138) студенты Григорян В.Г., Андриященко А.В., Карамян А.Р., Глехас И.А., Аксенов Н.О.

— 11.06 – внутривузовское мероприятие «День Здоровья»

— 15.06 - обучающий семинар для офицеров социально-психологической службы

— 30.06 - день Карьеры, вручены дипломы 35 выпускникам ВПО, 12 выпускникам СПО, 4 выпускникам ДОП. Поздравляем!

— 05.07 - региональная консультация в режиме on-line для выпускников школ и их родителей

— 09.07 – психологическая служба в режиме on-line: «Психологическое консультирование», Образовательный коучинг,

— 19.07 – договор о сотрудничестве с НП «Ассоциация Профессиональных Бухгалтеров Содружество»

— 20.07 – продлен договор о сотрудничестве с институтом

— 01.09 - День знаний «Школа учебно-профессиональной адаптации», «Настроение недели»

— 01.09 - новый читальный зал с доступом в электронную библиотеку

— 01.09 - рождение новой традиции

— 14.09 - участие в ярмарке вакансий рабочих и учебных мест г.Кропоткин, ст. Мостовской, Успенского и Новокубанского районов

— 05.10 - день Карьеры «Люди дела» приглашены: Ф.И. Булдыжов, Эрнест, Артур Вита)

— 11.10 - день Карьеры «Люди дела» приглашена М.А. Шуваева

— 20.09 – участие в XXXI психолого-педагогические чтениях «Развитие личности в образовательных системах Юга России»

— разработан и представлен в Министерство образования и науки Краснодарского края региональный проект «Старт Карьеры»

— 8.11 – победа в конкурсе «100 товаров России», возможность использования логотипа Программы в течении двух лет

— 19.11 – рождение нового корпоративного (инициативного) символа – АПЕЛЬСИН

— 20.11 – краевой статус олимпиаде «Талантливая молодежь Кубани»

— 29.11 – региональная научно-практическая конференция «Социально-психологическое сопровождение приемных детей и родителей»

— 29.11 – региональная выставка «Кубань. Семья. Детство»

— 29.11 – благодарственное письмо от администрации города за реализацию социально ориентированных проектов

— 07.12 - конкурс Дегтярева

— 15.12 - первый выпуск слушателей дополнительной образовательной программы «Клиническая психология»

— 15.12 - повышение квалификации по программе «Основы трансактного анализа»

## Оценка качества обучения иностранному языку студентов высшего профессионального образования

*Кочурина Ю.В.*

Тестирование завоевало большую популярность в современном образовании.

Основной смысл современных требований к образованию сводится к формированию у будущих специалистов системы знаний, чтобы вооружить их умением непрерывно совершенствоваться, творчески подходить к решению новых проблем, систематически пополнять и обновлять свои знания, быстро ориентироваться в потоке новейшей научной и практической информации.

Особого внимания в процессе обучения заслуживают способы контроля знаний, одним из которых являются тесты. Процесс создания тестов, проверки их правильности и надежности сложен и требует значительных усилий.

Слово «тест» (англ. test – проба, проверка, испытание) в отечественной литературе обычно употребляется в следующем смысле: «тест – это кратковременное, технически просто обставленное испытание, проводимое в равных для всех испытуемых условиях и имеющее вид такого задания, решение которого поддается количественному учету и служит показателем степени развития к данному моменту известной функции у данного испытуемого».

Тестирование по иностранному языку является стандартизированной формой контроля в том понимании, что как процедура проведения теста, так и оценка знаний единообразны (стандартны) для всех студентов. Это позволит определить, кто из студентов не овладел знаниями и умениями на минимальном уровне. Кто из студентов полностью и уверенно владеет знаниями и умениями в соответствии с требованиями программы, кто из студентов не только полностью овладел необходимыми знаниями, но может применять их в новых ситуациях, владеет умениями на более высоком уровне, чем это предусмотрено программой.

Вопросы тестов можно свести к двум основным типам: основанные на узнавании и основанные на припоминании и дополнении. Наибольшее распространение получили тесты с вопросами первого типа, часто называемые избирательными тестами.

Среди избирательных тестов, в свою очередь, можно выделить альтернативные тесты, тесты множественного выбора и тесты перекрестного выбора.

*Альтернативные тестовые задания* сводятся к тому, что студент должен ответить на предложенный ему вопрос «да» ли «нет». Альтернативные тесты применяются реже других разновидностей избирательных тестов.

*Тестовые задания множественного выбора* (т.е. тестовые задания закрытого типа) обычно предполагают выбор одного (или более) ответа из числа нескольких предложенных. При этом неверные ответы содержат такую ошибку, которую студент может допустить, имея пробелы в знаниях.

*Тестовые задания перекрестного выбора*, или тесты на сопоставление, предназначенные для установления ответов к ним, записанных в произвольном порядке.

Пример:

**Correspondence between the colloquial contracted forms and their neutral counterparts:**

- 1) he`'s been doing
  - A) do not
- 2) I`d like to....
  - B) he has been doing
- 3) he`s doing
  - C) he is doing
- 4) don`t
  - D) he is not

E) I would like to.....

К тестам на сопоставление можно отнести также тесты на идентификацию, когда вместо словесных или числовых ответов приводятся схемы, графики, чертежи, диаграммы и т.д.

*Тесты на систематизацию*, используются для определения знания студентов умения упорядочить те или иные понятия по определенному признаку и т.д.

Пример. **The correct order of the days of week in Britain is.....**

- 1) Thursday
- 2) Tuesday
- 3) Wednesday
- 4) Monday
- 5) Saturday
- 6) Sunday
- 7) Friday

Тесты на припоминание и дополнение, т.е. тесты второго типа, строятся обычно так: студенту предлагается связный текст, в котором пропущены отдельные слова, или выражения, он должен заполнить пропуски (т.н. тесты открытого типа).

Например:

**How many ways can you complete these sentences:**

1. My friend says that I look ... today.
2. My friend speaks ... .
3. You must also buy yourself a new ....
4. The dog wants ... .

В разработке теста можно придерживаться следующей последовательности:

1. Отбор понятий, знаний и умений для тестирования и определить их значимость.

2. Определение цели тестирования.

3. Определение содержания, типа и формы тестовых заданий, уточнение их количества, учитывая что не всякое содержание поддается выражению в форме тестового задания. Доказательства, обширные вычисления, многословные описания не поддаются представлению в тестовой форме.

4. Составление тестовых заданий и инструкций к ним.

5. Разработка правил оценивания результатов тестирования и рекомендаций по интерпретации результатов.

6. Оформление всех компонентов теста: аннотации с указанием используемых типов и форм тестовых заданий; правил выполнения (инструкций); текстов заданий; рекомендаций по интерпретации результатов тестирования; указателя верных ответов.

Тестовые задания и весь тест в целом должны соответствовать некоторым принципам: содержательная правильность тестовых заданий (в тест включается только то содержание учебной дисциплины,

которое является объективно истинным и поддается аргументации); репрезентативность содержания учебной дисциплины в содержании теста (обращается внимание на полноту и достаточность числа заданий для аргументированного вывода о знаниях); соответствие содержания теста уровню современного состояния науки; комплексность и сбалансированность содержания теста (тест, разработанный для итогового контроля знаний, не может состоять из материалов только одной темы, даже если эта тема является одной из ключевой в учебной дисциплине); системность содержания (содержание тестовых заданий должно отвечать требованиям системности при проверке знаний); вариативность содержания.

После проведения теста можно определить трудность каждого тестового задания. Традиционной мерой трудности задания  $j$  принято считать долю неправильных ответов в группе испытуемых ( $p_j$ ). Например, если правильные ответы испытуемых оценивать одним баллом, а неправильные - нулем, то значение показателя  $p_j$  можно найти из отношения

$$p_j = \frac{R_j}{N}$$

где  $R_j$  – число неправильных ответов на данное задание,  $N$  - общее число испытуемых в группе. Т.о., увеличение значения  $p_j$  указывает на возрастание трудности задания.

Для итоговой проверки знаний по разделу «Грамматика английского языка» был разработан тест. Тест содержит 60 вопросов и направлен на проверку таких знаний как: артикль (определенный, неопределенный артикль, отсутствие артикля); существительное (исчисляемое, неисчисляемое существительное, единственное, множественное число); прилагательное, наречие, местоимение (качественное прилагательное, относительное прилагательное, наречие, степени сравнения, неопределенное местоимение), глагол (временные формы глагола, неличные формы глагола, модальные глагола); наклонение (сослагательное наклонение); служебные части речи (предлоги, союзы и союзные слова); по-

рядок слов (прямой порядок слов, обратный порядок слов).

Тестирование проводилось компьютерно-бланковым методом. Для формулировки тестовых заданий была выбрана закрытая форма, студентам предлагалось выбрать один правильный ответ из четырех, причем неправильные ответы подбирались исходя из возможных ошибок, которые можно допустить при недостаточно полном усвоении материала.

Выполненное задание оценивалось следующим образом: за каждый верный ответ начислялся один балл, за неверный – ноль баллов. Затем для каждого студента высчитывался процент правильных ответов. При 100-90% правильных ответов – оценка “5”, 89-60% правильных ответов оценка “4”, 60-40% - оценка “3”.

В ходе разработки тестов столкнулись с такими трудностями.

1. Разработка тестовых заданий. С одной стороны всегда есть возможность обратиться к поиску готовых тестов, в т.ч. и в Интернете. Но найти тесты полностью отвечающие содержанию и задачам конкретного курса, конкретной программе сложно. Так как необходима разработка тестовых заданий, соответствующих содержанию этих именно этих программ.

2. Тест должен охватывать все дидактические единицы курса. Для этого перед составлением тестовых заданий необходимо составить их список, и это очень трудоемкий процесс.

Используя методику определения трудности заданий, описанную выше был получен такой результат: 32% – трудных заданий ( $p_j=0,8-1,0$ ), 13% – задания средней сложности ( $p_j=0,5-0,8$ ), 52% составили легкие задания ( $p_j=0-0,5$ ). На основе этой информации возможна корректировка теста, так, например, можно добавить задания средней сложности.

Проблема оценки качества обучения языку с помощью тестов всегда рассматривалась как очень важная.

Успешность изучения иностранного языка во многом определяется тем, насколько успешно студенты усваивают фонетические, синтаксические и семантические средства иностранного языка. Усвоение фонетических средств необхо-

димо не только для адекватной артикуляции, но также для распознавания речи на слух, правильного чтения и орфографии. Синтаксические средства важны для смыслового структурирования речевого потока. Семантические средства позволяют формировать и формулировать речевой замысел лексическими средствами. Фонетика и синтаксис являются базовыми условиями овладения иностранным языком. Это означает, что тестирование фонетики и синтаксиса особенно важно на начальном этапе обучения, когда необходимо определить общую готовность к овладению иностранным языком и успешность этого процесса.

Овладение лексическими средствами позволяет судить об уровне языкового развития студентов, так как запас слов (mental lexicon), обусловленный вербальной (семантической) памятью, характеризует продвинутость студентов как в родном, так и в иностранном языке.

Одним из ключевых аспектов оценки качества обучения иностранному языку являются познавательные затруднения студентов. Сами познавательные затруднения и, особенно, их источники не являются предметом языкового тестирования, однако они всегда находятся в поле зрения профессионалов. Одним из источников познавательных затруднений студентов являются затруднения лингвистического характера, то есть снижение способности к «языковому кодированию» (linguistic coding differences) на интонационно-фонологическом, морфологосинтаксическом и лексико-семантическом уровне. Языковое тестирование, выявляя познавательные затруднения студентов, связанные с языковым кодированием, позволяет наметить пути преодоления данных трудностей.

Важнейшим направлением поиска резервов в оценке качества языкового тестирования является изучение зависимости результатов от сложности тестового задания (task difficulty). Сложность задания в большинстве случаев зависит от сложности языкового материала (language code), интеллектуальной нагрузки (cognitive demand), а также трудности до-

стижения коммуникативной цели (communicative goal achievement) В свою очередь, сложность языкового кода зависит от степени разрыва между лингвистическим материалом теста и языковыми знаниями студентов. Например, студенты могут не знать лексический или грамматический материал, который включен в тестовые задания. Интеллектуальная нагрузка обуславливается разрывом между условиями успешного выполнения задания и имеющимися у студентов знаниями, а также опытом выполнения требуемых интеллектуальных операций. Например, тест на слушание может требовать от студентов большого объема оперативной памяти, который может быть недостаточным у отдельных студентов. Другим примером может быть письменное задание написать фантастическую историю, для чего студентам важно иметь соответствующий уровень воображения. Трудность достижения коммуникативной цели определяется комплексным характером искомого результата деятельности и существующими препятствиями на пути к цели. Например, в ходе устного взаимодействия с экзаменатором последний может задавать экзаменуемому уточняющие вопросы, предлагая более подробно ответить на поставленный вопрос и осложнять тем самым условия речевой деятельности. Еще одним примером может быть ролевая игра, в которой экзаменуемый «заказывает пиццу», но в «пиццерии» нет нужного названия, размера, ингредиентов и т.п.

В задании всегда выделяется цель, задача и способ ее выполнения. Цель выполнения задания может быть коммуникативная (заказать номер в отеле по телефону), лингвистическая (заполнить пропуски в предложениях с помощью правильных словоформ) и смешанная (внимательно прочитать текст с пропусками и, поняв содержание, вставить подходящие по смыслу слова).

Задача, соответственно цели, также может быть коммуникативной, лингвистической или смешанной и предъявляться в виде устной или письменной инструкции, («Сейчас вы услышите три интервью с представи-

телями трех различных профессий. Ваша задача заключается в том, чтобы ...»)

Способ выполнения задания заключается в том, чтобы заполнить пропуски в предложении (gap filling), выбрать правильный ответ из предлагаемых вариантов (multiple choice), соединить элементы из двух или более групп (matching), заполнить пропуски в целостном осмысленном тексте (cloze), получить недостающую информацию у партнера (information gap) и т.д.

Важным аспектом любого языкового задания является уровень его сложности, который обычно определяется с учетом интеллектуальных операций, языкового материала, дефицитом времени, специальных знаний, а также устойчивостью тестируемого к нагрузкам. Дефицит времени всегда значительно повышает сложность тестового задания, так как создает стресс для студентов, лишая их времени для подготовки, обдумывания и исправления ошибок.

Специальные знания также являются фактором сложности, поскольку заранее невозможно предугадать, какие именно специальные знания (даты, имена, сведения и т.п.) могут быть включены в тестовые задания. Поэтому необходимо проводить возможно более широкую информационную подготовку к тесту (например, в области страноведения).

Устойчивость к нагрузкам, обусловленная индивидуально-психологическими особенностями студентов вызывает трудности тестирования индивидуального характера. Определенную трудность представляют устные тестовые задания. Особенности устного тестового задания, включая тип задания (например, описание деталей), его формат (интерактивный, интеллектуальный и формализованный), необходимые интеллектуальные операции (например, догадки и обобщение), требуемый языковой материал (например, специальный или общий лексикон), создаваемый дефицит времени (например, преднамеренное ограничение времени), наличие необходимого кругозора (например, фоновые знания), а также требования устойчивости к нагрузкам (например, необходимость длительной сосредоточенности) могут влиять на такие характеристики устного ответа, как: беглость речи, сложность ре-

чевых конструкций, грамотность высказываний, инициативность и избежание риска.

Трудности тестовых заданий на слушание с пониманием имеют свои отличительные особенности. Уровень трудности таких заданий зависит от темпа речи, продолжительности текста, синтаксической сложности и лексического состава, организации дискурса, наличия помех и «шума», речевого акцента или диалекта, «плотности» идей, количества избыточной информации (redundancy) и т.д. Трудность выполнения задания зависит также от наличия ситуативного контекста, который облегчает понимание текста на слух, от четкости инструкции, от характера ожидаемого ответа.

Важным аспектом оценки качества обучения языку с помощью языкового тестирования является оценка условий, в которых проводится обучение языку, подготовка к тестированию и само тестирование. Данные условия во многом определяют самооценку студентов (self-assessment) как часть более сложного процесса самоопределения личности (self-identity). Дело в том, что как условия обучения и подготовки к тестированию, так и сама ситуация тестирования влияют на то, к какой группе студенты относят себя - успевающим или отстающим. Данный процесс начинается задолго до итогового тестирования, а сама ситуация тестирования прочно закрепляет сложившуюся самооценку.

Условия познавательной деятельности в ходе тестирования могут не совпадать с условиями познавательной деятельности, предшествовавшей тестированию. Это означает, что формулируемые в учебном процессе познавательные стратегии (learner strategies) оказываются бесполезными на тестировании. Например, типичной установкой в обучении чтению на занятии является «полное понимание» и готовность перевести каждое слово на родной язык. Подобная стратегия может помешать успешному тестированию «чтения с пониманием», где нередко требуется тонкая дифференциация содержания абзацев, точная идентификация содержания всего текста, чтение «между строк», где дословный перевод оказывается излишним. Заучивание наизусть устных тем не только бесполезно для выполнения заданий устного тестирования, но может существенно

препятствовать решению задачи неподготовленного логического рассуждения.

Оценка качества обучения языку может быть направлена на поиск резервов эффективности этого процесса с учетом индивидуальных различий студентов, сложности тестового задания и условий языкового тестирования.

Областью оценки является сложность тестового задания, обусловленная сложностью языкового материала, интеллектуальной нагрузкой задания, а также трудностью достижения коммуникативной цели, то есть формулирования, передачи, приема и осмысления информации.

Условия обучения языку и проведения языкового тестирования также являются важным предметом оценки, включая процесс самооценки и учебного самоопределения личности.

Сказанное позволяет сделать вывод о том, что оценка качества обучения иностранным языкам на материале тестирования остается серьезной проблемой и актуальность ее решения особенно возрастает в связи с переходом на Европейский уровень обучения.

### **Духовно-нравственное развитие и воспитание как базовая идея нового стандарта общего образования**

*Черкашина Л.М.*

Дети – это лучшее, что есть у нас. Наше богатство, наше будущее. Легко ли им жить в современном мире? Посмотрите на наших деток: они устали от негатива, от обилия порой ненужной информации. Они жаждут добра, слово истины, они тянутся к светлому. Помочь, направить, научить должны взрослые.

Концепция духовно-нравственного развития и воспитания личности гражданина России стала тем базовым документом, который лег в основу разработки и реализации Федеральных государственных стандартов общего образования второго поколения.

Для того чтобы служить государственной идее, обществу нужно соответствующее воспитание – патриотическое и духовно-нравственное. Необходимо взрастить личность, для которой государство с её историей и культурой представляло бы

главную ценность. Духовно-нравственным стержнем любого общества является религия, в России – православие. Это не только признают, но этому весьма обязаны представители всех национальностей, которые поселились в России и смогли найти в ней свою родину. Если бы не историческая роль православия, многие вряд ли захотели и смогли бы здесь жить.

Духовно-нравственное воспитание является одним из основных компонентов образовательного процесса в школе, что помогает вырастить честных, добрых, трудолюбивых людей, поможет найти им свое место в жизни, использовать полученные знания и умения на благо Родины. Новый стандарт общего образования - это тот ресурс, который призван воспитать прежде всего гражданина России.

Духовно-нравственным ценностям, как и любви к Родине, как и культуре жизни и культуре творчества необходимо учить. Это не приходит с рождением. Только обучаясь, ребёнок узнаёт о своём народе, о стране, о добре и зле, о красоте и хрупкости этого мира, в котором он живёт.

Формирование личности - самое главное во всей педагогической деятельности. В основе понятия личности лежит качество взаимоотношений в обществе. Для чего нужны знания, умения и навыки человеку, если нет полноценной нравственной личности? Для того чтобы направить эти ЗУНы против общества? Проблемы преступности, наркомании, безнаказанности, проблемы семьи, беспризорности, самоубийств, – это всё социальные проблемы. Духовные и культурные традиции всегда являлись основой формирования личности и здорового общества.

Понятие личности неразделимо с обществом, с системой нравственных общественных отношений. Полноценная личность – это личность деятельная, способная к образованию и самообразованию, созданию семьи, проявлению заботы о близких, приобретению профессии, саморазвитию и совершенствованию.

Формирование культурной и нравственной личности школьника как гражданина современной и будущей России – стало одной из важнейших задач, которые призван решать наш образовательный курс «Основы и ценности православной культуры».

Проверено на практике, что духовно-нравственные традиции отечественной культуры в воспитании и образовании детей могут стать мощным механизмом развития культурного потенциала общества, профилактики национальных и религиозных конфликтов, интеллектуального, творческого и эстетического развития молодёжи, средством воспитания патриотизма и, в конечном счёте, формирования правового демократического общества.

Важно, чтобы занятия были интересными и полезными. Не просто развлекательными и не просто назидательными, а именно интересными и полезными. Ведь современная культура не принимает назидательности, современным детям нельзя диктовать нравственные и духовные постулаты, надеяться и требовать, чтобы они как аксиомы принимались на веру. Ведь, к сожалению, в жизни дети встречаются с прямо противоположным. Да и успешным может быть только такое преподавание, при котором ученик из объекта обучения переходит на уровень субъекта образовательного процесса.

Что же может нам помочь, чтобы изучение курса «Основы и ценности православной культуры» было более качественным, не насилывало волю, убеждения школьников, не заставляло лицемерить, лукавить, чтобы не нужно было делить детей по национальному или религиозному признаку, чтобы этот курс был применим для всех детей, которые хотят жить в России? Прежде всего, это культурологическая концепция. На это ориентирует принцип культуросообразности и принцип светскости образования.

Только историко-культурологическое содержание и историко-культурологическая концепция курса, опирающиеся на отечественную историю, дают нам понятия о святости, о духовном подвиге, о ценности православного обряда, о соборности, о единстве духовности и художественности, о связи отечественной культуры с мировой культурой, о нравственных и духовных основах патриотизма, о соединении стремления к личному совершенству и служению окружающим, о евангельских основах социальной справедливости и милосердия, об утверждении созидательной жизненной позиции культурного человека.

**Оценка качества подготовки  
и сформированности  
профессиональных компетенций  
и компетентностей**

*Недбаева С.В.*

Компетентностный подход актуализирует проблему оценивания, особенно в части диагностики эффективности деятельности. В настоящее время в теории и практике образования складываются новые подходы, разрабатываются новые технологии оценивания. Для оценивания качества подготовки и степени сформированности профессиональных компетенций у студентов возможно использование трех направлений: оценка уровня освоения предметной дисциплины, оценка компетенций и оценка компетентностей.

Исходя из этого, считаем необходимым разделить ОС (оценочные средства) на контрольно-измерительные материалы (КОС) для оценивания знаний, умений, контрольно-оценочные средства (КИМ) для оценивания степени сформированности компетенций и контрольно-диагностические материалы (КДМ), сравнительная характеристика которых приведена в табл. №1.

*Таблица №1*

**Фонды оценочных средств**

Характеристики	КОС	КИМ	КДМ
Объект измерения	Знания, умения	Компетенции	Компетентности
Достижения обучающихся	Измеряют	Дают качественную оценку	Измеряют индивидуальный образовательный маршрут
Форма оценивания	Оценивают в баллах (пятибалльная система)	За-чет/незачет	Оценивают в баллах, выдают уровни
Вид контроля по этапам обучения	Входной, текущий, рубежный, промежуточная аттестация по УД, МДК	Аттестация по профессиональному модулю. Экзамен квалификационный	Развитая квалификационная матрица карьерных возможностей
Функции	Мотивация, коррекция, стимулирование, оценка, контроль	Контроль и оценка	Мотивация, коррекция, развитие
Разработка	Преподаватель	ППС, зав. кафедрой, работодатель	ППС, психологи, студенты, сопровождающие
Формы, методы контроля	Заполнение раздела рабочей программы дисциплины	Заполнение раздела рабочей программы профессионального модуля	Портфолио, карьерный план

Для опытных преподавателей создание КОС не представляет проблем, так как процесс оценивания знаний и умений обучающихся отработан при реализации образовательных стандартов предыдущего поколения.

Оценивание профессиональных и общих компетенций представляется на сегодняшний день проблематичным, так как вуз самостоятельно занимается разработкой КИМ, компетентностно ориентированных заданий и критериев по их оцениванию.

Опыт работы показывает, что с целью обеспечения мобильности в работе со студентами разного уровня обученности для всех дисциплин общеобразовательного цикла, циклов ОГСЭ, ЕН и ОП независимо от формы проведения аттестации, указанной в учебном плане, необходимо разработать комплекты тестов (не менее двух вариантов), позволяющие оценить подготовку студентов.

Для дисциплин, изучение которых направлено на формирование профессиональных компетенций, данные тесты должны быть составлены таким образом, чтобы их можно было использовать для проведения входного контроля при изучении данного профессионального модуля (ПМ).

Оценивать сформированность профессиональной компетенции предлагается двумя способами: как продукт деятельности материальный или интеллектуальный или как процесс деятельности. Квалификационный экзамен и в том, и в другом случае можно проводить в реальной обстановке либо учебной деятельности по соответствующим критериям.

Для оценки продукта деятельности и процесса деятельности можно использовать сравнение представленного продукта с эталоном, а для оценивания процесса – с эталонной технологией на основе совокупности критериев.

Можно предусмотреть такие виды продуктивных заданий, как практические задания, проекты или проектные задания.

Для оценки процесса деятельности можно использовать:

- наблюдение за процессом выполнения деятельности в режиме реального времени;
- просмотр видеозаписи;
- формализованное (структурированное).

Еще более проблематичным кажется процесс оценки общих компетенций (ОК), поскольку степень их сформированности – результат освоения целостной профессиональной образовательной программы. ОК являются промежуточным результатом изучения дисциплины, практики, СРС, НИРС и профессионального модуля.

Для оценки сформированности ОК необходимо проведение анализа оценочных листов, полученных по окончании изучения дисциплин, ПМ, практик, СРС, НИРС. Результаты анализа сформированности ОК сводятся в матрицу оценивания результатов ООП (табл. №2).

Таблица №2

**Матрица оценивания результатов ООП**

Результат обучения	Средства / способ оценивания	Время оценивания	Процедура оценивания	Ожидаемое использование результатов	Ответственный
	2	3	4	5	6
РО ООП	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ВКР</li> <li>• УИРС</li> <li>• НИРС</li> <li>• Курсовые работы</li> <li>• Междисциплинарный экзамен</li> <li>• Практика (учебная, производственная)</li> <li>• Профессиональное портфолио</li> <li>• Опрос работодателей</li> <li>• Опрос выпускников</li> </ul>				
РОД	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Творческие задания</li> <li>• СРС</li> <li>• Экзамен</li> <li>• Другие</li> </ul>				

виды				
------	--	--	--	--

Оценка освоения практического опыта ближе по характеристикам к оценке сформированности профессиональной компетенции. В вузе делается акцент на обучение технике (ремеслу) профессии через практику. Задачи объектной и предметной подготовки решает блок специальных компетенций, обеспечивающий привязку к конкретному предмету труда.

Практический опыт является результатом прохождения различных видов практики. Аттестация проводится в форме зачета. На зачет должен быть представлен аттестационный лист оценки профессиональной деятельности студента во время прохождения практики с приложениями (Табл. №3).

Таблица №3

**Лист оценки профессиональной деятельности**

Профессиональные, общие компетенции	Практический опыт	Виды работ	Оценка руководителя практики от предприятия (ФИО)

Реализация компетентного подхода позволяет сформировать у каждого ряд ключевых компетенций:

- самостоятельно приобретать и творчески использовать полученные знания;
- принимать самостоятельные и ответственные решения;
- планировать свою деятельность, прогнозировать и оценивать ее результаты;
- принимать ответственность за себя и свое окружение;
- строить с другими людьми отношения сотрудничества и поддержки.

Но самым неразработанным является оценивание профессиональных компетентностей, ФОС представляются очень фрагментарно и ни в каждом вузе \_\_\_\_\_ КДМ.

В любом случае приобретение даже начальных качеств компетентности (рис.1) сопровождается проявлениями

повышенных потребностей в мотивации, общении, эмоциональных контактах, самовыражении. Кроме того, составными элементами-блоками этой формации выступают:

– новационные элементы, стимулирующие продолжение активного проявления действенности познавательных аспектов обучения: мотивации, содержания, новых операций, креативности;

– категории осознанной активности, в совокупности определяющие морально-этические характеристики качеств, приобретаемых обучающимся на данном этапе: выбор, свобода, норма;

– компоненты деятельности, в данной ситуации являющиеся элементами формирования новационного направления продолжения процесса освоения знаний: потребность, мотив. Цель, условия исполнения, действия-дискреты, операции;

– мотив, выступающий в виде функции-активатора нового по технологической компетенции алгоритма деятельности, включающей в себя (в качестве подчиненных компонентов):

- внутренние побуждения;
- внешние и внутренние условия;
- предмет деятельности;
- причинностные основания выбора действия.

В настоящее время в теории и практике менеджмента складывается новая концепция анализа и оценки компетентности, которая подчеркивает приоритетную значимость оценки мотивации и способностей. Для оценивания степени сформированности профессиональных компетенций у студентов возможно использование сложившегося в практике HR-менеджмента подхода к управлению компетенциями.

С данной точки зрения у компетентности есть две стороны: одна обращена к работе, а другая — к человеку. Компетентность должности (рабочего места) определяется требованиями, необходимыми для успешного выполнения работы. Компетенция сотрудника связана с его готовностью к выполнению работы с требуемым уровнем качества. Существует особая система управления по ком-

петенциям, в которой используется пять степеней их выраженности - негативный уровень, уровень понимания, базовый уровень, уровень опыта, уровень мастерства. Их выделение связано с соответствующими уровнями освоения знания: пониманием, осмыслением, воспроизведением, применением, усовершенствованием. Компетентность имеет личностную составляющую, базирующуюся на характерных особенностях личности и ее достижениях в развитии на предшествующих этапах и взаимосвязанную с социально-культурным развитием общества и индивидуума. Овладение различного рода компетентности становится основной целью и результатами процесса обучения.

Отметим, что контроль за формированием профессиональных компетентностей должен носить системный характер и включать планирование, организацию и проведение контрольно-оценочных мероприятий по всем учебным дисциплинам.

Выбор форм и методов текущего контроля в течение семестра - право и обязанность преподавателя, поэтому применяемые им тесты являются нестандартизированными, т.е. рабочими контрольными диагностическими материалами, и в них не обязательно определение всех показателей качества. Итоговый контроль осуществляется преимущественно методом компьютерного тестирования, что обеспечивает независимость и объективность результатов, а также высокую технологичность проведения процедуры.

Решение задач формирования профессиональных компетентностей требует качественно нового подхода к учебно-методическому обеспечению учебного процесса. Очевидно, что учебники и учебные пособия по-прежнему будут играть ключевую роль, определяемую методологическими задачами освоения учебного курса. Однако в новых учебниках должно быть представлено обновленное содержание образования – не только предметная информация, но и материалы, стимулирующие дальнейшее приобретение знаний, формирование профессиональной компетентности.

Для повышения мотивации студентов к обучению особое внимание уделяется созданию условий использования учебного пособия в самостоятельной работе, что предполагает поэтапное освоение его содержания: 1) освоение методики работы, 2) продуктивная работа с учебным материалом, 3) самоконтроль при выполнении контрольных и тестовых заданий, 4) выполнение проектных заданий, 5) представление результатов обучения преподавателю.

Проблемой учебного процесса, организованного с элементами компетентного подхода, является усиление мотивационной составляющей познавательного процесса. Ее решение связано с хорошо зарекомендовавшими себя в учебном процессе активными методами обучения (дискуссий и обсуждений, деловые и ролевые игры, casestudies), так и относительно новые для системы образования (тренинги, модерацию, basket-метод, ситуационное моделирование и проектирование).

Важно также уделить внимание изменению критериев и процедуры оценивания традиционных учебных достижений, поскольку существующая система не распознает талантливых учеников, тормозя тем самым их развитие, сужая их возможности, а также лишая общество отдачи от их потенциальных достижений. Новые формы оценивания ориентированы не на репродуцированную учеником информацию, а на созданный им самостоятельный продукт, в идеале имеющий прикладную ценность.

Все больше значения придается самооцениванию. Формой такого реалистического оценивания, ориентированного на качественное обновление оценки, на результат учебной деятельности, включающего самооценивание, является технология «портфолио». Конечную цель учебного портфолио многие авторы видят в оценивании результатов обучения, приложенных усилий, материализованных продуктов учебно - познавательной деятельности. Использование портфолио или папки личных достижений, вероятно, поможет в какой-то мере решить проблемы. Связанные с объективным оцениванием результатов деятельности обучения. В современной практике в портфолио

включаются разделы, посвященные планированию будущих этапов обучения в соответствии с общей направленностью непрерывного «пожизненного» образования. Это делает портфолио рабочим инструментом, позволяющим учащемуся эффективно контролировать, планировать и оценивать собственные образовательные достижения.

С точки зрения отслеживания и оценивания процесса обучения и его результатов портфолио позволяет решить две основные задачи:

- проследить индивидуальный прогресс учащегося в течение длительного периода обучения в широком образовательном пространстве и различных жизненных контекстах;

- оценить его образовательные достижения, уровень сформированности ключевых компетенций и дополнить результаты тестирования и других традиционных форм контроля.

Таким образом, портфолио ученика становится одним из способов формирования ключевых компетентностей, при этом в первую очередь речь идет о компетентности в решении проблем, связанных с самоорганизацией, а также информационной и коммуникативной компетентностях.

Уровни сформированное компетентностей определены с учетом возраста учащихся. Для каждого уровня приведены показатели освоения той или иной компетентности на входе (качественное изменение по сравнению с предыдущим уровнем) и на выходе (увеличение доли самостоятельности ученика или усложнение определенного способа деятельности). Предполагается, что первый уровень студент осваивает на первом курсе, второй — на втором курсе, третий — на третьем курсе, четвертый — на старших курсах.

Требования к уровню сформированное компетентностей конкретизированы в критериях для оценки и задаются к группе умений. Разработанные критерии предназначены для бинарной оценки (да/нет). В совокупности они представляют целостную модель, которая информативна, технологична и удобна в применении.

Этапы формирования ключевых компетенций:

- первый этап — планирование на основе диагностики уровня сформированное общеучебных умений;
- второй этап — корректировка планов;
- третий этап — организация учебной деятельности студентов, направленной на формирование тех или иных общих компетентностей.

Итак, компетентность имеет личностную составляющую, базирующуюся на характерных особенностях личности и ее достижениях в развитии на предшествующих этапах и взаимосвязанную с социально-культурным развитием общества и индивидуума. Овладение различного рода компетенциями становится основной целью и результатами процесса обучения.

В условиях реализации компетентностного подхода преподаватель должен выступать в роли модератора, игротехника, фасилитатора и в то же время аналитика, эксперта, дающего рефлексивный срез обсуждаемых в аудитории проблем и разыгрываемых ситуаций и аналитический комментарий к ним.

## Эффективный менеджер образования: карьерные стратегии и технологии подготовки

*Недбаев Д.Н.*

Развитие психологических ресурсов человека как субъекта жизнедеятельности является одной из приоритетных задач отечественного образования. Эта задача – одна из архисложных, так как она требует для своей реализации координации усилий не только субъектов образования, но и представителей всех социальных сфер, в которую реально включена растущая личность. От новых поколений сегодня ожидают компетентности, конкурентоспособности, самопроектирования, самоактуализации и социальных амбиций. Оно озабочено не только получением престижной профессии, но и возможностью встроиться в социальную структуру в качестве признаваемой и принимаемой личности, наделенной лидерскими и управленческими функциями, особой харизматичностью, дающей право на высокий социальный статус и экономическую состоятельность.

Глобальность назревающих перемен требует скорейшего улучшения образовательного менеджмента, без которого не возможно реальное повышение конкурентоспособности российской системы образования. Все более актуальной становится проблема подготовки профессиональных управленцев – менеджеров для образовательных учреждений. Именно от качества их подготовки, определяющего перспективу ближайшего внедрения в практику деятельности каждого конкретного образовательного учреждения современных педагогических и управленческих технологий, новых экономических, социальных, психологических и прочих механизмов и достижений в области образования, зависит потенциал, резервы и эффективность дальнейшего развития образования в соответствии с национальными приоритетами модернизации российской экономики.

Целью проекта является выявление психологических особенностей развития



профессиональной компетентности будущих менеджеров образования в процессе обучения в педагогическом вузе.

Объектом исследования явилась профессиональная компетентность менеджера образования, а его предметом – психологическое сопровождение развития профессиональной компетентности будущих менеджеров образования на различных этапах вузовского обучения.

Достижение выдвинутой цели связано с решением следующих задач:

*Теоретические задачи:*

1. Рассмотреть и проанализировать понятие «профессиональная компетентность», теории и концепции, раскрывающие ее сущность, детерминанты развития, влияние на эффективность различных видов деятельности, основные подходы к ее интерпретации.

2. Проанализировать специфику психологического содержания профессиональной компетентности менеджера образования.

3. Выявить существующие подходы к развитию профессиональной компетентности будущего менеджера образования.

*Методические задачи:*

1. Подобрать комплекс методов и методик для выявления содержания профессиональной компетентности менеджера образования и оценки уровня ее развития у студентов.

2. Разработать модель и программу развития профессиональной компетентности студентов – будущих менеджеров образования.

3. Составить модель и программу инновационной подготовки будущих менеджеров образования.

4. Разработать курсы лекционно-семинарских и тренинговых занятий, направленных на развитие основных паттернов профессиональной компетентности управленческих кадров образования.

5. Сформулировать рекомендации по развитию инновационной подготовки будущих менеджеров образования.

*Эмпирические задачи:*

1. Выявить психологическое содержание компонентов профессиональной

компетентности менеджера образовательной сферы.

2. Конкретизировать содержание пробелов в развитии профессиональной компетентности у студентов – будущих менеджеров образования.

3. Установить динамику развития профессиональной компетентности у студентов – будущих менеджеров образования под влиянием психологического сопровождения, осуществляемого на различных этапах обучения.

Участниками проекта выступили 25 директоров школ г. Армавира со стажем работы в должности директора не менее 10 лет, студенты педагогического вуза. Общая численность участников проекта составила 90 человек. Все испытуемые принимали участие добровольно.

Проект осуществлялся в несколько этапов:

- начальный (сентябрь 2011 г.) – предусматривал работу с экспертами, направленную на выявление основных компонентов профессиональной компетентности менеджера образовательной сферы;

- констатирующий (октябрь 2011 г.) этап заключался в выявлении особенностей исходного состояния профессиональной компетентности студентов – будущих менеджеров образования; констатирующий срез проводился у студентов, приступающих к обучению на 1 курсе;

- формирующий этап (ноябрь 2011 г. – май 2012 г.) – предусматривал целенаправленное развитие профессиональной компетентности у студентов – будущих менеджеров образования в рамках психологического сопровождения, предусматривающего изучение комплекса специально разработанных спецкурсов и применения различных образовательных и карьерных технологий;

- контрольный этап сопровождал формирующий этап и включал проведение серии замеров, позволяющих установить уровень развития профессиональной компетентности у студентов – будущих менеджеров под влиянием комплекса специализированных интерактивных мероприятий.

Армавирский социально-психологический институт предполагает

тесное сотрудничество с рынком труда и нацелен на формирование действительно конкурентоспособного специалиста. Вместе с тем успешная трудовая карьера - это, прежде всего, результат активной и целенаправленной деятельности самого студента, готовность приложить усилия для достижения своей цели. Сегодня, в нашем стремительно меняющемся мире, можно с уверенностью говорить, что профессиональная карьера начинается не после окончания вуза, а уже с первых курсов обучения.

В деле успешного профессионального самоопределения помогут различные карьерные стратегии-которые помогут конкретизировать цели и способы достижения их в профессиональной деятельности. Также они помогают студенту разумнее распорядиться своим временем и силами, полнее раскрыть свой потенциал.

На адаптивном этапе, очень полезным для студента будет консультация со специалистом по профориентации. В АСПИ подобные консультации могут проводиться на базе ЦСППН «РОСТ» и центра «Карьера». Здесь студент может пообщаться как с психологом, так и со специалистами, которые хорошо знают состояние и потребности регионального рынка труда, помогут оценить перспективы востребованности профессий и специальностей. Одной из основных карьерных стратегий студента должно стать целенаправленное обучение, что связано с решением студента глубже освоить ту или иную специальность. На первых порах студенту сложно сориенти-

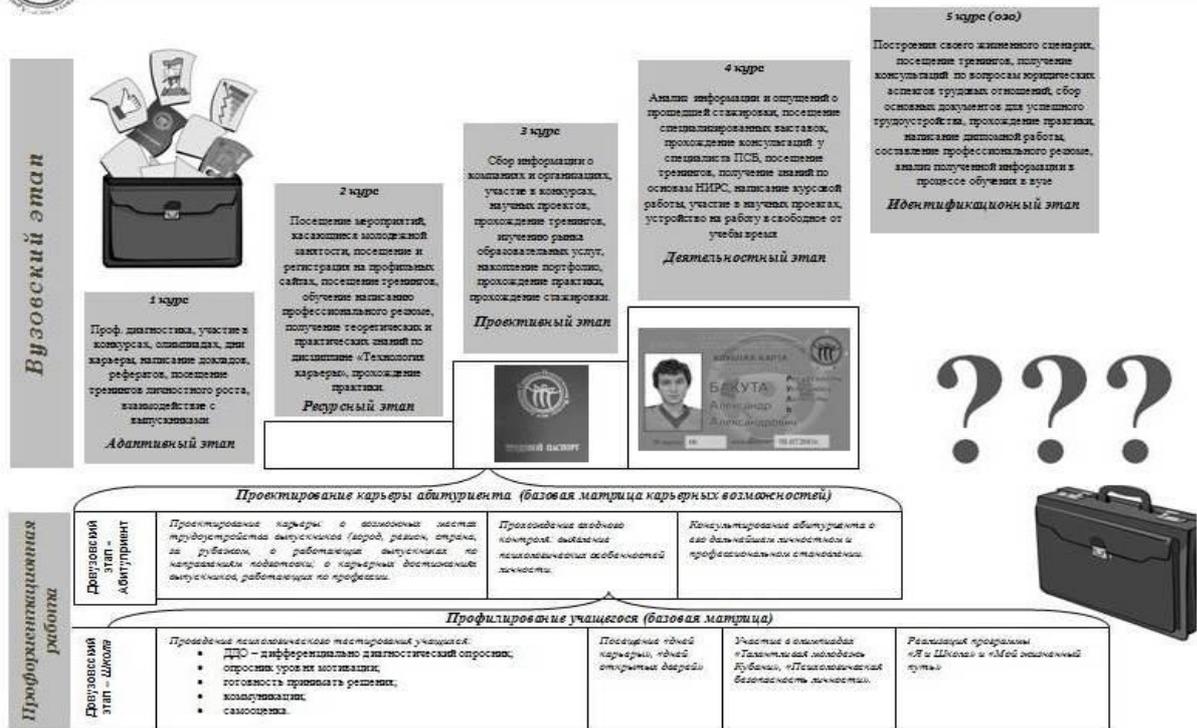
роваться, какие именно предметы могут быть наиболее востребованы в будущей профессиональной деятельности, тем более, что общие базовые курсы также необходимы для становления личности и профессионала. Но сориентировавшись, можно вычленять наиболее интересные предметы и изучать их более пристально и глубоко, стараться посещать спецсеминары, факультативы, следить за тематической периодикой, содержанием профильных сайтов. Более четкое оформление профессиональных интересов происходит обычно на проективном этапе (3 курсе), именно в этот период нужно определить круг компаний для прохождения практик и стажировок. Первая производственная практика дает хорошую возможность поглубже изучить жизнь компаний и организаций, измерить себя на ту или иную должность.

Мощным стимулом к постановке конкретных профессиональных и карьерных целей дает студентам открытое общение с успешными профессионалами. АСПИ предоставляет очень хорошие возможности для такого общения. По всем основным образовательным программам к преподаванию приглашаются специалисты-практики. В институте проводятся открытые мероприятия, где студенты могут пообщаться с представителями компаний - работодателей. Это Дни карьеры, Ярмарки вакансий, Дни открытых дверей, конференции для молодых профессионалов. Такие мероприятия дают возможность студенту пути возможного трудоустройства.



**Базовая матрица карьерных возможностей**

(профориентирование абитуриента как субъекта профессионального самоопределения по программе *Образование и карьера: образование – в жизнь*)



Также одной из карьерных стратегий является дополнительное обучение. АСПИ предлагает целый спектр дополнительных курсов и тренингов для студентов. Здесь студентам рекомендуется изучить наиболее востребованные курсы специальных компьютерных программ, иностранных языков, а также психологические и бизнес-тренинги по самопрезентации, целеполаганию, менеджменту. Все достижения на пути будущей профессиональной деятельности поможет систематизировать и оформить такая карьерная стратегия как портфолио карьерного продвижения. Портфолио представляет собой пакет документов в бумажном и электронном варианте, который отражает все достижения студента - как учебные, так и личные. Портфолио включает профессионально составленное резюме; список пройденных учебных курсов, тренингов, специализированных семинаров и мастер-классов; список внеучебных мероприятий и любых должностей, где на практике применяются навыки лидерства; рекомендации преподавателей, руководителей курсовых и дипломных проектов. Студент, который в

период обучения потрудится над составлением портфолио, будет более уверенно презентовать себя будущему работодателю и получит гораздо больше возможностей для успешного трудоустройства.

Планировать будущую профессиональную карьеру трудно, поэтому этому процессу необходимо предусматривать систему контроля. В качестве отчетности студенту необходимо в конце каждого семестра предоставить в письменном виде отчет (эссе) о результатах обучения и достижениях.

*1 курс. Адаптивный этап.* На этом этапе студент получает информирование о Секторе по содействию трудоустройству, лекционные занятия (в ведение в специальность), проводит профориентационную диагностику, оценивает свои личностные особенности имеющие значение с точки зрения профессионального развития, соотносятся выбранные факультет, специальность, специализация с данными проф. диагностики и личностными особенностями студента, участие в конкурсах, олимпиадах, посещение дней карьеры, написание докладов, рефератов, посещение тренингов личностного роста.

2 курс. *Ресурсный этап.* Изучение ресурсов овладения профессией, способностей и профессиональных склонностей к выбранной профессии, составление перечня дополнительной литературы, с которой необходимо ознакомиться в процессе обучения, сравнивать и анализировать полученную информацию, взаимодействие с выпускниками, посещать мероприятия, касающиеся молодежной занятости, регулярно отслеживает новинки профессиональной литературы. Посещение и регистрация на профильных сайтах, посещение тренингов. Обучение написанию профессионального резюме. Полу-

чение теоретических и практических знаний по дисциплине «Технология карьеры». Прохождение практики.

3 курс. *Проектный этап.* Сбор информации о компаниях и организациях, чтение литературы, написанной сотрудниками различных организаций, участие в конкурсах, научных проектов, прохождение тренингов по темам: самопрезентации, постановки цели, уверенного поведения, участие в интерактивных творческих делах по вхождению в профессию, изучению рынка образовательных услуг, накопление портфолио, прохождение практики и стажировки.



**Функциональная матрица карьерной эффективности студента 1 курса с учетом места работы и направления деятельности**

№ \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_\_ » 20 \_\_\_\_\_

**Личная информация**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_  
Образовательная программа \_\_\_\_\_  
Основные интересы \_\_\_\_\_  
Как видите будущее \_\_\_\_\_  
Контактные данные \_\_\_\_\_  
Состав семьи \_\_\_\_\_

**Текущие достижения**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Уровни развития	Высокий уровень						
	Средний уровень						
	Низкий уровень						
		общительность	интеллект	конформность	эмоциональная устойчивость и параметр напряженности	самоконтроль и потребность в саморегуляции	тревожность
<b>Психологические характеристики</b>							

4 курс. *Деятельностный этап.* Анализ информации и ощущений о прошедшей стажировки, продолжать читать профильную литературу, следить за новинками, посещать специализированные выставки, прохождение консультаций со специалистом ПСВ и карьерному консультированию, проявлять активную позицию по отношению к своему здоровью карьере и личностному развитию, посещение тренингов по темам: «Тайм - менеджмент», тренинги по развитию лидер-

ских качеств, самопрезентации, постановки целей, поиска работы и эффективного прохождения собеседования, получение знаний по основам НИРС, написание курсовой работы, участие в научных проектах. На этом этапе можно подумать о подработке в свободное от учебы время, в результате этого студент может сравнить полученные в вузе знания с реальной практикой, прояснить с преподавателем и начальником нюансы работы. Рекомендуемые вакансии для студентов:

(Секретарь на ресепшн, секретарь приемной комиссии, помощник менеджера факультета, ЦСППН «РОСТ», воспитательной работы, менеджер по продажам, промоутер, менеджер ВИС).

5 курс. Идентификационный этап.

Построения своего жизненного сценария, составление профессионального резюме, прохождение тренингов по темам: «Техники эффективного карьерного роста, уверенного поведения, самопрезентации,

техники адаптации на новом месте работы, «успешное трудоустройство». Получение консультации по вопросам юридических аспектов трудовых отношений, сбор основных документов для успешного трудоустройства, прохождение практики, взаимодействие с первокурсниками (студенческий тьюторинг), написание дипломной работы, анализ полученной информации в процессе обучения в вузе, участие в конкурсах и проектах.



Квалификационная матрица карьерной эффективности выпускника вуза

№ \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Профессиональное резюме												
Ф.И.О. _____												
Дата и место рождения: _____												
Гражданство: _____												
Семейное положение: _____												
Адрес и контактный телефон: _____												
Сюжетать свою должность: _____												
Образование и квалификация: _____												
Опыт работы: _____												
Дополнительные сведения: _____												
Текущие достижения												
_____												
_____												
Уровни развития	Высокий уровень											
	Средний уровень											
	Низкий уровень											
	(ПК)*	(ПК-1)	(ПК-2)	(ПК-3)	(ПК-4)	(ПК-5)	(ПК-6)	(ПК-7)	(ПК-8)	(ПК-9)	(ПК-10)	(ПК-11)
Профессиональные компетенции												

\* (ПК) – профессиональные компетенции. Способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1); способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2); способен выполнять типовые задания для составления экономических разделов планов, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии с принятыми в организации стандартами (ПК-3); способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач (ПК-4); способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы (ПК-5); способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ПК-6); способен анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений (ПК-7); способен анализировать и интерпретировать данные государственной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей (ПК-8); способен использовать общественные и зарубежные источники информации, собирать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-9); способен использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-10); способен использовать для решения коммуникативных задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-11); способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-12).

Выполнение проекта обеспечивается использованием теоретического анализа первоисточников по проблеме исследования, а также следующими эмпирическими методами: наблюдением, опросом, беседой, экспертной оценкой, тестированием, формирующим экспериментом.

В психодиагностической части эксперимента использовался следующий пакет тестовых методик: методика коммуникативной толерантности (В.В. Бойко); шкала общительности Фрайбургского личностного опросника (FPI); методика «Определение уровня рефлексивности» (А.В. Карпов); методика оценки способности к эмпатии (А. Мехрабян, Н. Эпштейн); вопросник САМОАЛ (Э. Шострем, модификация Л.Я. Гозмана, Ю.Е. Алешиной, М.В. Заики и М.В. Кроз); опросник способности к управлению самопредъявлением в общении (М. Снيدر); опросник определения особенностей саморегулирования поведения (В.И. Моросанова); методики измерения мотивации к достижению успеха (цели) и мотивации к избеганию неудачи (к самозащите) (Т. Элерс); методика исследования самоотношения (С.Р. Пантिलеев); методика диагностики ведущего типа реагирования (М.М. Кашапов, И.А. Карачева).

Математическая обработка осуществлялась в компьютерном варианте и включила стандартные методы математической статистики: критерий  $\chi^2$ , t-критерий Стьюдента, факторный анализ. Использовались программы «Microsoft Excel 7.0» и «Statistica».

Достоверность результатов исследования гарантирована общей логикой построения исследования и целостным подходом к решению проблемы; методологической обоснованностью и непротиворечивостью исходных теоретических положений исследования; подбором валидных и надежных методов и методик сбора эмпирических данных; статистическими методами обработки данных, полученных в ходе эксперимента; результатами диагностической работы, а также практическим подтверждением основных положений исследования.

#### 1. Развитие профессиональной компетентности менеджера образования в

условиях вузовского обучения представляет собой поэтапное воздействие на личность студента с целью выработки у него сложного психологического образования, лежащего в основе эффективного решения им профессиональных задач управления в сфере образования.

2. Обеспечивая эффективность решения обширного комплекса управленческих задач в сфере образования, профессиональная компетентность менеджера интегрирует в себе управленческий, предметно-деятельностный и личностный компоненты, каждый из которых имеет специфическое психологическое содержание. Так, управленческий компонент компетентности включает коммуникативную, конфликтологическую и аутопсихологическую компетентность; предметно-деятельностный – операционально-техническую, педагогическую и информационную компетентность; личностный – эндо- и экзопсихологическую компетентность.

3. Реализация задач развития профессиональной компетентности студентов педагогического вуза к деятельности менеджера образования происходит успешно на базе четко разработанной модели, содержащей несколько этапов на каждом из которых используется комплекс разнообразных образовательных технологий.

4. Развитие профессиональной компетентности менеджеров образования происходит у студентов педагогических вузов более успешно при реализации программы, предусматривающей:

- расширение их общей эрудиции по организации управленческой деятельности в сфере образования;

- совершенствование практического аспекта профессиональной компетентности в единстве значимых для менеджера образования компонентов;

- развитие личностных качеств, способствующих эффективности решения управленческих задач в образовательной сфере.

Полученные данные могут быть использованы в практике профессиональ-

ной подготовки будущих менеджеров образования в системе вузовского обучения. Они также способны лечь в основу стимулирования менеджерами образования процессов рефлексии своего профессионального соответствия, а также для организации ими деятельности по повышению уровня своей профессиональной компетентности.

Результаты теоретического и экспериментального исследования могут быть использованы в базовом курсе по педагогической психологии, а также в ряде спецкурсов при подготовке студентов к деятельности в качестве менеджеров образования.

Разработанная модель психологического сопровождения развития профессиональной компетентности студентов может лечь в основу проектирования специализированных программ профессиональной подготовки менеджеров образования, учитывающих специфику вуза.

Предложенные лекционные курсы и программы тренинговых упражнений могут использоваться для подготовки студентов – будущих менеджеров образования.

Результатом исследовательского проекта является подготовка монографии «Эффективный менеджер образования: карьерные стратегии и технологии подготовки» (содержание см. Приложение № 1).

*Приложение № 1*

**Содержание:**

**Введение**

*Глава 1.* Теоретико-методологические основания личностно-профессионального развития менеджера образования

1.1. Психология менеджера образования как предмет научной рефлексии

1.2. Психологическое содержание профессиональной компетентности менеджера образования

*Глава 2.* Менеджер образования: подготовка к инновационной деятельности

2.1. Психологические детерминанты развития профессиональной компетентности будущего менеджера образования

2.2. Инновационная компетентность как показатель профессионализма ме-

неджера образования

*Глава 3.* Опытнo-экспериментальное исследование развития профессиональной компетентности будущего менеджера образования

3.1. Организация, методы и методики исследования

3.2. Эмпирический анализ профессиональной компетентности будущего менеджера образования

*Глава 4.* Психологическое сопровождение личностного и профессионального развития менеджера образования

4.1. Модель и программа психологического сопровождения развития профессиональной компетентности будущего менеджера образования

4.2. Влияние профессиональной и карьерной компетентности на перспективы планирования личностно - профессионального развития студентов на разных этапах вузовского обучения

*Глава 5.* Психологическое обеспечение подготовки будущего менеджера образования в системе социального партнерства «вуз – работодатель»

5.1. Взаимодействие работодателей и учебных заведений при подготовке будущего менеджера образования

5.2. Менеджер образования в системе оценки и обучения персонала образовательного учреждения

**Информационные и коммуникационные технологии как средства организации познавательной деятельности учащихся**

*Твелова И.А.*

Развитие современного общества тесно связано с процессом информатизации, отличительными чертами которого является интеграция информационных и коммуникационных технологий (ИКТ) с научными и производственными сферами. Процесс информатизации общества предъявляет новые требования к профессиональным качествам специалиста любого профиля в области использования средств ИКТ. В связи с этим одним из приоритетных направлений информатизации современного общества является

процесс информатизации образования, основным направлением которого является внедрение средств информационных и коммуникационных технологий в предметные области.

В современном обществе стремительно нарастает количество информации, поэтому курс информатики и информационных технологий играет особую роль в эпоху перехода от общества индустриального к обществу информационному, т.к. готовит выпускников школы к жизни и деятельности в информационном обществе.

Компьютер – это инструмент интеллектуального труда. При общении с компьютером объединение профессионального труда школьников с основным учебным процессом достигается наиболее естественным путем, а доступные сегодня разновидности информационных технологий находят прямое применение в школьном учебном процессе.

Изучение в школе предмета "Информатика" не создает правильного представления об изучаемых объектах и явлениях. Поэтому главной задачей учителей информатики является разумное использование в учебном процессе наглядных средств обучения. Наглядность играет важную роль в развитии наблюдательности, внимания, развития речи, мышления учащихся. Богатейшие возможности для этого предоставляют современные информационные компьютерные технологии. В отличие от обычных технических средств обучения ИКТ позволяют не только насытить обучающегося большим количеством готовых, строго отобранных, соответствующим образом организованных знаний, но и развивать интеллектуальные, творческие способности учащихся. Наглядность материала повышает его усвоение учениками, т.к. задействованы все каналы восприятия учащихся – зрительный, механический, слуховой и эмоциональный.

Природа средств ИКТ вполне определенным образом влияет на формирование и развитие психических структур человека, в том числе мышления. Печатный текст, до последнего времени являвшийся основным источником информации, строится на принципе абстрагирования содержания от действительности и в большинстве языков организуется как последовательность фраз в порядке чтения слева направо, что формирует навыки мыслительной деятельности, обладающей структурой, аналогичной структуре печатного текста, которой свойственны такие особенности, как линейность, последовательность.

Большую роль ИКТ играют в запоминании как логическом завершении процесса усвоения. Они способствуют закреплению полученных знаний, создавая яркие опорные моменты, помогают запечатлеть логическую нить материала, систематизировать изученный материал. Особенно должно учитываться учителем эмоциональное воздействие информации. Если важно сконцентрировать внимание учеников на содержании предлагаемого материала, то сила эмоционального воздействия вызывает интерес и положительный эмоциональный настрой на восприятие. Избыток эмоциональности затруднит освоение и осмысление основного материала. Цвет, умеренное музыкальное сопровождение, четкий и продуманный дикторский комментарий значимы для восприятия любой информации.

В образовательном взаимодействии педагога и ученика одной из актуальнейших проблем является привлечение и сохранение внимания на протяжении всего урока. Внимание считается чрезвычайно важным фактором, способствующим успешности обучения. Он указывает педагогу несколько средств сохранения внимания: усиление впечатления, прямое требование внимания, меры против рассеянности, занимательность преподавания. Эти средства присущи ИКТ, которые

обладают широким диапазоном выразительных, художественных и технических возможностей, позволяет легко усилить впечатление от излагаемого материала.

Смена кадров в фильме, слайдов, используемые информационно-коммуникационными технологиями, требует пристального внимания на уроке, т.к. все это, как правило, повторно не демонстрируется. Прослушивание фонозаписей развивает устойчивость внимания, слуховую память, воображение, формирует навыки наблюдения за словом, воспитывает эстетический вкус. Непроизвольное внимание вызывает новизна, необычность, динамичность объекта, контрастность изображения.

Используя ИКТ, необходимо учитывать следующие психологические особенности внимания: сосредоточенность, устойчивость, распределение, переключение. ИКТ помогает развивать умение сравнивать, анализировать, делать выводы, обладает огромным потенциалом формирования положительной мотивации обучения, снятия зажатости и ряда комплексов, мешающих ребёнку учиться и не устраняемых в прямом общении с педагогом. Обучение должно прививать школьникам навыки исследовательского мышления на основе приобретенных ими теоретических и практических знаний в области информационных технологий. Ученик должен хорошо понимать, что компьютерная графика, анимация, сети, базы данных и т.п. - это его будущее обширное хозяйство, в котором ему нужно управляться, да и придется управляться самому, без наемных программистов.

Наряду с очевидно необходимыми знаниями, умениями и навыками оперирования с современными информационными технологиями, одним из ключевых навыков, необходимых педагогам и учащимся для использования современных средств ИКТ в образовании является навык информационного поиска.

В ходе использования средств ИКТ для выполнения процедуры информационного поиска обучаемый имеет возможность выбрать наиболее подходящий для себя способ поиска информации и решать одну и ту же задачу различными способами. Использование процедур информационного поиска позволяет сформировать у обучаемых определенные навыки в области структуризации и классификации поступающей информации.

Компьютер – это инструмент, с помощью которого обучение может стать более интересным, быстрым, простым, а получаемые знания – более глубокими и обобщенными.

Использование мультимедийных презентаций целесообразно на любом этапе изучения темы и на любом этапе урока. Данная форма позволяет представить учебный материал как систему ярких опорных образов, что позволяет облегчить запоминание и усвоение изучаемого материала. Подача учебного материала в виде мультимедийной презентации сокращает время обучения, высвобождает ресурсы здоровья детей. Подобные уроки помогают решить следующие дидактические задачи:

- усвоить базовые знания по предмету,
- систематизировать усвоенные знания,
- сформировать навыки самоконтроля,
- сформировать мотивацию к учению в целом и к информатике в частности,
- оказать учебно-методическую помощь учащимся в самостоятельной работе над учебным материалом.

Мультимедиа не только обеспечивает множественные каналы подачи информации, но и создает условия, когда различные среды дополняют друг друга. Перед учениками открываются огромные возможности в творческом использовании каждой индивидуальной среды, обладающей своим языком.

Использование мультимедиа позволяет учащимся научиться переносить исследовательские навыки на реализацию творческих проектов. Проекты позволяют глубже понять, как применить полученные знания на практике, выработать такие необходимые в жизни качества, как инициативность, самостоятельность, собранность.

Мультимедийные продукты предоставляют широчайшие возможности для различных аспектов обучения. Одними из основных возможностей и преимуществ мультимедиа-средств являются:

- одновременное использование нескольких каналов восприятия учащегося в процессе обучения, за счет чего достигается интеграция информации, доставляемой несколькими различными органами чувств;

- возможность симулировать сложные реальные эксперименты;

- визуализация абстрактной информации за счет динамического представления процессов;

- возможность развить когнитивные структуры и интерпретации учащихся, обрамляя изучаемый материал в широкий учебный, общественный, исторический контекст, и связывая учебный материал с интерпретацией учащегося.

Мультимедиа является эффективной образовательной технологией благодаря присущим ей качествам интерактивности, гибкости и интеграции различных типов учебной информации, а также благодаря возможности учитывать индивидуальные особенности школьников и способствовать повышению их мотивации.

Интерактивность средств ИКТ означает, что пользователям, как правило, учителям и школьникам, предоставляется возможность активного взаимодействия с этими средствами. Интерактивность означает наличие условий для учебного диалога, одним из участников которого является средство ИКТ.

Предоставление интерактивности является одним из наиболее значимых преимуществ мультимедиа-средств. Интерактивность позволяет в определенных пределах управлять представлением информации: ученики могут индивидуально менять настройки, изучать результаты, а также отвечать на запросы программы о конкретных предпочтениях пользователя. Обучаемые могут устанавливать скорость подачи материала, число повторений и другие параметры, удовлетворяющие индивидуальным потребностям. Это позволяет сделать вывод о гибкости мультимедиа-технологий.

Таким образом, мультимедиа начинает выступать как средство для построения учебного процесса, а компьютер превращается в обычный рабочий инструмент ученика, каким сегодня является книга и карандаш.

Информационный подход к исследованию мира реализуется в рамках информатики, комплексной науки об информации и информационных процессах, аппаратных и программных средствах информатизации, информационных и коммуникационных технологиях, а также социальных аспектах процесса информатизации.

Школьный предмет «Информатика» позволяет овладеть информационной культурой, необходимой для жизни и деятельности в информационном обществе.

Использование ИКТ на уроке информатики требует особого построения учебного процесса, где ученики выступают не в роли объектов воздействия со стороны учителя, а как полноценные субъекты коммуникационного взаимодействия.

Основной целью школьного образования является решение триединой задачи – это усвоение опыта, развитие и воспитание. При решении учебных задач, вопросы воспитания должны проходить через весь курс в качестве сквозных линий. Это актуально для информатики еще с тех позиций, что данный предмет предполагает знание способов обработки, хранения информации

не только техническими средствами, но и самим человеком.

Изучение информатики и информационно-коммуникационных технологий направлено на достижение следующих целей:

- освоение системы базовых знаний, отражающих вклад информатики в формирование современной научной картины мира, роль информационных процессов в обществе, биологических и технических системах;

- овладение умениями применять, анализировать, преобразовывать информационные модели реальных объектов и процессов, используя при этом информационные и коммуникационные технологии, в том числе при изучении других школьных дисциплин;

- развитие познавательных интересов, интеллектуальных и творческих способностей путем освоения и использования методов информатики и средств ИКТ при изучении различных учебных предметов;

- воспитание ответственного отношения к соблюдению этических и правовых норм информационной деятельности;

- приобретение опыта использования информационных технологий в индивидуальной и коллективной учебной и познавательной, в том числе проектной деятельности.

### **Организационно-психологические основы управления в образовании**

*Хребина С. В.*

В настоящее время не существует единого концептуального обоснования возможности решения проблемы совершенствования деятельности управления образовательной системой. Организационно-психологический подход на первый план выдвигает проблему построения оптимального управления системой образования, состоящего в таком воздействии на ведущие элементы системы, которое обеспечило бы наилучшие – с точки зрения со-

циальных и субъектных потребностей – результаты на выходах системы при всестороннем учете изменений на ее входах. Среди актуальных задач, обозначенных личностными гуманистическими концепциями, выступает разработка организационных принципов, руководствуясь которыми можно было бы защитить достоинство и свободу человека, в том числе и в рамках образовательной практики.

К таким организационно-психологическим принципам в настоящее время относят принципы ведущей роли социокультурного контекста развития, ведущей роли сенситивных периодов развития, совместной деятельности и общения, ведущей деятельности, зоны ближайшего развития; амплификации (расширения) психического развития, непреходящей ценности всех этапов развития, единства аффекта и интеллекта, опосредующей роли знаково-символических структур, интериоризации и экстериоризации, неравномерности (гетерохронности) развития.

Анализ психологической литературы позволил выделить ряд важных для рассмотрения управленческих воздействий особенностей феномена «отношение»: отношения человека имеют потребностную основу, делая их источниками его активности, формируя его интересы и личностные смыслы; отношения человека двуедины – одновременно субъективны и объективны; субъективность отношений основана на психологических феноменах, которые являются одновременно механизмом и следствием интериоризации и экстериоризации объективной части отношений, т.е. предметов и явлений, имеющих объективную ценностную основу; ценностное содержание социальных отношений зависит от соответствия личностных качеств одного социального субъекта личностным смыслам другого социального субъекта.

Отношение предполагает наличие, как минимум, двух сторон – стороны поро-

ждения управленческих воздействий (руководитель) и стороны принятия управленческих воздействий (исполнитель).

Управленческая деятельность в образовании представляет собой сложное явление, основывающееся на закономерностях, установленных в ряде научных дисциплин, что делает характерные для него управленческие процессы и ситуации специфическими, требующими специального междисциплинарного изучения. А.В. Петровский, рассматривая проблему лидерства и руководства в системе образования, исходя из понятий «авторитет роли» и «авторитет личности» руководителя, констатирует, что «авторитет роли» не подкрепленный авторитетом личности, может оказывать на подчиненных деморализующее влияние, неизбежно порождая стремление уйти от ответственности, не брать на себя груз самостоятельных решений».

Управленческие функции субъекта управления определяются актуализированным этапом управления образовательной системой. В структуре процесса управления образовательной системой любого уровня сложности можно выделить, по крайней мере, пять основных этапов, обладающих организационно-психологическим содержанием: прогнозирование; целеполагание; планирование системы управляющих воздействий на систему; собственно воздействие на управляемую систему; оценка результативности процесса управления.

Основу процесса управления составляет прогнозирование. Без прогнозирования даже целенаправленное воздействие на объект не может рассматриваться как управление. Прогнозирование представляет собой разновидность научного предвидения, специальное исследование перспектив какого-либо явления. Различают поисковое и нормативное прогнозирование.

Первое основано на продолжении в будущее наблюдаемых тенденций при допущении того, что они не будут изме-

нены какими-либо управляющими воздействиями. Его функция – выявление перспективных проблем, подлежащих решению в будущем.

Второе сводится к определению возможных путей решения проблем с целью достижения желательного состояния объекта управления на основе заранее заданных критериев. Сопоставление данных поиска оптимальных решений, призванных обеспечить развитие объекта в требуемом направлении, и норматива помогает вырабатывать рекомендации для повышения эффективности управления. Среди методов прогнозирования в настоящее время распространены опрос экспертов, моделирование и др. Последний является наиболее трудоемким, но, вместе с тем, вероятно, наиболее эффективным.

Моделирование заключается в воспроизведении характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для их изучения. Данный метод позволяет оценить перспективы развития системы в условиях управления и вне его и, таким образом, предварительно оценить эффективность разрабатываемых управленческих решений.

Опрос экспертов позволяет осуществить интеграцию индивидуальных прогнозов и на основе этого выстроить наиболее вероятностный прогноз развития управляемой системы. Вместе с тем, определенные трудности возникают при осуществлении отбора лиц, способных на наиболее оптимальном уровне реализовать экспертные функции.

Целеполагание является следующим неотъемлемым компонентом процесса управления. Существо процесса целеобразования состоит в разработке целей разных уровней, необходимых для достижения оптимального результата деятельности или общения, а затем в осуществлении самого процесса целеобразования [3]. Его результатом является некоторое структурное, функциональное или структурно-функциональное изменение его объекта.

Планирование как компонент процесса управления состоит в выработке плана – системы управляющих воздействий и обеспечивающих мероприятий, реализация которых должна обеспечить достижение итоговой цели управления.

План в каждом конкретном случае выступает как форма организация деятельности, поведения. Именно на этом этапе управления цель его осуществления конкретизируется до задач, которые должны быть решены в ходе реализации плана.

Одним из наиболее эффективных и широко используемых методов планирования управленческой деятельности является моделирование. Оно предполагает подробное структурное описание системы «субъект-объект управления», а также определение функций и места каждого компонента этой системы в процессе управления.

Управление образовательной системой как видом психолого-педагогической практики ориентирует на обращение к психологическим резервам, заложенным в пространстве многообразия межличностных взаимоотношений субъектов образования. Необходима выработка ориентиров, позволяющих реализовать четкую и оперативную идентификацию нарушений в этой сфере, способных воспрепятствовать эффективно-му решению задач, стоящих перед субъектами образовательной системы.

Перед образовательной системой как психолого-педагогической практикой перед практикой образования также стоит проблема «нормирования» рассогласований различного рода в деятельности участников образования.

## ЭКОНОМИКА

### Развитие институциональной среды и модернизация региональной экономики

*Бабышева О.В.*

Основной тенденцией в современной мировой экономической системе является вопрос о модернизации экономики региона как части национального хозяйства. В условиях глобализации модернизационные процессы являются направлением в инновационной стратегии развития территориально-локализованной системы.

В этой связи актуализируется потребность исследования и идентификации институциональных структур, обуславливающих динамику, качество инновационных изменений в региональных экономиках.

В настоящее время все чаще наблюдается более глубокое, основанное на диверсификации хозяйственных связей, взаимодействие между экономическими субъектами. Данный процесс требует формирования новых институциональных систем, которые имеют важное значение при разработке правил поведения, взаимоотношений между хозяйственными единицами, и предполагают активизацию экономической деятельности в регионе. Институциональная среда региональной экономики направлена на стимулирование самоорганизации воспроизводственных процессов, поощрение их инновационного характера. Институты призваны осуществлять регулятивную и ограничивающую функции в целях достижения стратегических целей территориально-локализованной системы, а также задают возможные векторы развития в контексте трансформационных изменений экономики. В целом, институты способствуют установлению определенных границ, в которых взаимодействуют рыночные субъекты.

Особенность функционирования новых институциональных структур состоит в обеспечении максимально благо-

приятных условий для наиболее полного использования потенциала хозяйствующих субъектов, деятельность которых целеориентирована на достижение, как собственного экономического результата, так и региональной экономики в целом. Институциональные трансформации обусловлены процессами интеграции и регионализации. При этом, подвержены изменениям не только институциональные структуры как целостные образования, но и отдельные их части. Позитивные модификации в институциональных системах, создающих правовые, финансовые, организационные условия, неизбежно отражаются на взаимоотношениях участников рынка и направлены на стабилизацию и упорядочение их деятельности. Институциональное развитие предполагает инновационные изменения и в институциональном механизме, основанного на сочетании традиционных и новационных методов регулирования хозяйственной деятельности. Пропорциональное соотношение указанных методов зависит от степени открытости региональной экономики внешним изменениям, инфраструктурного обеспечения ее подсистем.

Однако нас интересует именно институциональный подход к инновированию в масштабах регионального производственного процесса. Для этого необходимо исследовать категорию «институционализм» и идентифицировать его роль в развитии региональной экономики.

Институционализм - направление в экономической мысли, делающее главный акцент на анализе институтов. Само понятие института — в разных интерпретациях — известно в научных кругах достаточно давно. Под институтами чаще всего понимают правила и принципы поведения, которым следуют люди в своих действиях.

На сегодняшний день институционализм как единое методологическое ядро представлен общими методологическими принципами, среди которых выделяются следующие основные.

1. Принцип институтоцентризма — является, пожалуй, главным; остальные принципы отражают тот или иной его ас-

пект. Данный принцип означает, что большинство социальных явлений возможно объяснить только посредством институтов, благодаря которым общественная жизнь становится упорядоченной. Любой фактор, оказывающий влияние на процесс взаимодействия человеческих сообществ, как правило, действует с помощью институциональных структур.

2. Принцип несводимости отрицает идею естественнонаучного и технологического редукционизма и устанавливает четкую границу между социальным и естественнонаучным знанием, отрицая методологическую корректность сведения социального и природно-технологического мира к единым основаниям.

3. Принцип методологического социализма рассматривается как противоположность принципу методологического индивидуализма, использовавшемуся в качестве одного из исходных пунктов в экономической неоклассике. Смысл принципа методологического социализма заключается в следующем: наличие рефлексивно нормируемой совместной деятельности должно быть однозначно принято в качестве исходной предпосылки любого исследования социальной системы. Это обусловлено тем, что рефлексивные нормы, регулирующие общественную деятельность, и есть социальная система.

4. Принцип единства отрицает возможность рассмотрения социальной практики как совокупности складывающихся между индивидами взаимодействий и взаимоотношений вне институтов, которые опосредуют эти отношения. А именно в таком ключе классическая и неоклассическая экономическая теория представляла взаимодействия между homo economicus, что выражалось, например, в модели экономического человека, максимизирующего полезность на основе рационального выбора.

5. Принцип историзма утверждает, что социальная система как комплекс социальных отношений представляет собой конкретную исторически развивающуюся целостность. Настоящее состояние экономической системы во многом детерминировано историческим развитием обще-

ственных институтов, одним из свойств которых является непрерывность.

Современный западный институционализм под институтами понимает формальные и неформальные правила, регулирующие повседневные социальные практики. Аналогичного определения придерживаются и российские социологи-институционалисты.

В 1990-е гг. советская (госплановская) институциональная схема перестала существовать, продемонстрировав свою неэффективность. Рыночная идеология заменила идеологию плановую. До настоящего времени так и не сформировались новые институциональные механизмы регионального развития. В процессе разработки и реализации федеральных целевых программ продолжают проступать контуры схемы советского периода.

Слабые институты не способствовали более ускоренному выходу российской экономики из кризисного состояния.

Создание институционального механизма регионального развития должно стать государственным приоритетом, определяющим фактором инновационного развития региональных систем. В свою очередь, повышение эффективности и производительности труда на основе инноваций – ключевое условие модернизации России и ее регионов.

Инновационный процесс – непрерывная, поэтапная трансформация нового научного знания, изобретений, теоретических концепций в практические знания, представляющие собой готовую продукцию, услуги, либо усовершенствование технологий, механизмов производственной деятельности, то есть преобразование новшества в нововведение (инновацию), включая ее тиражирование, диффузию и потребление.

Следовательно, инновационный процесс – это процесс преобразования нематериальных активов (технологии, идеи, научные результаты, методологии, изобретения и т.д.) в материальные активы (изделия, материалы, приборы, системы, машины, оборудование, инструменты и т.д.) и вовлечение их в хозяйственный оборот, в процессе их потребления.

На современном этапе научно-технического прогресса происходит качественный подъем в развитии рыночной инфраструктуры, связанный с ее технологическим перевооружением на базе высоких, в первую очередь, информационных технологий. «Модернизируются фондовые биржи. Все большее их число становится полностью электронными. К новым элементам рыночной инфраструктуры относятся конкурирующие с биржами электронные коммуникационные и внебиржевые электронные торговые системы. Особую роль играют интернет-технологии. Быстро развиваются сетевые электронные компании, в особенности интернет-магазины. Это – чрезвычайно важный современный фактор».

В целях дальнейшей модернизации региональной рыночной инфраструктуры в современных условиях чрезвычайно актуальным является создание электронных торговых площадок и магазинов, внедрение системы электронной коммерции.

Необходимо отметить, что системная модернизация региональной рыночной инфраструктуры разносторонне способствует структурным преобразованиям и многогранному развитию региона. Причем должна соблюдаться сопряженность этой модернизации с развитием экономики региона, при которой скорость обновления региональной рыночной инфраструктуры не должна отставать от темпов прогрессивных изменений в регионе.

Инновационный процесс имеет ряд особенностей. Во-первых, аналогично инвестиционному проекту, инновационный процесс также имеет этапы разработки, финансирования, реализации готовых продуктов и услуг. Во-вторых, его осуществление подразумевает последовательность сменяющих друг друга фаз жизненного цикла продукции. В - третьих, инвестиционный процесс можно рассматривать как проведение маркетинговой, инвестиционной деятельности, а также научно-технологических работ.

Таким образом, инновационный процесс можно представить в виде набора действий, обеспеченных необходимыми

ми ресурсами на всех стадиях их осуществления. При этом инновационная составляющая должна проследиваться в каждой фазе: от разработки идеи до создания готовой продукции.

Разнообразие инновационных процессов, нововведений сопровождается различными видами и формами их разработки и распространения. Это обусловлено тем, что все нововведения разрабатываются на различных уровнях иерархии общественного производства (фирменном, отраслевом, государственном).

По-нашему мнению, именно инновационное развитие является главным лейтмотивом будущего функционирования российской экономики. В условиях глобализации и международной конкуренции инновационный вариант развития российской экономики является фактически безальтернативным.

Несомненно, в таких условиях возрастает роль институтов управления социально-экономическим развитием территории, воспроизводством региональной экономики. Большое внимание уделяется региональным структурам управления как наиболее приближенным к населению. Объективными предпосылками регионального управления выступают структурная неоднородность пространства страны в природно-географическом, ресурсном, экономическом, социальном, экологическом аспектах. Поэтому институциональный подход к развитию территорий, изучение эффективности деятельности управленческих структур представляет особую актуальность.

В условиях рыночной экономики изменились функциональные обязанности институтов управления. С одной стороны, субъекты управления регионального уровня отстраняются от непосредственного управления производственным процессом предприятий, организаций, так как хозяйствующие субъекты стали самостоятельными и юридически и экономически, с другой стороны государство не может обойтись без стратегического регулирования и управления. Особую значимость приобрели и методы управления, которые с административных пе-

реместились на экономические, информационные, правовые.

Анализ функционирования российской социально-экономической и политической системы свидетельствует о том, что любые изменения в институциональной среде должны осуществляться с учетом интеллектуальной технологии. Зачастую, вновь создаваемые организационные, управленческие структуры не используют в должной мере интеллектуальный потенциал государства, региона.

В России эта проблема стала всерьез изучаться только с переходом к рыночной экономике. До этого же, в условиях полного доминирования социалистической формы хозяйствования, экономические отношения по поводу такой совокупности активов практически не развивались. Причина сложившейся ранее ситуации предельно ясна: все имущественные права на результаты интеллектуального труда и средства производства тогда были законодательно закреплены за государством.

Несмотря на относительное благополучие в развитии нашего государства, российская экономика не вошла в стадию постиндустриального развития, не является экономикой, основанной на знаниях. Продолжает сохраняться расслоение мировой экономической системы на доминирующее ядро и зависимую периферию, в состав которой входит и Россия.

Рост большинства макроэкономических показателей российского государства в значительной степени основан на экспорте энергоносителей, полуфабрикатов, сырья. При этом имеющийся интеллектуальный, человеческий капитал используется недостаточно и неэффективно. Фундаментальные знания не превращаются в прикладные знания, опытно-конструкторские разработки, научные достижения, новшества не находят применения в воспроизводственном процессе.

Развитые страны наращивают свои конкурентные преимущества, опираясь на научно-технические достижения. Основой интеллектуального развития нации является человеческий капитал, отдельная творческая личность. Доля интеллектуально-информационных ресурсов в

ВВП промышленно развитых стран составляет 35-45% и продолжает расти.

Таким образом, экономика России – это экономика традиционного типа, в то время как, в западных странах формируется экономика с доминирующей интеллектуальной составляющей

Модернизационные стратегии должны реагировать на изменения внутренней и внешней среды, а также максимально использовать региональный ресурсный потенциал в целях эффективного развития региона.

Особенность разработки и применения инновационных стратегий развития воспроизводственного процесса в регионе состоит в необходимости учитывать особо сложные условия для управления. К таким условиям относятся:

- повышение уровня неопределенности результатов. Сложность стратегического управления увеличивается в связи резким повышением уровня неопределенности результатов по срокам, затратам, качеству и эффективности. Как следствие, появляется необходимость в развитии специфической функции - управление инновационными рисками;

- повышение инвестиционных рисков проектов. Появление инновационной составляющей, предполагающей определенную новизну решаемых задач, обуславливает увеличение инвестиционных рисков. К сложностям проектного управления добавляются трудности, вызываемые структурой портфеля инновационных проектов, в котором преобладают среднесрочные и особенно долгосрочные проекты. В результате этого необходимо искать рискованных инвесторов, что осложняет работу по привлечению инвестиций. Также требуется более гибкая согласованность инновационных и инвестиционных процессов. То есть, появляется качественно новый объект - инновационно-инвестиционный проект, который предполагает корректировку целевых установок от управляющей системы.

- усиление противоречий в институциональной среде управления. В процессе разработки и внедрения стратегий инновационного типа возможно появлe-

ние разногласий между отдельными элементами системы управления и другими заинтересованными субъектами. Поэтому необходимо предварительное согласование интересов научно-технического, производственного и финансового менеджмента.

Российское общество должно стать инновационно-ориентированным. Процессы модернизации экономики должны идти параллельно с модернизацией общества.

Инновационная экономика должна способствовать повышению конкурентоспособности различных отраслей и стать самостоятельным сектором российской экономики. Эффективность современной экономики определяется не столько способностью общества непрерывно генерировать научные знания, разрабатывать инновационные технологии, сколько в умении передавать их в экономику страны, быстро превращать их в нужные потребителям продукцию и услуги. Умение превратить фундаментальные научные знания, патенты, технологии в коммерческий продукт достигается развитием в стране инновационной деятельности людей, их высокой творческой активностью. Поэтому инновационная экономика ставит перед обществом, учеными, конструкторами, технологами, бизнесом и властью задачу овладения искусством и умением находить наилучшие пути передачи научных знаний в экономику.

Государственная региональная политика России, в свою очередь, должна стимулировать переход к инновационной модели развития и придать новый культурный и геоэкономический смысл региональным проектам и инициативам.

К инструментам стимулирования модернизационных процессов в воспроизводственном комплексе региона можно отнести следующие:

- выстраивание регламентов и стандартов в систему взаимосвязанных ограничений, направленных на изменение технологического уровня соответствующих отраслей;

- антимонопольное регулирование процессов концентрации в отечественной

экономике в привязке к решению вопросов технологического развития;

- возможность получения господдержки на проведение определенных мероприятий по инновационному развитию, участию в приоритетных проектах;

Инновационные модели экономики – это не централизованные системы управления, они всегда регионализированы. В условиях нашей страны региональный срез является ключевым. Огромная территория РФ с весьма разнообразными в социально-экономическом плане регионами предопределяет очаговость развития инновационных процессов, локализацию их в наиболее подготовленных регионах.

Именно от инновационной активности и инновационной восприимчивости региональных экономик и отраслей зависит стратегическая конкурентоспособность России в мировой экономике.

## Литература

1. Аганбегян А.Г. Инвестиции в стратегии социально-экономического развития / Проблемы модернизации экономики и экономической политики России. Экономическая доктрина Российской Федерации // Материалы Всероссийского экономического собрания (Москва, 19-20 октября 2007). — М.: Научный эксперт, 2007.
2. Акперов И.Г., Масликова Ж.В. Психология предпринимательства. Учебное пособие/Под ред. Акперов И.Г., Масликова Ж.В. – М.: Финансы и статистика, 2003, 544 С.
3. Бархатов А.П. Международный учет: Учебное пособие. М.: «Маркетинг», 2009.
4. Бекетов Н.В. Подходы к формированию и реализации инвестиционной стратегии развития федерального округа // Региональная экономика: теория и практика. 2008 №34(91).
5. Борисов В.Н., Почукаева О.В. Инновационно-технологическое развитие машиностроения как фактор инновационного совершенствования обрабатывающей промышленности // Проблемы прогнозирования. — 2009. — № 4.

## **Основные направления совершенствования налоговой политики РФ**

*Кобозева Е.М.*

Учитывая общемировую тенденцию гармонизации налоговых систем различных стран, потенциальную возможность интеграции России в мировое экономическое сообщество и необходимость привлечения иностранного капитала в экономику РФ, вопросы совершенствования налогового законодательства согласно принципам, принятым в странах с рыночной экономикой, должны прорабатываться уже сегодня. В этой связи игнорирование норм международного налогового права с мотивацией национальных особенностей развития России вряд ли правомерно.

Налоговые системы экономически развитых стран складывались под воздействием различных экономических, политических и социальных условий. По набору налогов, их структуре, способам взимания, ставкам, налогооблагаемой базе, сфере действия налогов, налоговым льготам налоговые системы имеют ярко выраженные национальные особенности. Вместе с тем международные нормы налогового права являются приоритетными при построении национальных налоговых систем ввиду необходимости обеспечения развития международного экономического сообщества и свободного передвижения капитала, товаров и услуг в рамках, например, Европейского Союза. Поэтому налоговые системы различных стран строятся на основе общепринятых принципов.

Принципы построения эффективной налоговой системы достаточно обоснованы в налоговой теории и включают в себя следующее.

- Экономическую эффективность. Налоговая система не должна мешать развитию предпринимательства и эффективному использованию ресурсов (материальных, трудовых и финансовых).

- Определенность налогообложения. Налоговая система должна быть построе-

на таким образом, чтобы налоговые последствия принятия экономических решений предпринимателем (и юридическим, и физическим лицом) были определены заранее и не изменялись в течение длительного периода времени. Таким образом, этот принцип практически смыкается с принципом стабильности налоговой системы.

- Справедливость налогообложения. Этот принцип является основным при построении налоговой системы и предполагает справедливый подход к различным налогоплательщикам, а также приоритет интересов налогоплательщика в отношениях между ним и налоговой администрацией.

- Простоту налогообложения и низкий уровень издержек по взиманию налогов. Налоговое законодательство должно содержать простые формулировки, понятные большинству налогоплательщиков, а процедура взимания налогов должна быть относительно дешевой [1].

Перечисленные принципы построения эффективной налоговой системы недостаточно точно соблюдаются в действующей налоговой системе РФ, что подтверждает ее анализ.

К традиционно критикуемым недостаткам налоговой системы относится нестабильность налогового законодательства, которая оказывает негативное воздействие на мотивацию деятельности потенциальных инвесторов, особенно иностранных. Кроме того, наблюдается нестыковка налогового и других видов законодательства, в частности Гражданского права. В связи с этим существует безусловный приоритет норм, установленных в налоговом законодательстве, над нормами, затрагивающими налоговые вопросы в иных законодательных актах Гражданского права.

Налоговая система страны характеризуется серьезной асимметричностью. Она не является нейтральной по отношению к различным категориям налогоплательщиков. Основную тяжесть налогового бремени несут юридические лица, в частности крупные предприятия, вследствие меньшей возможности уклонения

от налогов, существующего порядка уплаты налогов, усиленного контроля налоговых органов.

Налоговая система России является одной из самых громоздких в мире, что делает ее функционирование значительно дороже. Множественность взимаемых налогов, сложная методика определения налогооблагаемой базы, наличие многочисленных льгот не только удорожает стоимость бухгалтерского труда на предприятиях, но и требует все увеличивающегося числа работников налоговых органов, дополнительных расходов по компьютеризации их деятельности. Кроме того, сложное и постоянно меняющееся налоговое законодательство определенным образом дискриминирует права налогоплательщиков, так как при применении различных санкций за нарушение налогового законодательства не принимается во внимание умышленность того или иного нарушения закона (т.е. не делается различий между ошибкой или умышленным сокрытием или занижением налогооблагаемого дохода) [3].

Совершенствование действующей налоговой системы проводится в рамках налоговой реформы. Она связана с принятием Налогового кодекса, необходимость которого как закона прямого действия сегодня очевидна. Целью налоговой реформы должно стать усиление влияния налоговой политики на укрепление рыночных начал в экономике и развитие предпринимательства.

Налоговый кодекс является законом прямого действия. Прежде всего, он четко определяет вопросы взаимоотношений налогоплательщиков и налоговых органов, права и обязанности обоих субъектов налоговых отношений, процедурные вопросы, связанные с обжалованием решений налоговых органов. Прямое действие кодекса обеспечивается также за счет большей точности формулировок отдельных понятий и терминов, исключая двойное их толкование налогоплательщиками и налоговыми органами.

Основным направлением совершенствования налоговой политики, предусмотренным в проекте остальных частей

Налогового кодекса, должно стать изменение методологического подхода при определении налогооблагаемой базы по налогу на прибыль. В налоговых законодательствах всех стран, входящих в Европейский Союз, заложен единый подход к определению налогооблагаемой базы как юридических, так и физических лиц. Суть его состоит в том, что все расходы, связанные с бизнесом, исключаются из налогооблагаемой базы (в соответствии с терминологией российского законодательства они относятся на себестоимость продукции). При таком подходе сбор налогов должен осуществляться только на основе законов, без применения многочисленных подзаконных актов, инструкций и разъяснительных писем Министерства финансов. Задачей налогового инспектора при этом является лишь проверка непосредственной связи произведенных расходов с бизнесом, соответствия его целям и задачам [3].

Ряд положений российского законодательства противоречит методике определения налогооблагаемой базы, применяемой в странах с развитой рыночной экономикой. Основные различия касаются:

- неполного отнесения на себестоимость расходов по уплате процентов за банковский кредит (лишь в пределах учетной ставки), а также отнесения командировочных, представительских и некоторых других расходов на себестоимость в пределах норм, установленных правительством;

- применения норм амортизации, лимитированных государством и не соответствующих экономической жизни основных средств (т.е. учитывающих не только физический, но и моральный износ), что не позволяет обеспечить своевременное восстановление основных средств (применяемые в России нормы амортизации в два-три раза ниже норм, используемых в странах с развитой рыночной экономикой);

- игнорирования инфляционного фактора при оценке производственных запасов и основных фондов для исчисления налогооблагаемой прибыли;

- отсутствия в российском законодательстве основной концепции, согласно которой налогообложению подлежит прибыль, полученная в течение всего срока существования юридического лица, что позволяет покрывать убытки за счет прибыли не только последующих, но и прошлых лет (с пересчетом налога, уплаченного в предыдущие годы).

Понимая причины данных специфических черт российского налогового законодательства (кризисная ситуация, невозможность резкого снижения налогового бремени), необходимо, тем не менее признать нелогичность отстаивания и в перспективе своей своеобразной модели построения налоговой системы.

В связи с этим актуальным представляется вопрос о развитии в России прецедентного налогового права. Прецедентное право является в развитых странах эффективным средством развития налогового законодательства. Каждый случай рассмотрения налоговых споров в суде по применению отдельных положений налогового законодательства принимает силу закона и может использоваться с момента принятия решения суда другими налогоплательщиками при исчислении и уплате налогов. Вопрос о создании налоговых судов в Российской Федерации в настоящее время отложен из-за больших финансовых издержек, однако он не должен игнорироваться в будущем. Требуется неотложное признание и необходимость применения у нас в стране прецедентного права, действующего во многих экономически развитых странах.

### Литература

1. Александров И. М. Налоги и налогообложение: Учебник. - М.: Дашков и К, 2009.- 296 с.

2. Кашин В.А. О совершенствовании Налоговой системы РФ//Налоговый вестник. - 2007. - №12. - С.32 -34.

3. Маслова Д.В. Налоговый кодекс и активизация стимулирующего потенциала налога на прибыль// Финансы. - 2007. - №4. - С.35-37.

### Современные тенденции развития институциональной среды инновационного предпринимательства в регионе

*Колодня Е.А.*

Инновационный фактор играет важнейшую роль в процессах модернизации региональной экономики, определяющую стратегическое наполнение процесса экономического развития. При этом поиск эффективных направлений реализации инновационной политики осуществляется в функциональной области, ограниченной детерминантами потребностей в технологическом обновлении производств и продукции и имеющегося инновационного потенциала, проявляющегося в существующих научно-технологических инновациях. Множественная совокупность направлений, определенная в результате данного поиска, предоставит возможность выбора приоритетов в процессе развития институциональной среды, обуславливающей инновационный вектор развития региональной экономики.

Что касается сетевого рынка, то два элемента институциональной среды постсоветских стран обуславливают, на наш взгляд, минимальное согласие между его субъектами и относительную стабильность данной экономической системы в целом. Во-первых, это критически низкий уровень доверия во взаимоотношениях с лично неизвестными людьми и с государственными структурами. Во-вторых, это по-прежнему активное использование принуждения в экономической деятельности, хотя оно уже и не принимает тех явных форм, что были характерны для командной экономики.

Выбор и реализация инновационных приоритетов должны осуществляться в рамках укрепления и развития рыночной среды посредством формирования и выполнения комплексных, федеральных и межрегиональных инновационных программ и проектов, создания и развития инновационной инфраструктуры, стимулирования освоения конкурен-

тоспособных технологий, проведения модернизации смежных производств. Одновременно с этим должны создаваться условия для опережающего становления новейшего технологического уклада, включающие государственную поддержку исследований, развертывание инфраструктуры, подготовку кадров, создание информационной инфраструктуры, а так же вовлечение интеллектуальной собственности в хозяйственный оборот. Цели повышения инновационной активности и методы их реализации должны обеспечиваться стратегией развития инноваций.

Большое значение при формировании инновационной политики в целях реструктуризации и повышения конкурентоспособности промышленности приобретает так же не только выработка четкой стратегии, но и ее направленность на формирование прогрессивного технологического уклада, на способность использовать весь арсенал инструментов прямого и косвенного государственного регулирования для инвестирования инновационной деятельности. Необходима концентрация организационных мер и инвестиционных ресурсов по поддержке приоритетных направлений, конкурентоспособных НИОКР, направленных на обеспечение единой инновационной политики. Далее, необходима эффективная государственная инвестиционная политика и эффективный менеджмент инвестиций в инновации. Необходима и государственная поддержка роста предприятий на базе научно-исследовательских и промышленных элементов в гражданской сфере и сфере ВПК, конкурентоспособных на мировом рынке, ориентированных на экспорт, импортозамещение и стимулирование распространения современных технологий. Так же необходима защита внутреннего рынка России от конкурирующих зарубежных предприятий и поддержка отечественной инновационной продукции, с целью роста заинтересованности предприятий в инновациях.

С увеличением источников инвестиционных ресурсов и числа субъектов инвестирования надеяться только на рынок как саморегулирующую систему не

представляется вполне возможным и надежным. Поэтому этот механизм должен быть дополнен институциональной средой, обеспечивающей жесткую спецификацию прав собственности, гласность информации. Формирование институциональной среды напрямую связано с созданием не только широкой сети инфраструктурных объектов, но и эффективной системы управления.

Для преодоления диспропорций и рассогласований функционирования среды малого бизнеса наблюдающихся на всех этапах и за весь период становления и развития малого предпринимательства в Российской Федерации представляется, что наиболее отвечающим современным потребностям и предпочтительным решением по всему кругу назревших проблем, налаживания необходимого учета и регулирования будет двухуровневая модель управления развитием институциональной инфраструктуры малого бизнеса

Традиционно считается, что причиной малой динамики развития малого предпринимательства в регионе является неразвитость концептуальной компоненты в формировании институциональной среды и не достаточная поддержка предпринимательства со стороны государства. Однако, представляется, что для определения перспективных направлений совершенствования институциональных условий необходимо детализировать названные причины по выделенным компонентам институциональной среды. При этом характеристика их полноты и качества отражается непосредственно в показателях эффективности функционирования всей системы малого бизнеса в регионе.

Важнейшим направлением развития институциональной среды, обеспечивающей процессы развития малого бизнеса в регионе, является система поддержки малого предпринимательства, продекларированная в Законе РФ «О государственной поддержке малого предпринимательства в Российской Федерации», принятом еще в 1995г. Согласно данному Закону ежегодно разрабатывается и корректируется Федеральная программа государственной поддержки ма-

лого предпринимательства, которая в обязательном порядке конкретизируется в регионе с учетом территориальных особенностей и требований регионального воспроизводственного комплекса. Региональная программа получает развитие в отраслевом воспроизводственном комплексе региона и в муниципальных социально-экономических программах развития. В целях финансового обеспечения комплекса региональных целевых программ сформированы различные (федеральные, региональные и муниципальные) фонды поддержки малого предпринимательства. Очевидно, что финансирование целевых программ осуществляется из многих источников в зависимости от содержания и качества институциональной среды и конкретных характеристик социально-экономического потенциала территории. Необходимо отметить, что в таких регионах Юга России, как Адыгея, Карачаево-Черкесия, Ингушетия и др. финансовая поддержка малого бизнеса осуществляется в основном за счет возможностей федерального бюджета. При условии ограниченности бюджетных средств на кредитование малого бизнеса возникает проблема поиска других источников финансового обеспечения малых предприятий. Эту задачу решают вышеназванные фонды поддержки, призванные аккумулировать и направлять денежные средства с помощью различных механизмов в сферу малого бизнеса, функционирующего на территории. Кроме фондов поддержки сформированы и такие институты, обеспечивающие устойчивое развитие малых предприятий, как ассоциации предприятий малого бизнеса, Федерация развития и поддержки малого предпринимательства и др. Вместе с тем ощущается малая эффективность их деятельности. Если финансовую поддержку данным институциональным структурам осуществлять затруднительно, то деятельность по мониторингу условий развития малых предприятий, по правовому обеспечению процессов их функционирования они могли бы осуществлять в полной мере. В ряде случаев это связано с нечеткостью целевой ком-

поненты их функционирования и отсутствием подготовленных специалистов.

В числе важнейших проблем, ограничивающих процесс развития малого предпринимательства, следует назвать проблему его кредитования. Институты кредитования, являющиеся одной из главных компонент институциональной среды функционирования малого бизнеса, не являются совершенными в смысле доступности и приоритетности кредитования малых предприятий (для получения кредита не обходимо залог имущества, поручительство фирм или физических лиц и т.п.). Очевидно, что эти условия не всегда удовлетворяют малые предприятия.

Очевидно, что институты кредитования предприятий малого бизнеса нуждаются в модернизации, обеспечивающей сохранение конкурентоспособности данных субъектов хозяйствования и в смысле доступа к финансовым активам и в контексте развития механизмов льготного кредитования. Традиционно небольшие по объему кредиты предприятиям малого бизнеса можно получать по заведомо повышенной кредитной ставке в связи с высоким уровнем риска кредитования. Данный уровень риска обусловлен различными причинами, в числе которых основными можно считать достаточно нестабильное финансовое состояние, низкую капитализацию, малую способность сопротивления внешним вызовам и др. Специфика организации малых предприятий накладывает дополнительные требования и к уровню информационного обеспечения и к уровню подготовки кадров. В этом большую роль могла бы сыграть модернизация действующих институтов, направленная на решение следующих задач:

- организация специализированных кредитных линий для финансовой поддержки малых предприятий;
- использование лизинговых схем поддержки субъектов малого предпринимательства в вопросах финансирования приобретения новых технологий;
- создание института государственных заказов предприятиям малого бизнеса в области прогрессивных научных раз-

работок в сфере высоких технологий и внедрению патентованных отечественных и зарубежных разработок;

- формирование системного гарантийного механизма, обеспечивающего поддержку кредитно-инвестиционного процесса, в том числе и создание и развитие гарантийных фондов для иностранных инвестиций в предприятия малого бизнеса, осуществляющих реализацию технологических инноваций.

Необходимо признать, что на современном этапе малое предпринимательство наиболее широко представлено в оптовой и розничной торговле, строительстве, общественном питании, ремонте и обслуживании транспортных машин и механизмов, т.е. в тех сферах, функционирование в которых не сопряжено со значительными капиталовложениями. Вместе с тем, остается не вполне занятой ниша реализации научно-технических новшеств и проектов. Очевидно, что в данном случае сказывается не достаточное внимание к процессу модернизации со стороны управления регионом и, конечно, государством. Процесс модернизации в настоящее время обозначен в основном декларативными положениями и призывами к его осуществлению. В то же время отсутствуют и какие-либо институты, обеспечивающие необходимую динамику малого научно-технического предпринимательства при значительном уровне монополизма государственных научно-исследовательских организаций, хотя и предпринимается различных мероприятий для изменения сложившейся ситуации не мало.

Обеспечение государственными заказами субъектов малого предпринимательства является важнейшей формой государственной поддержки процессов модернизации функционирования сектора малого предпринимательства в регионе. В этом случае при объявлении конкурса на государственный заказ необходимо устанавливать такие условия, которые в полной мере мотивировали бы малые предприятия к инновационной и новаторской деятельности. Только в этом случае возможна качественная транс-

формация сектора малого предпринимательства в регионе.

Необходимость более широко использования рыночных механизмов осуществления государственных закупок на основе модернизации институциональной структуры детерминируется обеспечением достаточной степени конкурентности рынка государственных закупок, повышением эффективности использования ограниченных бюджетных средств для максимального удовлетворения общественных потребностей, стимулированием доступа малого бизнеса к государственному заказу, что способствует ускорению экономического развития российских регионов. Рынок государственных закупок представляет собой целостную многоуровневую систему, элементами которой являются:

- субъекты - общество, органы власти, поставщики, агенты рыночной инфраструктуры;

- объекты – государственные финансы, продукция и услуги;

- процессы - закупка продукции, осуществляемая законодательно установленными способами.

Формирование рыночного механизма управления конкурсным размещением государственного заказа в переходной экономике детерминирует трансформацию старых институтов и ведет к возвращению новых институтов: поставщиков государственного заказа, профессиональных консультантов, обеспечения исполнения государственных контрактов, финансового (бюджетного) контроля, специализированных организаций по техническому сопровождению государственных и муниципальных закупок, специализированных изданий по государственным закупкам, подготовки специалистов для системы госзакупок, новой информационной системы и др. институтов. Все эти элементы конкурсной системы госзакупок составляют институциональное окружение рынка государственных закупок. Эффективная реализация государством своих функций, более полное удовлетворение потребностей общества, повышение эффективности расхо-

дования бюджетных средств и преодоление коррупции в органах власти обеспечиваются функционированием целостного институционального механизма управления системой государственных закупок, который представляет собой комплекс формальных и неформальных институтов и способы их взаимодействия и включает политическую, правовую, финансовую, организационную и информационную составляющие.

В регионе постепенное разрушение неформальной институциональной структуры, обеспечение прозрачности процедуры закупок и, соответственно, расходования бюджетных средств детерминируют нарастающее сопротивление чиновников и стремление к созданию централизованной системы, возрождение Госнаба. Это прослеживается как на региональном, так и на муниципальном уровне в создании объединенного, соответственно, регионального или муниципального заказа.

Очевидно, что модернизация институциональной структуры пространственной экономики в сфере региональных закупок осуществляется не в направлении углубления рыночных основ ее функционирования. Следует признать справедливым характеристику формирующихся институтов как государственно-капиталистических, обеспечивающих сращивание бизнеса и власти. Об этом, в частности, свидетельствует тот факт, что, зачастую, представители даже высших звеньев управления региональной экономикой идут на поводу у агрессивно настроенных представителей регионального бизнеса, активно пользующихся неформальным институтом «крыши». Все эти процессы приводят к пространственной монополизации рынка госзакупок, для входа на который для внешних поставщиков возвращены практически непреодолимые институциональные барьеры – более 98% победителей конкурсов по региональному заказу являются местными фирмами.

Таким образом, развитие пространственной институциональной структуры государственных закупок осуществляется в сторону централизации, что противоречит самой идее рыночной системы конкурсных закупок.

Это в значительной мере обусловлено отсутствием федерального закона, регулирующего процедуру закупок на региональном и муниципальном уровне, вследствие чего она институционализируется региональным. Селекция неэффективных нерыночных институтов детерминируется отсутствием государственной институциональной политики, стремлением прописать в законодательстве о закупках «все случаи жизни», затягивающем на долгие годы принятие удовлетворяющего всех участников федерального закона о региональных и муниципальных закупках, в отличие от рыночного принципа определения лишь правил игры.

Таким образом, основой инновационного развития институциональной инфраструктуры российского МБ является разумное сочетание государственного и негосударственного сектора, гибкий экономический федерализм, предполагающий поиск и поддержание разумного компромисса регионализации и интеграции, их многообразия и единства в обеспечении поступательного развития всех форм предпринимательства.

## Литература

6. Гохберг, Л. Национальная инновационная система России в условиях «новой экономики» / Л. Гохберг // Вопросы экономики. – 2008. - №3. - С. 26.
7. Грант М.Р. Современный стратегический анализ. – С - Пб: Питер, 2008.
8. Дагаев А.А. Рычаги инновационного роста//Проблемы теории и
9. Дзарасов Р. Планирование в условиях рынка // Экономика мегаполисов и регионов. 2010. — № 6.
10. Доронина Н.Г., Семилютин Н.Г. Государство и регулирование инвестиций. – М.: Городец-издат., 2009/
11. Ермоленко А.А. Интегральный субъект в лице современной России // Экономический вестник Ростовского государственного университета. 2008. Т. 6. № 4.

## Инновации и их роль в современном экономическом развитии

*Похилько Т. Н.*

Происходящие в настоящее время глобальные изменения в мировой эконо-

мике, усиление в ней социально-экономических противоречий и угроз способствуют переосмыслению проблем социально-экономического роста и развития, и создает необходимость формирования рациональных механизмов регулирования этих процессов. Во всем мире источники роста, основанные на индустрии, иссякают, а сфера услуг является слабым источником роста. Необходим поиск новых источников роста в условиях инновационного типа производства постиндустриального общества, либо переход к новому качеству роста.

В настоящее время в условиях перехода к шестому технологическому укладу, превращение потенциального научно-технического прогресса в реальный формирует инновационный процесс, который проявляется в новых продуктах, мощных технологиях, в формировании качественно новой деловой среды. Лишь инновационный тип социально-экономического развития способен обеспечить экономическую безопасность страны в целом, её хозяйствующих субъектов, и достигнуть высокого уровня их жизнедеятельности. Поэтому экономическое превосходство стран определяется по развитию основных производств шестого технологического уклада, а инновациям отводится роль основного источника экономического роста.

Осуществление перехода к инновационному развитию предполагает не просто создание инноваций и даже не только изменение типа воспроизводства. Во многом это условие выживания и населения страны, и предприятий, существующих и функционирующих в условиях современной конкуренции на внутреннем и внешнем рынках, с учетом обостряющегося экологического фактора. Переход к инновационному типу экономики важен потому, что инвестиции без базисных инноваций, позволяющих осваивать новые технологии, могут стать бесполезными, они будут продлевать технологическую отсталость от развитых стран, с соответствующими для населения последствиями.

Сейчас, когда пятый технологический уклад достиг, в развитых странах периода зрелости, большое значение мировой экономики имеет переход к шестому технологическому укладу. В настоящее время в США доля 6-го технологического уклада (ТУ) составляет более 5%, доля 5-го ТУ – 60%, доля 4-го ТУ – 20%. По имеющимся данным, в России 6 ТУ только начал развиваться, доля технологий 5-го ТУ составляет примерно 10%, доля 4-го ТУ составляет 50%, а доля 3-го ТУ пока еще около 30% (рис. 1) [4].

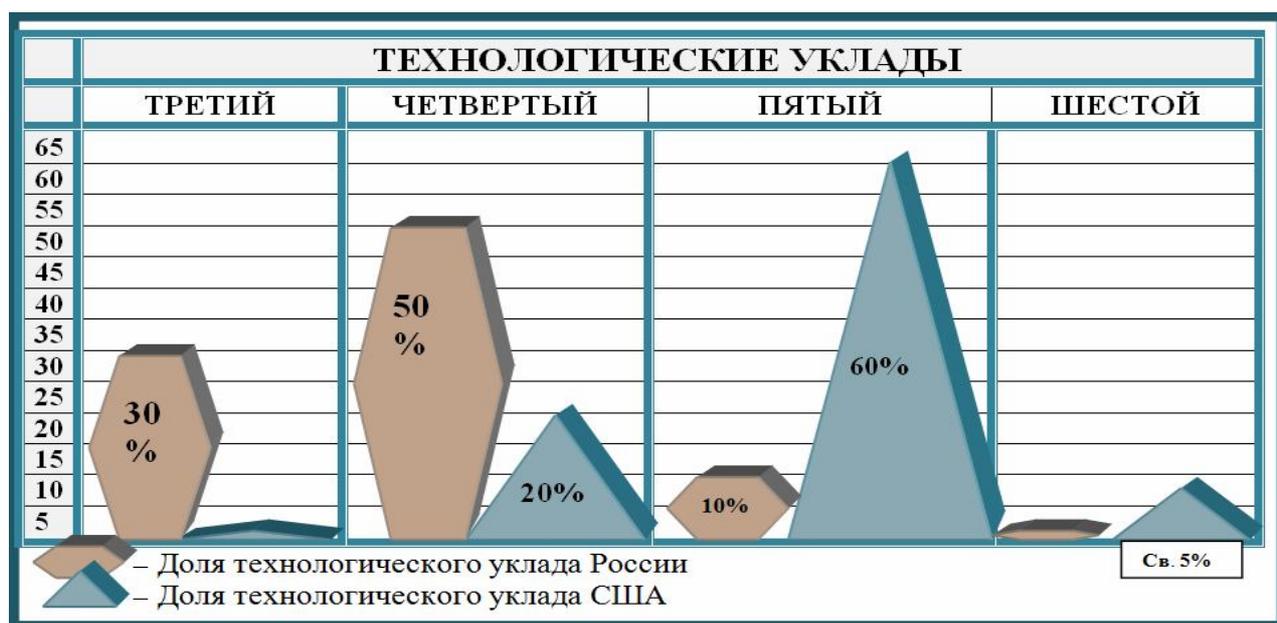


Рисунок 1. США и Россия: курсом в шестой технологический уклад

Главной закономерностью постиндустриального общества является ускорение динамики экономического роста, что проявляется в тенденции стремительного распространения высоких технологий. Кроме того, постиндустриальный способ развития общества стремится к окончательному использованию потенциала производительности зрелой индустриальной экономики. Основной задачей современного социально-экономического развития России является максимальное использование принципиально новых факторов роста, присущих постиндустриальной информационной эпохе инновационного типа, и еще надо освоить пятый уклад и наращивать шестой (рис. 1).

В связи с этим большое значение приобретает вопрос взаимоотношений хозяйствующих субъектов и окружающей природы. Это вопрос понимания зависимости будущего отдельных людей, коллективов и общества от решения проблем экологии. И их важно учитывать для того, чтобы сформировать условия перехода к долгосрочной перспективной инновационной модели поведения субъектов хозяйствования, что, в свою очередь потребует перехода к эффективным институциональным нормам и инфраструктурным механизмам экономического развития.

Экологические проблемы можно решить только на основе инноваций, представляющих собой новые продукты, услуги, технологии и организационно-экономические формы, внедренные в практическую деятельность, базирующиеся на результатах научных исследований, воплощенных в объектах интеллектуальной собственности, обладающие более высокой конкурентоспособностью по сравнению с предыдущими образцами и дающие дополнительные экономические, социальные и экологические эффекты. Это предполагает динамическое расширение инновационного производства, которое, в свою очередь, вызывает рост потребностей этого типа производства, следствием чего является изменение структуры занятости и качества рабочей силы, способной реализовать инновационные проекты. В то же время нацио-

нальную инновационную систему необходимо рассматривать как инструмент, средство, а не как конечную цель инновационной политики государства.

Целями инновационной политики государства и гармоничного социоприродного развития страны и ее регионов становятся высокий уровень жизни людей, их процветающая экономика и сохраняемая природа. В этой связи в хозяйственной практике важно принять во внимание все составляющие, принимающие участие в формировании социоприродной картины мира, что дает возможность на основе анализа взаимосвязей выйти за рамки функционального описания и перейти в область реального инновационного развития социально-экономической системы. Например, известно, что сейчас в Финляндии вполне успешно реализуются такие инновационные проекты, как снижение выбросов углекислого газа в окружающую природу, а также рост энергоэффективности, что связано с эффективным развитием инновационных отраслей.

Хотя в современных условиях во многих странах эти модернизационные преобразования приобретают свойства сложной комплексной проблемы, становящейся все более актуальной под влиянием кризиса, а также под влиянием внутренних и внешних угроз и рисков [6. с. 20-27]. Поэтому сейчас модернизацию в рамках трансформационных процессов уже недостаточно рассматривать как простой переход от традиционных технологий к инновационным, наиболее важными являются социально-экономические изменения в организации и регулировании самого общественного производства, связанные с инновациями. Изобретать инновационный продукт, а также инновационные технологии в современных условиях очень важно, но гораздо важнее создавать собственные новые производства, так как экономически выигрывает тот, кто внедряет инновации не только на уровне процессов, но также и на уровне продуктов.

Однако можно наращивать инновационные разработки и торговать ими и их

продуктом, но если не будет создана соответствующая инновационно ориентированная и проводящая среда, эффект от инновационных достижений будут получать именно те экономические субъекты, где это среда сформирована и функционирует. В условиях формирования инновационного типа хозяйствования, широко применяющего ресурсосберегающие технологии, и перехода к экономике, основанной на знаниях, формируется рынок инноваций и изменяется содержание социально-экономических процессов, ведущих к развитию и росту, что потребует соответствующих механизмов поддержки, например, в виде институтов развития. Институты развития, созданные на основе прошлого опыта социально-экономических отношений индивидов, а также проявляющихся новых тенденций, способны оказать положительный эффект на экономические процессы, если они определенным образом соответствуют сложившемуся уровню доминирующей экономической культуры.

Сущность современных инновационных процессов заключается в появлении нового качества, на основе модернизационных процессов и концентрации на прорывных направлениях глобального экономического роста, что существенно изменяет традиционное понимание факторов производства, прежде всего, капитала и труда. В развитых по социально-экономическим культурам инновации являются общественной ценностью, обеспечивающую им перспективы и возможности, что усиливает в отечественной экономике значение формальных, так и неформальных институтов как мотиваторов инновационной деятельности экономических субъектов. В современном общественном производстве создание инноваций во многом зависит не только от необходимых институтов и инфраструктуры, а и от удельного веса наукоемких отраслей и производств, от достаточности всех видов потенциала и прежде всего, от инновационной активности предпринимателей [7; с. 5-20].

Изменяющиеся формы хозяйствования требуют от предпринимателей

большой, чем когда либо, гибкости, инициативности и адаптивности, что в отечественной экономике осуществляется в условиях имеющихся и возникающих, по разным причинам и на разных основаниях, препятствий, поэтому инновационная активность не всегда получает адекватное выражение. В России относительное отставание происходит частично по причине инерции предшествующего способа жизнедеятельности, созданной и реализованной в последнее десятилетие экономической политики государства. А также тормозящие инновационное развитие механизмы существуют и формируются по причине проявляющейся пассивности общества, связанной с общей инерцией жизнедеятельности, с особенностями современного приспособления к изменяющимся, под воздействием появляющихся инноваций, условиям жизнедеятельности и просто нормального автоматического реагирования в соответствии с общепринятыми моделями адаптации в рыночных условиях.

Проявляют своеобразную тенденцию к отставанию и созданные институты развития, например, можно выделить такие современные проблемы отечественных институтов развития, как перераспределение поддержки в пользу неэффективных компаний, несбалансированность поддержки инновационной деятельности, деятельность институтов развития и «провалы рынка», а также существует некоторая «непрозрачность» их деятельности и распределения поддержки, недостаточность стимулирования инновационной активности, слабая развитость механизмов межотраслевого, межрегионального и международного обмена знаниями, низкий уровень защиты прав собственности и т.д.

В настоящее время главными социально-экономическими проблемами России являются кризис индустриальной системы и формирование социально-экономических основ постиндустриального общества на основе инноваций. Например, в 2010-2012 гг. было проведено обширное исследование инновационного процесса и инновационной среды с уче-

том их современных особенностей проявления в последнее время на юге России в Краснодарском крае. [2; 184 с., 289 с., 304 с.]. В результате был сделан вывод, что, несмотря на положительные тенденции в развитии инноваций в относительно благополучном в этом отношении Краснодарском крае, действующая хозяйственная система, основанная на использовании как рыночных, так и государственных механизмов участия бизнеса в инновационной деятельности, пока еще не сформировала эффективных механизмов мотивации к инновациям и, по ряду причин, продолжает культивировать для большинства производителей хозяйственный порядок, слабо воспринимающий инновации, поэтому инновации в таких условиях воспринимаются большинством функционирующих субъектов экономической деятельности как бремя.

Да и достигнутые в последние годы в отечественной экономике положительные тенденции экономического роста не являются достижениями на основе традиционных (и тем более, инновационных) технологий. Они во многом обусловлены ростом цен на основные виды экспортируемого сырья и увеличением добычи нефти, газа, руд черных и цветных металлов. Не имея надежного устойчивого и конкурентоспособного экономического базиса, погрязая в коррупции и внеправовых отношениях, страна не может претендовать на роль технологического лидера во многих отраслях, и тем более, создавать конкурентоспособную экономику инновационного типа.

Выбирая инновационный путь развития, и, соответственно, ту или иную возможную и желательную стратегию, необходимо определиться с тем, что же становится в этих условиях движущей силой инновационного процесса в экономической системе: экономические факторы, то есть, рыночные потребности в инновациях, или научно-технические факторы, как производственные возможности общества. Это важно потому, что инновационное развитие потребует активизации отечественного бизнеса в регионах

и в национальной экономике в целом, что предполагает и соответствующую мотивацию. Ведь инновации – это, прежде всего, технологические новинки, которые нашли широкое распространение на рынке, но пока в современной России продвижение инвестиций через сетевые структуры, в рамках которых действует современный бизнес, имеет существенные транзакционные издержки и связанные с ними издержки, что тормозит развитие инноваций.

Для инновационного развития нужно иметь фундаментальную платформу для развития техники. Одна из проблем состоит в том, что в связи с недостатком ресурсов и неотрегулируемости институтов, нет востребованности в высоких технологиях со стороны регионов, муниципалитетов и ряда предприятий. Ведь изобретения должны планироваться для решения конкретных задач, кроме разработки изобретений требуется также трансформация исходной производственной базы, так как объекты интеллектуальной собственности без соответствующего спроса и рыночных перспектив, а также коммерциализации трудно использовать по прямому назначению.

Это подтверждают и показатели инновационного развития, например, в период 2006-2007 гг., из запланированных результатов в Стратегии развития науки и инноваций в Российской Федерации до 2015 г. [8] достигнуто лишь менее одной трети. При этом большинство показателей оказались ниже предусмотренных инерционным сценарием, по которому не учитывались мероприятия, проводимые в рамках Стратегии. Более того, некоторые результаты демонстрировали негативную динамику.

В период 2008-2010 гг. выполнения Стратегии, средний уровень достижения запланированных показателей составил около 40%. При этом по отдельным ключевым показателям сохраняется негативная динамика, а большинство показателей, по-прежнему, не достигают даже уровня, предусмотренного инерционным сценарием. Негативной тенденцией является то, что величина индивидуального

дохода в последнее время определяется не затратами труда творческих людей, не их высокой квалификацией, а также не вкладом в создание добавленной стоимости, а прежде всего, местом индивида в управленческой иерархии. Конкуренция по поводу новой техники и технологий является важнейшим механизмом развития современного бизнеса в развитых странах, однако в современных российских условиях эта конкуренция уступает место конкуренции за источники власти.

Потенциал даже самых перспективных инноваций сложно оценить, а тем более регулировать его, если не существует соответствующего им контекста, так называемой, технологической парадигмы, предполагающей наличие источников сырья, новых технологий, отрегулированных способов генерирования распространения, реализации инноваций, а самое главное – их общественной поддержки. Это касается и способов организации, и методов управления, и различных идеологий развития, которые Карлота Перес называет здоровым смыслом инновационных принципов. То есть, важным является не только извлечение полезности от инноваций фирмами, посредниками, а также действующими структурами власти, решающих свои проблемы, которые часто далеки от экономики как таковой, важна общественная полезность инноваций, а если проще, их общественное признание и одобрение, ведь инновационно изменить экономику можно только тогда, когда в полной мере учитываются общественные интересы.

Необходимо общественное понимание перспективности инновационного развития и устойчивое стремление к изменениям на основе инноваций, чтобы эффективно реализовать имеющиеся инновационные ресурсы с целью достижения результата. Конечно, осуществить переход к инновационному развитию не так просто, так как потребуются привлечение значительного капитала, непростое преодоление инерции существующих институтов, традиций индустриальных стереотипов, а также решения проблем, связанных уже с самими инновациями и др., но все это важно осуществить, чтобы на основе инноваций реально проявился

существенный социально-экономический эффект. Вполне закономерно можно предположить, что национальная инновационная система может стать основным фактором долгосрочного экономического роста страны и ее регионов, только если будет создана современная нелинейная модель национальной инновационной системы.

То есть, важна именно модель множественных источников инноваций, или модель поддержки спроса на инновации. Достаточно перспективной моделью инновационного развития является также модель открытых инноваций, которая позволяет нивелировать рост стоимости научных исследований, сглаживать такие тенденции, как сокращение жизненного цикла товаров, мобильность человеческого капитала и т.д. Такая модель в условиях России является достаточно перспективной для сферы IT-технологий [9; с. 80-92.].

И тогда Россия быстрее может включиться в механизм шестого технологического уклада, который будет основываться на синтезе компьютерных технологий с нанотехнологиями и биотехнологиями, используя модернизированные или вновь созданные альтернативные институциональные возможности, получив при этом совершенно иную институциональную конфигурацию сил, по сравнению с предшествующим укладом. Запустить такие движущие силы развития отечественной, относительно развитых стран технологически отсталой экономики, позволят как государственно-частное партнерство в условиях рынка инноваций и международной конкуренции, с использованием инновационных кластеров, на базе модернизации отраслевых подсистем экономики территории при эффективном использовании глобальных технологических знаний и других инновационных идей. В любом случае, необходимо сформировать связь между инновациями и экономическим ростом, в условиях инновационно-проводящей среды.

Это потребует изменений в подходе к инновациям со стороны стратегии и тактики управления, создания для этого жизнеспособной модели социально-экономического развития общества. В развитых странах, несмотря на кризис и достаточно серьезные проблемы с ним связанные, по-прежнему распределение общественной стоимости происходит в пользу высокотехнологичных отраслей,

то есть, в отрасли с большей степенью переработки первоначального сырья и с высокой долей добавленной стоимости. В мировой экономике устойчиво формируется воспроизводственная структура нового шестого технологического уклада, базовыми составляющими которого являются геновая инженерия, нанотехнологии, системы искусственного интеллекта, глобальные информационные и интегрированные транспортные сети.

Российское производство пока не обеспечивает потребности модернизации оборудованием и товарами в достаточном количестве, что вынуждает увеличивать их импорт, и это происходит в лучшем случае, в худшем же случае все остается без существенных изменений. О примитивизации современного российского производственного сектора экономики также сигнализирует отсталая, по сравнению с развитыми странами, в основном, сырьевая структура производства, которая базируется на отсталости развития нормальных рыночных отношений как таковых. А ведь современный кризис в развитых странах происходит по причине игнорирования хорошо известных положений экономической теории, объясняющих механизмы здоровой рыночной экономики.

И отход от них ради сохранения высоких темпов роста с помощью чрезмерного кредитования, уже обернулся серьезной проблемой для ряда развитых европейских стран [5; с. 60-79]. В России же сверхдоходы от продажи углеводородного сырья ведут к тому, что модернизация, инновации становятся в реальной экономике отложенным явлением, а в теории, не более чем пожеланием, или даже экономическим романтизмом, так как, в самой теории масса пожеланий, а в практике - элементарное нежелание (или невозможность в связи с недостатком финансовых ресурсов) заниматься инновациями, которые, конечно, требуют напряжения сил и средств, сопряжены с риском, определенной неустойчивостью и порой непредсказуемостью результата. Поэтому у частного бизнеса пока не возникнет устойчивого реального стимула к подобной деятельности, к готовности делать рискованные долгосрочные инвестиции в инновации.

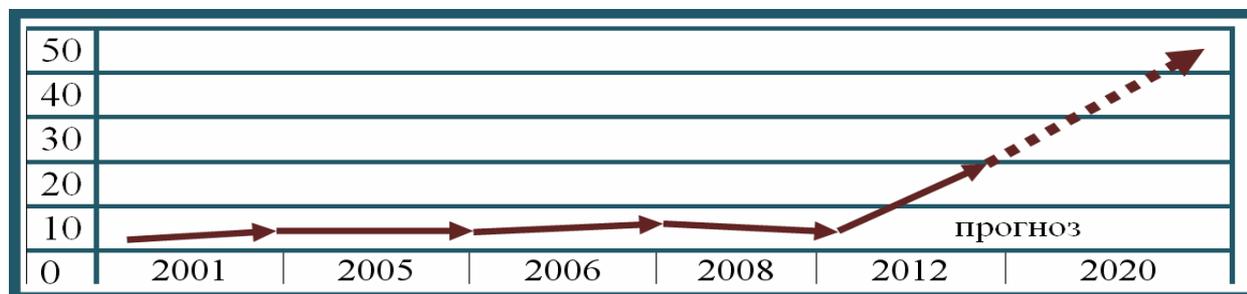
А ведь в инновационное развитие должно входить не просто создание новых технологий, инновационного продукта и развитие творческой личности, а достижение

эффективности как критерия самого существования индивида с необходимой для этого квалификацией в технической и управленческой сферах, что, по-существу означает, ничто иное, как существенное изменение системного отношения к понятию «природа», как внутри, так и вне человека, то есть изменения достаточно глубокие. Участие региона в решении задачи инновационного обновления экономики, во многом определяется имеющимся собственным инновационным потенциалом, дополнительными ресурсами возможностей государственной поддержки и межрегионального сотрудничества, активного и эффективного вовлечения в международный и межрегиональный интеграционный процесс, изменяющейся структурой экономики и социальной сферы, и, прежде всего, инновационной активностью субъектов хозяйственной деятельности. В настоящее время основными преимуществами Краснодарского края являются: выгодное географическое положение, развитая транспортная инфраструктура, развитая промышленность и АПК, достаточно диверсифицированная экономика, в последнее время активно формирующаяся инфраструктура рыночных институтов (банки, страховые, инвестиционные компании и др.); наличие относительно развитой правовой базы.

Однако на сегодняшний день инновации внедряют менее 10% предприятий региона, при этом доля инновационной продукции в общем объеме продукции промышленного производства не превышает 5,5%, а также не более 2% предприятий промышленности занимаются маркетинговыми инновациями. В основе теории экономического развития Й. Шумпетера значение развития основывается на необходимом условии наличия скачка, определенного разрыва, в противоположность распространенному пониманию развития как предсказуемых и непрерывных изменений, и каждый последующий этап развития становится понятным только тогда, когда он основан на предыдущем этапе своего развития [12; с. 848—849]. Если в ближайшее время в России удастся осуществить скачок в инновационном развитии, тогда инновации станут синонимом успешного развития всех сфер социально-экономической системы [11; с. 347-355]. Поэтому сейчас России необходимо многократное увеличение доли производимой инновационной продукции предприятиями страны, например, в 2007 г. этот

показатель составлял 5,5%, хотя по прогнозу на 2012 г. доля инновационной продукции в общем объеме отгруженной продукции должна составить 25-30% [3; с. 14; с. 19]. Наглядно прогнозируе-

мый технологический «скачок» продемонстрирован на рис. 2.



**Рисунок 2.** Доля инновационной продукции в общем объеме отгруженной продукции предприятий РФ (в %)

Хотя возникающие при этом противоречия являются существенным препятствием в развитии социально-экономической системы, которая находится на этапе становления инновационной экономики, например, сложные проблемы порождает мировой финансовый кризис, а также вхождение России в ВТО [10; 84 с.], современные противоречия стран Европы и т.д. С этой целью важно исследование действия двух, наиболее значимых для решения этой задачи, каналов диффузии технологических знаний: во-первых, открытого информационного канала трансфера коммерческих знаний и, во-вторых, возможных (желательно более эффективных) моделей технологического подхватывания. Это позволит экономическим субъектам включиться в транснациональные воспроизводственные циклы на стратегически выгодных для России условиях.

Необходима социальная ориентированность инновационного развития, непосредственной целью которой становится воспроизводство человеческого капитала. Также важна и эффективная организация потоков технологических знаний, направленная на многократное увеличение технологического потенциала, разви-

вающегося в инновационном направлении общества. При этом необходимо не только создание самих инноваций, но и создание реально функционирующей инновационной составляющей во всех фазах воспроизводства.

В настоящее время в мировой экономике происходит становление нового сектора мировой экономики, основанного на применении в производственной и особенно энергетической сферах более безопасных и экологически чистых технологий, а также на мониторинге и прогнозировании последствий той или иной экономической и хозяйственной деятельности, по-сути, формируется так называемый «зелёный» сектор экономики, проблемные зоны и точки роста этого процесса. Важно также учесть, что ухудшение мировой экологической ситуации и усиление угроз катастрофических изменений климата спровоцированы, как полагает большинство учёных, высоким уровнем загрязнений, которыми сопровождается использование традиционных технологий. Нечувствительность к природе является разновидностью прагматической установки, типичной для современной рыночной экономики.

Поэтому важно изменить это отношение, даже если мы не ставим важную цель для национальной экономики: дос-

тичь прогресса в инновационном развитии, а просто обеспечить экономическую и экологическую безопасность, чтобы элементарно выжить. А это позволит стране, пусть даже не сразу построить эффективную национальную модель хозяйствования, но хотя бы добавить конкурентное преимущество в выстраивании гибкой институционально-организационной структуры экономики, а также внедрять инновационные проекты. Например, сейчас имеется инновационный опыт Краснодарского края, где реализуется экспериментальная ипотечная система на основе использования банковских спецсчетов, аналогичных строительно-сберегательным кассам, распространенным в ряде западных стран, в сочетании с внедрением проектов недорогого жилья [1].

Основным богатством России были и остаются люди, и движущей силой и основным стержнем инновационного развития является образ мыслей этих людей, проникнутый предпринимательским духом, а также их готовность и способность генерировать инновации и выводить на рынок новые продукты. Творческая личность в изменяющихся формах жизнедеятельности, приспособляясь и отвечая на вызов, брошенный необходимостью, неизбежно получит существенный импульс для своего развития. Важен также учитывать социально-экономические особенности и исторический опыт развития региона, его периодически происходящие природные катаклизмы, инвестиционную привлекательность, а также возможность адаптации к изменениям, что позволит выйти на траекторию устойчивого развития и, на этой основе, на инновационную стратегию развития.

Как осуществится развитие отечественной экономики – покажет время, и это зависит от стратегических шагов российского правительства, реализующих определенные сценарии в управленческой практике, а также от бизнеса, менеджеров, позиций регионов и т.д. И

только здравый смысл и критическое отношение к пониманию современного инновационного процесса позволят правильно оценить все, что связано с инновационным процессом, в том числе его социальную цену и социально-экономический эффект.

## Литература

1. Барановская Н. На пять лет вперед // Российская газета – Экономика «Строительство» № 5253 (174) 06.08.2010. [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.rg.ru/2010/08/06/basargin.html> (дата обращения 25.09.2012).
2. В монографиях: Похилько Т. Н. Инновационное развитие региона: монография / Т. Н. Похилько. – Ставрополь: СевКав ГТУ, 2010; Похилько Т. Н. Инновации в системе конкурентоспособности региона: монография / Т. Н. Похилько. – LAP LAMBERT Academic Publishing AG & Co. KG (Германия), 2011; Похилько Т. Н. Инновации как проблема: в поисках региональной формулы: монография / Т. Н. Похилько. – Армавир: ИП Шурыгин В. Е., 2012, автором был проведен анализ теории и методологии исследования инноваций, инновационного процесса и инновационной среды с учетом их современных особенностей на Юге России.
3. Инновации в России: аналит. стат. сб. / [Сб. подгот. И. В. Зиновьева, Л. Э. Миндели, И. Е. Постникова; гл. ред. Л. Э. Миндели]; Центр исследований проблем развития науки РАН. – М: Наука, 2006. – С. 14 ; Модернизация российской экономики: структурный потенциал / Отв. ред. Иванова Н. И., науч. рук. Куренков Ю. В. Изд-во: Москва ИМЭМО РАН, 2010. – С. 19.
4. Источник: Каблов, Е. Н. Курсом в шестой технологический уклад // Нанотехнологическое общество России. 2012 – URL: <http://STRF.ru>.
5. Князев, Ю. О возвращении экономики к здравому смыслу // Общество и экономика. – 2012. – № 3-4. – С. 60-79.
6. Корчагина, Н. В. Сущность и содержание модернизационных процессов // ФЭС: Финансы. Экономика. Стратегия. – 2012. – № 2. – С. 20-27.
7. Мау, В. От перестройки к радикальным реформам: к двадцатилетию начала посткоммунистических преобразований // Экономическая политика. – 2012. – № 1. – С. 5-20.

## ПСИХОЛОГИЯ

### Психолого-педагогическое сопровождение обучения одаренных детей

*Костенко А.А., Терсакова А.А.*

Проблема одаренности в настоящее время становится все более актуальной. Это, прежде всего, связано с потребностью общества в неординарной творческой личности. Неопределенность современной окружающей среды требует не только высокую активность человека, но и его умения, способности нестандартного поведения.

Раннее выявление, обучение и воспитание одаренных и талантливых детей составляет одну из главных задач совершенствования системы образования. Однако недостаточный психологический уровень подготовки педагогов для работы с детьми, проявляющими нестандартность в поведении и мышлении, приводит к неадекватной оценке их личностных качеств и всей их деятельности. Нередко творческое мышление одаренного ребенка рассматривается как отклонение от нормы или негативизм. Эксперименты, проведенные во многих странах мира, убедительно показали, насколько сложно перестроить систему образования, изменить отношение педагога к одаренному ребенку, снять барьеры, блокирующие его таланты.

Бытует мнение, что одаренные дети не нуждаются в помощи взрослых, в особом внимании и руководстве. Однако в силу личностных особенностей такие дети наиболее чувствительны к оценке их деятельности, поведения и мышления, они более восприимчивы к сенсорным стимулам и лучше понимают отношения и связи. Одаренный ребенок склонен к критическому отношению не только к себе, но и к окружающему. Поэтому педагоги, работающие с одаренными детьми, должны быть достаточно терпимы к критике вообще и себя в частности. Талантливые дети часто воспринимают невербальные сигналы как проявление неприятия себя окру-

жающими. В результате такой ребенок может производить впечатление отвлекающегося, непоседливого, постоянно на все реагирующего. Для них не существует стандартных требований (все как у всех), им сложно быть конформистами, особенно если существующие нормы и правила идут вразрез с их интересами и кажутся бессмысленными. Для одаренного ребенка утверждение, что так принято, не является аргументом.

Одаренные дети достаточно требовательны к себе, часто ставят перед собой не осуществимые в данный момент цели, что приводит к эмоциональному расстройству и дестабилизации поведения. Такие дети нередко с недостаточной терпимостью относятся к детям, стоящим ниже их в плане развития способностей. Эти и другие особенности таких ребят влияют на их социальный статус, когда они оказываются в положении “неодобряемых”. В этой связи необходимо добиваться изменения такой позиции, и, прежде всего, это связано с подготовкой самих педагогов.

В современной литературе появляется все больше статей, публикаций, так или иначе затрагивающих эту тему. Правда, все они всего лишь капля в море психологических проблем, появляющихся у учителей и родителей одаренных детей в наше время, когда информация меняется каждые пять лет, а порой и чаще. Нынешним школьникам приходится вмещать столько в свою память, что порой их молодая неустойчивая психика не выдерживает таких нагрузок. Отсюда эмоциональные срывы, подавленность. Тут уже не приходится говорить о развитии творческого потенциала, требующего бережного, вдумчивого отношения, происходит непрерывная гонка за количеством и качеством знаний.

В этой связи хочется отметить работы известного психолога, доктора психологических наук Н. Лейтеса. Его работы по изучению психики одаренных детей занимают важное место в русской психологии. Многие психологические принципы развития творчества у детей младшего школьного возраста выдвинули

Н.Н. Поддьяков, Д.Н. Узнадзе, А.В. Запорожец, А. Матюшкин. Огромную работу, как теоретик проделал В.А. Моляко. Он глубоко изучил проблемы психологии творчества. Особенно ценна его разработка подхода к изучению одаренности, где он наиболее полно структурировал это психологическое явление.

Особенности, присущие одаренным, обогащают нашу жизнь во всех ее проявлениях и делают их вклад в нее чрезвычайно значимым. Такими особенностями являются:

1. Одаренных отличает высокая чувствительность во всем, у многих высоко развито чувство справедливости, они способны чутко улавливать изменения в общественных отношениях, новые веяния времени в науке, культуре, технике, быстро и адекватно оценивать характер этих тенденций в обществе.

2. Непрекращающаяся познавательная активность и высоко развитый интеллект дают возможность получать новые знания об окружающем мире. Творческие способности влекут их к созданию новых концепций, теорий, подходов. Оптимальное сочетание у одаренных детей интуитивного и дискурсивного мышления (в подавляющем большинстве случаев при доминировании первого над вторым) делает процесс получения новых знаний весьма продуктивным и значимым.

3. Большинству одаренных присущи большая энергия, целеустремленность и настойчивость, которые в сочетании с огромными знаниями и творческими способностями позволяют претворять в жизнь массу интересных и значимых проектов.[1]

Применительно к школьникам можно выделить ряд признаков, позволяющих судить о возможной одаренности в той или иной сфере:

1. легкость обучения и усвоения учебного материала;

2. длительная концентрация внимания, богатый словарный запас, способность к абстрактному мышлению;

3. склонность к дискуссии с учениками и педагогами, неприятие строгих требований дисциплины;

4. любознательность, изобретательность, настойчивость, цельность, высокие идеалы;

5. повышенное чувство юмора, острая реакция на несправедливость и т.п.

Чаще всего отношение педагогов и родителей к таким детям бывает не всегда доброжелательным [2]. Нестандартность, оригинальность мышления легко спутать с оригинальничанием как средством самовыражения, а тягу к самостоятельности — с самоуверенностью и негативизмом. Работа педагогов и психологов с одаренными детьми осложняется многими факторами. Согласно данным разных исследований в этой области, отмечаются следующие основные недостатки в педагогической деятельности:

1. учителя зачастую не стремятся выявить одаренных детей в своем классе; это часто вызвано слабой психологической подготовкой, отсутствием систематических знаний об одаренных детях, недостаточным развитием исследовательских навыков, отсутствием методик обучения одаренных детей;

2. учитель часто не имеет возможности организовать индивидуальное обучение одаренного ребенка.

Как правило, в физическом и эмоциональном развитии одаренные дети находятся в пределах своей возрастной нормы, при этом значительно превосходя сверстников в интеллектуальном и нравственном отношении. Это их превосходство часто приводит к развитию у одаренных детей серьезных социально-психологических проблем:

1. эмоциональные, личностные и иные психологические барьеры, затрудняющие проявление творческой природы одаренного ребенка;

2. опережающее развитие, нетрадиционные взгляды на окружающий мир и, как следствие, отказ от подчинения общим требованиям в школе;

3. школьные трудности вследствие того, что дети с ранним развитием думают значительно быстрее, чем излагают свои мысли;

4. нестабильность интересов и сочетание их широты с поверхностностью знаний;

5. стремление к лидерству, часто с чертами диктаторства, что приводит к проблемам межличностной коммуникации;

6. заниженная самооценка, стремление "не выделяться" среди сверстников;

7. несоответствие интеллектуальных, социальных и нравственных потребностей одаренного ребенка и реального содержания школьной программы и круга общения, что приводит к неприязни к школе и сверстникам;

8. повышенная чувствительность к различным раздражителям и стимулам, часто принимаемая за гиперактивность.

Наличие перечисленных психологических особенностей одаренного ребенка позволяет утверждать, что такие дети могут и должны быть включены в своеобразную "группу риска" и для них необходимо специально разрабатывать технологию психологического сопровождения их развития, как в условиях традиционных образовательных учреждений, так и в специализированных условиях. Первое, что должен сделать школьный психолог, — это помочь педагогам и родителям изменить свою позицию, внутренний настрой по отношению к этим детям, помочь создать для них благоприятную «тёплую» атмосферу. Немаловажно также помочь ученику понять самого себя, а родителям — своего неординарного ребёнка.

В последние годы ведутся успешные поиски в области педагогических инноваций, разработки различных психолого-педагогических технологий, направленных на развитие личности ребенка, при этом особое место занимает личностно-ориентированный подход в образовании детей. Наиболее успешно работа с одаренными детьми строится в образовательных учреждениях повышенного уровня обучения (лицеи, колледжи, гимназии, авторские школы, школы с углубленным изучением отдельных предметов и пр.), которые в большей степени способствуют продуктивному личностному и познавательному развитию, чем суще-

ствующая в современной общеобразовательной школе система организации школьной жизни.

Следует особо подчеркнуть, что в процессе обучения одаренных детей к педагогам и психологам предъявляются особые требования. И при подготовке педагогического персонала к работе с одаренными детьми необходимо вырабатывать у педагогов целый ряд специфических знаний и умений:

1. формирование знаний о том, что такое одаренность и одаренные дети, каковы особенности их обучения и развития;

2. изучение методов выявления, обучения и развития одаренных детей в разных условиях;

3. формирование личностного отношения к одаренному ребенку не как к объекту педагогического воздействия, а как к субъекту совместно конструируемого педагогического взаимодействия, в ходе которого происходит обучение и развитие учащегося;

4. обучение основным организационным формам, психологическим и дидактическим методам практической работы с одаренными детьми в различных образовательных учреждениях и образовательных средах;

5. практическое знакомство с работой образовательных учреждений, в которых обучаются одаренные дети.

Нельзя забывать слова выдающегося психолога С.Л. Рубинштейна: «Общая одаренность является не только предпосылкой, но и результатом всестороннего развития личности»[3]. Задача педагогов и психологов при работе с одаренными детьми — не пассивное наблюдение за их ростом, а создание условий для формирования внутренней мотивации деятельности и системы ценностей, которые создают основу становления духовной личности.

## Литература

1. Одаренные дети: Пер. с англ. / Общ.ред. Г.В.Бурменской, В.А.Слущкого. - М.: Прогресс, 1991. - 376с.
2. Чудо-дети // Советская Белоруссия.— 2002 г.— 16 марта.— С. 24.

## **Развитие представлений о безопасности жизнедеятельности у школьников**

*Синельникова О.П.*

Безопасность выступает важнейшим условием продуктивного функционирования любого социального образования. Человек не является в этом смысле исключением.

Потребность в безопасности, как было установлено А. Маслоу, выступает мощной силой, во многом управляющей поведением человека в самых различных жизненных ситуациях. Именно безопасность создает реальные условия для достижения необходимой успешности на жизненном пути.

В силу того, что потребность в безопасности заложена в человеке практически на инстинктивном уровне, не многие утруждают себя в осознании того, а что представляет собой сама безопасность. Даже вербализация сущности данного феномена бывает достаточно затруднительна. Представления в данной сфере зачастую скудны и неоправданно однобоки. Это особенно характерно для начальных этапов жизни человека, когда у него ещё отсутствует собственный жизненный опыт.

Спектр опасностей, которым подвергается современный человек, достаточно обширен. Вместе с тем, в жизни человека имеется период, когда он наиболее уязвим перед возникающими перед ним опасностями. Этот период соответствует вступлению им в самостоятельную жизнь, полную неопределенности и ответственных выборов.

А.Н. Леонтьев этот период называет «вторым рождением личности». Данное выражение справедливо, поскольку в юношеском возрасте, с одной стороны, раскрываются более полно и отчетливо жизненные перспективы, а с другой – закладывается потенциал для реализации этих представлений о перспективах.

В исследованиях Л. Божович, И. Кона, Д. Фельдштейна, Э. Эриксона и других психологов данный возраст пред-

ставляет собой чрезвычайно важный период в осуществлении значимых выборов: профессии, системы ценностей, партнера по браку и т.д. Авторы сходятся в том, что само по себе наличие у юношей представлений о будущем, о реализации личностного потенциала не является предпосылкой успешности.

Молодой человек не всегда адекватно реагирует на жизненные задачи, перед ним возникающие. Характеризуя период старшего школьного возраста, можно констатировать свойственные ему две крайности. С одной стороны, молодой человек проявляет неокрепшую волю, неустойчивость интересов, подверженность стихийным влияниям, а с другой, особую восприимчивость, прямоту, искренность, стремление к правде, справедливости. Взрослые авторитеты, еще недавно имевшие большое значение для него, заменяются стремлением приобрести собственный авторитет среди сверстников.

Ему свойственно естественное стремление к самопознанию и самореализации и одновременно отсутствие опыта и недостаток внутренней готовности для этого; появление потребности к интимной психологической близости, включая сексуальную, и ее альтернатива – чувство изоляции и одиночества; потребность в общении, в движении и в то же время – обособление, уход в себя. Зачастую, выбирая для себя неадаптивную или адаптивную позицию в жизни, юноша считает при этом, что избранная им позиция является для него единственно приемлемой и единственно правильной.

Присущая данному возрасту повышенная внушаемость, чувствительность к установкам, транслируемым со стороны референтных субъектов (лидеров молодежных групп, «ложных кумиров» шоу бизнеса, киноискусства и т.д.), подверженность влиянию новомодного может привести к совершению жизненных ошибок, более или менее фатальных для дальнейшей жизненной стези.

Принято считать, что к старшему школьному возрасту сформированы базовые представления о жизни и о безопасности как ориентиры для успешного реше-

ния жизненных планов. Однако на практике старшие школьники далеко не всегда оказываются в достаточной мере чувствительными к всевозможным угрозам и рискам. Этому могут препятствовать и чрезмерно опекающая семейная среда, в которой воспитывается ребенок; и отсутствие в повседневной жизнедеятельности ярких примеров, способных выступить базой для формирования необходимого опыта в данной сфере; и индивидуальные особенности ребенка, препятствующие образованию адекватных представлений о безопасности жизнедеятельности (ригидность познавательных процессов, низкая любознательность, делинквентность, повышенная внушаемость и т.п.). Наблюдения показывают, что современные молодые люди, имеющие достаточно высокое качество жизни, испытывают затруднения при возникновении различных опасных и угрожающих ситуаций, что свидетельствует о недостаточности у них знаний, несформированности представлений о безопасности жизнедеятельности.

В современной науке и практике оформляются представления, согласно которым безопасность каждого человека зависит, в первую очередь, от него самого. Немалую роль при этом играют сложившиеся у него представления о мире, о себе в мире, а также о безопасности в этом мире. И чем более разносторонними будут складывающиеся представления о безопасности жизнедеятельности, ее источниках и средствах обеспечения, о собственных возможностях в данной сфере и т.п., тем больше вероятность того, что человек сможет адекватно справиться с возникшими перед ним в определенной момент угрозами безопасности жизнедеятельности. Главное, чтобы в период осуществления значимых жизненных выборов молодой человек имел четкие позиции в сфере безопасности своей жизнедеятельности.

Опыт взаимодействия со школьниками наглядно демонстрирует любопытную особенность представлений старшеклассников о безопасности жизнедеятельности: прослеживается связь с такими категориями, как «физическая сила»

(52,5%), «здоровье» (23,6%) и «интеллект» (16,9%). Как свидетельствуют процентные доли, соответствующие данным категориям, наиболее часто безопасность жизнедеятельности в представлениях старшеклассников увязывается с проявлениями физической силы. Гораздо реже в их представления о безопасности входит понимание необходимости обладания интеллектом как фактором её обеспечения в процессе жизнедеятельности. Среди особенностей представлений старшеклассников о безопасности жизнедеятельности применение физических средств (оружие, нож) более ассоциируется с безопасностью жизнедеятельности, чем социальные связи, государство, законность; безопасность жизнедеятельности более связывается с деньгами и недвижимостью, чем с интеллектом; социальные контакты как элементы безопасности жизнедеятельности менее приоритетны, чем в этой же роли оружие и деньги.

Перечисленные особенности представлений старшеклассников о безопасности жизнедеятельности неадекватны реалиям безопасности и требуют определенной коррекции.

Очевидна необходимость проведения целенаправленной работы по развитию подготовленности школьников к обеспечению своей безопасности в различных сферах жизнедеятельности. В качестве направлений формирования безопасности жизнедеятельности учащихся обозначаются: развитие у них интеллектуальной инициативы, альтруистических общинно-коллективистских мотивов; изменение приоритетов в системе ценностей; отношение к своему здоровью, к здоровью окружающих его людей.

Целью общества, всей системы воспитания и обучения, отмечает Л.И. Шершнева, становится формирование личности, безопасной, прежде всего, для себя, окружающих, среды обитания, ориентированной на добро, созидание и развитие и способной к защите себя, социума и природы от внешних угроз.

В настоящее время под личностью безопасного типа понимается личность, ведущая здоровый образ жизни, умеющая

оценивать различные ситуации, которые могут нанести ей ущерб, грамотно выстраивать собственное поведение в случае угроз, личность с чётко сформированными установками о необходимости безопасного развития общества и государства, своей роли в этом развитии.

Формированию личности безопасного типа, по мнению исследователей, способствует ознакомление с опасностями, несущими угрозу человеку в повседневной жизни, в опасных и чрезвычайных ситуациях природного, социального и техногенного характера; изучение и освоение методов и приёмов защиты, позволяющих свести до минимума возможный ущерб личности и обществу; изучение комплекса проблем безопасности жизни и жизнедеятельности, формирующего научные взгляды учащихся в отношении главных особенностей перехода человечества к устойчивому (ноосферному) развитию; усвоение основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование и реализацию способностей и запросов личности в течение всей жизни. В целом, у личности должны быть сформированы адекватные представления в сфере безопасности.

Это важно ещё в связи с тем, что старшие школьники, как никакая другая возрастная группа, стоят на пороге самостоятельной жизни, в которой придётся автономно от близких людей принимать многие решения, в той или иной мере отражающиеся на безопасности их жизнедеятельности.

Не имея чётких представлений о том, что же представляет собой безопасность, старшеклассники страдают отсутствием адекватных критериев оценки происходящего вокруг них и ориентиров принятия решений о выборах, полезных и вредных для своей жизни. Часто это не позволяет личности найти свое место в мире человеческих отношений и не способствует ее психическому здоровью. Очевидно, что в данном возрасте необходимо проведение определённой работы по развитию представлений старшеклассников о безопасности жизнедеятельности.

Развитие представлений в данном

направлении предусматривает координацию возможностей разных общеобразовательных дисциплин (химии, физики, литературы, естествознания, истории, физкультуры и др.) в сочетании с интегрируемыми возможностями ОБЖ (Основ безопасности жизнедеятельности) и дополнительного образовательного курса «Развитие личности как основа безопасности его жизнедеятельности» в контексте обогащения общей подготовки старшеклассников в сфере обеспечения безопасности жизнедеятельности. На информационно-просветительском этапе эту работу необходимо направить на совершенствование информирования старших школьников о сущности и различных проявлениях опасности, а также о путях и средствах обеспечения безопасности жизнедеятельности современного человека.

Сегодня одно из актуальных направлений психологических исследований – изучение путей обеспечения информационной безопасности личности. Влияние информации на личность рассматривается Г.В. Грачевым, И. Мельником, С. Пейпертом, правила безопасности детей в Интернете предложены в исследованиях А.Б. Беляевой, Н.И. Саттаровой, вопросами информационной безопасности при применении образовательных коммуникационных технологий занимаются И. Морев, А.В. Федоров, А.В. Шариков. Проблемы информационной безопасности школьника нашли отражение в работах Н.А. Переломовой. Изучению специфики взаимодействия детей и подростков с компьютерами посвящено ряд исследований С. Пейперта, А.В. Беляева, С.Л. Новоселова, Ш. Текл и др. А.А. Малюк акцентирует внимание на проблемах информационной и коммуникационной приватности, этичности поведения в Интернете, разбирает реальные инциденты проблемного поведения в Интернете. Вопросы взаимодействия современной подростковой аудитории со средствами массовой коммуникации рассматривает И.В. Чельшева.

Интерес к данному аспекту безопасности обусловлен тем, что, как показано в научных исследованиях Г. Граче-

ва, Х. Домозетова, И. Мельника и др., посредством воздействия информации на человека можно управлять и манипулировать сознанием и психикой личности для достижения чуждых для нее интересов. Пораженный информационным воздействием, человек в своем поведении руководствуется уже не столько собственными интересами, сколько чужими командами. И чем больше ориентация в поведении на чужие команды, тем глубже информационное поражение.

Основными средствами информационного воздействия на человека называют: средства массовой коммуникации (в том числе: информационные системы, в том числе, Интернет и т.п.); литература (художественная, научно-техническая, общественно-политическая, специальная и т.п.); искусство (различные направления «массовой культуры» и т.п.); образование (системы дошкольного, среднего, высшего и среднего специального государственного и негосударственного образования, система так называемого альтернативного образования и т.п.); воспитание (все разнообразные формы воспитания в системе образования, общественных организаций, системы организации социальной работы и т.п.); личное общение. Как указывается, любое из этих средств может быть использовано во вред благополучию личности. В частности, в отношении молодого человека оно может нести проблемы здоровью (переутомление, психологическая зависимость, соматические заболевания, снижение работоспособности и др.), этические проблемы (переоценка нравственных норм, снижение интереса к искусству, чтению, перенос образцов поведения из виртуальной действительности в реальность и др.), трудности в обучении (отсутствие времени на обучение, перегрузка излишней информацией, снижение успеваемости). В связи с этим возникает потребность в обучении школьника пониманию возможного манипулирования его поведением и сознанием при помощи информации, распространяемой СМИ, отдельными представителями деструктивных сект и др. Кроме этого, в современном обществе для безопасной социализации личности необходимо научить молодых людей противостоять информационным угрозам.

ци личности необходимо научить молодых людей противостоять информационным угрозам.

В период старшего школьного возраста, имея практические неограниченные возможности использования информационного пространства, человек подвергается манипулятивным воздействиям на личность, на ее представления и эмоционально-волевую сферу, на групповое и массовое сознание. Информация становится инструментом психологического давления с целью явного или скрытого побуждения индивидуальных и социальных субъектов к действиям в ущерб собственным интересам в интересах отдельных лиц, групп или организаций, осуществляющих эти воздействия. Уже появились термины «киберболезнь», «информомания». Сегодня учеными и специалистами ставится вопрос о необходимости развития информационной экологии, формирующей здоровый информационный образ жизни людей в социальной и природной среде. И первый шаг в этом направлении призваны сделать школьные уроки информатики.

С учетом того, что информация способна привести к возникновению психоэмоциональной и социальной напряженности, искажению нравственных норм и критериев, неадекватности социальных стереотипов и установок, ложным ориентациям и ценностям и другим неблагоприятным психологическим последствиям, школьные уроки должны обеспечивать прежде всего информационно-психологическую безопасность школьника.

Как никогда в настоящее время на первый план выходят вопросы, касающиеся воспитания подрастающего поколения, находящегося под постоянным воздействием медийного потока, поколения, которому через несколько лет предстоит самостоятельно ориентироваться уже не только в виртуальной, но и в реальной жизни, научиться отличать доброго человека от злого, делать свой осознанный выбор между миром и войной, любовью и ненавистью, добросердечием и злобой.

Наиболее действенным путем решения проблемы может стать развитие у

школьников умения самостоятельно, критически оценивать различные телепередачи, фильмы, сайты и т.д., формирование их способности к аргументированной оценке получаемой информации.

В этом и состоят основные задачи современного образовательного процесса, призванного развивать способность мыслить критически, воспринимая ту или иную информацию, побуждать школьников сравнивать и оценивать медийные сообщения, совершенствовать творческие, коммуникативные способности, умения интерпретировать медиатексты и самостоятельно оценивать их.

Спектр проблематики, связанной с безопасностью жизнедеятельности человека, достаточно широк и охватывает вопросы, начиная с поиска подходов построения оптимального взаимодействия человека с окружающей средой и вплоть до установления психологических основ формирования у различных групп населения специальных знаний и умений, позволяющих ориентироваться в критической обстановке, умения анализировать опасные явления во всех связях и отношениях, оценивать риски, прогнозировать ближайшие и отдаленные последствия возможных чрезвычайных ситуаций.

Обращает на себя внимание то, что наиболее часто безопасность жизнедеятельности у старшеклассников ассоциируется с конкретной социальной структурой, ответственной в обществе за обеспечение безопасности, но достаточно редко она связывается с самим государством, определяющим политику в сфере безопасности. Это может указывать на достаточную узость представлений старшеклассников о факторах безопасности, их склонность к выделению наиболее очевидных и игнорированию базовых её источников.

Изучение роли государства, государственной политики в обеспечении безопасности, законодательной базы, несомненно, принадлежит урокам обществознания. А уроки русского языка и литературы, на наш взгляд, изначально несут громадный воспитательный заряд. Именно эти уроки дают школьникам понимание того, что в обеспечении безопасности жизнедеятель-

ности немалую роль играет окружающая человека среда – родительский дом, друзья, знакомые, т.е. те люди, которые способны в трудную ситуацию прийти на помощь. В тех же сказках сформулированы приемы защиты. Главное во всех сказочных способах — вовремя успеть понять: с кем имеешь дело.

Потенциал по развитию представлений о безопасности жизнедеятельности, заложенный в дисциплинах, которые преподаются в общеобразовательной школе, позволяет школьникам получить знания об источниках опасности, условиях и причинах их возникновения, познакомиться со способами защиты, научиться анализировать характер опасности, условия для выбора средств защиты, переосмыслить свои позиции в отношении жизненных источников безопасности.

Наряду с информированием старших школьников о сущности и различных проявлениях опасности, а также о путях и средствах обеспечения безопасности жизнедеятельности современного человека, внимание педагога необходимо сосредоточить на развитии коммуникативных способностей, личностной и социальной идентичности, снижении личностной тревожности.

Общение в жизни подростка занимает одно из первых по значимости мест, но именно в этой сфере школьники испытывают значительные трудности. Перед старшими школьниками остро встает важная проблема – коммуникативные барьеры, возникающие в результате чрезмерного ухода в мир SMS, интернетных чатов и т.д. Привыкание к виртуальному общению приводит к трудностям в реальном мире. Стихийный опыт общения с произведениями медиакультуры, стойкое предпочтение информации с установкой на развлечение, невысокий интерес к чтению – все это ведет к снижению интеллектуального уровня. Именно поэтому привлечение старшеклассников к художественно-досуговой, творческой деятельности на медиаматериале, представляет собой важную задачу, решение которой возможно в процессе интеграции медиаобразования в курсы школьных дисциплин.

Сделать так, чтобы в результате образования, «что остается, когда все выученное забыто», как сказал Б.Ф. Скиннер, человек мог со знанием дела пользоваться окружающими его СМИ, а не наоборот. Научился анализировать и выявлять манипулятивные воздействия медиа, ориентироваться в информационном потоке современного общества. Переосмыслил свои позиции в отношении жизненных источников безопасности, расширил знания об источниках опасности, условиях и причинах их возникновения. Понимал, что оружие и прочие материальные средства обеспечения безопасности второстепенны, т.к. ими можно воспользоваться только в отдельных случаях и когда ты сам к этому готов.

Всё это формирует правильно выстроенная образовательная программа обучения, взаимодействие педагога и школьного психолога. Школьники убеждаются в том, что знания не просто важнее физической силы, но и главная составляющая обеспечения безопасности жизнедеятельности. И каждый школьный урок, и образовательный процесс в целом может и должен способствовать адекватной коррекции данного соотношения и привести молодого человека к осознанию того, что безопасность своей жизнедеятельности способен в полной мере обеспечить только сам человек через подготовку, в первую очередь, себя, через развитие интеллекта, личных качеств и общей психологической готовности к реагированию на опасности.

### Литература

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании [Текст]: Монография. / И. А. Баева. - СПб.: Издательство «СОЮЗ», 2002.
2. Бондаренко Е.А. Формирование медиакультуры подростков. [Текст] / Е.А.Бондаренко //Вопросы Интернет-образования. 2005. N 30.
4. Малюк А.А. Этика в сфере информационных технологий [Текст] / А.А. Малюк, О. Ю. Полянская, И. Ю. Алексеева. – М.: Горячая линия–Телеком, 2011.

### Психологическая помощь семье в ситуации потери

*Щербанева Н.Г.*

Настоящее время, к сожалению, является временем глобальных и множественных утрат. Этому способствуют события, происходящие как в мировом масштабе, так и в масштабе России: катастрофы, войны, террористические акты, криминальная обстановка. Следствием таких экстремальных событий является огромное количество серьезных потерь в разных жизненных сферах. Но и мирная жизнь без экстремальных ситуаций наполнена утратами: это и потеря работы, и расставания с любимыми людьми, и смерть близких, являющаяся самой тяжелой утратой. Однако проблема переживания утрат мало обсуждается в современном российском обществе. Это сочетается с абсолютной непроработанностью этой проблематики на уровне общественного сознания и отсутствием навыков осмысления того, как люди справляются с переживанием утраты и как могут им в этом помочь окружающие, что проявляется в неэффективном поведении по отношению к тем, у кого ушел близкий: страх общения с такими людьми, неумение найти верные слова, речевые штампы «утешений» приводят к тому, что человек замыкается в своем горе. Отсутствует и налаженная система оказания психологической помощи людям, потерявшим близких: нет специализированных центров, нет информации о том, какого рода помощь может оказать психолог. Все это указывает на острую необходимость усиления внимания со стороны психологии к этой сфере человеческого опыта.

Психологические исследования, посвященные утрате близкого человека, по большей части сделаны за рубежом. Основной особенностью западных исследователей является практическая направленность на адаптацию человека к ситуации. Остро чувствуется недостаток исследований в области долговременной психологической помощи в переживании

утрат, с которыми сталкивается в жизни практически каждый.

Психолог часто сталкивается в своей работе с переживанием человеком горя. К сожалению, приходится констатировать тот факт, что психолог не всегда готов к оказанию помощи в такой эмоционально насыщенной ситуации, что может приводить к профессиональному выгоранию.

Примирение с утратой – болезненный процесс, в котором от утраченного человека «отказываются» постепенно и с трудом. Но процесс совершенно естественен и его не надо форсировать. Никто не должен вселять искусственный оптимизм в скорбящего, пытаясь его чем-то заинтересовать, занимать развлечениями. Смерть человека – это тяжелая рана, и несчастный имеет право на скорбь. Горе – это не просто одно из чувств, это одно из тех чувств, которое делает человека человеком. Ни одно самое разумное животное не хоронит своих собратьев.

В психологии горе обычно понимается как переживание потери, утраты. К. Изард отмечает, что «утрата может быть временной (разлука) или постоянной (смерть), действительной или воображаемой, физической или психологической». Иными словами, это очень многоликое явление, и в дополнение к перечисленным видам можно представить еще одну классификацию утрат, созданную по объективному основанию. «Они бывают социальными (утрата работы или учебы), психическими и физическими (утрата соответствующих способностей или возможностей), духовными или материальными». Каждый из нас непременно что-то теряет в жизни, однако самое острое горе возникает, когда из жизни уходит любимый, дорогой сердцу человек. Именно этот, наиболее тяжелый вид утраты и сопровождающие его переживания будут предметом нашего обсуждения.

Горе встречается в жизни в разных обличьях, поэтому есть основания говорить о различных видах горя. Оно может быть классифицировано по нескольким основаниям, например, *по субъекту переживания*. В таком случае получаем

множество видов горя, из числа которых отметим наиболее примечательные:

*Детское горе* характеризуется трудностями осмысления потери и сильным стрессом из-за несформированности адекватных психологических защит.

*Супружеское горе* является реакцией на утрату самого близкого (при нормальных отношениях) человека и, как следствие, нагружено многими сложными чувствами.

*Родительское горе* является реакцией на смерть ребенка, обычно воспринимаемую как противоестественное событие; переживается особенно интенсивно и долго, как правило, с сильными чувствами возмущения, протеста, вины и депрессии.

Интенсивность и продолжительность чувства скорби у различных людей неодинаковы. Все зависит от характера отношений с потерянным человеком, от выраженности вины, от длительности траурного периода в данной культуре.

Сущность задачи терапевта состоит в том, чтобы разделить с клиентом работу горя, а именно помочь ему избавиться от зависимости от умершего и найти новые модели вознаграждающего взаимодействия. Чрезвычайно важно замечать не только чрезмерные реакции человека на постигшее его несчастье, но и слабые реакции, чтобы предотвратить возможные отсроченные реакции, которые, будучи незаметными вначале, могут проявиться совершенно неожиданно и оказаться разрушительными.

Его страх сойти с ума, его страх перед неожиданными изменениями своих чувств, особенно резко возросшего чувства враждебности, – все это должно быть переработано. Он должен выразить свое чувство вины и должен найти вокруг себя людей, с которых он бы мог брать пример в своем поведении.

Профессиональная задача психолога в том, чтобы помочь клиенту понастоящему пережить утрату, совершить работу горя, а не в том, чтобы притупить остроту душевных переживаний. Психотерапевт способен доставить облегчение, однако его вмешательство не всегда уместно. Скорбь нельзя приостановить, она

должна продолжаться столько, сколько необходимо.

Синдром утраты (иногда его принято называть «острое горе») - это сильные эмоции, переживаемые в результате утраты близкого, любимого человека. Утрата может быть временной (разлука) или постоянной (смерть), реальной или воображаемой, физической или психологической. Горе - это также процесс, при помощи которого человек работает с болью утраты, вновь обретая чувство равновесия и полноты жизни. Хотя преобладающей эмоцией при утрате является печаль, тут также присутствуют эмоции страха, гнева, вины и стыда.

Существует ряд теорий, объясняющих, почему люди испытывают такие сильные эмоции после тяжелой утраты. Психодинамическая модель, разработанная на основе трудов З. Фрейда и его последователей, является одной из самых влиятельных в объяснении последствий тяжелой утраты. Согласно данной модели, формирование первых и наиболее важных отношений происходит в первые годы жизни, когда возникает привязанность к людям, которые обеспечивают уход и заботу, чаще всего к родителям. Позднее человек тратит свою эмоциональную и физическую энергию на попытки найти еще кого-то, кто может его понять, дать то, чего ему не хватало в детстве, установить близкие отношения. Поэтому когда умирает кто-то близкий, человек чувствует себя обездоленным. В эмоциональном смысле он чувствует, что как бы «отрезали» часть его.

Горе каждого отдельного человека уникально, но есть некоторые общие закономерности в его переживании, изучение которых способствует оказанию помощи пострадавшим.

Рассматриваемый период – от первых 48 часов после утраты до одного года и далее в перспективе до 2 лет.

Выделены следующие этапы переживания горя после утраты:

1-й период – первые 48 часов после утраты;

2-й период – первая неделя после утраты;

3-й период – от 2 до 5 недель после утраты;

4-й период – от 6 до 12 недель после утраты;

5-й период – от 3 месяцев (с 13 недель) до 6 месяцев после утраты;

6-й период – от 6 до 12 месяцев после утраты;

7-й период - от 1 года (12 месяцев) после утраты.

Для каждого этапа характерны определенные признаки переживания горя.

Признаки первого периода (первые 48 часов): отрицание; слёзы; оцепенение; кажущееся безразличие; беспорядочная активность; злость, бессильная ярость; самообвинение.

Не обязательно у каждого человека в первые часы после утраты будут присутствовать все приведённые признаки. Некоторые из них даже взаимоисключают друг друга. Но, в целом, эти признаки являются типичными. В первые 48 часов мы наблюдаем первую фазу стресса – фазу тревоги, когда осуществляется мобилизация защитных сил организма, повышающая его устойчивость, а сам организм функционирует с большим напряжением. Осознать, а тем более принять случившееся в первые минуты, даже часы настолько сложно, что не каждый организм может справиться с этим. Отрицание случившегося – один из главных признаков в первые часы после внезапной утраты.

Первые признаки горя у мужчин и женщин проявляются по-разному. Так, у женщин преобладает отрицание случившегося, слёзы, оцепенение и самообвинение. Мужчины склонны не так ярко проявлять горе, но и у них появляются такие признаки, как слёзы, оцепенение, а также злость и бессильная ярость. Мужчины будут скорее обвинять других, чем себя в том, что произошло. Мы можем предположить, что женщины в большей степени, чем мужчины, переживают горе от утраты в первые 48 часов.

В первом периоде переживания горя главная роль психотерапии должна заключаться в том, чтобы не допустить попытки самоубийства лица, неожиданно

оказавшегося в ситуации, из которой, как может показаться, просто нет другого выхода, так как психологическая нагрузка практически непереносима.

Признаки переживания горя во втором периоде (в первую неделю после утраты): беспорядочная активность (например, хлопоты по поводу похорон); слёзы; эмоциональное и физическое истощение.

Происходит осознание произошедшего, но ещё не примирение. С помощью слёз снимается высокое напряжение организма. И здесь важно помочь человеку «выплакать» своё горе. Пусть из-за этого наступит эмоциональное и физическое истощение, но зато будут снижены тревога и сильное эмоциональное напряжение. Так же их снижению будут способствовать хлопоты по поводу похорон. Человек будет занят делами, которые в некоторой степени смогут отвлечь его от мрачных мыслей.

Признаки переживания горя в период со второй по пятую неделю включительно после утраты: чувство покинутости семьёй и друзьями; выход на работу; мысли о самоубийстве, попытки; ощущение, что всё не так плохо; чрезмерное употребление алкоголя, наркотиков, лекарств.

Мы видим здесь признаки, как будто взаимоисключающие друг друга. Однако выход на работу, например, ещё вовсе не означает, что человек оставил мысли о самоубийстве или прекратил употребление алкоголя. Люди, перенёвшие утрату, выходят довольно быстро на работу потому, что чувствуют себя покинутыми своими близкими. Похороны прошли, проходят и 9 дней после смерти близкого. Всё это время друзья, родственники находятся рядом, пытаются как-то поддержать. Но затем все как будто исчезают, прячутся, считая, что выполнили свой долг. И человек остаётся, в общем-то, один на один со своим горем. Отсюда попытка выйти на работу, что бы почувствовать себя кому-то нужным, как-то отвлечься, убедить себя и окружающих, что всё не так плохо. В этот период главная роль психотерапии заключается в том, чтобы убедить человека, что он нужен близким, коллегам по работе, самому психотерапевту, в конце концов.

Главное – не допустить, чтобы человек ушёл в себя, погрузился с головой в свои переживания – «спрятался под одеялом» – как это можно было бы назвать. Уход в себя, да ещё при помощи алкоголя, наркотиков, различных лекарственных средств может опять вернуть человека к мыслям о самоубийстве и попыткам его совершить.

Во втором и третьем периоде переживания горя мы можем наблюдать вторую фазу стресса – фазу адаптации и стабилизации. Все параметры, выведенные из равновесия в первой фазе, закрепляются на новом уровне. При этом обеспечивается мало отличающееся от нормы реагирование, всё как будто бы налаживается. Особенно это заметно в поведении мужчин. После первого шока они начинают на данной стадии быстрее приходить в норму. Так как именно они берут на себя основную нагрузку по организации похорон, а так же вынуждены поддерживать женщин, так как те именно в мужчинах пытаются найти поддержку.

Признаки 4-го периода (от 6 до 12 недель после утраты): сильное изменение сна; изменения аппетита; приступы необъяснимого плача; усталость и общая слабость; резкие смены настроения; неспособность сосредоточиться и (или) вспомнить что-либо; изменение сексуальной активности; повышенная необходимость говорить об умершем; сильное желание уединиться; физические симптомы страдания.

В этот период наступает ещё одна траурная дата – 40 дней с момента смерти близкого, которая не оставляет уже практически никакой возможности для отрицания случившегося. Близкие и друзья собираются ещё раз, чтобы почтить память умершего, и после этого человек окончательно остаётся один на один со своим горем. Ему может даже показаться, что другие начинают забывать дорогого для него ушедшего, отсюда – повышенная необходимость говорить об умершем.

И у женщин и у мужчин мы наблюдаем сильное изменение сна. Женщины начинают принимать большое количество снотворных препаратов. Мужчины меньше прибегают к помощи лекарств,

но зато, например, начинают видеть кошмары, в которых безуспешно пытаются спасти своих близких. У пострадавших могут обостряться хронические заболевания, если они были, или возникают болезни психосоматического характера, с которыми ослабленному организму сложнее справляться. Обычная простуда может затянуться на несколько недель. Изменяется аппетит, обычно в сторону отказа от еды, что тоже способствует ослаблению организма. Человек с трудом контролирует свои эмоции, отсюда – приступы необъяснимого плача и резкие смены настроения. Изменение сексуальной активности может происходить как в сторону её снижения, человек считает невозможным доставлять себе радость, когда дорогой близкий лежит в могиле, либо сексуальная активность повышается: человек пытается забыться в сексе, вступает в случайные половые связи. Обычно это не приносит облегчения.

На данном этапе, особенно если отсутствует поддержка близких, друзей, помощь психотерапевта заключается в том, чтобы не дать пострадавшему окончательно уйти в себя, замкнуться в своём горе. Необходимо дать ему понять, что он не один, вызвать на разговор об умершем, о котором, как начинает казаться пострадавшему, начинают забывать. Так же в этот период необходимо помочь человеку найти для себя какое-то занятие, которое могло бы его отвлечь, дало бы ему возможность быть среди людей, не чувствовать себя одиноким.

Продолжается вторая фаза стресса – фаза стабилизации. Мужчины, в основном, уже адаптировались в предшествующий период. Женщины ещё только пытаются адаптироваться.

Признаки 5-го периода (от 3 до 6 месяцев после утраты) переживания горя: повышенная раздражимость; понижение терпимости к фрустрации; вербальное и физическое выражение гнева; рост соматических жалоб.

У женщин и у мужчин наблюдается в этот период повышенная раздражимость, понижение терпимости к фрустрации, вербальное и физическое выражение

гнева, а так же рост соматических жалоб. Мы видим, что закончилась вторая фаза стресса – фаза стабилизации. Сначала могло показаться, что всё как будто бы начинает налаживаться, однако если стресс продолжается долго, то в связи с ограниченностью резервов организма неизбежно наступает третья стадия – фаза истощения. Практически все участники эксперимента переходят в фазу истощения, так как невозможно так быстро смириться с потерей близкого человека и найти равнозначную замену утраченному. Все резервы организма исчерпаны. Даже надёжные механизмы изнашиваются при длительной чрезмерной нагрузке. Человеческий организм – не исключение. Кажущееся улучшение состояния, поддерживаемое защитными силами, проходит.

Наступает 6-й период переживания горя – период депрессии, который длится начиная с шестого месяца и до 12 месяцев, то есть до окончания года после утраты.

Признаки переживания горя в период от 6 до 12 месяцев после утраты (признаки депрессии): пониженное или печальное настроение; утрата интересов или чувства удовольствия; нарушение сна; чувство вины; утомляемость, снижение активности; трудности при сосредоточении; возбудимость или заторможенность движения и речи; расстройства аппетита; снижение полового влечения; суицидальные мысли, действия.

Практически все эти признаки мы уже наблюдали на других стадиях переживания горя, многие из них были характерны и для первой фазы стресса – фазы тревоги. В связи с наступлением депрессии, мы наблюдаем возвращение суицидальных мыслей, усугубляемых чувством вины и утратой интереса к жизни. Здесь значение психотерапии заключается в том, чтобы помочь пострадавшему вновь обрести смысл жизни, найти своё место в этой жизни, увидеть конкретную цель, к которой необходимо стремиться, осознать свою личную ценность и нужность людям.

Признаки переживания горя в период от 1 года до 2 лет после утраты: осознание необходимости жить без боли; возвращение к прежней жизни.

Первая годовщина смерти может быть либо травмирующей, либо переломной, в зависимости от последствий пережитых за год страданий. Начинается время «рассасывания». Боль потери становится терпимей и человек, переживший утрату близкого, понемногу возвращается к прежней жизни. Здесь происходит эмоциональное прощание с умершим, осознание того, что поскольку этого человека забыть невозможно, то больше нет необходимости наполнять болью утраты всю оставшуюся жизнь.

Следует изменить прежнее утверждение о том, что горе не должно длиться больше года. К сожалению, известное утверждение о том, что время лечит, в данной ситуации совершенно не подходит. Боль от тяжёлой утраты никогда не пройдёт, поэтому сформулируем прежнее утверждение так: стресс в результате утраты не должен длиться больше года.

Стресс, вызванный тяжёлой утратой, длится обычно в течение года. Если стресс не заканчивается в течение года, то здесь уже мы можем говорить о посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР). В течение года после утраты мы можем наблюдать типичные симптомы переживания горя: нарушение сна; потеря (приобретение веса); раздражительность; сложности с концентрацией внимания; потеря интереса к новостям, работе, друзьям; подавленность; апатия, отчуждение, стремление к уединению; плач; самобичевание; суицидальные мысли; соматические симптомы; чувство усталости; применение медикаментов: снотворных, успокоительных.

Эти симптомы названы типичными, так как в большей или меньшей степени наличествуют у каждого человека, пережившего тяжёлую утрату. Следует знать типичные, так называемые нормальные проявления горя и симптомы патологические, аномальные. Если с первыми можно и нужно работать в консультативном ключе, то вторые требуют медицинской помощи – клинической психотерапии с медикаментозной поддержкой, а в худшем случае и психиатрической помощи. Нетипичные симптомы горя будут рассмотрены далее.

Рассматривая типичные симптомы горя у участников эксперимента, можно сделать следующие предварительные выводы о том, что одинаково часто у группы мужчин и группы женщин встречаются такие признаки, как нарушение сна, сложности с концентрацией внимания, подавленность, апатия, стремление к уединению, чувство усталости. При этом у женщин чаще наблюдаются проблемы с потерей (приобретением) веса, раздражительность, потеря интереса к новостям, работе, друзьям, самобичевание, соматические симптомы. Женщины чаще плачут и используют медикаменты (успокоительное, снотворное). У мужчин отсутствуют суицидальные мысли.

Наряду с типичными, нельзя не отметить также нетипичные, патологические симптомы горя. Наличие таких симптомов может привести к тяжёлому заболеванию и даже смерти скорбящего человека. Приведём эти симптомы: затянувшееся переживание горя (несколько лет); сильная депрессия, сопровождающаяся бессонницей, чувство самоуничижения, напряжение, горькие упреки в свой адрес, необходимость самобичевания; появление болезней психосоматического характера; сверхактивность: человек начинает развивать кипучую деятельность, не ощущая боль утраты; неистовая враждебность, направленная против конкретных людей, часто сопровождаемая угрозами, однако только на словах; не согласующееся с нормальным социальным и экономическим существованием поведение. Может быть полное изменение стиля жизни; слабовыраженные эмоции, неспособность эмоционально чувствовать; резкие переходы от страданий к самодовольству за короткие промежутки времени. Возможное вынашивание суицидальных планов; изменение отношения к друзьям и родственникам. Раздражительность, нежелание надоедать, уход от социальной активности и прогрессирующая уединённость; разговоры о суициде, воссоединении с умершим, о желании со всем покончить.

Потеря близкого человека – слишком тяжёлое переживание, чтобы с ним можно было справиться без каких-либо серьёзных

последствий. И женщинам, и мужчинам одинаково тяжело справиться с таким горем. Тем более, что такое горе и связанная с ним боль всё равно останутся с человеком до конца его жизни. На усиление или облегчение тяжести переживания человека влияют многие факторы.

Ниже приведены факторы, способствующие усилению горя от утраты. Самый трагичный из них – внезапность утраты. Когда утрата ожидаема, то с ней легче смириться.

Перечислим все факторы, способствующие усилению горя от утраты: внезапность утраты; очень близкие отношения с умершим; нахождение рядом во время смерти близкого; отсутствие поддержки со стороны значимых близких; отсутствие равнозначного объекта любви и заботы; наличие факторов (реальных или надуманных), усиливающих чувство вины; неоднократность утрат или серьёзных неприятностей на протяжении короткого промежутка времени; злоупотребление алкоголем, наркотическими средствами, лекарствами.

Возможно, кому-то некоторые приведённые факторы покажутся достаточно спорными. Например, кто-то может возразить по поводу фактора №3 и заявить, что, наоборот, очень важно находиться рядом во время смерти близкого, чтобы успеть сказать друг другу последнее «прости». Это может быть верным, когда утрата ожидаема, когда человек долго болеет, и его близкие, да и он сам уже смирились с неизбежностью смерти. Но здесь мы говорим об утрате внезапной, никак не укладывающейся в голове: только что человек был здоров и весел, и вдруг прямо у вас на глазах превращается в холодное окровавленное ничто, а вы безрезультатно пытаетесь вернуть его к жизни, поверьте, лучше бы вы в этот момент находились подальше от места трагедии, иначе вы не сможете забыть это никогда. Внезапность делает почти невозможным принятие и интеграцию утраты. Их развитие задерживается, преобладают интенсивные чувства тревоги, самообвинения и депрессия, осложняющие ежедневную жизнь. Весьма характерно

возникновение мыслей о самоубийстве и его планирование.

Очень близкие отношения с умершим и невозможность найти равнозначный объект заботы так же способствуют усилению горя и переходу его в осложнённую, хроническую форму. При этой форме тоска носит постоянный характер и интеграция утраты не наступает. Среди признаков преобладает тоска по человеку, с которым существовала тесная эмоциональная связь. Даже спустя многие годы малейшее напоминание об утрате вызывает интенсивные переживания.

Реальные или чаще надуманные факторы, усиливающие чувство вины («Если б я только остался», «Если бы мне знать») способствуют усилению переживания. Иногда люди винят себя просто за то, что остались живы.

Злоупотребление алкоголем и другими наркотическими средствами не даёт человеку вернуться к работе, к выполнению своей прежней социальной роли и может подтолкнуть к совершению самоубийства.

Неоднократность утрат может привести к тяжёлым психосоматическим заболеваниям или совершению самоубийства.

Имеются, к счастью, и факторы, способствующие смягчению переживания горя от утраты. И на первом месте стоят любовь, секс и поддержка со стороны значимого близкого. Перечислим их все: любовь, секс; сильная поддержка со стороны значимого близкого; помощь специалистов (врачей, психологов, священников); уход в работу, хобби; угроза собственной жизни и здоровью; желание и действия по оказанию помощи другим людям; ведение дневника, написание книги.

Ведение дневника хорошо тем, что в него можно выплеснуть все свои переживания и с той степенью откровенности, которую вряд ли можно позволить себе с каким-нибудь собеседником. Хорошо написать именно роман, так как большой объём произведения позволит глубже войти в воображаемый мир и надолго отвлечёт от мрачных мыслей. Можно хотя бы начать рисовать, чтобы в образах передать свою боль. Изображая реальный мир или свои

фантазии, человек понемногу избавляется от мучительных переживаний.

Помощь другим людям, попавшим в подобную или менее сложную ситуацию, разделение с ними их боли, помогает вернуть в своё сердце душевное тепло. Душа человека, перенёвшего тяжёлую утрату, кажется засохшим деревом, но если снова пробудить в ней любовь, доброту, сострадание, то дерево снова зазеленеет и расцветёт.

Ну и, наконец, ещё несколько слов о значении помощи специалистов в области психического здоровья. Главным является проявление внимания, возможность высказаться и быть выслушанным, моральная поддержка. Обращение к специалистам даёт утешение, силы продолжать жить, помогает адаптироваться в новых условиях без любимого близкого, предотвращает возможные попытки самоубийства. Очень сложно в ситуации тяжёлой утраты найти подходящие слова или не сказать что-нибудь, что может оскорбить чувства страдающего. Кризисная психотерапия – самая сложная часть психотерапии вообще, но и самая благодарная. Что может быть важнее спасения человеческой жизни, возвращения человека к нормальному существованию, к осознанию ценности собственной жизни и необходимости людям. Важную роль играет социальное окружение, ведь зачастую получается так, что в своём горе человек остаётся совершенно одинок. Это и возрастные различия, особенности характера и темперамента, также влияющие на интенсивность и длительность переживания. Нельзя забывать и о болезнях психосоматического характера, которые могут подорвать здоровье страдающего человека и даже свести его в могилу, он просто «умрёт от тоски».

Консультирование и терапия при утрате – трудная работа, начиная с утешения и поддержки и заканчивая разрешением тяжелой и болезненной реакции потери, если клиент этого хочет. Профессиональная задача психолога заключается в том, чтобы помочь клиенту по-настоящему пережить утрату, совершить работу горя, а не в том, чтобы притупить остроту душевных

переживаний. Процесс скорби, оплакивания не является какой-то неадекватной реакцией, от которой надо уберечь человека, с гуманистических позиций он приемлем и необходим. Это очень тяжелая психическая нагрузка, заставляющая страдать. Психотерапевт способен доставить облегчение, однако такое вмешательство не всегда уместно. Скорбь нельзя приостанавливать, она должна продолжаться столько, сколько необходимо.

При консультировании нужно обращать внимание на следующие ключевые моменты: слушать, принимая, а не осуждая; сделать так, чтобы человеку стало ясно, что у вас есть искреннее желание ему помочь выразить свое горе; принимать чувства и страхи человека серьезно; быть готовым, что некоторые люди будут злиться на вас; дать время для того, чтобы появилось доверие: пока его нет, клиент не способен делиться с вами своими переживаниями; дать надежду, подбодрить клиента тем, что, несмотря на болезненность испытания, люди все же оправляются от горя; соблюдать уместную дистанцию, не позволять себе запутаться в чужих проблемах настолько, чтобы стало невозможным сохранять позицию помогающего.

Еще одна цель консультации и терапии – это позволить пережившему утрату выразить целый ряд чувств, мыслей и действий. При этом: будьте реалистичны: желание устранить боль немедленно – неуместно; побуждайте к разговору об умершем и выражению чувств; не удивляйтесь, что человек повторяет историю о смерти; повторение и проговаривание – естественный способ справиться с горем; дайте человеку информацию о том, что «нормально» в состоянии горя, например, соматические симптомы, нарушение сна, плохой аппетит и т. д.; позвольте ему найти подходящую «передышку» от горя, не давая в то же время избегать процесса «работы горя».

Если реакция утраты подавляется, полезно, кроме всего перечисленного выше, изучить причины, почему человек избегает горя. Если реакция утраты искажена, может оказаться ценным сле-

дующее: побуждайте выражение и осознание чувств; работайте над проблемами, созданными отношением сильной зависимости; обратите внимание на двойственные отношения между умершим и горюющим человеком; ищите, в чем их истоки; если чувство вины необоснованно, помогите человеку избавиться от него; если чувство вины обоснованно, подумайте о том, как человек может с этим жить, может ли он как-то искупить свою вину; попытайтесь найти незаконченные дела между умершим и горюющим и проработайте этот вопрос.

Если горе приобретает хронический оттенок, то следует установить: почему человек не может отказаться от этой фиксации; какой отпечаток смерть отбрасывает на отношение человека к себе на фоне утраты; есть ли какая-то вторичная выгода от того, что человек держится за горе, например, он обнаружил, что о нем стали заботиться, его «замечают», а этого ему ранее не хватало.

Важно признать, что консультации являются только частью процесса «работы горя», что большая ее часть совершается в естественных взаимоотношениях с окружающими. Важно не мешать этому процессу.

Не сердитесь, если человек сделает большой шаг вперед в результате вмешательства кого-то другого, не расстраивайтесь, если он готов вернуться в свою естественную среду поддержки и перестанет встречаться с вами. Это одно из главных условий работы с людьми, переживающими тяжелую утрату: эффективно завершить отношения поддержки.

Этапы психологической помощи выстраиваются в соответствии с этапами переживания горя:

1. Помощь на стадии шока. Необходимо присутствовать рядом с человеком, понесшим утрату, не оставлять его одного, заботиться о нем. Выражать свою заботу и внимание лучше через прикосновения. Именно таким образом люди выражают свое участие, когда слова им неподвластны. Даже простое пожатие руки лучше, чем холодная изоляция. Страдающий человек всегда вправе не при-

нять руку, так же как и другое участие, но предлагать помощь необходимо.

2. Помощь на стадии острого горя. Следует говорить об умершем, причине смерти и чувствах в связи с происшедшим. Спрашивать об умершем, слушать воспоминания о нем, рассказы о его жизни, даже если они неоднократно повторяются. Вопросы: «На кого он был похож?», «Можно ли увидеть его фотографии?», «Что он любил делать?», «Что вы сейчас вспоминаете о нем?» вовсе не бестактны, они позволяют скорбящему выговориться.

Если перенесший потерю человек как бы замирает, ничего не говорит, глядя в пространство, не стоит пытаться его разговорить, во что бы то ни стало заполнить тишину словами. Необходимо быть готовыми продолжить разговор, когда тот возвратится к реальности. Не всегда нужно знать, в какие воспоминания погружается человек, о чем он думает. Главное - создать вокруг него атмосферу присутствия и понимания.

В случае внезапной или насильственной смерти необходимо неоднократно обсуждать все мельчайшие детали, до тех пор пока они не утратят своего устрашающего, травматического характера, - только тогда человек, потерявший близкого, сможет оплакивать его. Необходимо дать возможность выплакаться, не стараясь непременно утешать. При этом не следует всем своим видом постоянно подчеркивать сочувственное отношение, подчеркивать особый статус страдающего человека. Постепенно (ближе к концу этого периода) следует приобщать скорбящего к повседневной деятельности.

3. Помощь на стадии восстановления. Надо помогать заново включиться в жизнь, планировать будущее. Поскольку человек может неоднократно возвращаться к переживаниям острого периода, необходимо давать ему возможность вновь и вновь говорить об умершем. Полезными в этот период могут быть и какие-либо просьбы о помощи со стороны друзей, близких, выполнение которых поможет пережившему утрату «встряхнуться»; иногда эффективны даже упреки

в безразличии, невнимании к близким, напоминания об обязанностях.

Помощь профессионала прежде всего необходима человеку, горе которого приобрело патологический характер, либо когда велик риск, что оно может стать таковым. В этом случае используется весь комплекс методов, пригодных для кризисной помощи, терапии психологических травм и посттравматического стресса. Психологическая помощь может потребоваться и через годы, прошедшие после утраты, в тех случаях, когда «работа горя» не была завершена.

Проблемы, разрешаемые в процессе консультирования, индивидуальны. Некоторые люди просто не понимают, что с ними происходит; в этом случае даже простые объяснения психологии горя могут помочь уменьшить страх и напряжение. Человек может отрицать переживание горя, поскольку считает, что это показывает его слабость. Клиенты, обратившиеся за помощью в период острой стадии, требуют от психолога спасения, что может стать своего рода западней для профессионала, который в такой ситуации просто обречен испытывать чувство вины. Обычно на острой стадии горя человек жаждет прежде всего облегчения страданий, так как боль утраты и другие переживания могут быть невыносимыми. Парадокс состоит в том, что в этот период психолог должен помогать в переживании боли, необходимом для заживления травмы, а не избегать и не отрицать ее, что делает кризисную помощь очень сложной проблемой, в том числе и для консультанта, поскольку он может оказаться мишенью для выражения агрессии со стороны клиента.

Количество сессий можно заранее установить только тогда, когда речь идет о решении конкретной проблемы (например, вновь выйти на работу или начать навещать могилу умершего), а в большинстве случаев консультирование продолжается до тех пор, пока клиент нуждается в таком «сопровождении». По различным данным, большинство клиентов, консультирующихся в связи с утратой, проходят от четырех до десяти сес-

сий в течение одного или двух лет после события. Довольно распространены и однократные обращения, в основном за разъяснениями и информацией.

Характер и темп консультирования зависят от множества индивидуальных факторов, например, особенностей личности клиента, обстоятельств утраты и т. д. Ранние сессии обычно фокусируются на переживаниях острой боли от потери, утраты контроля над своей жизнью, отсутствии смысла. Консультант обеспечивает необходимую эмоциональную поддержку, помогает выражать чувства, прежде всего - боль. В качестве основного метода используется безоценочное слушание. Поддерживается стремление горящего каждый раз снова говорить о своей утрате, окружающим рекомендуется придерживаться подобной установки. Консультант может давать и советы о режиме сна, питания и других деталях жизни, направить к врачу для медицинского обследования и лечения.

Где-то в середине пути консультант сталкивается с феноменом «всплывания» у клиента интенсивных переживаний, возвращения острой боли и других тяжелых чувств. Однако темы консультирования изменяются. Ключевыми становятся проблемы идентичности, изменения ролей, необходимость воссоздания после утраты своего «Я». Клиент может присоединиться к поддерживающей группе, где встретит таких же людей, потерявших близкого человека. Для переживающего горе в этот период важна и физическая активность.

Задачей завершающих сессий является помощь в возвращении к обычной жизни и в воссоздании жизненных смыслов. Пережитое интегрируется и претворяется в мотивацию и энергию для жизненных решений. Консультант помогает намечать цели, строить новые планы; он с клиентом обсуждает достигнутое в совместной работе. Возможно, клиенту необходимо помочь освоить новые поведенческие навыки или восстановить старые, например, знакомиться и поддерживать знакомства, изменить образ жизни. Важно осмыслить, что все это делается

не для того, чтобы «заменить» утраченное: восстановление не означает забвения. На самом деле, «работа горя» вряд ли может быть когда-нибудь полностью завершена.

При работе с острой реакцией утраты предлагается также трехступенчатая модель помощи.

Поскольку процесс «работы горя» включает в себя элементы дезорганизации, то консультант, помощник должен создать надежную, спокойную атмосферу для клиента. Необходимо осознать, что клиент может передать консультанту свои чувства дезориентации и дезинтеграции. Поэтому при работе с клиентами очень полезно придерживаться систематической структуры.

Следует помнить, что, как и в процессе горя, ход в этой модели необязательно цикличен: начальный и конечный пункты будут зависеть от клиента. Роль помощника заключается в том, чтобы распознать, где находится клиент, и работать на каждой ступени в заданном клиентом темпе.

Подход, сфокусированный на личности, предложен Карлом Роджерсом, который в работе с клиентом основывается на следующем: безусловное позитивное отношение; искренность; сочувствие.

Эти условия, наряду с навыками работы по схеме трехступенчатой модели, обеспечивают помощь клиентам, основанную на их нуждах, и соответствуют их конкретной ситуации.

При работе с острой реакцией утраты предлагается также трехступенчатая модель помощи.

Поскольку процесс «работы горя» включает в себя элементы дезорганизации, то консультант, помощник должен создать надежную, спокойную атмосферу для клиента. Необходимо осознать, что клиент может передать консультанту свои чувства дезориентации и дезинтеграции. Поэтому при работе с клиентами очень полезно придерживаться систематической структуры.

Следует помнить, что, как и в процессе горя, ход в этой модели необязательно цикличен: начальный и конечный

пункты будут зависеть от клиента. Роль помощника заключается в том, чтобы распознать, где находится клиент, и работать на каждой ступени в заданном клиентом темпе.

Подход, сфокусированный на личности, предложен Карлом Роджерсом, который в работе с клиентом основывается на следующем: безусловное позитивное отношение; искренность; сочувствие.

Эти условия, наряду с навыками работы по схеме трехступенчатой модели, обеспечивают помощь клиентам, основанную на их нуждах, и соответствуют их конкретной ситуации.

*Стадия 1. Изучение (исследование)*

На этой стадии клиент говорит так, как он хочет говорить. Психологу требуется его выслушать, применяя следующие техники:

\* отражение;

\* парафраз;

\* отзеркаливание;

\* подсказки и поощрения («ну и что дальше?...», «да...», «ну...», «и тогда...», «и что потом...» и т. д.);

\* суммирование («Разрешите подвести итог. Ваш муж умер шесть месяцев назад. Это для вас трагично, и вы думаете о том, как вам жить дальше»);

\* фокусирование (например, одна клиентка пришла на консультацию со следующими проблемами: муж бросил, отца посадили в тюрьму, у ребенка корь, телефон отключили за неуплату и у собаки блохи. В этом случае необходимо вычленив из нескольких проблем одну, на которой необходимо сосредоточиться в дальнейшей работе);

\* технику постановки вопросов (на этой стадии требуется задавать только общие и открытые вопросы).

Задача клиента: рассказать историю, посмотреть на нее со стороны, как бы изучить, «исследовать» ее.

Задача консультанта на первой стадии: участвовать в разговоре и поставить диагноз (не медицинский). Здесь же нужно начать работать над тем, как помочь клиенту и защитить себя. На этой стадии должны возникнуть взаимодействие и контакт друг с другом.

Однако еще до начала работы нужно договориться о «границах» консультации, куда включаются вопросы конфиденциальности, расписания, особых условий и др.

Важно продумать место консультации: изолированная комната, удобные кресла и журнальный столик. Не должно быть постороннего шума и отвлекающих вещей (например, слишком ярких картин, работающего радио и т. д.). Три условия работы на этой стадии:

- \* безусловное положительное отношение без вынесения каких-либо моральных суждений;

- \* эмпатия, понимание чувств, которые испытывает клиент;

- \* искренность, открытость и congruentность (по терминологии К. Роджерса), которые предполагают не ставить себя выше клиента и не считать себя способнее, чем он. (Следует заметить, что позиция консультанта всегда воспринимается как позиция силы. Это важно учитывать при работе с людьми.)

Первая стадия может занимать от пяти минут до четырех часов, что зависит от консультанта, который решает, переходить ли на следующую ступень, потому что сами клиенты не осознают, все ли они рассказали.

На первой стадии исследования становится ясно, что человек находится в состоянии отрицания реальности происшедшего. Этот факт нужно отметить, что приближает вторую стадию.

Навыки, необходимые консультанту на первой стадии:

- \* внимательное отношение;
- \* активное слушание;
- \* пересказ/парафраз;
- \* отражение чувств;
- \* выделение основного;
- \* фокусирование;
- \* обстановка;
- \* вопросы «границ».

#### *Стадия 2. Новое понимание*

Задача клиента: понять с помощью консультанта, какую роль играет это событие в его жизни, посмотреть на ситуацию с другой точки зрения, со стороны.

Задача консультанта: помочь клиенту, применяя персонификацию: «я», а не «мы», «мое», а не «наше» (то есть клиент должен быть сфокусирован на своих собственных чувствах и на истории, которую он признает своей: «я почувствовал», «я подумал», «я сделал»). Дать возможность клиенту проработать горе в его темпе.

Условия работы на этой стадии:

- \* развитая эмпатия, позволяющая консультанту видеть мир глазами клиента;

- \* стимулирование (побуждение клиента оспорить те его утверждения, которые прозвучали раньше, например, женщина говорит: «Я - плохая мать», - но до этого она рассказывала о том, как занимается с детьми. Консультант в этом случае говорит: «Давайте остановимся на том, что вы - плохая мать. Раньше вы говорили, что много времени уделяете детям, а плохая мать не будет этого делать...»);

- \* немедленная реакция на то, что Навыки, необходимые на второй стадии:

- \* новые умения, предлагаемые как «подарок», а не угроза, в помощь клиенту для продвижения вперед к более глубокому эмпатичному пониманию;

- \* помощь в понимании затрагиваемых тем, непоследовательности поведения клиента, в разговоре и пр.;

- \* информирование;

- \* разговор «я - ты» о том, что происходит между консультантом и клиентом;

- \* постановка целей.

#### *Стадия 3. Действия*

Это направляющая стадия, нацеленная на позитивные изменения. В некоторых случаях достаточно пройти две предыдущие стадии, однако иногда требуется и завершающая часть, в которой важны ритуалы.

Задача клиента: принятие потери и адаптация к новой (без умершего) жизни.

Задача консультанта: поддержать клиента каким-нибудь способом в соответствии с его жизненным планом; осуществить его и оценить произведенные действия.

Навыки, необходимые на третьей стадии:

\* все навыки предыдущих ступеней; согласование плана действий; расстановка приоритетов в решении задач; разрешение проблемы и принятие дальнейших решений;

\* оценивание.

Зарубежные психологические (кризисные) службы выделили некоторые клише, которых рекомендуется избегать в работе с людьми, переживающими горе.

\* «На все воля Божья». Не настолько всеведущ человек, чтобы определять Божью волю, к тому же это не слишком утешительно.

\* «Мне знакомы ваши чувства». Каждый человек уникален, и каждое взаимоотношение единственное в мире. Мы не можем знать, что чувствует другой человек, столкнувшись со смертью, поскольку никогда не сможем пережить его чувства.

\* «Уже прошло три недели с его смерти. Вы еще не успокоились?» Не существует лимита времени, отпущенного страданию. Принято считать, что переживание горя может длиться от шести месяцев до двух лет, хотя не исключены отклонения и в ту, и в другую сторону.

\* «Благодарите Бога, что у вас есть еще дети». Даже если в семье есть другие дети, родители тяжело переносят смерть ребенка. Это не уменьшает их любовь к оставшимся детям, а просто отражает потерю того уникального взаимоотношения.

\* «Бог выбирает лучших». Это означает, что все живущие на земле, включая и этого конкретного человека, не столь хороши в глазах Бога; кроме того, получается, что Бог не заботится о страданиях, которые причиняет близким умершего.

\* «Он прожил долгую и честную жизнь, и вот пробил его час». Не существует времени, подходящего для того, чтобы умереть. Сколько бы лет ни прожил человек, смерть - это всегда горе. Несмотря на то, что смерть часто несет с собой избавление от страданий, физических или душевных, близкие люди переживают это так же сильно.

\* «Мне очень жаль». Это очень распространенная автоматическая реакция

на сообщение о чьей-то смерти. Мы просим прощения за то, что жизнь закончена, что люди переживают горе, за то, что нам напомнили, что все мы смертны. Однако от человека, переживающего утрату близкого, эти слова требуют неадекватного ответа. Что может он сказать в ответ - «благодарю», «все в порядке», «понимаю»? В этой ситуации нет уместного ответа, и когда человек снова и снова слышит подобные соболезнования, эти слова быстро становятся пустыми и бессмысленными.

\* «Позвоните мне, если что-то понадобится». Если мы выбираем этот вариант, то должны быть готовы ответить на телефонный звонок в любое время дня и ночи. Несправедливо сделать такое заявление, а затем посчитать неуместным звонок, прозвучавший в 3 часа утра. Страдания не регулируются ходом часов, и часто самое тяжелое время - между полночью и шестью утра.

\* «Вы должны быть сильными ради своих детей, жены и т. д.». Страдающему человеку нет необходимости быть сильным ради кого бы то ни было, не исключая и самого себя. Убеждая людей быть сильными, мы тем самым уговариваем их отречься от реальных эмоций. Это может привести к другим проблемам

Различными консультативными службами отмечено, что желания клиентов, переживающих горе, и соответствующая помощь им, как правило, касаются следующих тем:

\* «Позвольте мне просто поговорить». Эти люди хотят говорить об умершем, причине смерти и о своих чувствах в связи с произошедшим. Им хочется проводить долгие часы в воспоминаниях, смеяться и плакать. Они хотят рассказать о его жизни - все равно кому, только бы слушали. В случае насильственной смерти им необходимо еще раз перебрать все мельчайшие подробности до тех пор, пока те не перестанут пугать их и не оставят в покое, и тогда они смогут оплакивать свою потерю.

\* «Спросите меня о нем (ней)». Мы часто избегаем разговоров об умершем,

но близкие интерпретируют такое поведение как забвение или нежелание обсуждать саму смерть. Это демонстрирует уровень нашего дискомфорта, но не нашей заботы о близких умершего. «На кого он (она) был похож?», «Есть ли у вас фотография?», «Что он (она) любил делать?», «Какие самые приятные ваши воспоминания связаны с ним (ней)?». Это только некоторые из вопросов, задав которые, мы можем проявить свой интерес к прожитой жизни.

\* «Поддержите меня и позвольте мне выплакаться». Нет большего подарка, который мы можем сделать убитому горем человеку, чем сила наших рук, обхвативших его за плечи. Прикосновение - это чудо терапии; так мы выражаем свою заботу и внимание, когда слова нам неподвластны. Даже просто придержать его за локоть лучше, чем холодная изоляция. Люди плачут, им необходимо плакать, и намного лучше делать это в теплой обстановке понимания, нежели в одиночку.

\* «Не пугайтесь моего молчания». Бывают случаи, когда перенесшие утрату люди как бы замирают, беззвучно глядя в пространство. Нет нужды заполнять тишину словами. Мы должны позволить им погрузиться в свои воспоминания, сколь бы болезненными они ни были, и быть готовы продолжить разговор, когда они возвратятся в состояние «здесь-и-сейчас». Нам не нужно знать, где они были и о чем думали; о чем мы должны побеспокоиться, так это чтобы человеку было комфортно. Большую часть времени они вряд ли смогут облечь свои воспоминания в подходящие слова и будут благодарны за то, что вы просто были с ними рядом в этой тишине.

Для «выздоровления» от горя можно давать клиентам следующие рекомендации:

1. Примите свое горе. Примите с готовностью телесные и эмоциональные последствия смерти любимого человека. Скорбь является ценой, которую вы платите за любовь. На принятие может уйти много времени, но будьте настойчивы в стараниях.

2. Проявляйте свои чувства. Не скрывайте отчаяния. Плачьте, если хочет-

ся; смейтесь, если можете. Не игнорируйте своих эмоциональных потребностей.

3. Следите за своим здоровьем. По возможности хорошо питайтесь, ибо ваше тело после истощающего переживания нуждается в подкреплении. Депрессия может уменьшиться при соответствующей подвижности.

4. Уравновесьте работу и отдых. Пройдите медицинское обследование и расскажите врачу о пережитой потере. Вы и так достаточно пострадали. Не причиняйте еще больший вред себе и окружающим, пренебрегая здоровьем.

5. Проявите к себе терпение. Вашему уму, телу и душе потребуется время и усилия для восстановления после перенесенной трагедии.

6. Поделитесь болью утраты с друзьями. Замыкаясь в молчании, вы отказываете друзьям в возможности выслушать вас и разделить ваши чувства и обрекаете себя на еще большую изоляцию и одиночество.

7. Посетите людей, находящихся в горе. Знания о сходных переживаниях других могут привести к новому пониманию собственных чувств, а также дать вам их поддержку и дружбу.

8. Можно искать утешения в религии. Даже если вы спрашиваете с укором: «Как Бог мог допустить это?» - скорбь является духовным поиском. Религия может стать вам опорой в переживании горя.

9. Помогайте другим. Направляя усилия на помощь другим людям, вы учитесь лучше относиться к ним, поворачиваясь лицом к реальности, становитесь более независимыми и, живя в настоящем, отходите от прошлого.

10. Делайте сегодня то, что необходимо, но отложите важные решения. Начните с малого - справляйтесь с повседневными домашними делами. Это поможет вам восстановить чувство уверенности, однако воздержитесь от немедленных решений продать дом или поменять работу.

11. Примите решение вновь начать жизнь. Восстановление не наступает в течение одной ночи. Держитесь за надежду и продолжайте адаптироваться вновь.

Для работы с утратой успешно используются техники гештальт - терапии, нейролингвистического программирования, когнитивно - поведенческой терапии. Применяются также и групповые формы работы.

*Психологическая помощь  
при переживании горя*

*Симптомы горя и его критические периоды времени*

Примирение с утратой - болезненный процесс. Горе - это сильные эмоции, переживаемые в результате утраты близкого, любимого человека. Горе (потеря), сопровождающее смерть близкого человека, довольно сложный и длительный процесс. Интенсивность и продолжительность чувства скорби у различных людей неодинаковы. Все зависит от характера отношений с умершим, от выраженности вины, от длительности траурного периода в конкретной культуре.

Горе характеризуется следующими проявлениями: на первый план выступает физическое страдание в виде периодических приступов длительностью от нескольких минут до часа со спазмами в горле, приступами удушья, учащенным дыханием с постоянной потребностью вздохнуть; ощущается потеря аппетита, мышечной силы, малейшее движение становится крайне тягостным, от незначительной физической нагрузки возникает полнейшее изнеможение. На фоне этих телесных признаков человек испытывает психическое страдание в виде эмоционального напряжения или душевной боли. Отмечаются изменения ясности сознания, наблюдаются специфические нарушения в смысловой сфере. Например, вдруг обнаруживается: на что ни посмотри, все связано с умершим. Или появляется странная забывчивость в обыденной жизни - умершему, например, ставится тарелка, об умершем говорят в настоящем времени, он принимается во внимание при планировании будущего. И это вновь вызывает ухудшение состояния. Нарушаются работоспособность, внимание, память. Поэтому в последующем не-

редко возникают проблемы в воспоминаниях об этом периоде.

Для описания процесса горя, скорби часто используется модель, которая включает в себя несколько критических периодов (фаз) времени.

Фаза эмоционального шока, отрицания, оцепенения. «Не может быть!» - такова первая реакция на весть о смерти. Шок оставляет человека в том времени, когда умерший был жив. Настоящее сопровождается так называемыми дереализационными и деперсонализационными ощущениями: «Это происходит не со мной! Как будто это происходит в кино, во сне». Шок от перенесенной утраты и отказ поверить в произошедшее могут быть очень сильными в первые часы. Это состояние может длиться от нескольких секунд до нескольких недель, но в среднем - 9 дней. Необходимость проведения похорон и другие хлопоты занимают все мысли, и чувство утраты может переноситься чисто автоматически. Внешне на этой фазе человек выглядит в общем, как всегда, ведет себя, как обычно, выполняет свои обязанности.

Например, снижается чувствительность к боли и даже «проходят» беспокоившие его заболевания. Несмотря на все внешнее обманчивое благополучие, объективно человек находится в довольно тяжелом состоянии. Оно может сопровождаться ощущением «упадка» и эмоционального и/или физического истощения. Характерна утрата аппетита. И одна из опасностей состоит в том, что в любую минуту оно может смениться острым реактивным состоянием, когда человек вдруг начинает биться головой о стену, становится буйным.

*Помощь.* Утешать человека, который пытается отрицать реальность ситуации - сам факт смерти, - совершенно бесполезно. Он все равно вас «не слышит». Но его ни на секунду нельзя выпускать из поля внимания, не оставлять одного для того, чтобы предотвратить негативные последствия вдруг начавшегося острого реактивного состояния. Если это ребенок, который учится в школе, лучше не пускать его в школу, даже если

он будет уверять, что вполне справится. Постарайтесь как можно чаще касаться страдающего человека. Иногда бывает достаточно одних тактильных контактов, чтобы вывести человека из тяжелого шока. В такие моменты большинство людей начинают чувствовать себя маленькими, беззащитными, им хочется заплакать, как плакали в детстве. Нужно вызвать у горящего слезы, любые сильные чувства (например, злость), которые выведут его из шока. Существующие культурные ритуалы способствуют и помогают человеку пережить горе: плакальщицы помогают страдающему заплакать, что вызывает катарсис. Если вам удалось вызвать у переживающего потерю человека слезы, значит, его переживания переходят на следующую фазу.

Фаза страдания и дезорганизации. Это период наибольших страданий, острой душевной боли. Продолжается примерно 6-7 недель, в среднем - 40 дней.

На этой фазе осознается реальность потери. Горящий испытывает ощущение пустоты и бессмысленности жизни, отчаяние, одиночество, беспомощность, страх, тревогу, чувство брошенности. Иногда возникает чувство вины за смерть близкого человека, особенно это характерно для детей. Типична необыкновенная поглощенность образом умершего, его идеализация. Наблюдается идентификация с утратой: в высказываниях, поступках горящего появляются черты поведения умершего или признаки его последнего заболевания - последствия поглощенности образом умершего. В процессе скорби может наступить озлобленность. Враждебные реакции могут проявляться в том, что человек утрачивает обычную теплоту. Враждебность иногда возникает спонтанно и оказывается необъяснимой для самого горящего. Понесший утрату стремится обвинить кого-то в случившемся.

*Помощь.* Не нужно дискутировать с таким человеком или пытаться скорректировать его зlobу, необходимо помочь ей вылиться наружу. В этом случае уменьшается вероятность ее разрядки на случайных объектах. Если злость остает-

ся внутри горящего человека, то она подпитывает депрессию.

Страдания облегчатся присутствием родственников, друзей, причем существенна не их действенная помощь, а их легкая доступность в течение нескольких недель, когда скорбь наиболее интенсивна.

Если на первой фазе переживания горя следует постоянно быть вместе с горящим, то на второй фазе можно и нужно дать горящему, если он хочет, побыть одному. Но если он пожелает с вами поговорить, нужно всегда быть в его распоряжении, выслушать его (даже в сотый раз) и поддержать.

Страдающие люди часто раздражительны, тем не менее, понимая их состояние, необходимо относиться к ним мягко, терпимо, прощая многое (но не все!).

Не нужно заглушать процесс скорби. Скорбь нельзя приостанавливать, она должна продолжаться столько, сколько это необходимо. Не существует лимита времени, отпущенного страданию. Страдающий человек не должен скрывать своих чувств, отчаяния. Пусть плачет, если хочется, смеется, если может.

Необходимо уравновесить работу и отдых переживающего горе человека. Режим должен быть щадящим, так как человек ослаблен. Но не следует перегружать горящего опекой.

В конце периода нужно начать потихоньку приобщать горящего к общественно полезной деятельности, так как это дает возможность отвлечься от основной проблемы. Нужно постоянно демонстрировать горящему, что хотя вы и понимаете его проблему, но относитесь к нему как к обычному человеку. Например, слишком «увлекшемся» переживанием горя, можно сказать: «Ты занят только своими переживаниями и не заботишься о тех людях, которым нужна твоя помощь!» Это поможет в реадaptации.

То, как будет преодолена эта фаза, определяет и стратегию дальнейшей жизни человека. Человек может приобрести очень важный эмоциональный опыт, а может навсегда остаться в фазе патологического горя. Или же ему может понравиться сочувствие и жалость, которые он вызывает у

окружающих, и тогда из него сформируется профессиональная «жертва».

Фаза остаточных толчков и реорганизации. Наступает примерно после сорока дней после события и продолжается примерно год. Переживание горя теперь протекает в виде отдельных (постепенно - все реже) приступов. Поводом для них чаще всего служат какие-то даты или события повседневной жизни. Например: на имя умершего пришло письмо. С наступлением шестимесячного срока ослабевают тяжесть пережитого, но не эмоции. Праздники, дни рождения особенно тягостны, они вновь несут с собой депрессию. Тем не менее это время «рассасывания горя». Боль потери становится терпимей, и человек, переживший утрату близкого, понемногу возвращается к прежней жизни.

На этой фазе человек как бы получает возможность отвлечься от прошлого, так как ему приходится решать множество новых задач. Эти задачи переплетаются с самим переживанием. Горюющий очень часто сверяет свои поступки с нравственными нормами умершего, с тем, что бы тот сказал. В этот период человек, потерявший близкого, обращается к будущему и начинает планировать свою жизнь без умершего.

*Помощь.* Основная психологическая помощь на данном этапе состоит в том, чтобы способствовать обращению горюющего к будущему, помочь ему строить всевозможные планы.

Фаза завершения. Происходит «эмоциональное прощание» с умершим, осознание того, что поскольку этого человека забыть невозможно, то больше нет необходимости наполнять болью утраты всю свою жизнь.

Конечно, описанные периоды времени, как и фазы переживания горя, не догма, они могут меняться. Временные промежутки, ощущения, эмоции переживающих горе иногда могут возвращаться на стадию первых часов, затем перепрыгивать обратно в реальность.

Для «выздоровления» от горя приемлемы также следующие рекомендации:

- примите свое горе, примите телесные и эмоциональные последствия смерти любимого человека. Скорбь является ценой, которую вы платите за любовь;
- следите за своим здоровьем;
- уравновесьте работу и отдых;
- поделитесь болью утраты с другими людьми;
- посетите людей, тоже переживающих горе. Знание о сходных переживаниях могут привести к новому пониманию собственных чувств, а также дать вам поддержку;
- помогайте другим;
- проявите терпение. Восстановление не наступает в течение одной ночи;
- делайте то, что сегодня необходимо, но отложите важные решения на потом;
- религия может стать вам опорой в переживании горя.

#### *Психологическая помощь ребенку, переживающему горе*

Дети переживают горе по-разному на разных возрастных этапах. Но и они подобно взрослым проходят определенные стадии в своих переживаниях, такие, как стадия шока, стадия поиска (узнавания). Примерно, через полтора-два месяца наступает стадия острого горя. Через год - завершающая стадия переживания горя.

Чтобы помочь ребенку, нужно:

##### *Младший школьный возраст*

1. Наблюдать за ребенком, за изменениями в его поведении. С особым вниманием относитесь к «трудным» дням, например к праздникам.

2. Относиться с терпением, не показывать удивления, если в первые недели после потери близкого человека у ребенка появилась тенденция к изоляции, агрессивность, гнев, нервозность, замкнутость, невнимательность.

3. Не заставлять ребенка делать что-либо вопреки его воле.

4. Если ребенок хочет поговорить, выслушайте его.

5. Убедите ребенка в том, что плакать не стыдно.

##### *Старший школьный возраст*

1. Если в классе есть ученики, потерявшие кого-либо из близких, рекомен-

дуются провести классный час (диспут) на тему смерти.

2. Учитель должен сказать ученику, что знает о том, что произошло. Это важно для того, чтобы ребенок не чувствовал себя одиноким. Хорошо, если об этом также узнают и товарищи, одноклассники.

3. В школе должно быть место, где ребенок мог бы побыть один, поплакать наедине с собой.

4. Среди товарищей может быть назначен «помощник», который бы опекал горюющего ребенка.

5. Учителю, школьному психологу необходимо помнить, что родители горюющего ребенка тоже нуждаются в психологической помощи и поддержке.

6. Страдающий ребенок может погружаться на уроке в собственные размышления. Если такой ученик не слышал вопроса, забыл, о чем его спросили, необходимо проявить терпение, повторить вопрос или задание.

Во всех случаях, чтобы помочь ребенку, нужно:

1. Сообщать о смерти близких.

2. Вне зависимости от возраста брать детей на похороны близкого человека.

3. Давать конкретную и точную информацию, ответить на все его вопросы. Понимание смерти - процесс очень постепенный, и надо говорить о том, что произошло, много раз.

4. Не скрывать свои чувства от ребенка, тогда и ему будет легче проявлять свои.

5. Избегать ненужных разлук с ним, особенно в первое время.

6. Дети испытывают сильную потребность вспоминать умершего (смотреть фото умершего, посещать могилу), одновременно осмысливая случившееся.

7. Говорить с ребенком о его страхе смерти, беспокойстве, что его родители скоро умрут.

8. Если у ребенка есть чувство вины, то необходимо снять или приглушить его.

#### *Вопросы для самопроверки*

1. Какие критические периоды времени выделяют в переживании горя?

2. Почему с ребенком неоднократно нужно возвращаться к теме смерти близкого ему человека?

3. Как помочь ребенку, переживающему потерю близкого человека?

4. Что бы вы как психолог посоветовали учителю, в классе которого есть ребенок, переживающий смерть кого-то из близких ему людей?

#### **Литература**

1. Андрющенко А.В. Посттравматическое стрессовое расстройство при ситуациях утраты объекта экстраординарной значимости // Психиатрия и психофармакотерапия. Том 2, №4. - М., 2000.

2. Вайтхед М. Консультирование человека в состоянии горя: модель помощи // Психология зрелости и старения. 2002. № 1.

3. Василюк Ф.Е. Пережить горе // Человеческое в человеке. М.: Политиздат, 1991.

4. Василюк Ф.Е. Психология переживания. Анализ преодоления критических ситуаций. М., МГУ, 1984 ? 200 с.

5. Гнездилов А.В. Психология и психотерапия потерь. - СПб., 2002. ? 164 с.

6. Дейтс Б. Жизнь после потери. - М.: Смысл, 1999 ? 304 с.

7. Джармен Р. Консультирование людей в дистрессе: психосоциальная реабилитация пострадавших от травматических переживаний в результате войны // Журнал практической психологии и психоанализа. № 1-2. 2001.

8. Ениколопов С.Н. Психотерапия при посттравматических стрессовых расстройствах // Российский психотерапевтический журнал. 1998. № 3. С. 50-56.

9. Емельянова Е.В. Кризис в созависимых отношениях. Принципы и алгоритмы консультирования. - СПб.: Речь, 2004. ? 368 с.

10. Изард К.Г. Психология эмоций / Пер. с англ. В.Мисник, А.Татлябаевой. ? СПб.: Питер, 1999.

11. Каган В. Как устоишь? // <http://www.port-folio.org/>

12. Колодзин Б. Как жить после психической травмы / Пер. с англ. 1992 ? 96 с.

13. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования и групповой психотерапии. ? М.: Академический проект; ОППЛ, 2003. ? 464 с.

## СЕРВИС

**Коммуникативная компетентность  
официанта как значимая составляющая  
профессиональной успешности***Ренев М. В.*

Деятельность официанта ресторана имеет в своей основе коммуникативный компонент, формированию которого следует уделить особое внимание в процессе профессиональной подготовки. Прежде всего, необходимо сформировать у него представление об информационно-коммуникативной, регуляционно-коммуникативной и аффективно-коммуникативной функциях общения (Ломов Б.Ф.). Информационно-коммуникативная функция состоит в передаче информации. Она предполагает наличие взаимодействующих субъектов, один из которых передает информацию, а другой ее получает. Регуляционно-коммуникативная функция связана с регуляцией поведения. Человек в процессе общения регулирует не только свое собственное поведение, но и поведение других людей, а также испытывает воздействия с их стороны. Данная функция, в основном, реализуется во взаимной подстройке действий партнеров по общению. С регуляционно-коммуникативной функцией связаны такие явления как подражание, внушение и убеждение.

Аффективно-коммуникативная функция общения относится к эмоциональной сфере человека. Человеческие эмоции возникают и развиваются в условиях общения. Общением может определяться уровень эмоциональной напряженности и эмоциональной разрядки. Зачастую сама потребность в общении у человека возникает в связи с необходимостью изменить свое эмоциональное состояние. В процессе общения происходит изменение модальности и интенсивности эмоциональных состояний, взаимное их усиление или ослабление, сближение состояний партнеров, либо их поляризация.

Наряду с вышеприведенной классификацией функций общения Б.Ф. Ломова, психологи называют также и другие функции общения: познание людьми друг друга; организация совместной деятельности и управление ею; формирование и развитие межличностных отношений и др.

Несколько отличается от предыдущей, классификация функций общения А.А.Брудного, который выделяет: инструментальную функцию общения, необходимую для обмена информацией в процессе управления и совместного труда; синдикативную, которая обеспечивает сплоченность групп; трансляционную, значимую для обучения и самовыражения.

Официант должен знать, что психологи выделяют также функции, связанные с целью общения. Это: контактная функция, которая предполагает установление контакта как состояния готовности к поддержанию взаимосвязи, к приему и передаче сообщения; информационная функция, направленная на обмен сообщениями, мнениями, решениями; побудительная функция, связанная со стимуляцией активности партнера на выполнение каких либо действий; координационная, направленная на взаимное ориентирование и согласование действий в рамках совместной деятельности; функция понимания смысла сообщения, а также переживаний и состояний партнера; эмоциональная, направленная на возбуждение в партнере нужных эмоциональных переживаний, изменение собственных переживаний и состояний, то есть, на обмен эмоциями; функция установления отношений, т.е. осознание и фиксация своего места в системе отношений и межличностных связей; функция оказания влияния - изменение состояния или поведения партнера, его решений и намерений.

В процессе профессиональной подготовки или самоподготовки официанты должны получить представление об основных сторонах общения. Г.М. Андреева выделяет три стороны общения: коммуникативную (общение как обмен информацией); интерактивную (общение как взаимодействие); перцептивную (общение как восприятие и понимание людьми друг друга).

При рассмотрении коммуникативной стороны общения официант должен обращать внимание на то, что главным средством коммуникации является речь, которая имеет чувственный (слышимые звуки, видимые знаки) и смысловой аспекты. В ходе речевого общения происходит непрерывное кодирование смысла в слова и раскодирование. Коммуникация может включать в себя и неречевые средства: оптико-кинетические (жесты, мимика, пантомимика), паралингвистические (качества голоса, диапазон, тональность), экстралингвистические (эмоциональные проявления, паузы, темп речи), пространственно-временные (взаиморасположение партнеров, временные задержки и т.д.). Коммуникативный акт анализируется по ряду компонентов: адресант (субъект общения), адресат (тот, кому направлено сообщение), сообщение, код (средства передачи), цель, канал связи, результат.

Интерактивная сторона общения определяет построение общей стратегии взаимодействия. Вступая в общение, люди осознанно или неосознанно ставят цель оказания воздействия на другого человека. Цели общения отражают либо личные потребности, либо потребности совместной деятельности. При этом имеют значение мотивы и цели общения каждой стороны. Общение может не иметь конкретной цели, быть бессодержательным и направленным только на поддержание самого процесса. Такое общение называется фатическим. Общение в качестве результата предполагает изменение поведения, представлений или деятельности других людей. Межличностное взаимодействие представляет собой последовательность развернутых во времени реакций людей на действия друг друга. Выделяют такие основные виды взаимодействия, как содружество, конкуренция, конфликт. Взаимодействие людей в значительной мере регулируется социальными нормами, социальным контролем и социальными ролями. Необходимым условием успешности процесса общения является соответствие поведения взаимодействующих людей ожиданиям друг друга.

Перцептивная сторона общения предполагает осуществляемое в нем взаимное восприятие его участников. Общение возможно в том случае, если взаимодействующие субъекты могут оценить уровень взаимопонимания и имеют мнение

о том, что представляет собой партнер по общению. Взаимодействующие субъекты как бы пытаются реконструировать в сознании внутренний мир друг друга, понять чувства и мотивы поведения другого. Однако, чаще всего, непосредственно при восприятии людьми друг друга дан лишь внешний облик, представлены ситуативные формы поведения. В связи с этим, межличностное восприятие является сложной психологической задачей. Результаты восприятия и понимания партнера необходимы человеку для прогнозирования перспектив совместной деятельности и дальнейшего общения.

Официанту следует знать, что в состав восприятия другого человека входит рефлексия, т.е. процесс самопознания субъекта, его внутренних психических актов и состояний. Понимание другого необходимо влечет за собой и осознание собственных ожиданий, целей и намерений, а также отношение партнера к себе как к субъекту восприятия. Так как человек в повседневной жизни не имеет точной информации о другом человеке, он приписывает партнерам по общению разнообразные причины их действий и поступков. Объяснение поступков другого человека с помощью приписывания ему определенных мотивов, чувств и т.д. называется каузальной атрибуцией.

В программе психологической подготовки официанта особое место следует уделить механизмам восприятия человека человеком. В первую очередь внимание следует направить на характеристики субъектов межличностного познания и на механизмы восприятия и понимания людьми друг друга. Особенности воспринимающего зависят от его объективных и субъективных характеристик. Эти характеристики определяют глубину, объективность, скорость познания другого человека. В первую очередь, на точность восприятия влияют возраст и пол. Человек также воспринимает другого человека через собственные этнические установки, обычаи и привычки. На процесс познания другого человека влияют некоторые характеристики темперамента, особенности познавательных процессов, эмоциональный и социальный опыт. Важное значение имеет состояние здоровья и психическое состояние человека в момент общения. Значимыми являются

личностные особенности и ценностные ориентации. Профессиональная деятельность официанта также накладывает отпечаток на восприятие другого человека. Определяющую роль при этом имеет полученный им опыт общения и взаимодействия с различными категориями людей.

В процессе межличностного познания человек одновременно осознает себя, как он воспринимается партнером по общению и имеет собственные представления о партнере. Особое внимание следует уделить изучению механизмов общения: стереотипизации, проекции, новизны, упрощения, идеализации, интерпретации. Механизм стереотипизации состоит в причислении партнера по общению к определенному типу людей. Происходит это на основе сформировавшихся в прошлом обобщенных представлений (возрастных, этнических, профессиональных) о познаваемых людях. Данный механизм облегчает познание людей, приписывая им особенности различных общностей. Вместе с тем, стереотипизация часто приводит к ошибкам восприятия.

Механизм проекции предполагает перенос на познаваемых людей собственных психических особенностей, мотивов и намерений субъекта восприятия. В этом случае происходит приписывание положительных и отрицательных свойств, которые в действительности могут отсутствовать у партнера по общению.

Механизм новизны проявляется во влиянии первого впечатления о человеке на его восприятие. При первичном контакте проявляется ориентировочный рефлекс по отношению к воспринимаемому. Первое впечатление обычно создается на основе внешних деталей: возраста, особенностей фигуры, мимики, экспрессии, стиля одежды и т.д.

Механизм упрощения предполагает неосознаваемое стремление иметь четкое и непротиворечивое представление о воспринимаемом субъекте. Такая позиция приводит к нейтрализации реально существующих, зачастую противоречивых характеристик человека. Механизм идеализации заключается в наделянии нового человека только положительными качествами. При этом негативные психологические особенности преуменьшаются или не замечаются. Данный механизм называют также "эффектом снисхожде-

ния" или "эффектом ореола". Механизм интерпретации состоит в соотношении или отождествлении личностного опыта познания с воспринимаемым человеком. В его основе лежит тенденция человека сравнивать себя с другими людьми.

Коммуникативная компетентность официанта должна включать знания, раскрывающие особенности невербального общения, т.е. общения без использования речевых и языковых средств. Инструментом невербального общения является тело человека. Передача и прием невербальной информации может осуществляться как осознанно, так и на бессознательном уровне. Невербальное общение также называют невербальным поведением. Основными средствами невербального общения являются поза, движения и жесты, мимика, взгляд, характеристики голоса и пространственное поведение. Невербальные способы общения имеют как биологическое происхождение, так и формируются в культуре. Некоторые теории происхождения языка рассматривают невербальное общение как древнюю основу возникновения речи.

Официант должен понимать принципиальные отличия невербальной коммуникации, которая характеризуется следующими особенностями: реализуется одновременно через разные органы чувств, т.е. имеет полисенсорную природу; она существовала задолго до появления речи, т.е. отличается эволюционно-исторической древностью и относительной независимостью от смысла слов; для нее характерны произвольность, подсознательность и независимость от языковых барьеров; имеет особые психофизиологические механизмы восприятия, а также акустические средства кодирования.

Невербальное общение позволяет передать обширный спектр информации. С помощью невербальных средств официант может получить представление о расовой, национальной и социальной принадлежности человека, о физическом и психологическом состоянии, об эмоциональном отношении человека, о психологическом климате в группе и т.д. Невербальное поведение дает возможность получить глубокую информацию о темпераменте человека, его энергичности, склонности к доминантности, самооценке.

Официант должен обратить внимание на то, что в процессе общения возникают и развиваются межличностные отношения, тесно связанные с процессами и результатами взаимного восприятия, познания, воздействия, влияния, оценки. Отношения человека связаны с его потребностями, образами, с самовыражением. К психологическим потребностям относят: потребность в успехе, в познании, в сочувствии, в опеке, в самоутверждении, потребность быть нужным и значимым. Отношения делятся на типы в зависимости от выраженности степени близости или дистантности партнеров; позитивности или негативности отношений; от позиции друг к другу в процессе общения; от степени самораскрытия. По этим основаниям выделяют следующие отношения: близкие, далекие, позитивные, негативные, отношения снизу, отношения сверху, интимные, отчужденные, отношения знакомства, приятельские, товарищеские, дружеские, любовные, супружеские, родственные и т.д.

Официант должен уметь различать конструктивные и деструктивные отношения. Основная функция деструктивных отношений - культивирование, поддержание и удовлетворение аномальных потребностей и личностных черт. Выделяют следующие виды межличностных отношений: функционально-ролевые, эмоционально-оценочные, личностно-смысловые. Функционально-ролевые отношения зафиксированы в сферах жизнедеятельности данной группы и разворачиваются в ходе усвоения норм и групповых правил. Эмоционально-оценочные отношения вносят коррективы в поведение общающихся в соответствии с принятыми нормами совместной деятельности и с эмоциональными предпочтениями (симпатия, дружба, любовь и др.). Личностно-смысловые отношения – это отношения, при которых мотив одного приобретает личностный смысл для других.

Официант должен осознавать, что в каждый момент времени он подвержен воздействию тех людей, которые составляют его профессиональное окружение и клиентскую базу ресторана. Установлено, что поведение зависит от этого окружения, от ситуации, в которой оно проявляется, и от тех внутренних состояний, которые человек испытывает. Официант должен иметь пред-

ставление о том, как по-разному ведет себя человек в утренние, дневные и вечерние часы. Утром при встрече люди кажутся более молчаливыми и спокойными, а вечером они склонны проявлять более бурные реакции, излишнюю разговорчивость, а, возможно, и эйфорическое проявление чувств. Официантам следует знать, что в течение рабочего дня словоохотливость имеет разную интенсивность. Это касается как персонала, посетителей, так и их самих. Вечером речевую активность проявляют даже флегматики, которых в другой обстановке трудно заставить говорить. Влияние времени суток на разговорчивость людей тщательно изучалось зарубежными социальными психологами (Д. Майерс). Было выявлено, что люди, приходящие в ресторан вечером, более общительны, чем те же люди, которые проявляют себя молчаливыми в утренние часы.

Пытаясь объяснить поведение посетителей, официант часто недооценивает воздействие ситуации и переоценивает влияние индивидуальных особенностей и сложившихся установок. Такое обесценивание роли ситуации известный психолог Ли Росс назвал фундаментальной ошибкой атрибуции. Этот феномен прослеживался и другими экспериментальными психологами (Эдвард Джонс, Виктор Харрис). Фундаментальная ошибка атрибуции наиболее явно проявляет себя, если она затрагивает личные интересы. Оказалось, что обычно люди склонны недооценивать влияние внешних факторов воздействия. Суть фундаментальной ошибки атрибуции: при объяснении своего поведения человек чаще всего ссылается на внешние обстоятельства. Вместе с тем, оценивая поведение других, учитываются не внешние обстоятельства, а личностные особенности человека.

Известно, что в отношении себя человек использует глаголы, которые описывают действия и реакции (мне не нравится, когда другие шумят; меня волнуют те события, которые меня касаются), а в отношении других чаще используются характеристики, указывающие, что это за человек (он бездельник; он сплетник; он злой; этот человек несправедлив и жесток).

Фундаментальная ошибка атрибуции часто проявляется в повседневной жизни. Фундаментальная ошибка атрибуции имеет место при оценке людей,

наделенных социальной властью. Они кажутся более умными, организованными, умелыми, отвечающими за свои поступки и даже более красивыми, чем их подчиненные. Фундаментальная ошибка атрибуции проявляется также в оценке поведения и эмоционального самочувствия других людей: в ресторане, на свадьбе, на вечеринке у друзей, на празднике, люди кажутся нам более веселыми, общительными, чем мы сами. Возможно, это объясняется тем, что в гостевой ситуации люди более скованы, а хозяева вынуждены быть веселыми, радушными. Те же самые заключения могут сделать официанты, так как пришедшие в ресторан посетители, в большинстве, принимают маску веселья, радушия, озорства. «Дежурная маска» принимается многими, особенно незнакомыми людьми, за характер человека и его личностные качества. Люди, объясняя поведение друг друга, часто игнорируют мощное воздействие ситуационных факторов на поведение других, но не на свое собственное. Это объясняется тем, что когда мы наблюдаем за поведением и действиями человека, то именно он находится в центре внимания. В это время мы отвлекаемся от социальной среды и от той ситуации, в которой происходит оценка человека. Человек становится фигурой, а сама ситуация - фоном, поэтому он кажется причиной всего, что происходит вокруг. Если же сменить ракурс фигуры и фона, то окажется, что вновь человек, стоящий в центре, будет оцениваться, исходя из него самого, а фон опять не будет замечаться.

На ошибку атрибуции могут оказать влияние культурные различия. Для западного мировоззрения характерным является представление о том, что события обуславливаются людьми, а не ситуацией. Вероятно, этим объясняется лозунг «Ты можешь сделать это!». Это значит, что практически каждый, имея правильные установки и диспозиции, может справиться с любой проблемой. В западной культуре дети, по мере взросления, объясняют поведение, ссылаясь на характерные качества человека. А в российской культуре - напротив. Очень часто причиной ранней наркомании или алкоголизма родители считают не своего ребенка, а «улицу», его окружение.

Ошибка атрибуции называется фундаментальной потому, что она накладывает отпечаток на многие действия человека и их объяснение. Исследования, проведенные в ряде стран (Британия, США, Индия, Австралия) показали, что бедность и безработицу в этих странах объясняют личными качествами людей, в то время как в других странах те же явления объясняются ситуациями и внешними обстоятельствами.

Причиной ошибки атрибуции может быть и принадлежность человека к той или иной социальной группе (страте). Персоналу ресторана важно знать, почему те или иные посетители ведут себя так, а не иначе. Агрессивность, дружелюбие, нетерпимость или долготерпение могут иметь в своей основе совершенно разные причины. Для установления нормальных взаимоотношений следует задуматься над тем, кто эти люди, какими личностными характеристиками они обладают. Чтобы общение было эффективным, люди вынуждены создавать атрибуции (приписывания) или предположения о причинах поведения или о поступках тех людей, с которыми они взаимодействуют. Исследования атрибуции были начаты в конце 60-х годов XX-го века. Внутренняя атрибуция – приписывание причин тому, что находится внутри человека. Внешняя – это приписывание причин тому, что находится во вне. Внутренние атрибуции называют диспозиционными, а внешние – ситуационными. Диспозиционная атрибуция основана на личностных характеристиках человека. Ситуационная – на действии тех или иных ситуаций.

Характер каузальной атрибуции определяется доступной человеку информацией. Чем меньше информации, тем чаще ошибки атрибуции. Принимая решение об атрибуции мы пользуемся информацией трех типов: консенсус, отличие, последовательность. Иногда заключения об атрибуции человек делает импульсивно и игнорирует имеющуюся информацию. Это объясняется тем, что на каузальную атрибуцию влияет не только логический анализ, но и чувства. Поведение человека, грозящее нашему благополучию, расценивается как личностное, а не как ситуативное.

Фундаментальная ошибка атрибуции – это тенденция наблюдателей недо-

оценивать влияние ситуации на поведение человека, в то же время переоценивать влияние диспозиции (Д. Майерс).

В процессе выполнения деятельности официант часто сталкивается с эффектами социальной фасилитации. Это тенденция, побуждающая людей лучше выполнять простые или хорошо знакомые задания в присутствии других людей. Иногда фасилитация трактуется как усиление доминирующих реакций человека в присутствии других людей.

Эффект усиления реакции в присутствии других людей встречается не только у человека, но и у животных. Это дает возможность предполагать, что существует врожденный механизм социального возбуждения, возникающий под влиянием других особей или людей. Известны эксперименты, когда социальная фасилитация возникала не только в присутствии других людей, но и в присутствии, например, их портретов.

В массовом сознании этот феномен имеет сленговое название «заводиться», «подзарядиться» и т.д. Психологи давно пытаются понять причины фасилитирующего влияния присутствия других людей. Чаще всего называют три причины: боязнь оценки; отвлечение внимания; факт присутствия других людей. В экспериментах было установлено, что доминирующая реакция усиливается, когда люди предполагают, что их оценивают. Боязнь оценки помогает объяснить, почему мы работаем лучше тогда, когда другие соучастники слегка опережают нас. Эффект социальной фасилитации лучше всего проявляется с незнакомыми людьми и когда за нами трудно уследить. Установлено также, что возбуждение уменьшается, если среди соучаствующих в работе есть не только авторитетные, но и неавторитетные люди.

Позитивные личные отношения обычно складываются у тех людей, которые умеют «авансировать» других своим отношением и поведением, широко используя механизмы приятия, подтверждения, комплиментирования. Однако боязнь оценки может не только способствовать, но и мешать выполнению действий, которые выполняются нами автома-

тически. Так, давно замечено, что нам неприятно выполнять многие действия при усиленном внимании со стороны других людей. При этом мы можем обратиться к ним с просьбой, например, «не говорить под руку», «не стоять над душой», «не заглядывать через плечо».

Социальные психологи заметили, что при выполнении простых задач присутствие других людей улучшает их выполнение, а при выполнении трудных – ухудшается. Психологами установлено правило: возбуждение благоприятствует доминирующей реакции. В присутствии других людей у человека изменяются не только психические, но и физические реакции: увеличивается потоотделение, учащается дыхание, повышается давление, увеличивается частота пульса. Воздействие других людей возрастает с увеличением их количества.

Профессиональная жизнь официанта тесно связана с присутствием многих людей. Со многими из них они вынуждены взаимодействовать и общаться, независимо от того, нравятся они им или нет. Чаще всего это посетители ресторана или персонал. Известный американский психолог Борнштейн Марк Х. показал, что близкое знакомство способствует возникновению глубокой симпатии между людьми. Знакомые люди чаще кажутся нам более привлекательными, чем незнакомые. Вообще, мир людей можно глобально поделить на «своих» и «чужих». При этом «свои» кажутся нам более симпатичными, приятными. Жизнь доказывает психологическую важность нахождения человека в поле зрения (в одном ресторане, за соседним столом, в соседней квартире, в СМИ, в классе и т.д.).

Человек испытывает симпатию по отношению к тем людям, которые ассоциируются с приятными впечатлениями. Если человек дорожит отношениями, надо, чтобы они ассоциировались с чем-то хорошим и приятным. Тесное общение может порождать как дружбу, так и враждебность. Психология накопила большое количество фактов, доказывающих, что между людьми, живущими рядом, чаще возникает чувство приязни.

Коллеги также становятся приятелями, если они работают в одной комнате, сидят за соседними столами, т.е. находятся в непосредственной близости друг с другом. Это объясняется тем, что тесное и частое взаимодействие позволяет заметить друг у друга те или другие личностные черты. При близком взаимодействии можно быстрее почувствовать взаимную симпатию. При этом важно, что, находясь в таком взаимодействии, люди воспринимают друг друга как членов одной социальной группы, т.е. относят их к «своим».

Психологи советуют иметь с симпатичными нам людьми общее географическое пространство, которое может привести к общему психологическому пространству. Близкое проживание и нахождение в общем психологическом пространстве позволяет чаще и лучше репрезентировать себя. Взаимная доступность и досягаемость (хотя бы территориальная) является одной из предпосылок возникновения симпатии. Неслучайно ресторанные и «поездные» знакомства являются весьма эффективными для возникновения симпатии.

Официант должен иметь представление о значении и влиянии внешности. Красивая внешность является одной из значимых предпосылок возникновения межличностных отношений. При этом внешняя привлекательность девушек имеет большее значение, чем внешняя привлекательность юношей. Эксперименты показали, что, действительно, мужчины, в большей степени, чем женщины ценят внешнюю привлекательность, а женщины больше заботятся о ней.

Приятная внешность производит благоприятное впечатление, однако, этот фактор оказывает большее влияние при первом впечатлении. Привлекательность и внешняя ухоженность определяют выбор при прохождении человеком собеседования в связи с приемом на работу в ресторанное заведение.

Исследования Бернарда Марстейна показали, что люди чаще всего выбирают партнера, который равен им по привлекательности. Это подтверждают и исследования членов тесных дружеских компа-

ний, супружеских пар, сексуальных партнеров, не состоящих в браке.

Исследования подтверждают, что люди выбирают себе друзей и любимых из тех, кто соответствует им по уровню привлекательности и по интеллектуальному уровню. Это явление носит название феномена «ровни». При знакомстве, при приглашении на танцы, при выборе приятелей, мы обычно выбираем тех людей, чья привлекательность соответствует нашей собственной.

Для посетителей ресторана большое значение имеет возможность удовлетворения потребности в личностном пространстве, в личной зоне, а также соотношение этой потребности с потребностью в социальных контактах, апробирование стратегии «уединение-социум». Феномен «прайваси» переводится как личная жизнь индивидуума и понимается как контроль над доступом других людей к «self», т.е. как персональное пространство необходимо для поддержания вокруг себя зоны, противостоящей вторжению. «Территориальность» может рассматриваться как персонализация личностью своей среды.

Опыт пребывания человека в одиночестве и переживания, связанные с ним, подтверждают, что нормальное функционирование человека может происходить только в постоянных, непрерывающихся контактах с другими людьми. Понимание значимости общения очень образно отразил Ламартин (фр. поэт). Он писал: «... Пусть будет благословен тот, кто выдумал письменность, этот разговор со своей собственной мыслью, это средство снятия бремени с души. Он предотвратил не одно убийство».

Деятельность официанта происходит в особом режиме функционирования, когда наряду с позитивными переживаниями от процесса общения и взаимодействия с посетителями, у него могут возникнуть фрустрации, конфликты и даже стрессы, которые он вынужден стойко и мужественно преодолевать. Именно в этих ситуациях переживания как деятельности совладания происходит работа личности, ее рост, ее развитие. По образному выражению М.Ш.Магомед-

Эминова, в работе «снимается» деятельность и исчезает моносубъект – рождается личность в многообразии существований – пересечении множества деятельностей, связей.

### Литература

1. Андреева Г.М. Социальное познание: проблемы и перспективы. Москва; Воронеж., 1999.
2. Котова И.Б., Гаджиева С.Н. Личностные деформации предпринимателей: психологические детерминанты. Ростов-на-Дону. Изд-во РО ИПК и ПРО.2011.- 232.
3. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов-на-Дону: Феникс, 1999.

### Проблемы совершенствования системы оценки персонала

*Елетин Н.Н.*

В последнее время управление персоналом как отрасль научного знания и практической деятельности развивается очень интенсивно. При этом отдельные его направления развиваются не равномерно. Начиная с 1920-х гг. и на протяжении всего XX в. на базе глубоких научных исследований и потребностей предприятий развивается отбор персонала, в 1970-80-е гг. получает развитие аттестация работников, в 1990-е гг. — обучение и развитие персонала. Актуальность этих направлений менялась в разные периоды времени. Сегодня очевидно, что проблемы развития управления персоналом и его отдельных функций связаны с теоретической неразработанностью одного из системообразующих элементов оценки персонала.

Развитие представлений о необходимости, месте и роли оценки персонала в системе управления предприятием исторически прошло несколько этапов, а сменяющие друг друга доктрины научного управления порождали разные требования к процессу подбора, оценки и расстановки кадров. Так, господствующая в начале XX в. доктрина научной организации труда выдвинула на первое место принципы бюрократической организационной культуры, требующей от персонала развития умений работать в рамках

строго заданной технологии и роли. В таких условиях под оценкой персонала можно было понимать процесс выявления соответствия работника требованиям рабочего места или должности. Сменившая ее доктрина человеческих отношений соответствует организационной культуре, требующей включенности персонала в общегрупповые ценности и нормы, умения подчинять свои интересы интересам большинства, развития коммуникативных навыков, способности к адаптации в коллективе и т.д., что, соответственно, и выступало в качестве критериев оценки. Развитие технологий и индивидуализация деятельности привели к появлению концепции контрактации ответственности и, соответствующей ей, предпринимательской организационной культуре, требующей от работников умения трудиться в условиях конкуренции. На первое место выдвигается оценка индивидуальных способностей, потенциала роста, ориентации на достижение результата, гибкости в поведении и мышлении, развитии творческого потенциала и т.д. Сегодня на смену концепции контрактации ответственности приходит парадигма командного менеджмента, требующая от работника умения работать с коллегами в единой команде над решением нестандартных задач, поскольку сама деятельность настолько усложнилась, что уже не может быть выполнена силами только одного специалиста.

В учебной и научной литературе отсутствует единый подход к определению содержания «предмета оценки» деятельности персонала. Например, В.А. Дятловым, В.Т. Пихало, А.Я. Кибановым, Ю.Г. Одеговым, в качестве предмета оценки, исследуется трудовая деятельность персонала. В работах П.В. Журавлева оценка результатов и эффективности труда сотрудников рассматривается с позиций организации системы стимулирования труда. П.Б. Мидлер и Г.Г. Руденко предлагают рассматривать оценку в качестве системообразующего элемента менеджмента организации в целом. По мнению Апенько С.Н., «В качестве основного предмета оценки, в наиболее общей формулировке, выступает соответствие характеристик и параметров персонала, его результативности труда, трудового, органи-

зационного поведения и отношения к труду требованиям профессии, должности, рабочего места, работы, организации». В свою очередь, Беркутова Т.А., Крониковская Н.В., Мартъянова И.А., Пономарев А.М. деятельность относят к объекту оценки, где критериями выступают: ее сложность, эффективность, качество, отношение к работе и т.п. По мнению В.С. Березняковского «Оценке подвергаются не просто результаты труда и потенциальные возможности работника, его профессиональная компетентность и деловые качества, но и реализация этих возможностей в ходе выполнения порученных обязанностей, соответствие выполняемой работы конкурентным условиям производства, а результатов труда – нормативным требованиям, запланированным показателям, поставленным целям.

Изучение теоретических и практических исследований по оценке персонала показало, что данные подходы применяются преимущественно изолировано друг от друга либо вообще как взаимоисключающие. Так, например, по мнению С.Н. Апенько: «если некоторая связь между ними и прослеживается, то она, как правило, имеет размытый характер – нет четких очертаний и конкретного содержания».

Рассматривая сложившуюся практику, можно сказать, что оценка персонала - это кадровая технология, содержанием которой является познание и результат сравнения выделенных характеристик (качеств) человека с заранее установленными. В управленческой практике оценка персонала, как правило, осуществляется:

- при назначении на должность;
- по окончании испытательного срока;
- периодически (аттестация);
- при формировании резерва;
- при назначении на должность из резерва;
- при сокращении штата.

Существуют разнообразные методы оценки персонала. Методы оценки - это способы, технологии получения результата оценки. Их можно разделить по субъектам оценки: индивидуальные, групповые, экспертные. Типология оценок может быть произведена и по средствам представления информации о предмете оценки: вербаль-

ные, формализованные, комбинированные. Но чаще всего оценку классифицируют по предмету и объекту оценки, среди которых личностные характеристики, результаты труда, процесс труда.

Объектом оценки выступает человек во всем многообразии его социально значимых качеств, элементов личности (направленность личности, способности, характер) и деятельности.

Несомненно, что управленческому персоналу и службам управления персоналом хотелось бы знать о человеке как можно больше и желательно уже на этапе его поступления в организацию. Однако получение обширной информации о человеке сопряжено с дорогостоящими процедурами оценки, и не каждая организация может себе это позволить. Поэтому чаще всего, исходя из структуры человека как весьма сложного объекта оценки, а также исходя из потребностей практической деятельности, вычленяется лишь определенная совокупность элементов этой структуры - предмет оценки. Сюда могут входить: уровень развития общих и профессиональных знаний; способности к выполнению конкретных видов работ; степень проявления способностей, умения управлять собой в различных ситуациях; результаты и процесс труда. Таким образом, предмет оценки есть не что иное, как часть объекта оценки.

Оценка личностных качеств позволяет получить информацию о человеке как субъекте социальных отношений и сознательной деятельности с присущими ему характеристиками, необходимыми для совместной деятельности в организации.

Процесс труда и результат труда дают возможность оценить уровень развития специальных, прежде всего профессиональных, способностей человека, необходимых для выполнения предписанной профессиональной роли.

Содержание предмета оценки определяет ее форму. Наиболее распространенными формами оценки персонала являются аттестация, квалификационный экзамен, мониторинг персонала. Первые две из них являются предписанными формами в практике управления персо-

налом в государственной и муниципальной службе. Они также активно используются в работе с персоналом на государственных унитарных предприятиях и крупных предприятиях негосударственной формы собственности.

Так, аттестация, как кадровая технология, в качестве предмета оценки включает все три компонента: личностные качества, процесс труда и результат. Она призвана определить степень соответствия специалиста замещаемой должности как по профессионально-квалификационным, так и личностным характеристикам. Аттестация - это инструмент оценки персонала руководителем. Предметом квалификационного экзамена являются процесс труда и результат труда. Его предназначение состоит в том, чтобы определить степень соответствия профессионально-квалификационных качеств человека профессионально-квалификационным требованиям должности или рабочего места. Квалификационный экзамен отличается от аттестации тем, что он призван быть независимым от руководителя инструментом оценки персонала, осуществляемой внешней комиссией: государственной, отраслевой или иной.

Мониторинг персонала - кадровая технология, обеспечивающая постоянно длящееся (периодическое) наблюдение за состоянием характеристик персонала. Он может проводиться как в организованных, так и в неорганизованных формах.

Оценка персонала призвана выполнять в управлении социальные функции: способствовать созданию благоприятных социально-психологических отношений между сотрудниками, руководителем и подчиненными, снижать уровень конфликтности в коллективах; стимулировать работу персонала; устанавливать справедливое соотношение между количеством и качеством труда и заработной платы персонала; предоставлять информацию об уровне профессионального развития персонала, о динамике изменений оцениваемых показателей; производить сравнение оцениваемых показателей по группам должностей, замещаемых персоналом, а также и структурным подразделениям.

Задачами развития технологии оценки персонала видится интеграция

существующих теоритических подходов к оценке персонала и создание практических методик, позволяющих комплексно оценивать персонал с точки зрения личностных характеристик, профессиональных компетенций и результатов труда, на основе использования оценочных методов и измеримых показателей.

Разработать систему оценки персонала, одинаково сбалансированную с точки зрения точности, объективности, простоты и понятности, очень сложно, поскольку спектр задач, которые призвана решать такая оценка, непрерывно расширяется, видоизменяется и прогрессирует.

В настоящее время все более очевидной тенденцией в работе с персоналом становится повышение роли всех методов изучения и оценки работников и кандидатов на работу, включая самые современные, например, такие как прецедентные экспертные системы, работающие на основе принципов искусственного интеллекта.

Под экспертными системами понимаются особые компьютерные программы, моделирующие действие эксперта, человека, при решении задач в какой-либо предметной области, основанной на составлении базы данных. Экспертные системы - это программные комплексы, аккумулирующие знания конкретных специалистов в конкретных предметных областях и тиражирующие их для менее квалифицированных пользователей. Основная разница между информационно-поисковыми и экспертными системами заключается в том, что первые осуществляют лишь поиск имеющейся в базе заданной информации, а вторые - еще и логическую переработку ее с целью получения новой информации. Ядро экспертной системы представляет собой базу знаний, состоящую из: свода эмпирических правил истинности высказываний экспертов по данной проблеме; свода эмпирических данных и описаний проблем и вариантов их решения.

В настоящее время существует уже пятое поколение компьютерных экспертных систем. Они используются при оценке личностного и профессионального потенциала персонала, уровня конфликтно-

сти и стрессоустойчивости работников, в других кадровых технологиях. За последнее десятилетие создано пятое поколение - так называемые прецедентные экспертные системы, которые позволяют сравнивать личные, профессиональные и психофизиологические качества объекта социальных технологий с аналогичными параметрами лучших специалистов. Такие системы основаны на базе реальных экономических, управленческих ситуаций. В результате использования таких экспертных систем решение принимается на основании реальных наблюдений, на основе реальных ситуаций, имевших место на том или ином предприятии, в управленческой практике того или иного управленца. Прецедентные экспертные системы используют наряду с математическими алгоритмами человеческую логику. В области управления персоналом предприятий данные системы можно использовать для: оптимизации структуры предприятия на основе многомерного анализа позитивных или негативных тенденций развития и состояния персонала, анализ имиджа руководителя, характера его взаимоотношений с коллективом; определения для каждого работника профессиональных, психологических, физиологических параметров, для выявления и оценки его негативных проявлений, особенностей поведения в конфликтной ситуации, совместимости, самооценки, потенциальных возможностей, социально-психологической компетенции, формирование для работника различных текстовых характеристик; для общей и целевой профориентации, профотбора, приема на работу, для сокращения штатов, аттестации, оценки профпригодности работника и его способностей к обучению, получения рекомендаций по наиболее эффективному использованию каждого работника в конкретных условиях предприятия, создания профилей профессий.

Преимуществами использования прецедентных экспертных систем являются:

1. Точность прецедентных экспертных систем 5-го поколения - 92-97%.
2. Содержание параметров. Экспертные системы проектируются для ре-

шения кадровых задач и позволяют замерять, например, устойчивость в выполнении обязательств, инициативность, требовательность, т.е. говорить на одном языке с руководителем.

3. Качество параметров. Параметры, отличающие хорошего работника от плохого, могут быть различными для разных должностей.

4. Учет особенностей национального менталитета. Как известно, истоки инновационного менеджмента лежат в использовании схем, максимально использующих национальную специфику. Для достижения наибольшей эффективности следует использовать национальные системы кадрового менеджмента. Такими - национальными - по определению являются прецедентные экспертные системы, поскольку их прецеденты - это результаты обследований работников того региона, для которого система разрабатывается.

5. Автоматическая многомерная индивидуальная настройка. Знаменитый Тед Мартин - основатель и гендиректор кадрового агентства MartinPartners LLC как-то очень точно заметил: «Традиционные формы менеджмента можно сравнить с покупкой готового костюма в магазине; когда Вы используете инновационный менеджмент - это индивидуальный пошив, учитывающий все нюансы Вашей фигуры и максимально проявляющей ее достоинства».

6. Возможность просчитывать на многомерных моделях последствия кадровых решений.

Прецедентные экспертные системы, содержащие в своем искусственном интеллекте сотни тысяч результатов обследований реальных работников, не позволяют многомерным моделям отрываться от действительности - они всегда обеспечивают конкретный практический результат для любой организации.

Появившиеся новые технологии оценки персонала, основанные на использовании нового канала социальной коммуникации - канала «человек-машина-человек» еще слабо изучены, слабо применяются в реальной жизни, а их теоретическое осмысление еще ждет своего исследователя.

## Развитие этнической толерантности школьников

*Булавкина О.В.*

Актуальность проблем и развития этнической толерантности неоспорима и является значимой на современном этапе национально-государственной политики страны. Новая роль этничности, практикующих и зарождающихся национальных и общественных движений нуждаются в социально-психологическом осмыслении с позиции нового мышления, которое должно стать характерным для России без конфронтаций и деления на «своих» и «чужих». При этом в обществе давно пришли к выводу, что стать толерантным в одночасье невозможно. Необходима планомерная и систематическая работа в этом направлении. Должно прийти понимание, что развитие навыков межкультурной коммуникации, развитие толерантного сознания непосредственно способствует встрече и диалогу людей и культур. Общество должно осознать, что различие, «инокость» - это не причина противостояния, а залог культурного многообразия и взаимного обогащения всех субъектов взаимодействия. Поэтому, созрела необходимость специальной систематической работы по формированию толерантной личности не только в образовательной среде, но и во всех сферах социума.

В 2007 г. были созданы учебно-исследовательская лаборатория по проблеме: *«Изучение этнопсихологической и социологической детерминаций современного образования»* на базе Армавирского социально-психологического института и детский центр межкультурного общения на базе Дворца детского и юношеского творчества в городе Армавире.

Необходимо отметить, что в современной науке проблема отношения студентов к «этнически другому» не имеет широкого распространения и разработки. Данная область нуждается в глубоких исследованиях и требует повседневной рефлексии самого поля исследования в образовательной среде.

Однозначно, что на современном этапе развития научной мысли не наблюдается цельности системы решения межнациональных проблем, а отсутствие единства методов их изучения вводит изучаемую проблематику в состояние недостаточной изученности и разрозненности исследованных факторов.

Вопросы взаимодействия этносов представляют одну из значимых проблем современного научного, в том числе, и психологического знания. Проблемы межнационального и, более широкого, полиэтнического как особого социокультурного явления всегда оставались и остаются наиболее актуальными в исторических, социологических, этнографических и психологических исследованиях в силу важности и необходимости их решения в реальной социальной действительности. Вопросы по данной проблематике занимались значительное количество ученых еще два десятка лет назад (Бромлей Ю.В., 1983, Гумилев Л.Н., 1993, Пименов В.В., 1994, Почебут Л.Г., 1995, Дробижеева Л.М. 1996, Солдатова Г.У., 1996, 1998, Смагамбетова Б.Д., 1998, Лебедева Н.М., 1998, Стефаненко Т.Г., 1999, 2006, Вавилова Л.Я., 2003 Тпглин С.А., 2005, Волков Ю.Г. 2006, 2010, Коновалов В.Н., Самыгин С.И. и др.).

В настоящий момент в лаборатории исследуются основные условия обеспечения межнационального общения, разрабатываются формы и методы работы по формированию позитивных отношений между преподавателями, студентами и их родителями, изучаются проблемы по формированию позитивных отношений студентов к «этнически другому»; исследуются правовые аспекты межнационального общения, а также ведется разработка методов по формированию правового сознания школьников и студентов; выявляются особенности обучения студентов-билингвалов.

В многочисленных исследованиях, выполненных в рамках различных отраслей научного знания – философии, истории, этнологии, культурологии, педагогики (А.В. Авксентьев, С.А. Алиев,

И.А. Арабов, Е.В. Бондаревская, Ю.Г. Волков, Г.М. Гогиберидзе, Т.Г. Грушевицкая, К.П. Иванов, Ш.И. Исмаилов, А.А. Карпенко, Т.Г. Маликова, Т. Н. Мاستюгина, А.П. Садохин, Э.А. Саракуев, Н.Г. Скворцов, Н.Н. Чебоксаров, И.А. Чебоксарова, В.К. Шаповалов и др.) исследуется проявленное отношение субъектов к этнически другим субъектам, их взаимодействие и раскрытие адаптивных возможностей различных феноменов поместило проблематику отношения субъектов в этническом пространстве в исследовательское поле социологической и социально-психологической наук. Различным аспектам этнического взаимодействия посвящено множество исследований (А.И. Донцов, И.Б. Котова, Н.М. Лебедева, В.С. Мухина, А.А. Налчаджян, Ю.П. Платонов, Л.Г. Почебут, Г.У. Солдатова, Т.Г. Стефаненко, Ж.Т. Уталиева, В.Ю. Хотинец, Э. Эриксон и др.).

Обозначенная тематика исследования за последнее время приобрела еще большую актуальность в нашем полиэтническом регионе, где проживает множество титульных и пришлых этносов, где межкультурный диалог может сталкиваться сталкивается с проблемами этноцентризма и аутгрупповой враждебности.

Проведенные исследования показали, что полиэтническая среда является своего рода способом существования, деятельности и общения людей различных наций и народностей в определенных конкретно-исторических, общественных отношениях. Она включает в себя непосредственное окружение личности. Полиэтническая среда представляет собой единство сущности и существования человека и наций, материальных и духовных факторов жизнедеятельности представителей различных народов в определенном социальном пространстве и времени, в определенных конкретно-исторических и географических условиях, которые формируют человека как субъекта этнического самосознания и культуры, через которую происходит присвоение общечеловеческой культуры (Смагамбетова Б.Д., 1998).

В полиэтнической среде реализуются сложные процессы межличностного взаимодействия представителей различных этносов. Актуальные проблемы достижения позитивности межэтнических контактов поставили их в центр психологических исследований.

Б.Ф. Поршнев выводит психологические детерминанты межличностных отношений лиц различной этнической принадлежности из материалов человеческой истории и связывает процессы этнической категоризации с процессами этнической идентификации и этнической дифференциации.

Под межэтническими отношениями понимают субъективно переживаемые отношения между людьми различной национальности, этническими общностями, в которых выделяют личностный и групповой уровни. А.А. Карпенко, А.В. Петровский, М.Г. Ярошевский, М.И. Еникеев и О.Л. Кочетов рассматривают межэтнические отношения как субъективно переживаемые отношения между людьми различных этнических групп, в структуру которых включен когнитивный, эмоционально-оценочный и регулятивный компоненты.

На групповом уровне межэтнические отношения определяются историческим прошлым, социально-политической обстановкой, культурно-бытовыми условиями жизни, непосредственно конкретной ситуацией, заинтересованностью представителей различных этносов в общении. На личностном уровне они определяются особенностями социализации, зависят от индивидуально-психологических особенностей личности, уровня ее этнической идентификации.

Ситуация межэтнического общения дает человеку больше возможностей для приобретения знаний об особенностях своей и других этнических групп, способствует развитию межэтнического понимания, формированию коммуникативных навыков и позитивных межличностных отношений.

В качестве позитивных в психологической литературе называются взаимоотношения, которые характеризуются

как взаимоотношения «своих» (Е.А. Кроник, А.А. Кроник), как конструктивные (Н.Н. Обозов), лично-смысловые (И.Б. Котова), отношения симпатии (Л.Я. Гозман) и др. В психологической науке позитивные отношения определяются также как помогающие, поддерживающие, эмпатийные, доверительные, основанные на понимании, симпатии и принятии.

Исследования в сфере межличностных отношений показали, что наибольшее внимание их формированию необходимо уделять в младшем школьном возрасте, т.к. сфера межличностных отношений в подростковом и юношеском возрастах развивается на основе новообразований младшего школьного возраста.

Данная особенность в полной мере относится и к формированию межэтнических представлений и коммуникативных установок. Сформированные в младшем школьном возрасте (на основе воздействия родителей и учителей) этническая идентичность и представления о других этносах во многом определяют дальнейшие взаимодействия субъекта со сверстниками других этнических групп, формируя определенную модель поведения и отношений, которая проявляется в дальнейшем в период адаптации и социализации субъектов в обществе.

Неоспоримым является сегодня, что этническая идентичность как результат когнитивно-эмоционального процесса, как процесса переживания своего тождества является основой для формирования межэтнических взаимоотношений или установления межнациональных контактов. Она также является значимой составляющей, способствующей развитию позитивных межличностных отношений. Проблема межэтнических взаимоотношений рассматривалась в работах Е.П. Белинского, А.В. Авксеньева, В.А. Авксеньева, А.А. Карпенко, А.В. Петровского, М.Г. Ярошевского, Д.В. Бромлея, З.Г. Гасанова, В.Н. Иванова, В.К. Шаповалова и др.

На основании результатов многочисленных исследований (Л.М. Дробизева, А.Р. Аклаев, В.В. Коротева, Г.У. Солдатова) можно считать доказанным,

что «формирование этнической идентичности по типу «нормы» (позитивная этническая идентичность) предполагает соотношение в структуре идентичности позитивного образа собственной этнической группы с позитивным ценностным отношением к другим, представителям других этнических групп. Знание самого себя в определенной степени предохраняет против стереотипных и формальных суждений о других». При этом установлено, что чаще всего проблемы с этнической идентичностью возникают у индивида уже в детстве, в процессе ее формирования. К юношескому периоду нерешенные проблемы этнической идентичности могут принимать гипертрофированные формы. Студенты, имеющие такие проблемы, нуждаются в психологической помощи, а учебный процесс и психологическое сопровождение становятся взаимодерживающими. Среди наиболее существенных факторов, влияющих на формирование этнической идентичности, психологи выделяют:

1) особенности этнической социализации в семье, школе и ближайшем социальном окружении;

2) особенности этноконтактной среды, прежде всего ее гетерогенность/гомогенность;

3) статусные отношения между этническими группами.

Дети, проходившие этническую социализацию в семье, быстрее и точнее ориентируются в перечне этнических ярлыков, более осознанно и адекватно относят себя к этнической общности. Язык обучения становится существенным фактором, влияющим на этническую идентичность в смешанных семьях, где процесс ее формирования у детей более сложен, чем в семьях однонациональных.

На определяющее значение языка, как знаковой системы, порождающей и преобразующей индивидуальное сознание, указывали многие исследователи (М.М. Бахтин, Л.С. Выготский, А.Р. Лурия, Ж. Пиаже, Э. Сапир, Б. Уорф, Ф. де

Соссюр и др.). Как отмечал М.М. Бахтин, «...сознание слагается и осуществляется в знаковом материале, созданном в процессе социального общения».

В полиэтнических регионах язык, речевая деятельность приобретает особое значение. Действительно от того, на каком языке, в каком знаковом материале происходит категоризация окружающей действительности и осуществляется общение, зависит очень многое «... Мы видим, слышим и воспринимаем так или иначе те или иные явления главным образом благодаря тому, что языковые нормы нашего общества предполагают данную форму выражения», отмечает Э. Сапир. Следовательно, можно говорить о том, что человек исследует окружающую реальность в том направлении, которое подсказывает язык, «породивший сознание индивида». Разница языков порождает разницу сознаний, а, значит, и разницу миров, в которых живут люди.

У представителей различных этносов существуют собственные модели коммуникативного поведения, даже в ситуациях, когда общение происходит не на родном языке, а на языке межкультурной коммуникации.

Учитывая вышесказанное, при изучении психологических особенностей формирования этнической идентичности в полиэтническом регионе с использованием психологических методик, так или иначе, апеллирующих к языку, следует учитывать, на каком языке происходит категоризация окружающей действительности у респондентов, независимо от их этнической принадлежности.

Школьники и студенты в работе тренингов могли осуществлять процесс межличностных отношений и взаимодействий между собой и решать комплексных проблем, выстраивая систему субъектного опыта, определяющего характер их будущих взаимоотношений с окружающим миром, в целом, и в частности. Именно здесь студенты осознанно могли анализировать свое отношение к «этнически другому», т.е. прорабатывали следующие аспекты: другая культура, другой быт, другой стиль, другая национальность и т.п. Алгоритм, приобретен-

ных навыков, в последующем, студенты могли переносить в реальные полиэтнические взаимодействия, которые имеют место быть постоянно в полиэтническом регионе. По сути дела во время учебного процесса активно реализуется категоризация субъектов общения на «своих» и «чужих», «предпочитаемых» и «отвергаемых», но не вводимая в ранг конфликта и отвержения, а исследуемая, и принимаемая как «право иметь место быть».

Одной из разновидностей подобной категоризации выступает этническая категоризация, влияющая на качество взаимодействия представителей различных этносов. При этом мы обязательно учитывали этнические особенности обучаемых студентов, которые уже смогли впитать опыт своего народа в культуре, быту, способах взаимодействия с социумом, имели определенный уровень идентификации. *Под этим мы стали понимать наличие определенной модели взаимодействия и адаптации к обществу субъекта, а также восприятия себя в глазах целого народа.*

Целью первого поля исследований нашей лаборатории является определение модели отношений и взаимодействий студентов к «этнически другому».

Основными направлениями деятельности по данному направлению стали:

- разработка и экспериментальная проверка теоретического и научно – практических аспектов этнокультурного развития современного социума с учетом этнопсихологических особенностей;
- разработка и апробация новых моделей адаптации и социализации учащихся и студентов в условиях творческой активности в аспекте этнокультурного развития;
- создание и развитие новых систем взаимодействия в образовательном пространстве с учетом этнопсихологических особенностей участников образовательного процесса;
- разработка и апробация новых средств обеспечения общественной поддержки программ развития этнокультурных детерминант социализации общества, образовательной среды.

Обозначенные идеи нашли воплощение в многочисленных исследованиях, выполненных в рамках различных отраслей научного знания – философии, истории, этнологии, культурологии, педагогики (А.В. Авксентьев, С.А. Алиев, И.А. Арабов, Е.В. Бондаревская, Г.М. Гогиберидзе, Т.Г. Грушевицкая, К.П. Иванов, Ш.И. Исмаилов, А.А. Карпенко, Т.Г. Маликова, Т. Н. Мастюгина, А.П. Садохин, Э.А. Саракуев, Н.Г. Скворцов, Н.Н. Чебоксаров, И.А. Чебоксарова, В.К. Шаповалов и др.).

Проявленное отношение субъектов к этнически другим субъектам, их взаимодействие и раскрытие адаптивных возможностей различных феноменов поместило проблематику отношения субъектов в этническом пространстве в исследовательское поле социологической и социально-психологической наук. Различным аспектам этнического взаимодействия посвящено множество исследований (А.И. Донцов, И.Б. Котова, Н.М. Лебедева, В.С. Мухина, А.А. Налчаджян, Ю.П. Платонов, Л.Г. Почебут, Г.У. Солдатова, Т.Г. Стефаненко, Ж.Т. Уталиева, В.Ю. Хотинец, Э. Эрикссон и др.).

Средства массовой информации, в свою очередь, могут усиливать или снижать напряженные отношения молодежи к «этнически другому». При этом, социальные институты, находящиеся под давлением новых социальных, культурных норм способствуют разрушению ранее созданных образов, стереотипов, символов, стилей поведения, заставляя субъектов приспосабливаться, отказываясь от ранее накопленного социального опыта в соответствии с новыми правилами и нормами поведения.

Следует отметить, что на фоне активизации интереса студентов и преподавателей к данной проблеме (78%), сохраняются скрытые негативные установки и стереотипы (46%) преподавателей и студентов по отношению к представителям чуждых для них этнических групп, что затрудняет реализацию продуктивного межличностного взаимодействия не толь-

ко в образовательном процессе, но и в целом обществе. Надо отметить, что по результатам наших исследований в общеобразовательной школе интерес к данной проблеме снижен (47%), а наличие (скрытых) негативных установок среди учителей и учащихся составляет (69%).

Выделенные обстоятельства делают высоко востребованной как на теоретическом, так и на практическом уровне выбранную нами проблему исследования лаборатории.

Следующим существенным полем исследовательской деятельности лаборатории является правовой аспект проблемы.

Казалось бы, правовые нормы универсальны, но в данном случае мы имеем дело с латентным использованием права, которое может проявляться в различных сферах общественной жизни. Здесь нельзя ограничиться ужесточением негативных правовых санкций или усилением контроля над деятельностью правоохранительных структур. В свою очередь, правовое поведение аккумулирует структурные и институциональные противоречия российского общества, обеспечивая уровень индивидуальной и коллективной адаптации путем «разделения» права на «нужные» и «ненужные» нормы. И, вероятно, для того чтобы выявить возможности нейтрализации присваивающего поведения, необходимо прояснить объективные и субъективные аспекты данного явления. Объективно правовое присваивающее поведение характеризуется соответствием поведения субъекта нормам права, связано с возможностью использования коридора институциональных возможностей, степенью вовлеченности в институциональные правовые стратегии на основе социальной (должностной) ренты, под которой понимается извлечение определенных преимуществ, исходя из степени доступности к ресурсам права.

Признаки присваивающего поведения различны, могут проявляться как в использовании права для решения системных политических и экономических проблем, так и на социальном микроуровне, в образовательной среде. При этом главная его характеристика – это формальное соблю-

дение правовых норм, использование правовых норм в целях достижения определенных групповых или личных интересов. И дело не в том, что присваивающее поведение ориентировано на презентацию и реализацию социальных запросов. Проблема заключается в использовании права как инструмента доминирования, навязывания.

Существенным моментом в анализе правового поведения можно считать доминирование присваивающего типа правового поведения. Во-первых, оно имеет высокую социальную значимость, свойственно различным социальным группам, не только обладающим доступом к ресурсам права. Во-вторых, присваивающее поведение можно считать стереотипизированным, укладывающимся в обыденные, привычные схемы отношения к праву как ресурсу получения эксклюзивных социальных предпочтений. Хотя правовое поведение граждан непосредственно контролируется государством, которое создает гарантированность правомерного поведения, отсутствие института социального контроля делает присваивающее поведение наиболее ожидаемым и востребованным в российском обществе.

Социологическая традиция в исследованиях правового поведения, идущая от Э. Дюркгейма, Г. Тарда и М. Вебера, опирается на приоритетность социальных аспектов правового поведения и рассмотрения его как важнейшей формы социального поведения. Они признавали определяющее влияние социальных отношений, хотя и под разными аспектами, на процессы становления и функционирования правового поведения. В работах Г. Тарда основной является теория подражания, и правовое поведение рассматривается в контексте перенимания индивидами поведенческих стереотипов. Таким образом, присваивающее поведение можно рассматривать как следствие эффекта массовизации, объединения в толпу, но единственно эффект безнаказанности не является объяснительным в концепции правового поведения. Скорее правовое поведение основывается на концепции ожидания или манифестации, в понимающем поведении усматривается ло-

гика превосходства над индивидуальным (осознанным) выбором.

В работах Э. Дюркгейма присваивающее поведение является состоянием общества, которое связано с исчезновением морали как общественного регулятора и возникновением индивидуалистического восприятия права. На межнациональных конфликтах, социальной напряженности данный факт может гипертрофироваться. Можно сказать, что если Э. Дюркгейм видит возможность преодоления присвоения права в становлении органической солидарности, то в условиях же аномии присвоение гипертрофируется, так как правовые ориентации связаны с пренебрежением и негативными санкциями права, и расхождение между правовыми нормами и существующими в обществе социальными ценностями делает право заложником репрессивности. Более того, обособление меньшинств и напряженность между этногруппами резко выделяет ценности одних и нивелирование других в прогламациях их выступлений. Таким образом, присваивающее поведение отдаляет перспективу реститутивного права, направленного на становление социальной кооперации, поэтому в координации поведения с правовыми нормами, в согласовании поступков с нормами права следует отметить, что присваивающим поведением страдают наиболее подверженные социальной девиации группы. Этнические группы в такой ситуации могут стать непредсказуемыми в своих ~~Кроме того~~ <sup>Кроме того</sup> М. Вебер анализирует присваивающее поведение не в контексте рационализации общественных отношений, говорит о сложности перехода ценностнорационального поведения к поведению целерациональному, хотя правовой порядок и унифицирует социальное поведение людей, так как обладает определенной значимостью. В то же время, он отмечал, что эмпирически присваивающее поведение выше нормативного, так как позволяет скоррелировать социальные смыслы, вкладываемые в него различными индивидами. Если рассматривать это с точки зрения межнационально-

го общения, то становится понятным, почему лидеры национальных движений вкладывают соответствующий этнический смысл присваиваемого поведения.

Таким образом, в следующем блоке исследований лаборатории мы подняли проблему присваиваемого правового поведения в российском обществе как доминирующего, что связано с дисфункциональностью института права, избыточностью правовых норм, их неадаптированностью к групповым практикам, что привело к использованию права для давления в свете этнических взаимодействий.

На основе реализации основной исследовательской цели нами были сформулированы **задачи исследования данного блока:** рассмотреть теоретико-методологические подходы к исследованию присваиваемого правового поведения; выявить особенности формирования присваиваемого правового поведения в условиях перехода российского общества к правовому состоянию; охарактеризовать институциональные предпосылки присваиваемого правового поведения, вызванные дефектами, дисфункциональностью института права в российском обществе; проанализировать структурные компоненты присваиваемого поведения, взаимосвязи между принятием присваиваемого поведения и социально-статусными позициями россиян; определить субъективно-правовые мотивации российского населения, связанные с предпочтением присваиваемого правового поведения; изучить тенденции преодоления или упрочения присваиваемого правового поведения в современном российском обществе.

Данная особенность в полной мере относится и к формированию межэтнических представлений и коммуникативных установок. Сформированные в младшем школьном возрасте (на основе воздействия родителей и учителей) этническая идентичность и представления о других этносах во многом определяют успешность дальнейших взаимодействий субъекта со сверстниками других этнических групп в студенческой среде.

Учебно-исследовательская деятельность непосредственно связана учебным процессом, изучением определенного ряда смежных дисциплин. Содержание – с разрешением возникающих проблем, поиском рациональных решений разнообразных учебно-исследовательских задач. Решение любой задачи может быть осуществлено в соответствии со следующими этапами: диагностика настоящего состояния, анализ ситуации, принятие решения, осуществление решения и коррекция. Решение задач осуществляется в соответствии с получаемыми знаниями, умениями и навыками студентов.

На основе Положения о лаборатории, утвержденного на заседании ученого Совета, в соответствии с целями и задачами была составлена программа деятельности на 5 лет по следующим направлениям: исследовательская деятельность, научно – методическая работа, участие в конференциях, форумах, семинарах, повышение профессионального уровня, аналитическая деятельность.

Таким образом, планомерная работа учебно-исследовательской лаборатории позволяет расширить у студентов межкультурные контакты, а распространение принципов толерантности ведет к переосмыслению специфики отношений между студентами, формируя позитивные отношения не только к сверстникам, но и к «этнически другому» субъекту. Изучение и исследование полиэтнических проблем, постепенное признание ценности этнических различий предполагает преодоление традиционных подходов в образовании. Необходимо признать, что социальные институты: семья, школа и вуз являются основоформирующими для субъектных отношений, имеющих этнический фактор. Поэтому необходимость разработки комплексных программ по формированию позитивных отношений студентов к «этнически другому», с привлечением не только педагогов, психологов, но и социологов, социальных педагогов с ориентацией на культурные различия и сходства национальных диаспор, в ча-

стности на Северном Кавказе стало особенно актуальным.

На основе вышесказанного логично было выделено третье поле исследования лаборатории практико-ориентированное.

В процессе исследования обучения студентов и школьников в поликультурной образовательной среде, достаточно остро стал вопрос билингвальных студентов и школьников, которые общаются на родном языке в семье, в быту, а русский используют как средство межнационального общения в социуме. Обучение при таком условии приобрело свою специфику, которая выражается в смещении акцентов в коммуникативной компетенции. Ведь для билингвального студента наибольшее значение приобретает социально-лингвистическая компетенция, которая связана со знанием правил речевого поведения и взаимодействия в разных сферах общения. Билингвалы постоянно находятся в ситуации двуязычного общения. Их грамматическая и лексическая некомпетентность может быть компенсирована невербальными средствами общения.

Зачастую, именно проблема быть непонятым, ошибочно передать информацию вводит субъекта в психологический ступор, который нарушает общение, не позволяет раскрыть коммуникативные способности личности, что зачастую приводит к конфликтным ситуациям, нарушению качества процесса обучения и воспитания, развитию личности. У одноязычных субъектов проблема в общении с «этнически другим» зачастую выражается в боязни обнаружить свою языковую неграмотность, вследствие чего общение в такой ситуации строится не на достижении коммуникативной цели, а на демонстрации эгоцентризма, зацикливании на правильности построения речи. Данная ситуация осложняется возникновением ряда факторов со стороны обучаемого: неготовность к восприятию явлений незнакомых студенту из предшествующего опыта; нежелание принять новый опыт в уже имеющиеся рамки собственных пред-

ставлений; неспособность преодолевать стереотипы поведения, общения, мышления в условиях межнационального общения; отказ в признании права представителя другой культуры на восприятие мира, отличного от собственного; отказ признания существования «этнического другого», как несоответствие сформировавшемуся стереотипу культуры и поведения;

На усвоение иностранного языка существенное влияние оказывают эмоции, под влиянием которых срабатывают защитные механизмы личности, блокирующие коммуникативные процессы. Основываясь, на теории Маслоу А., что на каждого из нас действуют две силы: стремление к безопасности и к росту (Маслоу А., 1956, с. 37-38), мы нашли возможным использовать тренинговую форму обучения иностранному языку в условиях моно- и билингвизма. Особенность такого обучения заключается в интеграции лингвистики и психологии общения, когда при обучении иностранному языку предпочтение отдается: привычному перед непривычным; приятному перед неприятным; интенсивности положительных переживаний в процессе освоения языка; благоприятному эмоциональному фону; психологической безопасности при взаимодействии с «этнически другим».

В процессе обучения особое внимание уделяется первоначальной установки на использование иностранного языка, который предшествует сравнительный психолингвистический анализ родного и иностранного языков, а также культурологического восприятия окружающего мира представителей разных этнокультур для формирования когнитивной гибкости обучаемого, формирования положительного восприятия «этнически другого».

Таким образом, данное поле деятельности лаборатории построено на разработке современных технологий, форм и методов обучения студентов в условиях полиэтничности образовательной среды. На тренингах сам про-

цесс коммуникации осуществляется в разных формах и по разным каналам восприятия, где предусмотрены: говорение, аудирование, чтение, письмо, невербальные средства общения. Во время тренингов информация к обучаемым поступает обоюдно как от отправителя, так и от получателя, превращаясь во взаимное отображение общающихся, что благоприятно сказывается на качестве коммуникативного взаимодействия.

Одной из особенностей проведения тренингов является владение иностранным языком не только самого тренера, но и сопровождающего его психолога. С русскоязычным психологом предварительно работал преподаватель иностранного языка с которым психолог прошел курс обучения по тренинговой системе.

Для обеспечения оптимальной ситуации обучения нами были выделены следующие задачи: активизация вовлеченности в общение; формирование умения анализировать и интерпретировать сигналы коммуникации; обучение студентов и учащихся адекватно реагировать на возникающую языковую ситуацию в любой форме (вербальной-невербальной), кроме использования в процессе общения родного языка (в исключительных случаях билингвализма по-прежнему используется второй язык); формирование и развитие умения управлять беседой в нужном направлении.

Для решения поставленных задач тренер обучался умению моделировать коммуникационный процесс, а именно: устанавливать дистанции между членами группы, распределять роли, создавать ситуации общения, устанавливать эмпатию между собеседниками. Еще раз отметим, что во всех без исключения тренингах работает психолог. В этом случае интенсивность переживаний находится в прямой зависимости от того, насколько полно представлены благоприятные условия обучения.

Было замечено, что глубина переживаний во время работы тренинга, непосредственно проявлялась у тех, кто активно вступал в общение, параллельно осу-

ществляя различные коммуникативные действия. Особой силой эмоционального возбуждения были отмечены те, кто во время вербального общения использовал невербальные.

Таким образом, участники тренинга обучаются механизмам общения, где язык является одним из средств не только передачи информации, но служит для выражения своих и восприятия чувств других субъектов, а также контекстной информации. Студенты с высоким уровнем эмпатии в 89% ситуациях демонстрировали высокую эмоциональную вовлеченность в работе тренинга и в последующей работе 82% из них успешно освоили второй язык, при этом, 99% студентов с высоким уровнем эмпатии к концу курса обучения отсутствовали негативные установки по отношению к «этнически другому» объекту, субъекту взаимодействия.

Подводя итоги работы по данному направлению деятельности лаборатории в системе интеграции лингвистики и психологии общения, можно отметить условия обучения студентов и школьников, которые способствуют успешности освоения языка:

- прогнозируемость системы общения в курсе обучения;
- предупреждение возникновения психологического ступора у обучаемых;
- обеспечение единства и взаимопонимания в пространстве общения членов группы (независимо от степени и уровня языковой компетенции и этнической принадлежности);
- поэтапность формирования личности субъекта к эффективной коммуникации в иноязычной среде;
- создание условий для овладения средствами экспрессивной речи.

Все вышесказанное свидетельствует о том, что проблема межэтнического взаимодействия должна решаться системно, через призму многих наук, и специалистов. Необходим строгий системный подход в обучении и воспитании подрастающего поколения на протяжении всех основных возрастных периодах развития личности.

## **Влияние семейного общения на развитие эмоциональной сферы ребенка**

*Дружинина С.Н.*

Дошкольный возраст является предметом пристального внимания ученых и практиков как важный и ответственный период в жизни человека, как момент рождения личности. Психологическое развитие детей, их моральные принципы, образцы поведения закладываются в семье. Именно здесь ребенок получает здоровые эмоции, доброжелательность, позитивное мышление, защищенность.

Гармоничное развитие дошкольника – важная государственная задача. Ведь за последние годы в нашей стране значительно увеличилось число людей, страдающих невротическими расстройствами и другими эмоциональными нарушениями. Среди них немало детей дошкольного возраста.

Ряд отечественных психологов (А.Д.Захаров, В.И.Гарбузов, В.И.Козлов) связывают возникновение эмоциональных нарушений у детей в дошкольном возрасте с затяжными психическими травмами, вытекающими из семейных отношений и тесно связаны с тем, как взаимодействуют между собой дети и родители. В.Сатир считает: «Ребенок изначально не может быть плохим. Если он ведет себя плохо, значит между ним и родителями возникло недопонимание. От уровня общей культуры родителей, их жизненной позиции, их отношения к ребенку и имеющимся у него проблемам во многом зависит эмоциональное состояние дошкольника».

Значимость отношений между родителями и детьми привлекла внимание психологов самых разных школ и направлений (Э.Г.Эйдемиллер, А.Я.Варга, А.С.Спиваковская). Общим для всех подходов является констатация потребности ребенка в наличии и поддержании чувства безопасности и уверенности в его обеспечении со стороны взрослых.

Оно проявляется в заботе взрослого и демонстрации ребенку своего положительно-эмоционального отношения к нему. Этим взрослый формирует у ребенка потребность в эмоциональном взаимодействии.

Эмоции играют важную роль в жизни детей, помогая воспринимать действительность и реагировать на нее. Взаимоотношения родителей с ребенком, их поступки и эмоциональные проявления – важнейший источник формирования чувств ребенка. Эмоциональному воспитанию дошкольника нужно уделять внимание не меньше, чем интеллектуальному или нравственному. Ведь здоровые эмоции – это психическое и психосоматическое здоровье, адекватное восприятие мира, устойчивая нравственная позиция, позитивное отношение к жизни.

Многочисленные психологические исследования (А.Н.Леонтьев, А.В.Петровский) свидетельствуют о том, что дефицит общения со взрослыми, недостаток тепла, любви, понимания близких взрослых нарушает формирование личности ребенка. Эмоциональная депривация в раннем возрасте ведет к задержке и искажениям развития не только общения, но и всей эмоционально-личностной сферы. Роль эмоционального общения в предупреждении и терапии депривационных последствий состоит не только в развитии самого общения и всех остальных форм деятельности, но и в формировании и поддержании стабильного, благополучного, эмоционально-положительного состояния детей.

### **Форма и содержание профильного обучения**

*Костенко А.А., Моц А.Н.*

По данным Центра социально-профессионального самоопределения молодежи Института содержания и методов обучения РАО, опубликованным в 2004 году, 67% учащихся выпускного

класса не имеют представлений ни о содержании дальнейшего образования, ни о предстоящей профессиональной деятельности. Многие из них уповают на случай («как получится»), 27% считают, что об их дальнейшей трудовой и жизненной карьере должны позаботиться родители. И только 4% опрошенных высказывают предположение, что в решении этих важных вопросов им может помочь школа. В современных условиях социально-экономических перемен для выпускников образовательных учреждений все более и более важными становятся практико-ориентированные знания, необходимые им для самореализации в условиях постоянного выбора. Поэтому важнейшим социальным требованием к школе, заявленным в «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» и в «Концепции профильного обучения в учреждениях общего среднего образования», является её ориентация не только на усвоение обучающимися определенной системы знаний, но и на развитие его личности, учет интересов, склонностей, способностей в соответствии с профессиональными интересами и намерениями продолжать образование. Кроме этого, в «Концепции модернизации российского образования на период до 2010 года» среди условий, необходимых для повышения качества общего образования, акцентируется внимание на создании в системе профессиональной ориентации молодежи условий для психологической поддержки молодежи, оказании школьникам помощи в выявлении профессиональных интересов, склонностей, определения реальных возможностей в освоении той или иной профессии. Данная идея находит свое дальнейшее развитие и уточнение в «Концепции профильного обучения на старшей ступени общего образования», где указано, что профильное обучение – средство дифференциации и индивидуализации обучения, позволяющее за счет изменений в структуре, содержании и организации образовательного процесса более полно учитывать

интересы, склонности и способности учащихся, создавать условия для обучения старшеклассников в соответствии с их профессиональными интересами и намерениями в отношении продолжения образования.

Профильное обучение может реализовываться по четырем базовым моделям.

- Профильная школа, в которой учатся только старшеклассники.

- Индивидуальное расписание, когда ученик с помощью преподавателей составляет для себя программу на год. Вариации могут быть любыми, но в плане обязательно должен присутствовать необходимый минимум всех основных предметов.

- Изучение профильных предметов не только в своей, но и в любой другой школе.

- Профильные классы в общеобразовательных школах.

Последняя модель, вероятно, станет самой распространенной. Но, независимо от формы, содержание профильного обучения сильно различаться не будет. Предполагается разделение учебного плана старшеклассников на 3 части.

- Базовые дисциплины – это традиционный набор школьных предметов, которые являются обязательными для всех: русский язык, алгебра, история и пр.

- Профильные дисциплины – для углубленного изучения. Они определяют содержание каждого конкретного направления. Например, физика, химия, биология – основные в естественнонаучном профиле; литература, русский и иностранные языки – в гуманитарном.
- Элективные курсы – обязательные предметы по выбору ученика, которые еще больше подкрепляют направленность обучения.

На сегодняшний день разработано 11 профилей: физико-математический, естественнонаучный, гуманитарный, социально-экономический, художественно-эстетический, оборонно-спортивный, агротехнологический и др.

Со временем их количество увеличится, поскольку будут появляться более узкие модификации.

Целью профильной ориентации в основной и старшей школе, по мнению С. Н. Чистяковой и Н. Ф. Родичева, можно считать формирование ориентационной (профориентационной) компетентности, которая «...рассматривается как результат оказания подростку педагогической, психологической и информационной поддержки необходимого уровня ориентированности в ситуации выбора по окончании основной или старшей школы, как способность к адекватному поведению в этой «типичной ситуации».

Профориентационная компетентность школьника (по мнению тех же авторов) выражается в его готовности: - испытывать потребность в выборе, в образовательной и профессиональной самоидентификации, в конструировании версий продолжения образования и профессионального самопродвижения; - ставить и корректировать соответствующие им ближние и дальние цели, использовать внешние и внутренние ресурсы; - приобретать опыт создания лично значимых образовательных продуктов; - противостоять внешним манипулятивным воздействиям; - владеть способами деятельности по обеспечению принятия решения о продолжении образования и профессиональном становлении в условиях изменяющегося общества и рынка труда; - запрашивать необходимую помощь специалистов. И именно на эти результаты должна быть ориентирована деятельность педагога-психолога по решению задачи психолого-педагогического сопровождения в старшей школе, поставленной Министерством образования РФ в «Методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе в условиях модернизации образования»: «...помощь в профильной ориентации и профессиональном самоопределении, поддержка в решении экзи-

стенциальных проблем (самопознание, поиск смысла жизни, достижение личной идентичности), развитие психосоциальной компетентности...». В основной школе профильная ориентация предусматривает оказание учащимся психолого-педагогической поддержки проектирования версий продолжения обучения в профильных и непрофильных классах (группах) старшей школы, учреждениях профессионального образования. Профильная ориентация способствует принятию ими решения о выборе направления дальнейшего обучения и созданию условий для повышения готовности подростков к социальному, профессиональному и культурному самоопределению в целом. Подготовка учащегося к ситуациям выбора профиля обучения предусматривает этапы: - пропедевтический (при завершении обучения в VIII классе или в начале IX класса) – выявление образовательного запроса учащихся; - основной (в период обучения в IX классе) – моделирование видов образовательной деятельности, востребованных в профильной школе, и ситуации принятия решения в различных образовательных моментах; - завершающий (при окончании IX класса) – оценка готовности школьника к принятию решения о выборе профиля обучения в старшей школе. На каждом этапе используются соответствующие содержанию формы и методы. На пропедевтическом этапе профильной ориентации в ходе презентации «образовательной карты» территории осуществляется общее знакомство учащихся с различными вариантами продолжения образования по окончании основной школы. Желательно, чтобы знакомство с возможностями профильного обучения в старшей школе было согласовано и с информацией о типах и уровнях профессионального образования по окончании IX и XI классов и профессионального становления на послешкольном этапе.

## Психологическое сопровождение профессионального развития личности

*Кривцова М.А.*

Для студентов годы обучения – один из важнейших периодов их жизни. Это время получения образования, приобретения профессиональной квалификации, этап согласования своих желаний, возможностей, ориентаций с условиями и требованиями со стороны общества. Они, в частности, выражаются в наборе профессий, специальностей и должностей, которые не всегда достаточно хорошо известны абитуриенту, студенту.

Важнейшей стороной профессионального самоопределения как процесса согласования жизненных планов, склонностей и ценностных ориентаций с экономическими условиями и социально обусловленными возможностями для реализации таких планов должно стать экономически и социально эффективное распределение людей по родам занятий, профессиям, трудовым функциям, которые они выполняют.

Выбор будущей профессии всегда индивидуален, поскольку он представляет собой часть личностного самоопределения, нахождения будущим специалистом своего призвания. Критерием его эффективности оказывается удовлетворенность своим делом и положением в обществе, а также местом, занимаемым в профессиональном мире.

Определенная доля незрелости в профессиональном поведении молодежи, особенно до перехода от обучения к профессиональной деятельности, вполне естественна и обусловлена психологически, однако в годы стагнации и кризиса возникают условия, порождающие широкое распространение среди молодежи социального и профессионального инфантилизма. Здесь уместно будет упомянуть о двух полярно отличных подходах к профориентации, отмеченных Д.Сьюпером (США) еще в 1968 г. По его мнению теория профессиональной ориентации находится под влиянием эконо-

мических и политических факторов. Когда политическая ситуация спокойна, а экономика находится в равновесии, господствует подход, акцентирующий значение способностей и интересов личности в выборе ею профессии. Если же экономическая и политическая ситуация осложняется, то изменяется и политика профориентации, начинает преобладать тенденция, благодаря которой политики и руководители различных рангов склонны относиться к профессиональному самоопределению молодежи не как к проблеме согласования частных и общественных интересов, а как к простому перераспределению рабочей силы. Работа государственной системы профориентации сейчас заметно ослабла, и управление процессами профессионального самоопределения в школах стало носить в большей степени стихийный характер, хотя социологи, психологи и педагоги постоянно говорят о важности школьного периода профессионального самоопределения молодежи.

В области теорий, объясняющих процессы профессионального развития личности, произошло отвержение старой парадигмы, с которой раньше были связаны искания ряда ортодоксальных социологов и психологов. В своих профориентационных концепциях они односторонне истолковывали процесс формирования личности, считая учащегося, выбирающего профессию, в основном пассивным объектом социально организованных воздействий со стороны общества в лице родителей, учителей и других воспитателей. Так, проф. Е.М.Бабосов видел процесс образования только как механизм, «ориентированный на приобщение подрастающего поколения к современному уровню знаний...», что обеспечивается «многочисленной армией учителей, способных вооружить учащихся необходимыми знаниями, умениями и навыками». Речь здесь идет исключительно о внешнем научении, т.е. о простой передаче знаний и навыков, но не в создании для учащегося возможностей осуществить

самореализацию в процессе учебной деятельности. Как справедливо отметил чл.-корр. РАН, проф. А.В.Брушлинский, такая парадигма вполне отвечала принципам, активно насаждавшимся в отечественной психологии, начиная с 30-х годов: «от социального к индивидуальному», «от внешнего к внутреннему», «усвоение – механизм психического развития человека». Правда были в стране и психологи (прежде всего – С.Л.Рубинштейн), развивавшие теорию деятельности в ином ключе, не сводя социальность лишь к воздействию общества на индивида. Новая, гуманистическая парадигма, принятая теперь в отечественной психологии, связана с трактовкой человека как активного субъекта, а «не пассивного существа, отвечающего на внешние воздействия (стимулы) лишь системой реакций, являющегося «винтиком» государственно-производственной машины, элементом производительных сил, продуктом (т.е. только объектом) развития общества».

Все учебные заведения как социальные институты выступают в качестве структур, организующих специфическую среду профессионального самоопределения своих учащихся. Среди них особое место принадлежит вузам, поскольку:

а) они являются учебными заведениями, дающими профессии;

б) они создают более богатую, по сравнению с другими учебными заведениями, среду профессионального самоопределения учащихся;

в) они включают учащихся в свою структуру на достаточно продолжительный срок (от 4 до 6 лет);

г) этот срок приходится на время наиболее интенсивного психологического и социального формирования личности, ее взросления, осознания человеком его роли и его места в обществе.

Между тем в системе образования в последнее время проявился ряд феноменов, вызывающих интерес беспристрастного исследователя и тревогу практика.

Поскольку основная масса выпускников 11-х классов общеобразовательных школ крупных городов России стремится поступить и поступает в вузы, особое место, занимаемое ими в процессе профессионального становления молодежи, должно сохраняться. Однако в последнее время усиливается одна непривычная тенденция: владельцы торговых фирм при найме работников стали отдавать предпочтение молодым выпускникам вузов по сравнению с лицами со средним образованием, хотя для работы продавцом чаще всего достаточно подготовки в объеме общеобразовательной школы. Конечно, и раньше люди с высшим образованием из-за невысокой оплаты их труда переходили на менее квалифицированную и лучше оплачиваемую работу, но сейчас ситуация стала на много тревожнее. Такой процесс угрожает потерей для науки, промышленности и системы образования молодых кадров; а для тех, кто уходит в коммерцию – потерей квалификации, т.е. он оборачивается обесцениванием знаний и соответствующих специальностей, по которым осуществляется подготовка ~~Кризис школы и личности~~ и в характере отношений между школами и вузами. Стало больше специализированных гимназий и лицеев, непосредственно связанных с конкретным вузом, причем преподаватели такого вуза порой одновременно ведут занятия у старшеклассников подшефной гимназии. Таким образом профессиональные намерения учащихся удается формировать на базе этих вузов.

Учитывая некоторые закономерные особенности психического и социального развития вчерашнего школьника, следует обратить особое внимание на сложности, связанные с процессом ломки в вузе прежних школьных стереотипов учения. Новая, непривычная для учащегося социокультурная среда и более свободный характер организации занятий активизирует на первом-втором курсах кризис личностного и профес-

сионального самоопределения, который должен был бы наступить еще в старших классах школы.

Изменить ситуацию жизненного и профессионального самоопределения студенты сами чаще всего не могут, т.к. они не достаточно зрелы для этого в психологическом и в социальном планах. Школа не учила самоанализу, не актуализировала их личностные возможности для выбора; вуз в нынешних условиях больше занят собственной перестройкой в направлении обогащения содержания образования и внесения компонент, «развивающих личность», и не идет на создание соответствующих структур, необходимых для поддержки и развития потенциала профессионального самоопределения студентов.

Таким образом, профессиональное самоопределение основывается на системе жизненных смыслов, которые определяет для себя человек и которые влияют на его деятельность и жизненную ситуацию, однако и обратное влияние чрезвычайно сильно. Недостаточно осмысленное перемещение собственного «Я» в ситуацию, не отвечающую жизненным смыслам, по мере развития личности приводит к конфликту между текущей деятельностью и жизненными целями человека, каковы эти деятельность либо позволяет, либо не позволяет реализовать. Нарушение деятельностно-смыслового единства ведет в конечном счете к тотальной дисгармонии личности, внутриличностному конфликту, невротическому развитию.

### **Социально-педагогическое и психологическое сопровождение патронатных семей**

*Курасова Т.И.*

Ранее мы рассказали об уникальном опыте коллектива сельской школы — всесторонней, системной работе с семьями жителей кубанской станицы, в результате чего 178 воспитанников школы-интерната

VIII вида обрели дом и патронатных родителей. Но забот у социальных педагогов и психологов школы не стало меньше: они ведут такое же системное профессиональное сопровождение патронатных семей. О содержании этой сложнейшей деятельности, о её тончайших нюансах - предлагаемая вам статья.

До осени прошлого года многие жители нашей станицы не знали этого понятия — «патронатная семья». Инициативу проявили работники нашей школы-интерната. Когда в связи с капитальным ремонтом котельной (а это не менее полугода) встал вопрос: куда расселять детей, 45 моих коллег из 94 подали заявления о согласии создать патронатную семью. Решение это пришло не спонтанно. Мы всесторонне обсуждали эту проблему, социальные педагоги и психолог школы готовили учителей и других работников интерната к сложнейшей роли родителей. Поскольку дело для нас новое, неизведанное, мы «проигрывали» несколько сценариев, где все самые трудные ситуации должны были решать патронатные родители. Специалисты предлагали способы, знакомили с психологическими техниками. Во избежание детских драм, разочарований, вторичного сиротства решили честно, откровенно сказать детям, что идут они в семьи не навсегда, а в гости. «Но если вы полюбите «родителей», а они вас, тогда будем решать, что делать...»

Сельская молва лучше всякой рекламы: на мой стол легли первые заявления от односельчан. А вскоре, как написала краевая газета, в Новоулетской начался «детский бум». Но мы не спешили с решением. Организовали курсы, провели занятия потенциальными патронатными родителями социальные педагоги, психологи, бухгалтер. Было трогательно видеть, как люди средних лет, вырастившие своих детей, знающие жизнь, словно старательные школьники ловили каждое слово своих профессиональных наставников, тщательно записывали их советы, информацию о

финансовых условиях патроната — этой профессиональной контрактной деятельности. В первое время контракт составляли на 2 недели, на месяц. Для того, повторю, чтобы не травмировать детей, если они кому-то придутся не ко двору. Но Бог милостив: ни одна семья не прекратила контракт - все продлили его на более длительный срок.

Мы не ожидали, что этот опыт получит такой широкий резонанс в Краснодарском крае - о нём рассказали практически все газеты края, несколько передач сделало телевидение. А когда мы вместе с патронатными родителями и детьми приняли участие в передаче «Пусть говорят» (где, кстати, нас просто провоцировали на негатив), а затем в Кремлёвском Дворце участвовали в открытии «Года семьи», о почине жителей нашей станицы узнала страна.

Конечно, это приятно. Но это - эпизод, парадная сторона той труднейшей работы, которая сопряжена с социально-педагогическим и психологическим сопровождением патронатных семей.

Скажу сразу (и не из сервиллизма по отношению к начальству): нам огромную помощь оказывают и муниципальное Управление образования, и Департамент образования и науки Краснодарского края. А теперь и вновь созданный в крае Департамент семейной политики, возглавляет который Татьяна Фёдоровна Королёва. Работники нового департамента курируют все сиротские образовательные и воспитательные учреждения, здесь созданы отделы опеки попечительства, по вопросам семьи и детства. Это учреждение в системе региональных структур власти наряду с другими проводит государственную политику в этой социальной сфере. Многие аспекты практической деятельности получили на региональном уровне правовое обеспечение. Так получилось, что в крае практика создания патронатных семей несколько опередила разработку законодательной базы. Сейчас этот разрыв преодолевается.

Социально-педагогическое сопровождение патронатных семей мы начали с первых: дней приёма детей патронат-

ными родителями. Ежедневно после уроков выезжаем в семьи, чтобы помочь родителям адаптироваться к своей новой роли, пережить самый рудный период привыкания взрослых и детей друг к другу. И у школы были в этот период немалые трудности: треть воспитателей надо было сокращать. Мы выбрали наиболее квалифицированных учителей с высшим образованием для работы социальными педагогами и психологами. Нам разрешили увеличить штат специалистов этого профиля и сегодня в школе пять социальных педагогов и четыре психолога. Каждому из них оборудовали специальные кабинеты в бывшем спальном корпусе. Каждому была определена одна из актуальных для патронатных воспитателей тем. Выявили эти проблемы в процессе общения с патронатными семьями в первые 2-3 недели жизни с детьми и в процессе диагностики детей. Проблем оказалось немало. Психологи, тестируя детей, констатировали резкое снижение их агрессивности, тревожности. И всё же на родительских планёрках, которые регулярно мы проводим в школе, выяснилось, что ещё немало детей склонны к взрывам агрессивного поведения.

Что делать? Как погасить такое состояние и поведение? - спрашивали патронатные воспитатели психологов и социальных педагогов. Мы поняли, что одними общими словами здесь не обойтись. Так мы пришли к осознанию необходимости серьёзной учёбы, освоения не только педагогической теории, но и практических педагогических техник, способов работы с детьми. Во весь рост перед нами, ведущими профессиональное сопровождение семей и самими семьями встал вопрос: «как?». Вечный вопрос педагогики, которая имеет дело с бесконечно разнообразным «материалом», к тому же на каждом шагу оказывающим сопротивление воспитательному воздействию.

Как помочь в этой ситуации? Материала такого на тему «агрессивный ребёнок в патронатной семье» нет. Психологи школы из любых источников собирают довольно обширное досье о дет-

ской агрессии, в нём и теория и практика.

С родителями таких детей проводим консультацию и даём им все эти материалы для самостоятельного осмысления. Это не студенты, за плечами у наших 40-45-летних воспитателей - полжизни, свои выросшие дети, а у кого-то ещё и школьники. Мы видим, как в такой ситуации собственного активного действия новые родители наших учеников расширяют педагогическую осведомлённость, овладевают при этом, как мы теперь говорим, воспитательными компетенциями, что входит в пласт их общей культуры. А эти качества, соединённые с родительской интуицией, с желанием помочь ребёнку, который сам страдает от своей агрессии, помогают найти способ, как погасить это состояние.

Первые сигналы тревоги, поступившие к нам из патронатных семей, побудили нас вычленивать, как уже сказано, наиболее типичные, актуальные проблемы: ребёнок ленится, пассивен, впадает в депрессивное состояние, ворует по мелочам, вступает в конфликты с родными детьми патронатных воспитателей... Таких проблем масса.

Были случаи, когда социальный педагог в ответ на конкретный вопрос патронатного воспитателя отвечал некими общетеоретическими размышлениями. Считаю это недопустимым. Собрала всех работников службы сопровождения, обсудили вместе эту проблему. Они ведь практики, работали в школе с этими детьми не один год, знают их. Если не могут дать практический совет, значит у самого работника службы сопровождения недостаточно знаний. Чтобы расширить компетентность в этой области, решили создать свой банк современных воспитательных методик, техник, технологий. Начали с подготовки консультационных досье - этой своеобразной «скорой помощи» патронатным родителям. В основном, это материалы из книг психологов, из опыта коллег. Наша школа выписывает более 50 наименований педагогических и психологических журналов, из них 38 - методических. Всё это мы вместе «перелопачиваем», а потом на

консилиуме обсуждаем детей и возможные ситуации. Аня С., Иван П. и другие дети - все они разные, со своими особенностями. Что характерно для каждого? С чем могут встретиться патронатные родители? Коллективный анализ даёт возможность специалистам делать некий прогноз, предупреждать патронатных родителей о возможностях в поведении детей, в их коммуникативных проявлениях.

Такое повседневное общение с родителями даёт хороший результат. На очередной консультации с психологом патронатная мать Лёши с радостью рассказывала, как нашла способ погасить агрессию мальчика:

- Я стала разговаривать с ним тихо-тихо. Он повышает голос, а я снижаю. И знаете: успокоился, пошёл убирать вместе с дочкой двор.

Это может на первый взгляд показаться «мелочью», но в быту, в отношениях не бывает мелочей. Прочла в прекрасной книге об истории становления социальной педагогики в России мудрую американскую поговорку: отношения между людьми и стальным канатом не скрепишь, а вот тончайшие нити взаимоотношений справляются с этим успешно. Так и с агрессивным ребёнком: для патронатной матери это было её личное педагогическое открытие, её маленькая победа.

Помимо консультаций, по желанию патронатных родителей проводим занятия - предлагаем различные ситуации в поведении детей, в их настроении, в характере общения с членами семьи и вместе обсуждаем способы разрешения сложных ситуаций. Это та педагогика, которая необходима родителям ежедневно, ежечасно.

Перед социальными педагогами и психологами школы поставила задачу - предложить патронатным воспитателям веер разнообразных методик, техник, способов диагностики (наблюдений за ребёнком, беседы и так далее). И сказала: досье советов, методик буду проверять, оценивать его в «килограммах».

Ксерокс теперь ежедневно «накаляется», из интернета извлекаем любую полезную информацию, ищем книги по этой теме. Сегодня собрали солидный банк психолого-педагогических тестов, способов диагностики. Некоторые патронатные родители по совету психолога стали вести краткие дневники наблюдений, мы активно используем этот документ при обсуждении на планёрках, на консилиуме.

Работу с семьями не обезличиваем. Психологи и социальные педагоги разработали индивидуальные воспитательные маршруты для семей с опорой на особенности детей и ведут эти семьи. В одной проблема - ребёнок-эпилептик. Как вести себя во время приступа? Как снимать раздражённость, неустойчивость психики таких детей? В школе все ребята у нас были заняты делом - не только в поле, на ферме, но и в кружках, в группах предпрофильной трудовой подготовки по семи направлениям (обувное, швейное, столярное и строительное дело, сельскохозяйственный и прикладной труд, животноводство). Ребята и сейчас этим занимаются в школе. А что делают дома, чем заняты, какие у них обязанности? Некоторые родители «жалеют» детей, освободили их от всех обязанностей. Пришлось корректировать эту позицию. Занятость делом совместно с членами патронатной семьи - лучший способ подружиться, сблизиться, преодолеть болезненный синдром.

В других семьях - своя беда: продолжается мелкое воровство. Дети, у которых никогда не было «своего», воспринимали интернатное как «чужое». И это своё понимание перенесли в семью. Советуем родителям объяснять детям: всё, что в доме твое, ты можешь всем пользоваться. Не будешь же ты у себя воровать ботинок, рубашку... Здесь целесообразно проявить терпение: ребёнку сложно из интернатной жизни быстро войти в жизнь семейную с её совершенно другим укладом. Ещё одну частную проблему пришлось решать. Интернатных детей на любую прогулку, на концерт сопровождали взрослые, попросили

родителей на первых порах приводить брать детей из школы. И для обеспечения безопасности, и для постоянной ежедневной связи с патронатными семьями. Это оправданно: приводит утром мама ребёнка и обязательно шепнёт мне или психологу, или социальному педагогу: «А у нас вчера...». Вечером при посещении семьи знакомая ситуация разрешается.

А посте школьного дня мы родителям даём информацию о ребёнке: у одного ушко заболело (советуем, что сделать), другой вялый был - надо проследить, не захворал ли... По существу патронатная семья в первые месяцы общения с детьми ощущает нашу поддержку, помощь каждодневно, даже ежечасно. Сейчас в этом нет необходимости, но всё же мы посоветовали семьям объединиться и кто-то один из них сопровождает детей в школу и из школы. Потом другие соседи выполняют эту роль. Каково же было наше удивление (и радость!), когда мы увидели, что патронатные родители продолжают приводить детей в школу сами - так сильна потребность в совете специалиста, в его помощи.

Из суеверных соображений не стану говорить, что «всё получилось». К идеалу нам суждено только стремиться. Но и учителя, и родители испытывают чувство удовлетворения. Ни одна патронатная семья не распалась, а несколько семей перешли в новое качество: стали приёмными. Дети были счастливы. Один наш ученик Алёша сказал с гордостью своим сверстникам: «Теперь у меня родители навсегда».

Молодые социальные педагоги Наталья Николаевна Мизильская, Дарья Михайловна Медведева и другие стали в станице призванными знатоками проблем патронатной семьи. Они подготовили отличные методические материалы, щедро отдают патронатным семьям свою душу, потому и стали для них надёжными помощниками.

О настроении самих семей и их воспитанников красноречиво рассказал

общественный праздник, посвященный чествованию патронатных воспитателей. Такое скопление народа бывает у нас лишь 9 мая, в день Великой победы. Приехали руководители района и края, делегации из многих детских учреждений для детей-сирот. Родителям и детям преподнесли подарки, грамоты, столько тёплых слов сказали им...

С этого года на базе интерната начала действовать районная Школа приёмных родителей. Она должна была работать в районном отделе опеки, но район решил, что лучше открыть школу в Новолеушковской станице. По 48-часовой программе лекции читают и проводят занятия и приглашённые преподаватели, и работники нашей службы сопровождения патронатных семей. Родители не пропускают ни одного занятия - как прилежные ученики, всё тщательно записывают, задают педагогам вопросы, очень активны на практических занятиях. По окончании школы вручаем родителям сертификат.

Системная работа по сопровождению приёмных семей — обязательное условие предупреждения конфликтных ситуаций в них, дезадаптации ребёнка, оптимальной организации проживания приёмного ребёнка в семье.

В решении проблемы семейного устройства детей-сирот коллектив школы-интерната исходит из понимания необходимости обеспечить методически грамотную организацию подбора кандидатов в приёмные родители, профессионализации приёмного родительства и психолого-педагогического сопровождения замещающей семьи. Серьёзным аспектом в подборе семьи является первичная адаптация, которую проходит ребёнок.

Комплексную поддержку замещающих семей и их сопровождение осуществляет и функционирующая на базе школы-интерната Служба сопровождения. Деятельность её ориентирована на компенсацию, восстановление и сохранение психического и физического

здоровья детей, расширение их психофизических возможностей, а также

оказание помощи замещающим родителям в разрешении возникающих проблем, повышение уровня их родительской компетентности. Практика работы Службы сопровождения свидетельствует о необходимости разрабатывать технологии комплексного сопровождения замещающих семей, взявших на воспитание детей-инвалидов. От того, насколько успешно будут решены эти проблемы, зависит судьба детей, находящихся в этих семьях.

Методические материалы, посвященные поддержке приёмных родителей, в основном ориентированы на социализацию в замещающих семьях здоровых детей, не имеющих сложных отклонений в развитии. У нас же, повторю, очень сложный контингент детей-сирот. Поэтому к сопровождению семей мы привлекаем врачей, психотерапевта, церковного служителя. Рискну предложить коллегам план комплексного сопровождения патронатных и приёмных семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с нарушениями в развитии. В план включены и мероприятия по повышению квалификации работников семейного устройства детей и службы психолого-педагогического сопровождения.

Таблица 1

**План комплексного сопровождения патронатных и приёмных семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с нарушениями в развитии.**

Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители	Результат
Правовая поддержка			
Круглый стол «Задай свой вопрос»	Сентябрь 2009 г. Апрель 2010 г.	Школа-интернат, социальные педагоги и психологи школьной Службы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей: Ми-	Оказание помощи в решении интересующих вопросов

		зильская Н.Н., Медведева Д.М., Буданова Н.А., Корниенко М.А., Коротецкая Г.С., Гольцева Е.С.	
Родительское собрание «Закон № 1539 — на стороне детства», обсуждение Федеральных и региональных правовых актов	Сентябрь 2009 г.	Школа-интернат, социальные педагоги службы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей: Мизильская Н.Н., Медведева Д.М., Буданова Н.А., Корниенко М.А., Коротецкая Г.С., Гольцева Е.С.	Соблюдение и выполнение закона Краснодарского края «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае» от 21 июля 2008 г. № 1539-КЗ
Семинар по проблемам защиты интересов и прав ребёнка-сироты, детей-инвалидов	Май 2010 г.	Специалисты центра «Островок тепла» г. Краснодара	Повышение правовой квалификации специалистов
Валеологическая поддержка			
Родительское собрание «Режим в жизни всем необходим»	Октябрь 2009 г.	Школа-интернат, Врач терапевт Сопотова Л.В. Центральной районной больницы	Формирование у замещающих родителей необходимости соблюдения режимных моментов в жизни детей
Обучающий семинар с замещающими семьями «Здоровье -	Март 2010 г.	Школа-интернат, Врач терапевт Сопотова Л.В. Центральной	Повышение уровня, качества компетент-

не всё, но всё без здоровья - ничто»		ной районной больницы, психиатр станицы Павловской Серобян Н.Н.	ности замещающих родителей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с проблемами в развитии
Оздоровление детей в санаториях, пансионатах	В течение года	Школа-интернат, Администрация школы Курасова Т.И., Сулим О.В., Поломарец Н.А., Яковлева Е.А.	Оздоровление детей, организация досуга детей, расширение социума ребёнка
Проведение фитотерапии, лечебного массажа, ароматерапии	В течение года	Школа-интернат, медицинские работники Центральной районной больницы	Профилактика оздоровление детей
Серия практических занятий: «Азбука здорового образа жизни», «Телевидение и дети. Телевизор: благо или зло?» «Вредные и опасные привычки»	Октябрь 2009 г. Декабрь 2009 г. Апрель 2010 г.	Школа-интернат, медицинские работники школы и Центральной районной больницы	Пропаганда здорового образа жизни
Обучающий семинар по внедрению здоровьесберегающих педагогических технологий в образовательном процессе	Декабрь 2009 г.	Психиатр Центральной районной больницы Серобян Н.Н.	Повышение квалификации педагогов, воспитателей, специалистов службы семейного устройства детей-сирот и службы сопровожде-

			ния замещающих семей
Встреча с представителями центра «Вита» (диагностика и компьютерный подбор препаратов)	Ноябрь 2009 г.	Представители медицинского центра «Вита»	Повышение квалификации медицинских работников школы
Психологическая поддержка			
Проведение занятий школы приёмных родителей «Надежда»	В течение года по плану	Школа-интернат, социально-психологическая Служба семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождающих замещающих семей, социальные педагоги	Обучение и повышение квалификации замещающих родителей
Организация работы «Телефона доверия»	В течение года	Школа-интернат, социальные педагоги Службы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и службы сопровождающих замещающих семей	Решение проблемных ситуаций для замещающих родителей
Обучающий тренинг для замещающих семей «Искусство приёмного родительства»	Январь 2010 г.	Специалисты Армавирского государственного педагогического университета	Повышение квалификации замещающих родителей
Проведение тренинговых занятий по песочной терапии	Июнь 2010 г.	Психолог-консультант СВ. Голубева (г. Москва)	Повышение квалификации специалистов Службы семейного устройства

			детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождающих замещающих семей; замещающих родителей
Встреча «Мир Православия глазами ребёнка»	Сентябрь 2010 г.	Настоятель Свято-Успенского храма Павловского района отец Стефан	Духовно-нравственное воспитание детей
Работа клуба замещающих родителей «Семейный очаг»	В течение года	Школа-интернат, Служба семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и служба сопровождения замещающих семей	Формирование семейных традиций, раскрытие творческого потенциала детей и взрослых
Организация интерактивного общения приёмных родителей со специалистами по средству сайта школы-интерната	В течение года	Школа-интернат, оператор школьного сайта Мохова Е.С.	Взаимодействие замещающих семей со специалистами Департамента семейной политики, школьными интернатами Краснодарского края, с коллегами
Оформление летописи замещающих семей	В течение года	Школа-интернат, Служба семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся	Пропаганда семейного устройства детей-сирот и

		без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей	детей, оставшихся без попечения родителей, обобщение опыта замещающих семей.
Выпуск педагогического мини-журнала «Новая жизнь»	Ежеквартально	Школа-интернат, Служба семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей	Обобщение опыта и формирование педагогической, эстетической, коммуникативной культуры детей и взрослых
Организация походов, экскурсий, поездок по краю по программе «Святые места Кубани»	В течение года	Школа-интернат, Служба семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей	Духовно-нравственное, патриотическое воспитание детей, привитие любви к родному — малой Родине.
Организация работы музея «Кубанское подворье»	В течение года	Школа-интернат, Служба семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей	Профилактика здорового образа жизни, развитие эстетического вкуса
Курсы повышения квалификации специалистов службы семейного устройства детей-сирот и	В течение года	Армавирский государственный педагогический университет, Кубанский государственный	Повышение квалификации специалистов службы семейного

детей, оставшихся без попечения родителей, и сопровождения замещающих семей		университет, детский благотворительный фонд «Виктория» (г. Москва)	устройства детей-сирот и детей, ставшихся без попечения родителей, и службы сопровождения замещающих семей
Коррекция поведения и развития детей надомного обучения	В течение года	Армавирский государственный педагогический университет	Повышение квалификации педагогов, специалистов службы семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и службы сопровождения замещающих семей

Сегодня раз в неделю приезжает в Новолешковскую хореограф, проводит с детьми занятия. Ни одна патронатная семья не отказалась приводить ребёнка на хореографию - купили всем соответствующую форму, обувь - пачки, красивые костюмы. И уже выявились таланты у многих детей. Они с увлечением занимаются хореографией - зрелище это красивое, эстетичное, и ребята пляшут самозабвенно. А ведь у некоторых из этих детей - суровый врачебный диагноз.

Но любовь взрослых, искренняя забота о детях, тёплая, сердечная атмосфера семейного дома корректируют даже самый суровый врачебный диагноз. Тревожные, нервные дети, испытывавшие в своей короткой жизни жестокие драмы, обретают в новых семьях такое долгожданное счастье...

## Психологическая подготовка к ЕГЭ в режиме On-line

*Новиков Е.В.*

В рамках приоритетного национального проекта «Образование» особое развитие получили дистанционные образовательные технологии, расширяющие возможности всех российских школьников и учителей.

В Краснодарском крае большое внимание уделяется оснащению образовательных учреждений компьютерным специализированным оборудованием и программным обеспечением для организации дистанционного образования. Согласно приказу департамента образования и науки Краснодарского края от 20.07.2011 г. № 3892 «О модернизации общеобразовательных учреждений путём организации в них дистанционного обучения для обучающихся» в числе базовых школ по дистанционному образованию оказались МАОУ СОШ №7 имени Г.К.Жукова г. Армавира (начальник управления образования Степовая Н.В., директор Данцев В.Е.) и МАОУ СОШ № 9 ст. Отрадной (начальник управления образования Щербакова С.И., директор Попенков А.И.).

Психологическая подготовка к ЕГЭ



*Участники видеотренинга, выпускники МАОУ СОШ № 7 г. Армавира*

не перестает быть актуальной и волнующей

как учащихся, так и их родителей и учителей. Это обусловлено тем, что любой экзамен и так является стрессовой ситуацией, а ЕГЭ при этом выступает как новая форма экзамена с постоянно меняющимися требованиями к его проведению. Более того, данная форма проведения экзамена для многих выпускников является непривычной и пугающей. Все это приводит к необходимости предотвращения и преодоления стресса, связанного с тревогой во время подготовки и сдачи выпускных экзаменов, оказания помощи ученику более эффективно подготовиться к ЕГЭ и справиться с волнением.

23 мая 2012 года на базе МАОУ СОШ № 7 г. Армавира (директор Данцев В.Е.) состоялся видеотренинг «Психологическая подготовка к ЕГЭ» для выпускников МАОУ СОШ № 7 г. Армавира и МАОУ СОШ № 9 ст. Отрадной (директор Попенков А.И.). В проведении видеотренинга активное участие приняли психологи Армавирского социально-психологического института (ректор Недбаев Д.Н.). Ведущий тренинга – директор Центра социально-психологической помощи населению «РОСТ», практикующий психолог Е.В.Новиков.



*Ведущий видеотренинга Е.В. Новиков*

Работа началась с ознакомительного этапа: учащимся было предложено представиться и назвать свои ассоциации, связанные с предстоящей сдачей ЕГЭ. Как выяснилось, у большинства выпускников при мысли о ЕГЭ появляются отрицательные эмоции и паника, сам экзамен ассоциируется со «злом», «страшным зверем», стрессом, проблемой, «головной болью», «пыткой», «ужасом» и т.п. У некоторых школьников ЕГЭ определяется как испытание, проверка своих сил, знаний, сложный переходный этап во взрослую жизнь, конкурс, демонстрация знаний, препятствие в достижении цели, лотерея. Немногими учащимися было сказано, что ЕГЭ для них – это «лестница», начало новой жизни, дверь к различным возможностям, надежда на счастливое будущее, путь в будущее. Присутствующие учителя в свою



*Беседа ведущего видеотренинга Е.В. Новикова с учащимися МАОУ СОШ № 7 г. Армавира* очередь также отметили, что для них ЕГЭ является сложной ситуацией, имеющей стрессовый характер.

Чтобы справиться со стрессом, необходимо знать физиологию и причины его появления, а также уровень своей тревожности и «зону», над которой есть необходимость работать. Для этого со школьниками было проведено блитц-тестирование на определение уровня стрессоустойчивости, результаты которого показали, что большинство учащихся тяжело переносят ситуацию стресса, примерно у одинакового количества ре-

бят выявилось переживание стресса с угрозой для здоровья и, наоборот, умение легко справляться с трудностями. Ввиду выявленных показателей учащимся была освещена проблема стресса, его возникновения и профилактики. Прежде всего, ведущий тренинга Е.В. Новиков обозначил особенности проявления стресса и его влияния на организм. Стресс - (от англ. перегрузка) реакция организма на раздражающие факторы и проявляющееся в виде органических, физиологических нервно-психических расстройств. Признаки стресса можно разделить на три категории: физическую (бессонница, головные боли, тошнота, потеря аппетита или постоянное чувство голода и т.д.), эмоциональную (пониженное настроение, нарушение памяти и концентрации внимания, агрессивность, раздражительность, невозможность сосредоточиться, путаница мыслей и т.д.) и поведенческую (чрезмерное потребление лекарств, морщение лба, потеря интереса к внешнему облику, кручение волос, кусание ногтей и др.). Реакции на стресс у всех разные.

Но достаточно приучить себя прислушиваться к стрессовым сигналам организма и научиться контролировать себя. Психологом был сделан акцент на том, что стресса не надо бояться: это одна из составных частей жизни, иногда - ее движущая сила. Но само пребывание в стрессовом состоянии довольно дискомфортно и от него хочется избавиться. Во время экзаменов стресс дезорганизует деятельность, понижается самооценка, появляется чувство неуверенности в себе. Естественно это не способствует успешной сдаче экзаменов. Поэтому важно уметь управлять стрессом, предотвращать и преодолевать его. По совету тренера, начинать надо с тренировки тела: необходимо развивать гибкость мышц и уметь расслабляться. Для этого можно просто один раз в день выполнять следующее упражнение: на вдохе в течение 10 секунд с нарастаю-

щей силой надо напрягать свое тело (или только отдел, принимающий на себя стрессовое напряжение), после этого задержаться в таком состоянии и на выдохе постепенно расслабиться. В результате мышцы тела приобретают гибкость – а в стрессовой ситуации таким образом легче собраться, контролировать себя физически.

Учащиеся проявили активный интерес к теме «Как справиться со стрессом», более всего их интересовали вопросы «Как собраться, сконцентрироваться перед экзаменом?», «Как сконцентрироваться на нужном предмете?». Психологом в свою очередь был предложен такой метод: нарисовать себя на листе бумаги в любом виде (абстракции), поместив изображение в какое-нибудь пространство (круг, квадрат и т.д.), держать рисунок необходимо при себе, что придаст значимости, будет способствовать концентрации сил и внимания на экзамене и предмете. В заключение с пожеланиями удачи на экзаменах все школьники получили памятки о том, как правильно вести себя перед ЕГЭ и избежать стресса – «Поступай уверенно», резюмирующие всё сказанное в ходе психологического тренинга, а родители – памятки «Поступай разумно», дающие знания о правильном и целесообразном поведении взрослых во время школьных экзаменов, помо-

гающие создать благоприятную атмосферу для ребенка и организовать его режим так, чтобы он способствовал эффективному и успешному преодолению экзаменационного стресса, получению положительного результата при сдаче ЕГЭ.

Проведенный видеотренинг вызвал многочисленные благодарные отклики как учащихся, так и учителей обеих школ. Все отметили высокий уровень организации мероприятия, живую и непринужденную атмосферу, доброжелательный характер общения ведущего Е.В. Новикова, обилие интересной и полезной информации о том, что такое «стресс» и как его преодолеть, и выразили надежду на более частые встречи подобного характера.

Психологическую подготовку к ЕГЭ в регионе планируется проводить систематически, уже начиная с 1-го сентября 2012 года данные мероприятия станут регулярными и доступными для многих школ города и края благодаря современному техническому оснащению образовательных учреждений и инновационным формам работы преподавателей и психологов.



*Методическое сопровождение к ЕГЭ*

## «СТАРТ КАРЬЕРЫ» (Целевая программа на 2013-2015 годы)

В современном мире приоритеты работодателя в области кадровой политики сместились от профессиональных умений и навыков специалиста в область ключевых профессиональных компетенций, личностных качеств. При этом образовательный менеджмент превращается в инструмент грамотного решения социально-педагогических и экономических проблем, а социальное партнёрство становится необходимым условием формирования заказа на подготовку высококвалифицированных кадров.

Появление принципиально новых производственных и информационных технологий, профессий и специальностей поставило перед профессиональной школой весьма сложную задачу пересмотра содержания образования, совершенствование форм, методов и технологий обучения, многопрофильной и многоуровневой подготовки, кооперации с субъектами рынка труда, органами власти, объединениями промышленников и предпринимателей, общественными организациями.

Однако в настоящее время отсутствует целенаправленная система взаимодействия образовательных учреждений с работодателями, что в свою очередь создает ряд социальных и экономических проблем трудоустройства молодежи, подготовки специалистов, отвечающих современным требованиям рынка труда. В этой связи возникает необходимость создания и реализации региональной целевой программы, обеспечивающей практическое социальное партнерство образовательных учреждений и работодателей.

Определённый опыт включения образовательного учреждения в разработку и реализацию региональных научно-технических и социально-ориентированных программ, расширения участия работодателей и сотрудников вузов в социально-культурном, профессионально-образовательном и информационно-коммуникационном развитии молодежи накоплен Армавирским социально-психологическим институтом.

Программа «Старт карьеры» разработана в целях социальной поддержки молодежи и выпускников учебных заведений региона, повышения качества подготовки кадров и их конкурентоспособности на рынке труда, оказания помощи молодым людям на этапе вхождения в сферу профессиональной деятельности, а также в их дальнейшем карьерном росте на основании Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года

### Паспорт целевой программы «СТАРТ КАРЬЕРЫ» на 2013-2015 годы

<b>Наименование Программы</b>	Целевая программа «СТАРТ КАРЬЕРЫ» (далее – Программа)
<b>Основание для разработки программы</b>	Резолюция IV региональной научно-практической конференции «Образование и карьера: интеграция взаимодействия» от 19.04.2012
<b>Основной разработчик программы</b>	НЧОУ ВПО «Армавирский социально-психологический институт», Центр социально-психологической помощи населению «РОСТ», Ассоциация «Совет директоров» г. Армавира
<b>Актуальность программы</b>	Острый дефицит высококвалифицированных кадров на рынке труда. Отток наиболее талантливой молодежи, поступающей по высоким результатам ЕГЭ в столичные вузы и реализующей профессиональные знания вне кубанского региона.
<b>Цель программы</b>	Создание, развитие и совершенствование эффективной системы социального партнерства образовательных учреждений и работодателей в области подготовки высококвалифицированных кадров, обеспечивающей сферу производства и услуг кубанского региона квалифицированными кадрами.
<b>Задачи программы</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Создание комплексной системы профессиональной ориентации молодежи на основе формирования ценностей, связанных с трудовой жизнью, карьерой, адаптацией и самореализацией личности в социальной сфере и профессиональной деятельности, направленной на повышение привлекательности программ профессионального образования, востребованных на региональном рынке труда.</li> <li>• Развитие и совершенствование механизмов анализа объективных измене-</li> </ul>

	<p>ний, происходящих на рынке труда, в сфере социально-экономических и профессиональных отношений и формирование эффективного рынка образовательных услуг в соответствии с потребностями кубанского региона в квалифицированных кадрах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Внедрение методов комплексного планирования объемов и структуры подготовки кадров на основе анализа прогнозных потребностей региона в трудовых ресурсах по всем уровням профессионального образования.</li> <li>• Внедрение механизмов разработки и экспертизы образовательных программ профессионального образования, основанных на компетентностном подходе и профессиональных стандартах, с прямым участием объединений работодателей.</li> <li>• Создание институционального механизма общественно-профессиональной экспертизы и аккредитации основных и дополнительных профессиональных образовательных программ.</li> <li>• Формирование регионального сегмента независимой системы оценки качества профессионального образования, включая оценку и сертификацию квалификаций выпускников.</li> <li>• Моделирование интегрированной работы с заказами работодателей, включая все аспекты процесса непрерывного образования, привлечение работодателей к подготовке кадров на разных этапах обучения, предоставление права представителям объединений работодателей участвовать в прогнозировании и мониторинге рынка труда, формировании перечня направлений подготовки кадров, разработке государственных образовательных стандартов, контроле качества подготовки кадров и др.</li> <li>• Разработка технологий студенческого карьерного тьюторинга и создание системы карьерного менеджмента выпускников.</li> <li>• Совершенствование системы выявления и развития молодых талантов через систему олимпиадного движения, творческих и профессиональных конкурсов.</li> <li>• Создание системы стимулирования притока молодежи в экономику края, сферу образования, науку и производство, отрасли сервиса и туризма, а также закрепление молодых специалистов в этих сферах.</li> <li>• Аккумуляция кадровых резервов региональной системы профессионального образования.</li> <li>• Участие работодателя в образовательном процессе при реализации основных образовательных программ с целью повышения качества подготовки кадров для высокотехнологичных предприятий и обеспечения дальнейшего развития инновационных направлений социального партнерства и интеграции профессионального образования и производства.</li> </ul>
<b>Численность целевой группы населения региона, на которую ориентирована программа</b>	528 тыс. (10 % от общей численности населения) – учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, учащиеся учреждений начального профессионального образования, студенты учреждений среднего профессионального и высшего профессионального образования, педагогические работники учреждений начального профессионального и среднего профессионального образования
<b>Целевые индикаторы и показатели</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Увеличение доли лиц, принятых на программы СПО и ВПО по востребованным профессиям/специальностям.</li> <li>• Увеличение доли профессиональных образовательных программ СПО и ВПО, сформированных с участием работодателей до 100 % к 2015 году.</li> <li>• Увеличение доли укрупненных направлений подготовки СПО и ВПО, по которым осуществляется профессионально-общественная аккредитация реализуемых образовательных программ.</li> <li>• Увеличение доли занятых в экономике, прошедших обучение по программам СПО/ВПО/дополнительного профессионального образования, от общей численности прошедших обучение по программам СПО/ВПО/дополнительного профессионального образования.</li> <li>• Увеличение доли выпускников программ профессионального образования/профессиональной подготовки, успешно прошедших сертификационные процедуры.</li> <li>• Увеличение доли педагогических работников учреждений СПО и ВПО, прошедших переподготовку/повышение квалификации на основе механизмов персонализированного финансирования, в общем контингенте педагогического состава учреждений СПО и ВПО.</li> <li>• Увеличение доли образовательных учреждений СПО и ВПО, открыто</li> </ul>

	предоставляющих достоверную публичную информацию о своей деятельности на основе системы автоматизированного мониторинга, от общего количества учреждений НПО и СПО до 100% к 2014 году.
<b>Характеристика программных мероприятий</b>	<p>В рамках реализации программы предполагается выполнение комплекса мероприятий, направленных на повышение эффективности региональной системы взаимодействия образовательных учреждений с работодателями по обеспечению рынка труда кубанского региона квалифицированными кадрами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– создание усовершенствованной модели подготовки профессиональных кадров;</li> <li>– разработка проектов по привлечению работодателей и инвесторов к подготовке кадров на разных этапах обучения</li> <li>– разработка, экспертиза и профессионально-общественная аккредитация программ СПО и ВПО, основанных на компетентностном подходе и профессиональных стандартах, с прямым участием объединений работодателей;</li> <li>– создание системы профессиональной ориентации молодежи, включая организацию радио- и телепередач, публикаций в печатных СМИ, ориентированных на повышение престижа востребованных специальностей,</li> <li>– проведение исследований по выявлению потребностей обучающихся и их семей в образовательных услугах, проведение конкурсов профессионального мастерства среди педагогических работников, региональных олимпиад профессионального мастерства среди учащихся и студентов;</li> <li>– проведение процедуры подтверждения соответствия квалификации выпускников учреждений СПО и ВПО требованиям общероссийских и региональных профессиональных стандартов с участием объединений работодателей;</li> <li>– повышение квалификации и переподготовка работников учреждений СПО и ВПО в системе базовых центров с использованием механизмов персонализированного финансирования, модульно-накопительной системы и зачетных единиц по индивидуальным образовательным траекториям;</li> <li>– проведение мониторинговых исследований системы профессионального образования различной направленности, издание научно-методической и информационной литературы по направлениям реализации Программы.</li> </ul>
<b>Сроки реализации</b>	2013-2015 годы
<b>Источники финансирования</b>	Консолидированный бюджет, включающий бюджетные субсидии, внебюджетные и благотворительные средства.
<b>Объемы финансирования (с разбивкой по годам)</b>	<p>Общий объем необходимых для реализации Программы средств в 2013-2015 годах составляет 16 651,0 тыс. рублей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>в 2013 году – 6 753,0</li> <li>в 2014 году – 7 868,0</li> <li>в 2015 году – 2 030,0</li> </ul>
<b>Ожидаемые конечные результаты реализации</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Разработка концептуальных основ социального партнерства образовательных учреждений и работодателей основных отраслей экономики региона.</li> <li>• Снижение дефицита квалифицированных кадров по профессиям и специальностям, имеющим спрос на региональном рынке труда.</li> <li>• Внедрение сформированных с участием работодателей образовательных программ профессионального образования, современных образовательных и информационных технологий.</li> <li>• Внедрение новых форм и механизмов оценки и контроля качества профессионального образования с привлечением профессиональных объединений.</li> <li>• Кооперирование учреждений профессионального образования с работодателями для формирования устойчивых двухсторонних связей по трудоустройству выпускников, поддержанию процессов непрерывного образования.</li> <li>• Повышение открытости и прозрачности деятельности региональной системы профессионального образования для потребителей и заказчиков.</li> <li>• Создание эффективной системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации педагогических и управленческих кадров системы профессионального образования.</li> <li>• Внедрение технологий студенческого карьерного тьюторинга и системы карьерного менеджмента выпускников.</li> <li>• Оптимизация процессов профессиональной адаптации выпускников.</li> <li>• Согласование программ подготовки кадров с текущими запросами рынка труда и перспективами потребностей кубанского региона.</li> </ul>

### Содержание проблемы

В соответствии с Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года целями развития профессионального образования определены: формирование качества, доступность и эффективность. Эффективность профессионального образования тесно связана с требованиями и ожиданиями работодателей.

Социальное партнерство в профессиональном образовании - это особый тип взаимодействия образовательных учреждений с различными институтами рынка труда, то есть с предприятиями-работодателями, департаментом федеральной службы труда и занятости населения, региональными органами исполнительной власти, общественными организациями, высшей школой. Основная цель социального партнерства - содействие процессу подготовки и переподготовки конкурентоспособных квалифицированных работников, адаптирующихся к быстрым изменениям рынка труда.

В связи с тем, что качество подготовки выпускников учреждений профессионального образования далеко не везде и не всегда соответствует запросам и потребностям личности и общества, а также требованиям современного производства, возникла необходимость в поиске путей, форм и видов сотрудничества социальных партнеров, имеющих цель - подготовку высокопрофессиональных кадров.

Сегодня работодатели достаточно низко оценивают эффективность системы профессионального образования. Среди причин низкой эффективности указывается отсутствие эффективной системы анализа со стороны учебных заведений потребностей рынка труда, негибкость учебных программ современного профессионального образования, их несоответствие потребностям рынка труда.

Современные экономические и социальные условия предъявляют особые требования к работникам: сегодня нужен специалист гибкий, готовый учиться, адаптивный к функциональным изменениям в сфере деятельности. Это бросает вызов системе профессионального образования: содержанию курсов, технологиям обучения, организации учебного процесса. Чтобы система образования стала эффективной для общества, она должна

отвечать на внешний заказ. И этот заказ должен стать результатом взаимодействия системы образования, рынка труда, органов власти и общественных организаций, представляющих, в том числе, обучающихся и родителей.

Настоящая программа направлена на:

- преодоление несоответствия уровня подготовки кадров требованиям работодателей;

- создание усовершенствованной модели формирования профессиональной структуры кадров с учётом предлагаемых профессиональных стандартов;

- внедрение методов комплексного планирования объемов и структуры подготовки кадров на основе анализа прогнозных потребностей региона в трудовых ресурсах по всем уровням профессионального образования;

- разработку проектов по привлечению работодателей и инвесторов к подготовке кадров на разных этапах обучения;

- выявление и развитие молодых талантов и создание условий для их становления и карьерного роста в родном крае.

С помощью целевой программы и соглашений о социальном партнерстве возможно не только лучше управлять этими процессами, но и запускать программы на опережение негативных сценариев.

Социальная значимость Программы определяется тем, что сформированный комплексный механизм управления системой профессионального образования региона позволит в среднесрочной перспективе достичь динамического равновесия спроса и предложения рабочей силы на рынке труда, снизить риск невостребованности выпускников учреждений профессионального образования, повысить уровень социальной защищенности выпускников. Произойдет рост уровня информированности населения о кадровых потребностях экономики и степени осознанности профессионально-образовательного выбора молодежи. Изменяется трудовые ориентации молодежи в сторону более рационального, соответствующего запросам рынка выбора уровня профессионального образования, специальности и типа профессиональной карьеры.

## Формирование субъектного опыта старшего школьника

*Сеничкина В.*

*(Науч. рук. - к.псих.н. Твелова И.А.)*

Изменения в пространстве межличностных отношений в период ранней юности характеризуются тенденцией к большей рефлексивности. Отношения с окружающими людьми становятся предметом осмысления, глубинных переживаний, что находит свое отношение в личном (субъектном) опыте старшеклассников.

Субъектный (личный) опыт является критерием развития индивидуальности человека. Он формируется в результате самоанализа, объектом которого выступают собственная жизнь, поведение свое и других людей в тех или иных жизненных ситуациях, мысли, чувства и др. Личный опыт как фактор развития личности рассматривался в работах А.Н. Волкова, Л.Я. Гозмана, Т.А. Гурко, М.С. Мацковского, И.С. Якиманской, Э. , Д.Б. аумринда, В. Сатир и др. Жизненный опыт - это оценки и выводы, сделанные на основе наблюдаемого, это умение строить собственные стратегии поведения, искать конструктивные решения в новых ситуациях.

Главным источником формирования субъектного опыта старшеклассника является мысли и чувства, возникающие в актах межличностного взаимодействия. Обращаясь к особенностям интериндивидуального пространства старшеклассников, необходимо охарактеризовать сферу межличностных отношений, то есть субъективно переживаемые взаимосвязи с людьми, объективно проявляющиеся во всех сферах жизни человека.

Один из пиков развития у человека потребности межличностного общения, как отмечают М.М. Рубинштейн, В.С. Толстых, И.С. Кон, Э. Эриксон, М. Кле и др., приходится на период ранней юности., что объясняется интересом старшеклассника к миру, развитием его общего, культурного и интеллектуального уровней, необходимостью ориентации в деятельности, желанием защищенности и интимной реакции.

Система личных отношений, возникающая на базе личных симпатий и привязанностей, не имеет официального ор-

ганизационного оформления, ее структура складывается стихийно и детерминруется внутренними процессами. Для формирования личности подростка огромное значение имеет сфера личных взаимоотношений. В юношеском возрасте, как указывает Я.Л. Коломинский, потребность в общении становится более глубокой про своему содержанию. Расширяется область интеллектуального и духовного общения, а также появляется эмоционально-насыщенная форма проявления – любовь.

Помимо потребности в общении, важными потребностями юношей и девушек, определяющими их самоощущение и реальное положение в сфере межличностных отношений, выделяются потребности в обособлении и уединении. Общаясь с людьми, юноши и девушки ощущают потребность в нахождении своей позиции в их среде и своего Я. Но осмысление этой потребности и путей ее реализации, возможно при наличии потребности в уединении.

В качестве основной тенденции в процессе взаимоотношений старшеклассников отметим тенденцию к более личностному и менее групповому общению. М.М.Рубинштейн пишет, что юность жаждет участия, возможности принятия, ощущения поддержки, самораскрытия, что формируется в потребность в интимно-личностных контактах. В юношеские годы "в любом акте общения субъект утверждает себя и другого".

Среди факторов, определяющих полюс преобладающих отношений с окружающими людьми, могут быть семья, опыт личных связей, успешность межличностных выборов, удовлетворенность значимыми отношениями. Динамика развития личности в юношеском возрасте зависит от особенностей общения со значимыми людьми, которые оказывают существенное влияние на процесс самоопределения. В число значимых лиц в первую очередь попадают родители.

В старшем школьном возрасте, несмотря на переоценку отношений с родителями, уже невозможно «отменить» эффект прошлого опыта. Но чтобы понять взаимоотношения старшеклассника с родителями, необходимо знать, как меняются с возрастом функции этих отношений, и связанные с ними представления. В глазах ребенка мать и отец выступают

в нескольких «ипостасях»: как источник эмоционального тепла и поддержки; как власть, директивная инстанция, распорядитель благ, наказаний и поощрений; как образец, пример для подражания, воплощение мудрости и лучших человеческих качеств; как старший друг и советчик, которому можно доверить все.

Отношение родителей к сферам жизни старших школьников является значимым фактором, способствующим формированию у них уверенности в себе, адекватного уровня их жизненных притязаний. Влияние родителей наиболее сильно в тех случаях, когда их заинтересованность, понимание и желание помочь выражаются в актах искреннего участия и проявляются в процессе субъект-субъектного взаимодействия.

В юношеском возрасте происходит ослабление эмоциональных связей с родителями. Однако "гиперболизация идеи о замещении родителей группой сверстников мало соответствует реальной психологической картине" (А.А. Реан). Несмотря на характерное для данного возраста стремление к самостоятельности, юноши и девушки остро нуждаются в жизненном опыте и помощи старших. Если компания сверстников является предпочтительней для проведения досуга, то за советом в сложной житейской ситуации большинство юношей и девушек предпочитают обращаться к родителям и, прежде всего, к матери.

М.М. Рубинштейн отмечал, что юность "жаждет, что ее переживания будут поняты по их значению в ее развитии, а не по мерке их вместилища в окружающую реальную жизнь". Однако следует учитывать, что действия и слова старшеклассника имеют, как правило, значительное расхождение, что обуславливается конфликтом действующих норм и "свойств натуры".

С родителями, в основном, обсуждаются жизненные планы и перспективы, которые затрагивают вопросы профессионального самоопределения. Отношения со взрослыми, хотя и становятся более доверительными, но все же сохраняют достаточно определенную личностную дистанцию. Она проявляется в том, что в круг проблем не включаются вопросы интимной жизни. Старшеклассники не стремятся в общении со взрослыми к глубокому самораскрытию, так как они,

в основном, не чувствуют реальной психологической близости. Мнения и ценности, которые они получают от взрослых, затем переосмысливаются в кругу сверстников.

Семейные условия, включая социальные положения, род занятий, материальный уровень и уровень образования родителей в значительной мере предопределяют жизненный путь ребенка. Кроме сознательного, целенаправленного воспитания, которое дают ему родители, на ребенка воздействует внутрисемейная атмосфера, причем эффект ее воздействия накапливается с возрастом, преломляясь в структуре личности, в ее ценностных ориентациях.

В пространстве отношений старшеклассника важное место кроме родителей могут занимать педагоги. Взаимоотношения с педагогами имеют специфические для данного возраста особенности. Старшеклассники более избирательны в выборе значимых взрослых из числа педагогов, чем подростки. Выбирая педагога в качестве собеседника, они стремятся найти взрослого друга, способного понять и принять собеседника, обладающего знаниями, опытом и готовностью ими поделиться. Если юноши и девушки имеют в своем окружении такого педагога и доверительные отношения с ним, то такое взаимодействие может оказать существенное влияние на этапе личностного самоопределения.

Необходимо отметить, что внутренняя позиция старшеклассника по отношению к школе складывается из его отношений к школе как к учреждению, к процессу обучения, к учителям, к соученикам. Если младший школьник еще не различает этих моментов, то установки старшеклассников по этому вопросу гораздо более дифференцированы. Их отношение к школе в целом характеризуется растущей сознательностью и одновременно постепенным «вырастанием» из школы.

Круг интересов и общения старшеклассника обуславливает включение школы лишь как одного из многих компонентов, составляющих его жизненный мир. В школе, где педагогический коллектив опирается на самостоятельность учащихся, поощряя и развивая их общественную активность и инициативу, внешкольные интересы свободно вливаются в школьные и обогащают школьную

жизнь. При отсутствии этих условий, разграничение и противопоставление школьной и личной жизни становится существенным.

Власть педагога, обусловленная его статусно-ролевой позицией, существенно уменьшается. В эталоне старшеклассника начинают преобладать человеческие качества педагога. Более значимой в связи с задачами профессионального самоопределения становится профессиональная компетентность педагога. Отношения между педагогом и учащимся в том случае, если педагог не включен в число значимых лиц, начинают приобретать более деловой характер. Так, педагог, который отлично знает и преподает свой предмет, пользуется уважением, даже если у него нет эмоциональной близости с учениками. У большинства старшеклассников выстраиваются доверительные отношения и тесная эмоциональная связь с одним – двумя педагогами, то есть отношение старшеклассника к педагогу становятся все более избирательным.

В качестве главного препятствия для установления взаимопонимания между педагогами и учащимися старших классов выделяют абсолютизацию ролевых отношений, отсутствие ориентации педагога на субъектный опыт учащегося. В образ идеального ученика входят готовность сотрудничества с учителями, стремление к знаниям, отсутствие нарушений дисциплины на уроках. В противоположность образу школьника, идеального во всех отношениях, существует образ его антипода – ленивого, пассивного, непослушного, враждебно настроенного к педагогу и процессу обучения. Если «идеальный» учащийся утверждает учителя в его роли, оказывает позитивное влияние на его Я – концепцию профессионала, то «плохой» учащийся служит источником отрицательных эмоций. Дальнейшее развитие такого старшеклассника характеризуется как деструктивное и прогнозируется его асоциальное поведение.

Общение со сверстниками – самостоятельная и важная сфера жизни в период ранней юности. Неформальные группы, объединенные общностью интересов и взаимными симпатиями, приобретают особую притягательность. Расхождения между взглядами на себя и отношением к себе, неуспех в общении толкают на поиск группы, где старшеклассник может утвердить себя. Как правило,

это неформальные группы, в которых может доминировать асоциальная направленность. Из множества сфер общения старшеклассником выделяется референтная группа сверстников, с требованиями которой он считается и на мнение которой ориентируется в значимых для себя ситуациях.

В старшем школьном возрасте центральным фактом, определяющим развитие личности школьника, становятся отношения со сверстниками и прежде всего с близкими друзьями. В данный возрастной период именно личные отношения со сверстниками, являющимися значимыми в наибольшей мере влияют на развитие личности старшеклассника, на формирование его социальных и жизненных позиции.

Возможно различение личных и межличностных отношений. Однако теоретическое сопоставление и анализ двух понятий «личные отношения» и «межличностные отношения» позволило сделать вывод о том, что их использование зачастую носит синонимичный характер и не предполагает строгого разграничения. В ряде исследований по проблемам межличностных отношений в социальной психологии последние определяются как совокупность связей, которая складывается внутри общности, при этом в них в каждом отдельном случае проявляются личные отношения лиц, входящих в эту общность (А.В.Петровский). Субъектом личных отношений является индивид со всеми его характеризующими особенностями. Личные взаимоотношения никем специально не устанавливаются, они складываются стихийно в силу целого ряда психологических обстоятельств. Неблагополучие во взаимоотношениях может служить источником тяжелых осложнений в развитии личности.

Ранее сложившиеся роли и отношения часто не соответствуют изменившимся притязаниям старшеклассников. Повышение избирательности в общении со сверстниками неизбежно влечет за собой структурную дифференциацию групп, в которые они входят.

Положение человека в системе личных взаимоотношений в группе зависит от двух систем факторов: качеств самого человека и характерных особенностей группы. Одно и то же сочетание личных качеств может обусловить различное по-

ложение человека в группе в зависимости от групповых стандартов и требований.

Коломинский Я.Л. выделяет факторы, понижающие положение ученика, в системе личных взаимоотношений. На основе анализа материалов об учениках, получающих минимальное количество выборов, он делает вывод о том, что наиболее распространенной чертой этих учеников является неуживчивость из-за аффективности. Она проявляется в агрессивности, вспыльчивости, грубости и упрямстве. Все эти качества характера затрудняют общение с одноклассниками и делают ученика, обладающего ими, несимпатичным. Довольно часто у этих школьников отмечается более низкий, чем у большинства одноклассников, уровень общего развития. Любопытно, что лишь немногие из них проявляют стремление к уединению, необщительность.

Дружба особый вид личностно-значимых отношений, имеющий довольно большие возможности для раскрытия и развития личности. Я.Л.Коломинским дружба определялась как один из видов личных взаимоотношений, который характеризуется положительной направленностью, большой глубиной, взаимностью и устойчивостью.

Юношеская дружба иногда выступает как своеобразная форма «психотерапии», позволяя молодым людям выразить переполняющие их чувства и найти подтверждение того, что кто-то разделяет их сомнения, надежды и тревоги. Юношеская потребность в самораскрытии часто перевешивает интерес к раскрытию внутреннего мира другого, побуждая не столько выбирать друга, сколько придумывать его. Подлинная интимность, то есть совмещение жизненных целей и перспектив друзей при сохранении индивидуальности и особенности каждого, возможна только на основе относительно стабильного «образа Я».

В ранней юности дружба становится особенно эмоциональной и исключительной. Юношеский идеал требует полного взаимопонимания и слияния с другом, который воспринимается в буквальном смысле этого слова как *Alter ego* (другой Я). И.С. Кон раскрывает дружбу как специфический вид отношений через такие ее качества как индивидуальность, избирательность, психологическая глубина и интимность. При внешне благо-

приятных взаимоотношениях с окружающими, старшеклассники гораздо чаще, чем подростки, испытывают чувства одиночества и неудовлетворенности собой и своим окружением. Проанализировав эту ситуацию И.С.Кон подчеркивает, что причиной чувства одиночества является не внешняя изоляция или враждебное окружение, а невозможность выразить полноту своих переживаний.

Выделяется ряд специфических функций юношеской дружбы. Классификация этих функций довольно условна, но бесспорно, что в их основе лежит потребность в интимности и эмоциональной поддержке. В откровенных беседах с друзьями формируются мировоззрение и нравственные убеждения, проявляются личные жизненные перспективы, осознаются ранние смутные особенности собственной личности, осуществляется самоконтроль. Результаты исследований, проведенные И.С.Коном и его коллегами, позволили выделить главные критерии дружбы: взаимопомощь, верность, психологическая близость. Упоминания первого критерия у юношей встречаются чаще, но потребность в психологической близости растет довольно быстро. Примечательно, что у девушек эта потребность выражена значительно сильнее, чем у юношей, а у городских школьников сильнее, чем у сельских. Также девушки гораздо сильнее и четче, чем юноши, различают такие отношения как приятельство, товарищество и дружбу, подчеркивая большую глубину и интимность последней.

В процессе межличностного взаимодействия со сверстниками старшеклассники удовлетворяют потребности общения, обеспечивающие возникновение положительных эмоций, уверенность в себе и достижение своих целей. К указанным потребностям относятся: установление с окружающими теплых, содержательных, приносящих удовлетворение отношений; дополнение дружбы детских лет новыми знакомствами с людьми, имеющими иное воспитание опыт и взгляды; принятие и признание в социальных группах, наличие в них определенного положения; переход от дружбы со сверстниками того же пола к гетеросоциальным контактам; знакомство с моделями отношений с противоположным полом, их принятие и практика (что способствует развитию личности и социаль-

ной адаптации, правильному выбору партнера и впоследствии – удачному браку); выбор приемлемых мужских и женских социальных ролей и осваивание подобающего полоролевого поведения.

Установление полоролевых взаимоотношений способствует становлению сексуальной идентичности, облегчает социализацию. Неумение устанавливать контакты, застенчивость и робость могут привести к изоляции, чувству одиночества, которые являются предметом осмысления и источником сильных переживаний.

Межполовое общение старшеклассников характеризуется двумя противоположными тенденциями: ориентацией исключительно на получение сексуального опыта и платоническими отношениями, идеализацией объекта чувств. Приобретение первого опыта интимных отношений, умение принимать на себя ответственность при контрацепции, формирование эталона мужественности, и стремление реализовать его в своих действиях и поступках ведет к возрастающему чувству свободы и удовлетворенности своим состоянием. Старшеклассники, не имеющие подобного опыта вследствие низкой самооценки, чувства тревожности, имеют трудности при становлении половой идентичности, что тормозит процессы самоопределения в целом.

Успех или неуспех в любви оказывает заметное влияние на становление «Я-концепции», особенно той ее подструктуры, которая связана с самоотношением и способами самопрезентации, которые будут определять поведение человека в течение достаточно длительного времени за пределами данного возраста.

### **Социологическое исследование на тему: «Профилактика вредных привычек среди молодежи»**

***Федорова Е.В.***

Современная молодежь, что мы подразумеваем, произнося эти слова?

Подростковый возраст - это тот период жизни, когда у человека формируются нормы и способы построения общения

Подростковый возраст - пора жизни, когда особенно волнуют общечеловеческие проблемы и ценности, начинает складываться моральное сознание, наме-

чаются общие контуры жизненной позиции. Но для окончательного ее определения у подростка нет еще необходимого гражданского опыта, четкой ориентации в социальных отношениях. У подростков уже есть для этого все предпосылки - их возраст внутренне связан с построением жизненных планов, с определением дальнейшего пути. Не случайно основным психологическим новообразованием данного возраста является самосознание.

У индивида, прошедшего все периоды становления личности, возникают и закрепляются качества, лежащие в основе его мировоззрения и нравственности и необходимые для последующей активной производственной и гражданской деятельности.

В жизни современного общества особо остро стали проблемы связанные с табакокурением, наркоманией, алкоголем, а также компьютерная зависимость. Особенно большое распространение эти вредные привычки получили в среде молодежи. Вредные привычки оказывают негативное влияние на жизнь общества в целом, а также на жизнь и деятельность личности в отдельности. В данный момент эта проблема стала поистине глобальной. И поэтому мы решили провести социально-психологический опрос, чтобы наглядно увидеть распространение вредных привычек среди молодежи, т.к. молодежь является основой нашего общества.

Проводимый опрос был анонимный. Опрос проводился среди студентов ГБОУ СПО АЗВТ КК. Респонденты были распределены по полам (девушки; юноши), возрастным категориям (16-17; 18-20). Всего приняли участие 97 студентов 56-девушек и 41 юноша.

В блоке, касающемся интересов, замечено, что в возрасте 16-17 лет студенты предпочитают учиться и общаться с окружающими, заниматься спортом, а в 18-20 лет интерес к обучению снижается.

При исследовании знаний о вредных привычках и наличии вредных привычек хотелось бы отметить тот факт, что информированность студентов высокая. На вопрос о наличии вредных привычек часто встречаемым ответом стало:

- девушки (16-17) лет:

- крутишь волосы, ● прогуливаешь уроки, ● употребляешь матерные слова .

•юноши (16-17) лет, **0** употребляешь матерные слова, **0** куришь, **0** прогуливаешь уроки

•девушки (18-20)лет:

**0** крутишь волосы,**0** прогуливаешь уроки

•юноши (18-20) лет:

**0** употребляешь матерные слова.

Интересно отметить тот факт, что на вопрос: «Пробовал ли курить?» утвердительно ответили 44% опрошенных. А в настоящий момент: «Ты куришь?» 26% респондентов. Но на вопрос: «Есть ли среди твоих однокурсников те, кто курят?» утвердительно ответили 100%

С какого возраста курит наша молодежь? В большинстве юноши начинают курить в средней школе 7-14лет, а девушки в 15-17 лет. Выкуривают в день больше всего юноши (16-17) лет-15.20 штук. А вот становясь старше это количество снижается от3 до7 штук.

Хотелось бы отметить, что мотивами курения чаще всего становится скука «просто так от нечего делать» и то, что сигарета помогает снять нервное напряжение.

Вопросы анкеты коснулись и употребления спиртных напитков, с огорчением приходится наблюдать, что подростки начинают употреблять спиртные напитки с возраста 12-15 лет и что 72%респондентов уже подвержены этой злостной привычке. А попробовали они спиртное в основном дома с родителями 42% от числа уже пробовавших спиртное, а в компании сверстников 39%.

Наша студенческая молодежь подвержена таким вредным привычкам, как нецензурная брань, курение и алкоголь. Но про проведении анкетирования также выяснилось, что студенты не употребляют наркотические вещества, и на вопрос: «Есть ли в твоём окружении, люди употребляющие наркотики?» утвердительно ответили, лишь 9,7% опрошенных.

Далее наше исследование касалось вопросу подверженности компьютерной зависимости современной молодежи.

Компьютеры, а скорее всего ноутбуки, так как наши респонденты в основном, на момент опроса проживают не дома, а в общежитии и на съемных квартирах имеются у 84%.

При этом девушки ответили, что проводят возле компьютера4 и более часов в день 16 %, 2-4 часа 37%, менее 1 часа 17%, а один раз в неделю 12% и лишь 5% не интересуется компьютером. Не имеют компьютер 13% девушек.

Что же касается юношей, то компьютер в их жизни занимает не малую роль. Не имеют компьютера и им это не интересно 14%, сидят в неделю не более часа-12%, Час в день-20%, 2-4 часа в день-14%, 4 и более часов в день- 39%.

27% опрошенных используют компьютер для выполнения учебных заданий, 62 % для различных целей и лишь 10% для игр.

Подводя итог этого блока, замечено, что студенты мало играют на компьютере, а все-таки, используют для получения знаний и различной информации. Об этом свидетельствует тот факт, что 48% респондентов получают информацию используя компьютер.

Конечно, молодой человек хочет самостоятельности. Вполне естественно в его возрасте. Важно вовремя мягко направить, подсказать, своевременно предложить нужную информацию. Возможно, именно ваше ненавязчивое участие поможет ребенку в этот непростой подростковый период обойти возможные «грабли», на которых вы в свое время набили шишек. Бесконечно интересно наблюдать, как растет и развивается его увлечение, его первые самостоятельные шаги во «взрослую жизнь».

Современная молодежь, практически, не соблюдает нормы и правила хорошего поведения, которые сопровождаются у нас на протяжении всей жизни. Конечно же, каждый волен сам выбирать - следует ли ему соблюдать определенные требования или нет, но, на сегодняшний день -это является острой проблемой, которая, на мой взгляд, требует скорейшего пути решения. В природе нет неизменного, так как в ней все естественно. Нарушение меры естественного возможно только у человека. Человеческое поведение опосредуется сознанием, так как связано социальной средой, а, следовательно, и с культурой общества и индивида.

Е.В.Федорова

**ВЫСТАВКА «КУБАНЬ. СЕМЬЯ. ДЕТСТВО.»**



**КОНФЕРЕНЦИЯ «КУБАНЬ. СЕМЬЯ. ДЕТСТВО.»**

**ПРОГРАММА КОНФЕРЕНЦИИ-ВЫСТАВКИ**

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ  
ПРИЕМНЫХ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ**

*29 ноября 2012 года*

**9.00 – 9.45**

Регистрация участников

**(рекреация в Драматическом театре, ул.Ленина, 84)**

*Организационные вопросы:* сдача материалов на выставку и для публикации; запись участников для свободного обмена мнениями по теме конференции; вручение научно-методических материалов, выдача всем авторам сборников и документов, подтверждающих публикации в сборнике

**10.00 – 10.30**

Торжественное открытие

*Приветственное слово зам.главы Муниципального образования г.Армавир по соц.вопросам Лаптева И.Н.*

**10.30 – 11.45**

Научные доклады

*Приемная семья: ожидания, реали, возможности развития Арцимович И.В. (г.Армавир, АГПА)*

*Влияние социально-психологических услуг на расширение психосоциальной работы с приемными семьями Костина Н.В. (Новокубанский район)*

*Проблемы социального сиротства и психосоциальная работа Чудненко Н.В. (г.Краснодар, и.о. руководителя Центра по профилактике социального сиротства «Доверие»)*

*Деятельность школы приемных родителей Герасименко Е.Г. (г.Армавир, начальник управления по вопросам семьи и детства).*

*Профессиональная школа родителей (итоги участия в социально-педагогическом эксперименте РАО, Институт социальной педагогики) к.пед.н. Курасова Т.И. (ст.Новоулешковская)*

**11.45 – 12.30**

Практика и технологии

*Живем, любя и создавая Буданова Н.А., Гальцева Е.В., Корниенко М.А., Коротецкая Г.С., Лисовская К.В., Медведева Д.М., Новикова Н.П., Симоненко Е.А., Тибаткина А.А. (ст.Новоулешковская)*

*Что делать приемным родителям с энерджайзером? Пехтерева Э.Г. (АСПИ, психолог)*

**12.30 – 13.00**

Путеводитель по выставке «Кубань. Семья. Детство»

**13.00 – 13.30**

Свободный микрофон

**13.30**

Фотографирование

*Регламент*

*Продолжительность докладов – 15 минут*

*Выступление в дискуссии до 7 минут*

## Кубань – без сирот

*Сейчас мне совершенно ясно, что семья – микрокосмос всего мира. Чтобы понять его, достаточно познать семью... Неблагополучные семьи порождают неблагополучных людей с низкой самооценкой. Если мы приложим все усилия, чтобы семья стала тем местом, где человек может получить настоящее гуманистическое воспитание, мы обеспечим себе более безопасный и человечный мир вокруг.*

Вирджиния Сатир

30 ноября 2012 года состоялась Конференция «Социально-психологическое сопровождение приемных детей», организаторами и организаторами которой стали Администрация г. Армавира, Армавирский социально-психологический институт (ректор Д.Н. Недбаев), предложивший проект «Кубань возвращает счастливое детство», при участии и Армавирской государственной педагогической академии, зам. главы Администрации г. Армавира И.Н. Лаптевой, зам. главы Администрации г. Новокубанск Н.В. Еостиной, зам. главы Администрации Успенского района Т.Н. Никифоровой. В зале Армавирского драматического театра собрались ведущие социальные педагоги, психологи города и близлежащих районов, социальные работники, представители приемных семей и, конечно, дети.

Конференция сопровождалась работой выставки, где были представлены фотоальбомы семей, подаривших заботу и любовь приемным детям, поделки, выполненные приемными детьми и их родителями. Посетители подробно познакомились с этими довольно немалочисленными семьями, узнали историю каж-

дого ребенка, его проблемы, мечтания. На фотографиях – ребята разных возрастов, они то серьезны, то смеются, идут с цветами первого сентября, счастливо прижимают спортивные награды, работают, отдыхают, они в музеях, на тренировках, в лесу, с родителями, с друзьями... Они такие разные, но объединяет их одно – совсем недавно они были сиротами.

Конференцию, проводимую во имя детей, открыли выступления детских творческих коллективов ДДЮТ г. Армавира: «Серебряные колокольчики», «Вдохновение», «Зебра».

Открыла пленарное заседание заместитель главы города по социальным вопросам Ирина Николаевна Лаптева. поприветствовав участников и зрителей, поблагодарив приемные семьи за их гражданский подвиг и выразив им свое безмерное уважение и понимание тех трудностей, с которыми неизбежно приходится сталкиваться любой семье, где растет ребенок из детского дома, она перешла к насущному вопросу современного российского общества: когда же наши дети станут благополучными и счастливыми, а родная Кубань, да и вся Россия – территорией без сиротства. Были представлены цифры, перечислены объекты, созданные для развития детей.

Действительно, социальная поддержка государства, психологическое обеспечение приемных детей и взрослых, принявших столь ответственное и подчас нелегкое решение, - составляющие благополучного и счастливого детства, о чем и было сказано в докладе заместителя главы МО Новокубанский район по социальным вопросам Натальи Васильевны Костиной «Влияние социально-психологических услуг на расширение психосоциальной работы с приемными семьями».

Однако, какие бы меры ни принимала Администрация, какие бы усилия ни прилагались, какие бы средства ни выделялись, истинное счастье может дать

только любящая семья. Откуда берутся сироты? Это конечная проблема, а предшествует ей еще много, казалось бы, неразрешимых вопросов. Их рассмотрела в докладе «Проблемы социального сиротства и психосоциальная работа» исполняющая обязанности руководителя Центра по профилактике социального сиротства «Доверие» Наталья Владимировна Чуденко.

Только в семье можно вылечить израненную душу ребенка, окружив его нежным участием и заботой. И, если ребенок что-то сделал не так, виноваты родители. Поэтому кандидат психологических наук Ирина Владимировна Арцимович в выступлении «Деятельность школы приемных родителей» рассмотрела наиболее распространение мотивы к усыновлению детей, поведенческие схемы приемных родителей, указала, какие могут возникнуть проблемы, какие могут быть допущены ошибки и как этого избежать.

Возникают ситуации, когда приемным родителям самим требуется помощь. И такие ситуации настолько частое явление, что стало предметом исследования социальных психологов. Современная психология предлагает нуждающимся систему тренингов, индивидуальных и семейных занятий, направленных на избежание кризисных ситуаций, которые были подробно представлены в выступлении главного специалиста по вопросам семьи и детства Администрации МО г. Армавир, руководителя школы приемных родителей Людмилы Николаевны Благовой «Психологическое сопровождение приемных родителей».

Тема помощи приемным родителям была продолжена в выступлении кандидата психологических наук Института социальной педагогики Татьяны Ивановны Курасовой «Профессиональная школа родителей (итоги участия в социально-педагогическом эксперименте РАО)».

Технологиями и опытом работы с гиперактивными детьми поделилась преподаватель Армавирского социально-психологического института Эльвина Гельевна Пехтерева в докладе «Что делать



Конференция продолжилась работой Круглого стола. А каждый участник получил подарок на долгую и добрую память – апельсин – символ Конференции и символ крепкой, дружной семьи, в которой царят любовь и доброта, где все связаны неразрывными узлами заботы и бережного отношения друг к другу, где на равных делятся и печаль, и радость.



**РЕЗОЛЮЦИЯ**  
**региональной конференции-выставки**  
**«Социально – психологическое сопровождение приемных детей и родителей»**

г. Армавир  
29 ноября 2012 года  
Краснодарский край

В целях изучения и обобщения опыта по созданию и организации работы служб по подготовке кандидатов в замещающие родители, психолого-педагогического сопровождения семей, принявших детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на воспитание, проведена региональная выставка-конференция **«Социально – психологическое сопровождение приемных детей и родителей».**

В научном мероприятии приняли участие представители органов исполнительной власти, руководители центров по подготовке и сопровождению замещающих родителей Краснодарского края, социальные педагоги, психологи, научные работники, представители общественных организаций и другие специалисты, работающие с детьми и подрост-

ками в различных организациях (кризисных службах, приютах, социально-реабилитационных центрах, центрах социального обслуживания населения, службах психолого-педагогического сопровождения) (всего около 500 человек).

По итогам обсуждения участники отмечают, что проведение мероприятия по проблемам социально-психологического сопровождения приемных детей и родителей является не только для нашего региона важным событием, от которого зависит решение многих проблем социального сиротства, но и становится актуальным и необходимым событием в жизни страны. Его цель - развитие системы социально-психологического сопровождения замещающих семей, эффективное использование в кубанском регионе потенциала всех систем сопровождения: управлений и отделов по вопросам семьи и детства, служб социальной защиты населения и служб практической психологии образования во взаимодействии с вузами, научными организациями Краснодарского края, общественными и государственно-общественными объединениями.

Известные и талантливые учёные, методики и практики из разных научно-педагогических школ и центров Кубани обменялись своим опытом в решении поставленных проблем, выработали общую стратегию развития системы помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей. В рамках научно-практического мероприятия был представлен проект «Кубань возвращает сиротам счастливое детство», а также научно – методические материалы по проблемам социально-психологического сопровождения замещающих семей.

В процессе работы Региональной конференции-выставки были проведены защиты творческих проектов, пленарные заседания, а также занятия по повышению квалификации, необходимые всем, кто призван решать проблемы социально-психологического сопровождения приемных детей и родителей.

В процессе проведения конференции-выставки участники познакомились с границами кризисной интервенции и организационными аспектами социально - психологической помощи замещающим семьям; получили представления о специфике психологической работы с «особыми» родителями; освоили индивидуальные и групповые методы оказания психологической помощи; изучили метод ведения случая (case-management) как

основной подход к оказанию помощи детям и семьям; рассмотрели особенности организации эффективной помощи приемным детям.

Участниками конференции были обсуждены вопросы организации функционирования региональных систем сопровождения семейных форм устройства, как условие эффективности данной деятельности; региональные социально-экономические и правовые аспекты осуществления деятельности центров (служб) сопровождения семейных форм устройства; теоретико-методологические подходы к проблемам сопровождения семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан; развитие вариативных семейных форм устройства (усыновление, приемная семья, опека, патронат); создание эффективных механизмов сопровождения семейных форм устройства, оценка их результативности; современные технологии сопровождения семейных форм устройства; подготовка специалистов к осуществлению сопровождения семейных форм устройства; вопросы межведомственного взаимодействия в реализации сопровождения семейных форм устройства.

По итогам проведения конференции была принята резолюция, в которой участниками конференции отмечена необходимость:

1. Продолжить работу по созданию действенного механизма межведомственного взаимодействия всех ветвей власти, а также учреждений и организаций, работающих в сфере семейного жизнеустройства детей-сирот.

2. Усовершенствовать действующее законодательство в сфере защиты прав и семейного жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3. Укреплять социальное партнерство между государственными органами защиты детства, общественными организациями, бизнес-сообществом с целью внедрения эффективных, проверенных на практике моделей работы и реализации совместных проектов в сфере семейного жизнеустройства.

Принято решение рекомендовать:

**1. Органам, осуществляющим управление в сфере образования, в социальной сфере:**

-принять оперативные меры по усилению межведомственной координации, разработать нормативные документы, обеспечивающие взаимодействие различных ведомств в вопросах развития семейных форм устройства;

-совершенствовать нормативно-правовую базу, регулирующую механизм подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители;

- создать региональный консультационный пункт для приемных родителей, используя накопленный опыт и ресурс Центра социально-психологической помощи «РОСТ» Армавирского социально-психологического института;

-совершенствовать нормативно-правовую базу, обеспечивающую эффективность сопровождения замещающих семей;

-создать условия для разработки и реализации программ подготовки кадров, трансляции инновационного опыта в рамках стажерских, экспериментальных площадок с учетом разработанных и апробированных программ Армавирского социально-психологического института;

-расширять и укреплять сеть центров (служб) сопровождения, осуществляющих деятельность по подготовке и сопровождению замещающих семей.

**2. Организациям, осуществляющим отдельные полномочия органов опеки и попечительства в части подбора и подготовки граждан, изъявивших желание принять ребенка на воспитание в семью:**

-систематизировать научно-методическое обеспечение, необходимое для эффективной работы центров (служб) сопровождения семейных форм устройства, детских учреждений, материалов для замещающих родителей и детей в замещающих семьях, обеспечить его информационную доступность;

-содействовать формированию благоприятной информационной сферы для развития семейного жизнеустройства, обеспечения законных интересов семей, профилактики социального сиротства.

**3. Учебным заведениям города, осуществляющим подготовку педагогов – психологов, социальных педагогов, социальных работников, клинических психологов:**

- разработать и реализовать масштабные программы обучения и повышения квалификации специалистов, работающих в сфере семейного устройства: психологов, юристов, педагогов, социальных и медицинских работников.

- привлечь ведущих ученых ВУЗов города и региона с целью оказания помощи в проведении исследований и разработке программ, моделей, технологий работы в области семейного жизнеустройства детей-сирот.

- проводить информационно-просветительские кампании по формированию позитивного общественного мнения в отношении замещающей заботы, демонстрации успешного опыта жизнеустройства детей-сирот и привлечению к работе потенциальных приемных родителей.

**4. Службам практической психологии:**

- расширять сеть социально-психологических служб по оказанию помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, замещающим семьям, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

- создать действующую организационную модель постинтернатного сопровождения выпускников детских домов, наладить межведомственное взаимодействие: разработать механизмы, соответствующий порядок и процедуры на каждом этапе взаимодействия.

**5. Центру социально-психологической помощи населению:**

- разработать образовательные программы повышения квалификации и переподготовки педагогов-психологов к реализации социально-психологического сопровождения детей-сирот и родителей;

- создать консультационный пункт для приемных родителей.

**Участники конференции рекомендовали:**

- довести решения конференции до соответствующих учреждений и ведомств;

- оргкомитету осветить результаты конференции в средствах массовой информации города и края.

Оргкомитет конференции выражает признательность всем, кто принял участие в обсуждении сегодняшних проблем, всем волонтерам, организациям, направившим на конференцию своих представителей, приглашает к объединению усилий для реализации решений конференции и надеется на дальнейшее сотрудничество.

**Первый выпуск  
«Клинической психологии»**

В 2010 году на заседании совета безопасности губернатор Краснодарского края А.Н. Ткачев обозначил проблему социального сиротства как вопрос государственной безопасности Кубани. В феврале 2012 года Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка П.А. Астахов представил программу «Россия – без сирот». Задачи программы ориентированы на существенное сокращение масштабов семейного неблагополучия и социального сиротства. Основная цель программы – семейное устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Программа нацелена на создание оптимальных условий для семей, которые берут на воспитание сироту.

Реализация потребует «жесткого профессионального отбора кандидатов в профессиональные родители» (П.А. Астахов, 2012 год). Новые задачи предусматривают разработку и реализацию комплексной программы социально-психологического сопровождения приемных семей в обеспечении права ребенка жить и воспитываться в семье.

Современный социальный заказ определяет профессионально важные качества специалистов, которые работают с детьми, нуждающимися в особой заботе государства, с приемными семьями. И здесь существенное значение имеет система дополнительного профессионального образования, которая призвана оперативно отвечать на актуальные потребности социально-психологической практики помощи, поддержки и защиты детства.

В последнее время многократно возросла потребность в подготовке высококвалифицированного кадрового потенциала клинических, педагогических и социальных психологов, владеющих разнообразным арсеналом методов дифференциальной патопсихологической диагностики, знакомых с принципами синдромального анализа, умеющих грамотно и эффективно проводить эксперименталь-

но-психологическое обследование в условиях клиники, общеобразовательной и специальной школы (интерната), детского дома, социального приюта и т.д.

Армавирским социально-психологическим институтом, имеющим опыт качественной подготовки и переподготовки кадров по прошедшим государственную аккредитацию программам, с 2011 года осуществлялась программа обучения специалистов школы-интерната VIII вида станицы Новолеушковской по программе «Клиническая психология» со специализацией «Детская и подростковая психотерапия и психологическая коррекция».

Программа обучения, рассчитанная на 1200 часов, включает учебные предметы в соответствии с Госстандартом по клинической психологии, дисциплины по методам психологической коррекции и психотерапии, углубленное изучение выбранного направления специализации, квалификационные экзамены, подготовку и защиту выпускной квалификационной работы. В нее также вошли теоретические и практические занятия по пато- и нейропсихологии, психологической коррекции личностных расстройств.

Слушатели изучили основы психиатрии и современные методы психофармакологии, овладели базовыми методами пато- и нейропсихологической диагностики, психологического консультирования и психотерапии. В программе курса предусмотрены также занятия по основам психосоматики.

Кроме того, обучающиеся смогли ознакомиться с принципами работы клинического психолога в образовательных и воспитательных учреждениях, методами профилактики и психокоррекции девиантного поведения подростков; освоили проективные методы патопсихологической диагностики, научились выявлять психологические симптомокомплексы различных патологий личности и мышления, писать патопсихологические и нейропсихологические заключения.

Одновременно с освоением образовательной программы слушатели работали над формированием таких качеств, как

коммуникабельность, умение работать с людьми, находящимися в трудном положении, квалифицированно решать комплексные психологические задачи в сфере здравоохранения, образования, спорта, социальной помощи населению и пр.

Обучение завершилось государственным экзаменом по клинической психологии и выполнением каждым слушателем выпускной квалификационной работы, защита которой состоялась в рамках конференции-выставки «Социально-психологическое сопровождение приемных детей и родителей» 29 ноября 2012 года. Но главное, как сказала Татьяна Ивановна Курасова, директор ГОУ школы-интерната ст. Новолеушковской, полученные знания позволят специалистам совместно с замещающими родителями сделать каждого ребенка по-настоящему счастливым, а это возможно в счастливой профессионально грамотной семье.

И этот выпуск клинических психологов – еще один весомый аргумент для определения приоритетов при управлении процессом семейного устройства детей-сирот, разработке, организации, проведении комплекса мероприятий по подготовке специалистов, работающих с принимающими семьями, а также к непосредственному полноценному участию в этих мероприятиях всех практикующих специалистов сферы защиты детства.

## ДЕНЬ КАРЬЕРЫ: Люди дела

*Анисимов И.А.*

Всем известно, что нет ничего более легкого, чем быть занятым, и нет ничего более трудного, чем быть результативным.

5 октября состоялась встреча студентов АСПИ с успешным человеком, директором ресторана «Астория» Эрнесто Феррейро Фернандесем.

Он из Гуантанамо, живет в городе Москва, учился в МИСиС и занимается ресторанным бизнесом.

На встречу со студентами Эрнесто

Фернандес пришёл не только как работодатель, готовый помочь им с прохождением практики и с будущим трудоустройством, но и как интересный человек с широким кругозором.

Будущие рестораторы были обрадованы встречей. Им предоставлялась возможность задавать интересующиеся вопросы в сфере ресторанного бизнеса, людьми и быть успешным бизнесменом.

Эрнесто Феррейро Фернандес поделился своим опытом и рассказал о том, с чего нужно начинать: как открыть ресторан, как выбирать кухню, получение разрешений и строительство, покупка и установка оборудования, как подбирать оборудование, точки зрения на факторы успешности ресторана, команда шеф-



*Директор ресторана «Астория»  
Эрнесто Феррейро Фернандес*

повара, точки зрения на задачи кухни, еда и выпивка, меню, ценообразование, результативность и многое другое. как открыть собственное дело, управлять

- Создание и управление ресторанного бизнеса - интересная и благодарная работа, - сказал Эрнесто Фернандес, - вас ждет не только капитал, но и удовлетворение от захватывающей работы. Это не сложно, не очень трудно, а главное - прибыльно!

Оказалось, что начать собственный бизнес не так просто, но возможно!

**Вперед в будущее!**

*Варванин А.*



Библиотека АСПИ провела урок информационной культуры со студентами первокурсниками – знакомство с правилами

пользования библиотекой института, электронной библиотечной системой «КнигаФонд», экскурсию и знакомство с библиотеками города, культурно-просветительную экскурсию в Музей Саввы Дангулова, Выставочный зал изобразительного искусства «Мысли о матери» городской библиотеки им. З. Космодемьянской.

*Давайте студенты учиться, влюбляться  
И в жизненном поиске не потеряться.*

*Пусть светлою будет всегда голова,  
Прекрасными – мысли, поступки, слова!*



**ДЕНЬ ЗНАНИЙ  
в армавирском социально-психологическом институте**

*Гончарова А.*



В этом году АСПИ 21-ый раз гостеприимно распахнул свои двери для первокурсников!

Этот день был наиболее волнителен для первокурсников, впервые пришедших в стены нашего института. Именно в их адрес звучали напутственные и поздравительные слова! Рассказали им о важности выбранной профессии, об особенностях интересной, насыщенной студенческой жизни, от имени всего педагогического коллектива поздравил ректор



Армавирско-  
го социально-  
психологиче-  
ского инсти-  
тута  
Д.Н.Недбаев

На тор-  
жественную линейку были приглашены  
преподаватели института, которые станут  
для студентов настоящими наставниками в  
трудные, но интересные годы учёбы. Они  
будут несколько лет не только делить со

**Один - хорошо, а два – лучше**

**Федорова Е.**

Не секрет, что высшее профессио-  
нальное образование предоставляет студен-  
там большие возможности для самореализа-  
ции и во многом способствует успешному  
продвижению по карьерной лестнице.

В «Армавирском социально-  
психологическом институте» проект -  
программа «Двойного диплома», реали-  
зуется с 2006 года в целом по всем ос-  
новным образовательным программам  
(например, магистр психологии – бака-  
лавр экономики - бакалавр сервиса, бака-  
лавр психологии – бакалавр экономики -  
бакалавр сервиса, магистр психологии –  
бакалавр сервиса – магистр менеджмен-  
та). И дополнительным образовательным  
программам (магистр психологии – педа-  
гог психолог образования или клиниче-  
ский психолог, бакалавр экономики – ме-  
неджер социальной сферы или психолог  
– консультант, бакалавр психологии –  
менеджер по развитию персонала или  
менеджер образования).

Обучение АО данной программ,  
благодаря специальному планированию  
учебного процесса и унификации базо-  
вых разделов учебных планов, избавляет  
студентов от двойной нагрузки, КА при  
паррлельном освоении 2-х образователь-  
ных программ.

Основные преимущества для сту-

дентами горести и радости, но и станут  
надёжным звеном между ними и админи-  
страцией института.

После торжественной части студен-  
тов ждала не менее насыщенная програм-  
ма: экскурсии по институту, знакомство с  
Правилами внутреннего распорядка, инте-  
ресные психологические тренинги, а так  
же проекты карьерных маршрутов.

*Успехов Вам, уважаемые педагоги  
и дорогие студенты!!!*

дентов при обучении по программе  
«Двойной диплом»:

- ✓ **получение знаний**
- ✓ **возможность всего за 3 или 4  
года стать обладателем одновременно  
двух дипломов государственного об-  
разца**
- ✓ **экономия времени и денег**
- ✓ **повышение конкурентоспо-  
собности**
- ✓ **успешное трудоустройство**
- ✓ **карьерное портфолио дости-  
жений и т.п.**

Еще один вариант получения двой-  
ного диплома - **включенное обучение**.  
Эта программа студенческого обмена, т.е.  
временного направления студента в дру-  
гие высшие учебные заведения с целью  
формирования компетенций (части ком-  
петенций), предусмотренных основной  
образовательной программой. В про-  
граммах «включенное обучение» могут  
принимать участие все студенты дневной  
формы обучения, Студенты в рамках  
данной программы имеют возможность  
обучаться семестр в других вузах. Сту-  
денты направляются на включенное обу-  
чение, как правило, не ранее третьего и  
не позднее последнего года обучения при  
условии хорошей успеваемости. Вклю-  
ченное обучение не приводит к увеличе-  
нию срока освоения основной образова-  
тельной программы высшего профессио-  
нального образования. Перезачет дисци-  
плин осуществляется в соответствии с  
правилами реализации образовательного  
процесса.

Например, программа включенного обучения АГПА – АСПИ реализуется с 2007 года, по основным образовательным программам (сервис; социально-культурный сервис и туризм; финансы и кредит; бухгалтерский учет; анализ и аудит; менеджмент организации и психология).

Программа двойного диплома предназначена и для школьников по системе непрерывного обучения «школа – колледж – вуз». Она состоит из 2 уровней.



1 уровень: Обучение начинается с 10-ого класса, не требует отрыва от школьных занятий.

Учащиеся проходят основной курс средней школы, и параллельно изучают дисциплины двух курсов по одной из предлагаемых программ среднего профессионального образования. После окончания школы через год - диплом о среднем профессиональном образовании. Этот уровень снижает страх перед ЕГЭ, так как является первой ступенькой для поступления в вуз без сдачи ЕГЭ и по сокращенной программе, дает возможность дальнейшего обучения в вузе. В отличие от только одиннадцати классников, обучаясь еще и в колледже, вы являетесь студентом, знаете о профессии не понаслышке, получите специальность, которая позволит трудиться (причем по профессии, а не «куда пошлют»).

2 уровень: Поступление в Институт без вступительных испытаний. Через 3 года - диплом бакалавра, окончив вуз по этой программе, выпускник является обладателем не только диплома о высшем образовании, но и стажа, так необходи-

мого молодому специалисту для трудоустройства на хорошую работу и последующей карьеры.

### I Международная православная

**вы-** Первокурсники АСПИ на I  
**став-** Международной выставке-ярмарке  
**ка-**  
**яр-**  
**марка**

*Харханова Ю.*

По благословлению митрополита Екатеринодарского и Кубанского Исидора и при поддержке Администрации МО г. Армавир 16 октября в нашем городе начала свою работу I Международная православная выставка-ярмарка, собравшая на территории парка им. 30-летия Победы гостей из разных уголков России.

Первокурсники Армавирского социально-психологического института смогли побывать на открытии выставки и познакомиться не только с православными традициями, приобщиться к культуре нашей страны, но и получить совет священника в сложной жизненной ситуации, поклониться святыням городов России и православного зарубежья, приобрести книги и диски духовного содержания. Широко на ярмарке было представлено традиционное народное творчество: от ювелирных изделий и льняных сарафанов до глиняной посуды и музыкальных инструментов. Студентам очень понравились сладости, продаваемые на ярмарке, а особенно мёд, который всем можно было попробовать, представленный десятками видов, собранный на монастырских пасеках и освящённый церковью.

Студенты АСПИ выразили желание, чтобы I Международная православная выставка-ярмарка стала традиционным событием, которое могло бы собирать жителей разных уголков России в нашем городе!



Д.Н.Недбаев, Е.С. Белодед, Т.И.  
Курасова, Н.Г. Щербанева

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ПРИЕМНЫХ ДЕТЕЙ И РОДИТЕЛЕЙ



**Социально-психологическое сопровождение приемных детей и родителей.** Сборник статей по результатам научно-практической Internet-конференции «Психолого-педагогическое сопровождение приемных семей: опыт, проблемы, перспективы» и региональной конференции-выставки по проблемам социально-психологического сопровождения приемных семей и родителей /Под ред. Недбаева Д.Н., Белодед Е.С., Курасовой Т.И., Щербаневой Н.Г. – Армавир: РИЦ АСПИ, 2012. - 199 с.

Предлагаемое издание содержит материалы, подготовленные по результатам научно-практической Internet-конференции «Социально-психологическое сопровождение приемных детей и родителей» студентов, магистрантов, выпускников, а также преподавателей вузов и психологов г. Москвы, Центрального и Южного федеральных округов.

Сборник адресован психологам, педагогам, социологам, экономистам, магистрантам, студентам, родителям, а также всем интересующимся проблемами приемного родительства.



**Министерство образования и науки Краснодарского края  
Управление образования администрации г. Армавир  
Армавирский социально-психологический институт**

*Творческий конкурс  
«Туризм – дорога к здоровью»*

в рамках проведения седьмой региональной олимпиады  
**«ТАЛАНТЛИВАЯ МОЛОДЕЖЬ КУБАНИ»**

В соответствии с Концепцией общенациональной системы выявления и развития молодых талантов, с целью развития способностей всех детей и молодежи, поддержки лучших учителей и образовательных учреждений, распространения лучшей практики их работы и передовых методов обучения Армавирский социально-психологический институт при поддержке Министерства образования и науки Краснодарского края проводит в рамках Олимпиады школьников и студентов «Талантливая молодежь Кубани» творческий конкурс «Туризм – дорога к здоровью».

Конкурс проводится с 01 ноября 2012 г. по 31 марта 2013 г. в два этапа: первый

(заочный) этап - с 1 ноября 2012 г по 1 марта 2013 г. К участию в первом этапе приглашаются учащиеся 5-11 классов, а также обучающиеся НПО и СПО. Задания первого этапа конкурса размещаются на web-сайте НЧОУ ВПО «АСПИ» (<http://www.АСПИ.РФ>) и рассылаются по электронной почте по запросам участников.

Второй (очный) этап проводится с 1 марта 2013 г. по 31 марта 2013 г.

Для участия в Конкурсе участнику необходимо представить в Оргкомитет заявку.

Победители и призёры Конкурса награждаются дипломами, участникам выдаётся сертификат; педагоги, подготовившие победителей и призеров, награждаются грамотами, дипломами, получают сертификаты. Школе за активное участие в Конкурсе вручается благодарственное письмо и комплект методических материалов, включающих мониторинг участия муниципальных образований и фотоотчёт.

Подробная информация о Конкурсе представлена на официальном сайте.

#### **Справки и консультации**

адрес: г. Армавир, ул. Комсомольская, 127

телефон: 8(86137) 4-92-27

e-mail: [aspi\\_arm@bk.ru](mailto:aspi_arm@bk.ru),

сайт [www.aspiarm.org](http://www.aspiarm.org), [www.АСПИ.рф](http://www.АСПИ.рф)

Контактное лицо проекта Дегтярёва Светлана Станиславовна

### **Министерство образования и науки**

#### **Краснодарского края**

**Управление образования администрации г. Армавир**

**Армавирский социально-психологический институт**

СЕДЬМАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОЛИМПИАДА

**«ТАЛАНТЛИВАЯ МОЛОДЕЖЬ КУБАНИ»**

Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов определяет для всего педагогического сообщества основные задачи в сфере поиска и поддержки одарённых детей и молодёжи.

С целью реализации возможностей проявить и применить свой талант приглашаем учащихся принять участие в седьмой региональной предметной олимпиаде школьников и студентов «Талантливая молодёжь Кубани».

Инициатором проведения олимпиады является Негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Армавирский социально-психологический институт» при поддержке Министерства образования и науки Краснодарского края.

Олимпиада проводится с 01 ноября 2012 г. по 31 марта 2013 г. в два этапа: первый (заочный) этап - с 1 ноября 2012 г по 1 марта 2013г. К участию в первом этапе приглашаются учащиеся 9-11 классов, а также обучающиеся НПО и СПО. Задания первого этапа по

всем предметам размещаются на web-сайте НЧОУ ВПО «АСПИ» (<http://www.АСПИ.РФ>) и рассылаются по электронной почте по запросам участников.

Второй (очный) этап проводится с 1 марта 2013 г. по 31 марта 2013 г. Для участия во втором (очном) этапе Олимпиады приглашаются учащиеся, правильно ответившие на 50% вопросов заочного тура олимпиады, призеры и победители Олимпиады «Талантливая молодежь Кубани» прошлых лет.

Для участия в Олимпиаде участнику необходимо представить в Оргкомитет заявку.

Победители и призеры Олимпиады награждаются дипломами, участникам выдаётся сертификат; педагоги, подготовившие победителей и призеров, награждаются грамотами, дипломами, получают сертификаты. Школе за активное участие в Олимпиаде вручается благодарственное письмо и комплект методических материалов, включающих мониторинг участия муниципальных образований и фотоотчёт.

Подробная информация об Олимпиаде приведена на официальном сайте.

### Справки и консультации

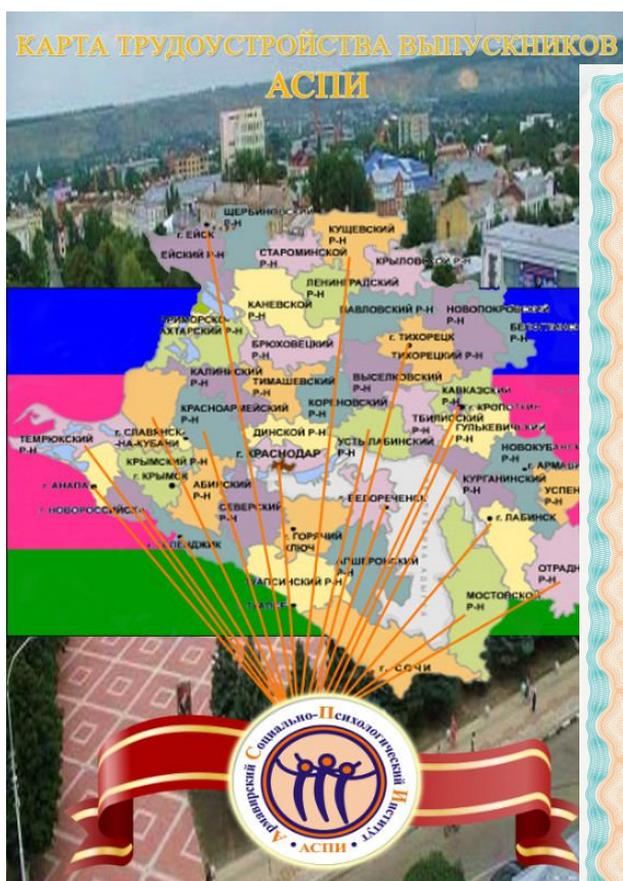
адрес: г. Армавир, ул. Комсомольская, 127

телефон: 8(86137) 4-92-27

e-mail: [aspi\\_arm@bk.ru](mailto:aspi_arm@bk.ru),

сайт [www.aspiarm.org](http://www.aspiarm.org), [www.АСПИ.рф](http://www.АСПИ.рф)

Контактное лицо – Екатерина +79181504248



## НАШИ АВТОРЫ

*Бабьшева Ольга Викторовна*, старший преподаватель (г. Армавир)

*Булавкина Ольга Васильевна*, кандидат психологических наук, доцент (г. Армавир)

*Дружинина Светлана Николаевна*, старший преподаватель (г. Армавир)

*Кобозева Елена Михайловна*, кандидат экономических наук (г. Армавир)

*Колодняя Елена Анатольевна*, кандидат экономических наук, доцент (г. Армавир)

*Костенко Анна Арсеновна*, кандидат психологических наук, доцент (г. Армавир)

*Кочурин Юлиа Валерьевна*, старший преподаватель (г. Армавир)

*Курасова Татьяна Ивановна*, кандидат педагогических наук (г. Армавир)

*Моц Алла Николаевна*, старший преподаватель (г. Армавир)

*Недбаева Светлана Викторовна*, доктор психологических наук, профессор (г. Армавир)

*Недбаев Денис Николаевич*, кандидат психологических наук, доцент (г. Армавир)

*Новиков Евгений Вячеславович*, руководитель Центра психологической помощи населению «РОСТ» (г. Армавир)

*Похилько Тамара Николаевна*, старший преподаватель (г. Армавир)

*Твелова Ирина Александровна*, кандидат психологических наук, доцент (г. Армавир)

*Щербанева Наталья Геннадьевна*, кандидат психологических наук, доцент (г. Армавир)

*Хребина Светлана Владимировна*, доктор психологических наук (г. Пятигорск)

*Черкашина Лариса Михайловна*, учитель начальных классов (г. Армавир)

*Синельникова Ольга Петровна*, кандидат психологических наук (г. Армавир)

## АСПИРАНТЫ И СТУДЕНТЫ

*Анисимов И.А., Варванин А., Гончарова А., Елетин Н.Н., Кривцова М.А.,  
Новиков Е.В., Ренев М. В., Федорова Е., Харханова Ю., Шагалов С.*

## OUR AUTHORS

*Andrienko Nadezhda Konstantionovna*, Candidate of Pedagogical Sciences, Lecturer (Armavir)

*Burlak Galina Nikolaevna*, senior teacher (Armavir)

*Vartanova Karina Nickolaevna*, Candidate of Psychological Sciences, Lecturer (Armavir)

*Glukhov Vladimir Stepanovich*, Doctor of Technical Science, Professor, Head of the Chair (Armavir)

*Grebenkin Anatoly Arkadjevich*, Candidate of Psychological Sciences (Armavir)

*Dikaya Inna Vladimirovna*, Candidate of Pedagogical Sciences, Lecturer (Armavir)

*Dikoi Andrey Alekseevich*, Candidate of Pedagogical Sciences, Lecturer (Armavir)

*Zhidkova Victoria Victorovna*, Candidate of Psychological Sciences, Lecturer (Armavir)

*Kolodnyaya Elrna Anatolievna*, Candidate of Economical Sciences, Lecturer (Armavir)

*Nedbaeva Svetlana Victorovna*, Doctor of Psychological Sciences, Professor, (Armavir)

*Nedbaev Denis Nikolaevich*, Candidate of Psychological Sciences, Lecturer (Armavir)

*Nedbaev Nickolai Mikhailovich*, Candidate of Physics and Mathematics Sciences, Lecturer (Armavir)

*Novikov Evgeny Vjacheslavovich*, leader of the Centre of psychological help to people “ROST” (Armavir)

*Ponomareva Victoria Dmitrievna*, Vice-Principal in educative work, Honored Teacher of RF (Armavir)

*Pokhilko Tamara Nickolaevna*, senior teacher (Armavir)

*Tvelova Irina Aleksandrovna*, Candidate of Psychological Sciences, Lecturer (Armavir)

*Tstcerbaneva Natalia Gennadijevna*, Candidate of Psychological Sciences, Lecturer (Armavir)

## POST-GRADUATES AND STUDENTS

*Belozeroва A., Borovaya O., Gadjieva S.A., Gomozova N., Grigorjan V., Zhedelova N., Egieva O.V., Eletin N., Kravchenko Ju., Krivtsova M.A., Lazarev M., Lutsenko V.A., Maiboroda Ju.E., Sankina G.K., Sapegina L., Stepanov A.V., Sukhomlinova E.N., Khilkevich V.V.*

**ДЛЯ ЗАМЕТОК**

**Вестник института  
Экономика,  
психология, сервис:  
интеграция теории и практики  
№ 12**

Подписано к печати: 14. 12. 2012 г. Формат 60x84/16.

Усл. печ. л.16. Уч. изд. л. 17,25. Тираж 100 экз.

Заказ № 53/09. Лицензия № 021282.

Редакционно-издательский центр Армавирского  
государственного педагогического университета