

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Недбаев Денис Николаевич  
Должность: ректор  
Дата подписания: 12.08.2021 02:08:28  
Уникальный программный ключ:  
736aa53e773982480a505813486af82cff0af377

## АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ

### БАЗОВАЯ ЧАСТЬ

#### Б1 ГУМАНИТАРНЫЙ, СОЦИАЛЬНЫЙ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЦИКЛ

##### Рабочая программа дисциплины «История России»

**Целью освоения дисциплины** является системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области основного содержания истории России с древнейших времен до наших дней на основе проблемно-хронологического принципа, в соответствии с современными научными концепциями, новейшими достижениями российской и зарубежной историографии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.Б.1. Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

**Краткое содержание:** теория и методология исторической науки. Древняя Русь и социально-политические изменения в русских землях в XIII - сер. XV в. Образование и развитие Московского государства. Российская империя в XVIII – первой половине XIX в. Российская империя во второй половине XIX - начале XX в. Россия в условиях войн и революций (1914-1922 гг.). СССР в 1922-1953 гг. СССР в 1953- 1991 гг. Становление новой Российской государственности (1992- 2014).

##### Рабочая программа дисциплины «Философия»

**Цели освоения дисциплины:** способствовать формированию у студентов научных представлений о мире как целом и месте человека в нем, о путях и способах познания и преобразования человеком мира, об основных закономерностях общественного прогресса и о будущем человечества.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Б1.Б.2 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):  
**общекультурными (ОК):**

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

**Краткое содержание дисциплины:** философские знания как средство развития мировоззрения личности и становления профессиональной компетентности. Предмет философии. Место и роль философии в культуре. Становление философии. Основные направления, школы философии и этапы его исторического развития. Структура философского знания. Учение о бытии. Монистические и плюралистические концепции бытия, самоорганизация бытия. Понятие материального и идеального. Пространство, время. Движение и развитие, диалектика. Детерминизм и индетерминизм. Динамические и

статистические закономерности. Научные, философские и религиозные картины мира.

Человек, общество, культура. Человек и природа. Общество и его структура. Гражданское общество и государство. Человек в системе социальных связей. Человек и исторический процесс: личность и массы, свобода и необходимость. Формационная и цивилизационная концепции общественного развития.

Смысл человеческого бытия. Насилие и ненасилие. Свобода и ответственность. Мораль, справедливость, право. Нравственные ценности. Представления о совершенном человеке в различных культурах. Эстетические ценности и их роль в человеческой жизни. Религиозные ценности и свобода совести.

Сознание и познание. Сознание, самопознание и личность. Познание, творчество, практика. Вера и знание. Понимание и объяснение. Рациональное и иррациональное в познавательной деятельности. Проблема истины. Деятельность, мышление, логика и язык. Научное и вненаучное знание. Критерии научности. Структура научного познания, его методы и формы. Рост научного знания. Научные революции и смена типов рациональности. Наука и техника.

Будущее человечества. Глобальные проблемы современности. Взаимодействие цивилизаций и сценарии будущего.

### **Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык»**

**Цели освоения дисциплины:** формирование (создание основ) иноязычной межкультурной коммуникативной, филологической, профессиональной компетенций, которые в дальнейшем совершенствуются на протяжении всего курса обучения в высшей школе в рамках требований, предъявляемых к бакалавру.

Использование предлагаемого учебного материала решает ряд профессиональных задач с позиции научно-исследовательской, педагогической, прикладной и проектной деятельности.

Учебный материал курса также предполагает расширение общего и лингвострановедческого кругозора, развитие личности студента, как гражданина своей страны, воспитание уважения к представителям других лингвокультур.

Решение образовательных, воспитательных и развивающих задач обучения реализуется на основе коммуникативного, межкультурного и сознательного подходов в обучении иностранному языку в аудировании, говорении, письменной коммуникации.

**Место дисциплины в структуре ОП:** Б1.Б.3 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

Использование предлагаемого учебного материала решает ряд профессиональных задач с позиции научно-исследовательской, педагогической, прикладной и проектной деятельности.

Учебный материал курса также предполагает расширение общего и лингвострановедческого кругозора, развитие личности студента, как гражданина своей страны, воспитание уважения к представителям других лингвокультур.

Решение образовательных, воспитательных и развивающих задач обучения реализуется на основе коммуникативного, межкультурного и сознательного подходов в обучении иностранному языку в аудировании, говорении, письменной коммуникации.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

**Краткое содержание дисциплины:** Work and leisure; Problems; Travelling on business; Food and entertaining; Sales; Companies; The Web; People; Markets;

### **Рабочая программа дисциплины «Основы социального государства»**

**Целью дисциплины** является формирование у студентов представлений о сущности и основных закономерностях функционирования социального государства.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.Б.4 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла дисциплина «Основы социального государства» обеспечивает инструментарий формирования следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

способность к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию (ОК-1); способность к достижению целей и критическому переосмыслению накопленного опыта (ОК-2); владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, умением логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-4); готовность соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой, применять нормативные и правовые документы в туристской деятельности (ОК-5); понимание социальной значимости своей будущей профессии, высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии (ОК-9); способность организовывать работу исполнителей, принимать управленческие решения в организации туристской деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-8); способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии (ПК-10).

**Краткое содержание дисциплины:** Введение в учебную дисциплину «Основы социального государства». Общество и государство. Возникновение и развитие идеи социального государства. Теоретико-методологические основы социального государства. Формирование социального государства в России: история и современность. Экономическая и правовая основы социального государства в России. Социальная политика Российской Федерации. Социальное партнерство и социальная экспертиза в Российской Федерации. Социальная ответственность. Социальное государство в зарубежных странах.

### **Рабочая программа дисциплины «Политология»**

**Целью дисциплины** является целью формирование у студента политологических знаний, навыков самостоятельной исследовательской работы и компетенций, обеспечивающих его готовность применять полученные знания, умения и личностные качества в стандартных и изменяющихся ситуациях профессиональной деятельности

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.В.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла дисциплина обеспечивает инструментарий формирования следующих общекультурных и профессиональных компетенций: способностью понимать движущие силы и закономерности исторического процесса; роль насилия и ненасилия в истории, место человека в историческом процессе, политической организации общества (ОК-2).

**Краткое содержание дисциплины:** Политология как наука. Идеиные основы политологии. Политическая власть. Политическая система общества. Политические

институты. Социальные субъекты политики. Социокультурные основы политики. Политические процессы и отношения. Мировая политика и международные отношения.

### **Рабочая программа дисциплины «Педагогика»**

**Целью дисциплины является** овладение студентами соответствующими общекультурными и профессиональными компетенциями, показывающими готовность и способность выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности в области сервисной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.В.2 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла дисциплина обеспечивает инструментарий формирования следующих общекультурных и профессиональных компетенций: способность и готовность к пониманию значения гуманистических ценностей для сохранения и развития современной цивилизации; совершенствованию и развитию общества на принципах гуманизма, свободы и демократии (ОК-1).

**Краткое содержание дисциплины:** Методологические основы педагогики. Предмет и современные задачи педагогики. История педагогики как науки. Система образования, воспитания и развития. Сущность, содержание, структура, функции обучения. Современные теории и технологии обучения. Сущность, виды и методы процесса воспитания. Воспитание личности и социализация. Педагогические способности и педагогическая деятельность.

### **Рабочая программа дисциплины «Логика»**

**Целью дисциплины является** развитие у обучающихся навыков аналитического мышления, умения логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение проблем и способов их разрешения.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.В.3 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В совокупности с другими дисциплинами профессионального цикла дисциплина обеспечивает инструментарий формирования следующих общекультурных и профессиональных компетенций: владение культурой мышления, способность к восприятию, обобщению и анализу информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-5); умение логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-6); готовность к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-7); стремление к личностному и профессиональному саморазвитию (ОК-10); умение критически оценивать личные достоинства и недостатки (ОК-11); осознание социальной значимости своей будущей профессии, обладание высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-12); способность анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-13).

**Краткое содержание дисциплины:** Предмет и значение логики. Логика и язык. Язык логики и язык права. Принципы построения формализованных языков логики. Основные семантические категории языка логики. Логическая форма. Понятие. Суждение и норма. Логика вопросов и ответов. Умозаключение. Дедуктивная система (теория) и формальный вывод. Правдоподобные рассуждения. Логические основы теории аргументации. Формы развития знания: проблема, гипотеза, теория. Гипотеза и судебно-следственная версия.

### **Рабочая программа дисциплины «Экономика»**

**Целью дисциплины является** формирование знаний об основах экономических явлений, происходящих в обществе, позволяющих сформировать научное понимание реальных хозяйственных процессов и новое видение долгосрочных тенденций экономического развития, прививает навык системного видения социально-экономической ситуации в той или иной стране.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.В.4 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине: способностью понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы, применять основные законы естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности (ОК-3); стремлением к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства, критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способностью к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии (ОК - 8); умением рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия туристской индустрии (ПК-9).

**Краткое содержание дисциплины:** Предмет и метод экономической науки. Типы экономических систем. Общие закономерности экономической организации общества. Собственность. Современное рыночное хозяйство. Спрос и предложение. Производство и издержки. Производство как создание новой стоимости. Рынки факторов производства. Национальная экономика: цели и результаты. Макроэкономическая нестабильность: циклы, безработица, инфляция. Макроэкономическое равновесие на товарных рынках. Денежный рынок. Банки и денежно-кредитная политика. Экономический рост.

### **Рабочая программа дисциплины «Психология»**

**Целью дисциплины является** формирование знаний об основных психологических феноменах и закономерностях общения, методах и средствах эффективного взаимодействия людей.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.В.5 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения ОП бакалавриата обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине: способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1); готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3); готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОПК-2); способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания (ПК-11).

**Краткое содержание дисциплины:** Общие представления о психологии общения. Основные понятия и феномены общения. Характеристика перцептивной стороны общения. Механизмы и эффекты межличностного восприятия и понимания в общении. Коммуникативная сторона общения. Обратная связь как важнейший феномен общения. Интерактивная сторона общения. Психологическое влияние и основные стратегии взаимодействия в общении. Формирование и развитие коммуникативной компетентности в общении. Психологические барьеры в общении.

### **Рабочая программа дисциплины «Право»**

**Цель освоения дисциплины:** овладение студентами знаниями в области права, выработке позитивного отношения к нему, в рассмотрении права как социальной реальности, выработанной человеческой цивилизацией и наполненной идеями гуманизма, добра и справедливости.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.В.6 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6);

**Краткое содержание дисциплины:** Введение: Предмет, метод, задачи курса «Правоведение»; Общая теория государства; Общая теория права; Основы конституционного права РФ; Основы административного права РФ; Основы уголовного права РФ; Основы гражданского права РФ; Основы трудового права РФ; Основы семейного права РФ; Основы экологического права РФ; Основы информационного права РФ; Основы международного права; Особенности правового регулирования будущей профессиональной деятельности.

## **ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ**

### **Рабочая программа дисциплины «Религиоведение»**

**Цель освоения дисциплины:** сформировать у студентов целостное представление об истории религии с первобытных времен до настоящего времени, познакомить их с категориальным аппаратом религиоведения, его источниковой базой, а так же с основными тенденциями религиозного развития в современном мире

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ1.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Студент должен знать: основные концепции сущности и происхождения религии; основные сведения по истории религий. Студент должен уметь: связно излагать изучаемый материал; решать тестовые задания по изучаемой дисциплине. Студент должен владеть: навыками грамотного и компетентного рассуждения и ведения дискуссии по вопросам изучаемой дисциплины

**Краткое содержание дисциплины:** Предмет религиоведения. История религиоведческой науки. Структура религиоведческого знания. Философия религии. Структура религиоведческого знания. Психология религии. Структура религиоведческого знания. Социология религии. Феноменология религии. История религии.

### **Рабочая программа дисциплины «Деловая этика»**

**Цель освоения дисциплины:** - изучение теории и практики деловых коммуникаций для обеспечения овладения студентами знаний и навыков в области деловой коммуникации, необходимых для успешной профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ1.2 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате**

**освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Деловое общение и его специфика; Личность в деловом общении; Этикет в деловом общении; Секреты успешного выступления; Основные формы делового общения; Деловые переговоры; Культура ведения полемики; Конфликты и управление конфликтными ситуациями в деловом общении; Документирование управленческой деятельности.

### **Рабочая программа дисциплины «Культурология»**

**Цели освоения дисциплины:** познакомить (в соответствии с проблемно-хронологическим принципом изложения) слушателей с историей культурологической мысли, категориальным аппаратом данной области знания, раскрыть существо основных проблем современной культурологии.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ2.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Дисциплины по выбору.

Курс «Культурология» - интегративная социогуманитарная дисциплина, которая изучает культуру как общественное явление и роль культурных факторов в различных сферах деятельности человека. Культурология раскрывает вопросы, связанные с возникновением, развитием, функционированием культуры, создает целостное и принципиально новое видение проблем взаимоотношения человека с миром, является методологической основой, необходимой специалисту любого профиля, работающему в поликультурном пространстве.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

**Краткое содержание дисциплины:** Культурология как наука. Многообразие подходов к определению термина «культура». Методы культурологии. Морфология культуры. Традиции, ценности, нормы. Адаптивные функции культуры. Многообразие культур: этнокультуры, национальные культуры, субкультуры. Теории культурной эволюции и макрокультурной динамики. Культура и психология личности: основные концепции, актуальные направления. Принципы типологизации культуры: эволюционный и цивилизационный подходы, культурный релятивизм. Древнейшие формы культуры и мифологическое сознание. Особенности развития западноевропейской и американской культуры. Цивилизации Востока. Специфика русской культуры, место России в мировом культурном процессе. Религия и культура: культурное наследие мировых религий, религиозные культы в системе культуры. Культурная модернизация и глобализация, тенденции развития мирового культурного процесса. Современные парадигмы культурологического знания.

### **Рабочая программа дисциплины «Мировая культура и искусство»**

**Целью освоения дисциплины** является освоение студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области мировой культуры и искусства и реализация их в своей профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ2.2 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК-3 способностью использовать знания в области общегуманитарных социальных наук (социология, психология, культурология и других) в контексте своей социальной и профессиональной деятельности.

**Краткое содержание дисциплины:** Мировая художественная культура как учебная дисциплина. Художественные модели мира; Особенности искусства первобытности. Художественная культура Древней Месопотамии. Художественная культура Древнего Египта. Античное искусство. Искусство европейского и русского Средневековья. ; Искусство эпохи Возрождения. Европейское искусство Нового времени. Искусство Новейшего времени. Специфические особенности европейского искусства XX в.

### **Рабочая программа дисциплины «Русский язык и культура речи»**

**Цель освоения дисциплины:** дать студентам необходимые знания, выработать у них умения и сформировать компетенции в области русского языка и культуры речи.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ3.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

**Краткое содержание дисциплины:** Русский язык как мировой и государственный язык; Культура речи как элемент общей и профессиональной культуры; Нормы современного литературного русского языка; Лексическая стилистика как часть культуры речи; Морфологические и синтаксические свойства языка; Грамматическая стилистика как часть культуры речи; Функциональные стили современного русского литературного языка, их взаимодействие; Научный стиль речи; Текст и его структура; Редактирование научного текста; Жанры современного публицистического стиля; Официально-деловой стиль речи; Особенности устной публичной речи; Подготовка речи; Реклама в деловой речи; Язык рекламы.

### **Рабочая программа дисциплины «Культура речи и деловое общение»**

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление студентов с актуальными проблемами в развитии национального языка на современном этапе, спецификой функционирования его в сфере делового общения, повышение речевой культуры будущего специалиста, формирование навыков профессиональной коммуникации и стремления к их совершенствованию.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ3.2 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник



должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

- способность и готовность к владению культурой научного мышления, обобщением, анализом и синтезом фактов и теоретических положений (ОК-3).

- способность и готовность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества (ПК-20).

**Краткое содержание дисциплины:** Культура речи: Предмет и задачи культуры речи. Особенности культурно-речевой ситуации современной России (на примере административно-правовой сферы). Понятие «русский речевой идеал». Ортологический, коммуникативно-этический и эстетический компоненты культуры речи. Культурно-речевая компетенция делового человека. Теория коммуникативных качеств речи.

### **Рабочая программа дисциплины «Социология»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов целостного представления об обществе и его структуре, социальных институтах, личности, социальных изменениях и процессах, механизмах социального взаимодействия, особенностях социологического знания, его истории, методологии и методики социологического исследования.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ4.1 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК):

ОК -8 - быть способным диагностировать и анализировать социальные проблемы и процессы в организации.

**Краткое содержание дисциплины:** Социология как наука. Основные этапы развития социологии. Объект и предмет социологии. Общество и культура. Структура общества. Социальная стратификация и социальная мобильность. Социальные институты и социальные организации. Личность как социологическая проблема. Отклоняющееся поведение и социальный контроль. Социальные изменения и процессы. Социальное поведение и общественные движения. Методология и методы социологического исследования.

### **Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»**

**Цель освоения дисциплины:** воспроизводство и анализ основных условий развития и образования человека, его профессионального и личностного становления в социальных общностях посредством включения в систему межличностных связей и отношений.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б1.ДВ4.2 Гуманитарный, социальный и экономический цикл. Базовая часть.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** В результате освоения данной ОП бакалавриата выпускник должен обладать следующими общекультурными компетенциями (ОК): пониманием содержания, смысла, основных целей, социальной значимости профессии государственного и муниципального управления, стремлением к улучшению этого понимания через использование знаний в своей деятельности (ОК-5); способен эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-11); способностью использовать основы теории мотивации при решении управленческих задач (ПК-13); умением определять социальные, политические, экономические закономерности и тенденции (ПК-16).

**Краткое содержание дисциплины:** Социальная психология как наука. Общение

как универсальное социальное явление. Социальная психология личности. Психология малых групп. Психология больших социальных групп. Психология массовидных явлений.

## **Б2 МАТЕМАТИЧЕСКИЙ И ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЙ ЦИКЛ**

### **Рабочая программа дисциплины «Математика»**

**Цель освоения дисциплины:** настоящий курс призван ознакомить студентов с основными положениями и алгоритмами высшей математики.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.Б.1 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Краткое содержание дисциплины:** Введение; Линейная алгебра, аналитическая геометрия и линейные задачи оптимизации; Математический анализ; Теория вероятностей и математическая статистика.

### **Рабочая программа дисциплины «Информатика»**

**Цель освоения дисциплины:** получить первоначальное представление об информатике, а также овладеть современными информационно-коммуникационными технологиями; научиться применять полученные знания в процессе практической работы с языковым материалом и текстом.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.Б.2 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Краткое содержание дисциплины:** Общие теоретические основы информатики; Компьютерные технологии обработки информации; Архитектура аппаратных и программных средств; IBM-совместимых персональных компьютеров (PC); Основы работы пользователя в операционной среде персонального компьютера; Основы работы в среде локальных и глобальных компьютерных сетей; Основы работы с прикладными программами общего назначения; Специализированные профессионально ориентированные программные средства; Основы алгоритмизации и программирования; Основы защиты информации.

### **Рабочая программа дисциплины «Экология»**

**Цель освоения дисциплины:** знакомство студентов с основными процессами и конструктивными особенностями источников воздействия на среду обитания;

- формирование у студентов научного мировоззрения о человеке как части природы;

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.Б.3 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*:

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

**Краткое содержание дисциплины:** Предмет, структура, методы и задачи и роль экологии в современном обществе. Мировоззренческий кризис человечества и необходимость формирования эгоцентристского мировоззрения в обществе. Место экологии среди других наук и связь с ними; Уровни организации жизни и биологические системы. Основные экологические понятия. Экосистема, биоценоз, биотоп, биогеоценоз, биом, биота; Основные факторы среды. Классификация, роль и адаптации организма человека. Экология и здоровье человека; Основные принципы охраны окружающей среды и экономические основы рационального природопользования. Экозащитная техника и экологические технологии; Экологизация мировоззрения современного человека. Экологическое образование; Международное сотрудничество в области экологии.

### **Рабочая программа дисциплины «Математическая статистика»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у будущих специалистов современного уровня информационной и компьютерной культуры, приобретение практических навыков работы на компьютерной технике и использование информационных технологий для решения разнообразных задач в практической деятельности по специальности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.В.1 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Введение; Принципы работы в модулях; Первичный анализ данных в системе STATISTICA; Регрессионный анализ в системе STATISTICA; Дискриминантный анализ в системе STATISTICA; Кластерный анализ в системе STATISTICA; Графическое приложение в системе STATISTICA.

### **Рабочая программа дисциплины «Информационные сети и базы данных»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов системы знаний, умений и навыков в области использования средств информационных и телекоммуникационных технологий в образовании, методов организации информационной образовательной среды.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.В.2 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Создание текстовых документов. Электронные таблицы. Системы управления базами данных (СУБД). Компьютерная графика. Математические пакеты. Компьютерные сети и Интернет. Мультимедийные технологии обучения. Средства поддержки дистанционного обучения.

### **Рабочая программа дисциплины «Экономическая география и регионология»**

**Целью освоения учебной дисциплины «Экономическая география и регионология»** является формирование основ географической компетентности экономистов-менеджеров и обеспечение адекватности профессионального образования окружающей экономико-географической действительности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.В.3 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):** способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем (ОК-4); осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-11) - способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1); способен принять участие в совершенствовании и разработке учебно- методического обеспечения экономических дисциплин (ПК-15).

**Краткое содержание дисциплины:** Теоретические основы экономической географии и регионологии. Методы экономико-географических и региональных исследований. Общие условия и особенности размещения производительных сил России. Экономическая оценка природно-ресурсных факторов размещения и развития производительных сил. Демографические факторы развития экономики. Структура экономики России. География промышленности России. География агропромышленного комплекса, потребительского сектора и инфраструктуры. Территориальная организация экономики России. Экономико-географическая характеристика федеральных округов. Внешние экономические связи и их влияние на размещение и развитие производительных сил.

### **Рабочая программа дисциплины «Современная концепция естествознания»**

**Цель освоения дисциплины:** сформировать у студента целостное представление о научной картине мира.

**Задачи дисциплины:** Показать роль науки в жизни общества. Определить ее структуру и методы. Рассмотреть историческое развитие научных представлений со времен античности до современности. Ознакомить с основными научными концепциями:

физической, химической, биологической, естественно-антропологической, космологической. Выявить основания и пути построения единой научной картины мира, сближение естественнонаучной и гуманитарной культур.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.В.4 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие научной картины мира. Методология естественно-научных исследований. Натурфилософия и естественно-научная картина мира. Механическая картина мира (МКМ). Электромагнитная картина мира (ЭМКМ). Специальная теория относительности (СТО). Основные идеи общей теории относительности (ОТО). Квантово-полевая картина мира (КПКМ). Структурные уровни материи. Основы микромира. Хаос и самоорганизация в природе. Мегамир. Основные космологические и космогонические представления. Структура и геометрия Вселенной.. Эволюция звезд и возникновение Вселенной. Геологическая эволюция. Происхождение жизни. Биологический эволюционизм. Генетика и эволюция. Биосфера и человек. Человек в биосфере.

#### **Рабочая программа дисциплины**

##### **«Профессиональные компьютерные программы»**

**Целью освоения дисциплины** является приобретение студентами знаний и навыков использования средств вычислительной техники при решении практических задач, получение представления об организации компьютерных информационных систем на предприятии.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.В.5 Математический и естественнонаучный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):** способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы (ПК-5); • способен, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет (ПК-9).

**Краткое содержание дисциплины:** Профессиональные компьютерные программы как элементы корпоративной информационной системы. Технологии управления ресурсами предприятия при помощи компьютерных программ. Технологии документирования результатов в компьютерных программах. Методы оценки качества профессиональных компьютерных программ.

#### **Рабочая программа дисциплины «Методы оптимальных решений»**

##### **Цели освоения дисциплины:**

– овладение методологией построения и применения математических методов и моделей в сфере управления, в научно-исследовательской и преподавательской деятельности;

– освоение типовых методов и моделей, используемых в экономическом анализе, в принятии управленческих решений, в планировании и прогнозировании различных процессов и уровней хозяйственного механизма;

– углубление теоретических знаний о проблемах современной экономики и управления, исследуемых средствами математического моделирования.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.В.6 Математический и естественнонаучный цикл.

«Методы оптимальных решений» – дисциплина математического и естественнонаучного циклов, успешное овладение которой требует знания на уровне программ подготовки бакалавров таких дисциплин, как: «Математический анализ»; «Линейная алгебра»; «Теория вероятностей и математическая статистика»; «Экономическая теория»; «Информатика».

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

способен анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, и прогнозировать возможное их развитие в будущем (ОК-4); способен находить организационно-управленческие решения и готов нести за них ответственность (ОК-8); способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-13); способностью принять участие в совершенствовании и разработке учебно-методического обеспечения экономических дисциплин (ПК- 15).

**Краткое содержание:** Введение в дисциплину. Общее представление о задаче оптимизации. Линейное программирование. Нелинейное программирование. Оптимальные решения для отдельных классов задач оптимизации в экономике. Методы оптимальных решений в условиях неопределенности.

## ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

### **Рабочая программа дисциплины «Информационная безопасность»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование знаний, умений и навыков в области современных информационных технологий, применяемых в настоящее время, а также защиты информации.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.ДВ.1.1 Математический и естественнонаучный цикл. Дисциплины по выбору.

**Краткое содержание:** Введение в проблему информационной безопасности. Законодательные и правовые аспекты защиты информации. Угрозы информационной безопасности и методы их реализации. Методы и средства обеспечения информационной безопасности информационных систем. Использование защищенных компьютерных систем. Защита от разрушающих программных воздействий. Парольные системы. Шифрование данных. Защита программ и данных. Особенности защиты в операционных системах. Особенности защиты информации в компьютерных сетях. Особенности защиты информации в СУБД.

### **Рабочая программа дисциплины «Теория игр»**

**Цель освоения дисциплины:** получение студентами знаний о математическом моделировании принятия решений в условиях конфликта и совместных действий;

приобретение студентами умений и навыков в области разработки указанных моделей и их решения математическими методами.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.ДВ.1.2 Математический и естественнонаучный цикл. Дисциплины по выбору.

Изучение дисциплины «Теория игр» направлено на формирование следующих **компетенций**: – способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ПК-4); – способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-11).

**Краткое содержание:** Задачи теории игр и статистических решений. Основные понятия теории игр: парные и множественные игры; стратегии игрока; конечные и бесконечные игры; оптимальная стратегия игрока. Основной принцип выбора оптимальной стратегии. Основные ограничения теории игр.

### **Рабочая программа дисциплины «Природопользование»**

**Целью дисциплины** является формирование у студентов представления о закономерности размещения производительных сил, действиях экономических законов, природном и хозяйственно-экономическом развитии регионов и стран современного мира, как совокупности взаимодействующих институтов под воздействием эндогенных и экзогенных факторов.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.ДВ.2.1 Математический и естественнонаучный цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций:

- способностью к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и совершенствованию (ОК - 1);

- готовностью соблюдать этические и правовые нормы, регулирующие с учетом социальной политики государства отношения человека с человеком, обществом, окружающей средой; использует нормативные и правовые документы в туристской деятельности (ОК - 5).

- способностью к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; может критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства их развития или устранения, способен к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии (ОК- 8);

- владеть основными методами организации безопасности жизнедеятельности людей, их защиты от возможных последствий аварий, катастроф, иных ситуаций в туристской деятельности (ОК - 13).

- способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме (ПК - 2);

- способностью самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта (ПК - 3)

- способностью к реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникационных технологий (ПК - 6);

- умением рассчитать и оценить затраты на организацию деятельности предприятия туристской индустрии (ПК - 9);

- способностью находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию в области туристской деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий (ПК - 13).

**Краткое содержание дисциплины:** Естественнонаучные основы природопользования. Природная среда и ее загрязнение. Научно-технический прогресс и его воздействие на природу. Сущность и основные виды природопользования. Общие принципы рационального природопользования. Мониторинг, оценка качества природной среды и его нормирование. Особо охраняемые природные территории и их роль в сохранении экологического равновесия. Природозащитные мероприятия, роль технического прогресса в защите окружающей среды. Общие принципы рационального природопользования. Особо охраняемые природные территории и их роль в сохранении экологического равновесия. Экономика и финансирование охраны окружающей среды и рационального природопользования.

#### **Рабочая программа дисциплины «Ресурсосберегающие технологии»**

**Целью освоения дисциплины «Ресурсосберегающие технологии»** является формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков организации процессами ресурсосбережения на предприятии.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.ДВ.2.2 Математический и естественнонаучный цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций: способности совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень (ОК-1); способности к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОК-2); способности самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-6). способностью к профессиональной эксплуатации современного оборудования и приборов (в соответствии с целями ООП магистратуры) (ОК-7); владение методами пропаганды научных достижений (ОК-9).

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие о ресурсосбережении. Основные научные теории в области ресурсосбережения. Ресурсосберегающий уклад в отрасли. Эффективность систем ресурсосбережения в отрасли.

#### **Рабочая программа дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг»**

**Целью освоения дисциплины:** формирование знаний, умений и навыков студентов в вопросах проектирования процессов оказания услуг с учетом их эффективного использования и обеспечения экологических и технологических требований, обеспечивающих квалифицированное исполнение профессиональных обязанностей. Освещение принципов и методов проектирования процесса оказания услуг. Изучение вопросов анализа принятых решений, оценки степени их прогрессивности. Формирование у студентов практических навыков выбора оптимальных планировочных решений.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.ДВ.3.1 Математический и естественнонаучный цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**



Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: - готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-10); - планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-11); организация технологического процесса сервиса (ПК-12).

**Краткое содержание дисциплины:** Виды, типы и функции предприятий автосервиса. Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса. Методика расчета производственной программы. Планировка производственных зон и участков. Особенности обслуживания инженерного и санитарно-технического обслуживания и коммуникаций. Генеральный план предприятия. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований. Технологические и другие требования к предприятиям сервиса.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **«Макроэкономическое планирование и прогнозирование»**

**Целью освоения дисциплины:** исследование основных тенденций развития отечественной и мировой экономики, отраслевых и региональных рынков, анализу финансово-хозяйственной деятельности предприятий и организаций; реализация конкретных экономических проектов, участия в выработке решений по совершенствованию деятельности экономических служб и подразделений предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств с учетом рисков и социально-экономических последствий принимаемых решений, а так же правовых, административных и других ограничений.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б2.ДВ.3.2 Математический и естественнонаучный цикл. Дисциплины по выбору.

**Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-1); способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов, (ПК- 2); способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач (ПК-4); способен на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты (ПК-6); способен критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий (ПК-13).

**Краткое содержание дисциплины:** Социальное рыночное хозяйство: его сущность, структура, функции, основные черты. Конституция Российской Федерации о социальном характере российского государства. Необходимость государственного регулирования социальных и экономических процессов и его главные направления. Методология и организация стратегического планирования в Российской Федерации. Прогнозирование и его информационное обеспечение. Методы социально-экономического прогнозирования. Система планов и прогнозов развития социально-экономической системы. Демографическая политика и прогнозирование. Прогнозирование природоресурсного потенциала и природоохранной деятельности.

Регулирование и прогнозирование научно-технического прогресса. Планирование и прогнозирование экономического роста и совокупного спроса. Прогнозирование в денежно-кредитной и бюджетно-налоговой сферах. Регулирование и прогнозирование рынка труда и занятости. Регулирование и прогнозирование социального развития общества и уровня жизни.

## **БЗ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ**

### **Рабочая программа дисциплины «Сервисология»**

**Цель освоения дисциплины:** сформировать у обучающихся комплексный подход к пониманию сущности человека как био-социально-духовного существа; изучение индивидуальных психофизиологических особенностей человека, его основных запросов и потребностей.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.1. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):** самостоятельно применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для приобретения новых знаний и умений, развития социальных и профессиональных компетенций, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования (ОК-16); - готовностью к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания (ОК-18); - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ПК-4); - готовностью к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формированию клиентурных отношений (ПК-5); - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-13).

**Краткое содержание:** Специфика сервисологии как науки. Человек как социальная и физиологическая система. Человек и его место в мире в первобытном обществе и первых цивилизациях. Человек в философских воззрениях античности и древнего мира. Система человеческих ценностей в религии. Взгляд на человеческие потребности в Средние века. Развитие идей о потребностях человека в эпоху Возрождения. Проблема человеческих потребностей в философии Нового времени. Философские воззрения на проблему потребностей человека в XIX – XX вв. Мотивационная структура личности. Психология индивидуальных и групповых различий. Структура психики. Понятие, классификации и виды человеческих потребностей. Общественное производство и человеческие потребности. Понятие и виды потребителей. Факторы внутреннего влияния на потребителей. Факторы внешнего влияния на потребителей. Мотивация и потребление. Процесс принятия потребительских решений.

### **Рабочая программа дисциплины «Сервисная деятельность»**

**Цель освоения дисциплины:** создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методах обслуживания.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.2. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ООП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с

учетом требований потребителя (ОПК-3).

**Краткое содержание:** Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека. Социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности. Понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности. Услуга как специфический продукт. Составляющие качества услуг. Виды сервисной деятельности. Понятие и отраслевая структура сферы сервиса. Предприятия, оказывающие услуги населению. Организация обслуживания потребительских услуг. Правила обслуживания населения. Понятие сервисных технологий. Новые виды услуг. Прогрессивные формы обслуживания и их внедрение.

### **Рабочая программа дисциплины «Психодиагностика»**

**Цель освоения дисциплины:** ориентировка студентов в методах и приемах психодиагностических исследований, а также формирование умений и навыков использования психодиагностических методов и приемов намеченного исследования по отношению к конкретному случаю, событию, явлению, психодиагностический метод выступает своего рода «аналитическим фильтром», обеспечивающим характеристику данного случая (события, явления) в соответствии с поставленной целью исследования, поиском определенного содержания.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.3 Профессиональный цикл.

**Краткое содержание:** Общее представление о методах психологии. Метод и его понятие в психологии. Уровни психодиагностического исследования. Психодиагностическое поле личности. Теоретические аспекты изучения личности потребителя. Совокупность явлений, составляющих основу психодиагностического поля личности. Основы психодиагностики потребителя до начала контакта с ним. Социально-психологическая диагностика потребителя. Поведенческая диагностика вербальных средств общения. Поведенческая диагностика невербальных средств общения. Приемы изучения личности. Социально-психологический паспорт личности потребителя. Принципы выделения главных психологических особенностей потребителя. Основные техники и технологии установления контакта с потребителем- партнером по общению.

### **Рабочая программа дисциплины «Менеджмент в сервисе»**

**Цель освоения дисциплины:** изучение общих теоретических основ управления.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.4 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

#### **организационно-управленческая деятельность:**

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

**Краткое содержание:** 1. Общие теоретические основы управления системами. Теоретико-методологические основы управления социально-экономическими системами (организациями). Организация как объект социального управления. Управленческие решения в системе менеджмента организации. 2. Организационные структуры управления социально-экономическими системами. Системный подход к построению и анализу структуры управления организации. Иерархические типовые модели организационных структур управления. Органические типовые модели организационных

структур управления. Коммуникации и информация в организационной структуре управления социально-экономической системой. 3. Природа и состав функций менеджмента: Планирование – базовая функция менеджмента организации. Организация реализации принятого решения. Мотивация персонала организации. Контроль выполнения принятого решения и регулирование функционирования организации. 4. Формальные и неформальные структуры организации, власть, стили и эффективность управления: Формальные и неформальные структуры социально-экономической организации. Власть и лидерство в системе менеджмента организации. Типы руководителей и стили руководства в системе менеджмента организации. Эффективность менеджмента организации.

#### **Рабочая программа дисциплины «Маркетинг в сервисе»**

**Цель освоения дисциплины:** освоение теоретических знаний в сфере сервиса, особенностей маркетинга в сервисной деятельности, приобретение умений использовать эти знания в профессиональной деятельности и формирование необходимых компетенций.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.5 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

**организационно-управленческая деятельность:**

готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса (ППК-6);

**Краткое содержание:** Сущность маркетинга. Система информации в маркетинге. Методы исследования рынка. Маркетинговые исследования рынка. Рыночная сегментация в маркетинге. Маркетинговые исследования потребителей услуг. Формирование продуктовой политики. Формирование коммуникационной политики. Формирование ценовой и сбытовой политики. Управление маркетингом.

Общая трудоемкость – 3 ЗЕТ, форма контроля – экзамен.

#### **Рабочая программа дисциплины «Психологический практикум»**

**Цели освоения дисциплины:** сформировать знания и навыки, необходимые для адекватного восприятия и оценки себя и других людей, взаимоотношений складывающихся в процессе сервисной деятельности, организации эффективных взаимодействий с потребителем услуг.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.6 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

- выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности (ПК-2);

- готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса ПК-10);

- к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-14).

**Краткое содержание дисциплины:** Личность в социальном мире. Ролевые аспекты личности. Установки и стереотипы первого впечатления. Предубеждения и дискриминация. Групповые нормы и конформизм. Социальная фасилитация. Процессы

группового влияния на индивидуальное поведение. Социальная среда и её влияние на человека. Динамические процессы в малой группе. Психология межгруппового взаимодействия. Социально-психологическая характеристика личности в группе. Общение как социально психологический феномен.

### **Рабочая программа дисциплины «Основы предпринимательской деятельности»**

**Цели освоения дисциплины:** изучение структуры бизнеса и распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства сервисной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.7 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **обще профессиональными компетенциями (ОПК):**

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

**Краткое содержание дисциплины:** Структура бизнеса и распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства сервисной деятельности.

Спрос, потребительский выбор, издержки производства; формы конкуренции в сервисе. Структура бизнеса, распределение доходов; развитие производства, обновление ассортимента товаров и услуг; экономические и правовые аспекты предпринимательской деятельности в сервисе. Общая трудоемкость – 6 ЗЕТ, форма контроля – экзамен.

### **Рабочая программа дисциплины «Безопасность жизнедеятельности»**

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление студентов с основами медицинских знаний, изучение влияния на здоровье различных факторов, в том числе вредных привычек, причин и профилактики наиболее распространенных хронических, инфекционных заболеваний в современном обществе; способы применения первой медицинской помощи.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.8 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

**Краткое содержание дисциплины:** формирование здорового образа жизни. Планирование семьи. Психоневрологические нарушения у детей. Нарушения зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата. Наследственные заболевания. Болезни сердечно-сосудистой, дыхательной, пищеварительной, мочеполовой систем. Инфекционные, венерические, кожные болезни и их лечение.

### **Рабочая программа дисциплины «Профессиональная этика и этикет»**

**Цели освоения дисциплины:** систематизация знаний студентов о нравственных основах управленческой деятельности, пробуждение потребности в нравственном совершенствовании как обязательной составляющей профессионализма, а также формирование общей культуры и активной жизненной позиции.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.9 Профессиональный

цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

– способностью креативно мыслить и творчески решать профессиональные задачи, проявлять инициативу, в том числе в ситуациях риска, принимать ответственность за свои решения в рамках профессиональной компетенции (ОК-10);

– способностью уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина, не допускать и пресекать любые проявления произвола, предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав (ПК-8);

– способностью применять при решении профессиональных задач психологические методы, средства и приемы (ПК-22);

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие этики, объект и предмет этики как науки. Понятие о профессиональной этике. Причины возникновения профессиональной этики. Придворный этикет. Военский этикет. Дипломатический этикет. Общегражданский этикет. Три основные подсистемы в современном этикете. Нормы современного этикета. История мирового этикета. Искусство делового общения. Основные принципы делового общения. Основные правила, чтобы понравиться людям. Классификация «абстрактных типов» собеседников. «Саботажники общения». Психология «трудных» гостей. Речевое поведение в споре или как вести дискуссию. Советы специалистам в области общения.

#### **Рабочая программа дисциплины**

##### **«Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»**

**Цели освоения дисциплины:** изучение основ организации и планирования деятельности предприятий сервиса, бизнес-планирование в сервисе.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.10 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2).

**Краткое содержание дисциплины:** Организация и планирование в рыночной экономике. Основы организации и планирования деятельности предприятий сервиса. Методология организации и планирования деятельности предприятий сервиса. Разработка плана предприятия сервиса. Бизнес-планирование в сервисе. Ресурсное обеспечение предприятия сервиса. Планирование издержек и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса. Контроль деятельности предприятий сервиса.

#### **Рабочая программа дисциплины**

##### **«Метрология, стандартизация и сертификация»**

**Цель освоения дисциплины:** дать студенту достаточно полное представление о стандартизации и сертификации продукции и услуг, развитии понятийного аппарата, выработать навыки практического применения моделей и схем сертификации продукции и услуг в социально-культурном сервисе.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.Б.11 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать **профессиональными**

**компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1).

**Краткое содержание дисциплины:** Теоретические основы метрологии. Основные понятия, связанные с объектами измерения: свойство, величина, количественные и качественные проявления свойств объектов материального мира.

Основные понятия, связанные со средствами измерений. Закономерности формирования результата измерения, понятие погрешности, источники погрешностей. Понятие многократного измерения. Алгоритмы обработки многократных измерений. Понятие метрологического обеспечения. Организационные, научные и методические основы метрологического обеспечения.

Правовые основы обеспечения единства измерений. Основные положения закона РФ об обеспечении единства измерений. Структура и функции метрологической службы. Единая система нормирования и стандартизации.

Исторические основы развития стандартизации и сертификации.

Правовые основы стандартизации. Международная организация по стандартизации (ИСО). Основные положения государственной системы стандартизации (ГСС). Научная база стандартизации. Определение оптимального уровня унификации и стандартизации. Государственный контроль и надзор за соблюдением требований государственных стандартов.

Сертификация, ее роль в повышении качества; развитие на международном, региональном и национальном уровнях. Основные цели и объекты сертификации. Термины и определения в области сертификации. Качество продукции и защита потребителя. Схемы и системы сертификации. Условия осуществления сертификации. Обязательная и добровольная сертификация. Правила и порядок проведения сертификации. Органы по сертификации и испытательные лаборатории.

Аккредитация органов по сертификации и испытательных (измерительных) лабораторий. Сертификация услуг. Сертификация систем качества.

### **Рабочая программа дисциплины «Информационные технологии в сервисе»**

**Цель освоения дисциплины:** усвоить необходимые теоретические основы информационных технологий, на которых базируется практическое использование программ в туристической индустрии. В условиях становления современных рыночных отношений, когда точная и своевременно полученная информация является основным средством для нормальной работы организаций в сфере туризма, использование информационных технологий позволяет работать с информационным потоком, не только отслеживая требуемую информацию, но и используя полученную информацию в системах поддержки принятия решений, моделирования и прогнозирования.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.Б.12 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общепрофессиональными компетенциями (ОПК):**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1); готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2).

**Краткое содержание дисциплины:** Система информационных технологий.

Системы бронирования и резервирования. Глобальные компьютерные сети. Мультимедийные технологии. Информационные системы менеджмента. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом. Пакеты финансового менеджмента турфирм и отелей. Информационные технологии в СКС и туризме на базе Microsoft Office. Использование Microsoft Excel. Создание баз данных для сферы СКС и туризма средствами Microsoft Access. Современные средства оргтехники. Средства коммуникации и связи. Средства оргтехники, применяемые в СКС и туризме.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **«Инновационные технологии в профессиональной деятельности»**

**Цель освоения дисциплины:** становление профессиональной компетентности педагога через формирование целостного представления о роли информационных технологий в современной образовательной среде и педагогической деятельности на основе овладения их возможностями в решении педагогических задач и понимания рисков сопряженных с их применением.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.1 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):**

способностью формировать ресурсно-информационные базы для решения профессиональных задач (ОК-4); способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе, в новых областях знаний, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОК-5); способностью проектировать формы и методы контроля качества образования, а также различные виды контрольно-измерительных материалов, в том числе, на основе информационных технологий и на основе применения зарубежного опыта (ПК-15).

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие информационного процесса информатизации информационных технологий. Сущность, роль и значение процесса информатизации в общественном развитии. Характеристика информационного общества, проблемы информатизации общества. Информатизация российского образования: цели, задачи, тенденции развития, проблемы. Классификации информационных и коммуникационных технологий. Дидактические возможности информационных и коммуникационных технологий. Роль информационных и коммуникационных технологий в реализации новых стандартов образования.

### **Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык профессиональный»**

**Цель освоения дисциплины:** повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладения студентами необходимым и достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами, при подготовке научных работ, а также для дальнейшего самообразования.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.2 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и



иностранном языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** 1. Профессиональная деятельность в сфере туризма Careers in tourism 2. Места туристического отдыха Destinations 3. Размещение в гостинице Hotel facilities 4. Тур-операторские услуги Tour operators 5. Взаимодействия с потребителями туристических услуг Dealing with guests 6. Туристические агентства Travel agencies 7. Резервирование гостиницы Hotel reservations 8. Осмотр достопримечательностей Seeing the sights 9. Организация тура Getting around 10. Организация питания Eating out 11 Традиции стран и народов Traditions 12 Организация туров по интересам Special interest tours.

### **Рабочая программа дисциплины «Компьютерная графика»**

**Цель освоения дисциплины:** ознакомить обучающихся с основами современной компьютерной графики, тенденциями развития ИКТ.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.3 Профессиональный цикл.

**Компетенции студента, формируемые в результате освоения дисциплины** - владение культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1); -владение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией (ПК-5); - способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях (ПК-6).

**В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:** знать области применения компьютерной графики; основные функциональные возможности современных графических систем, их классификацию и обзор, организацию диалога в графических системах; принципы построения современных графических систем; форматы хранения графической информации; стандарты в области разработки графических систем; технические средства компьютерной графики.

**Краткое содержание дисциплины:** Введение в компьютерную графику. Основные понятия теории цвета и соответствующие понятия компьютерной графики. Цветовые модели. Системы соответствия цветов и режимы. Измерение, калибровка цвета и управление цветом. Аспекты термина разрешение. Динамический и тоновый диапазоны. Форматы графических файлов. Введение в растровую графику. Введение в векторную графику.

### **Рабочая программа дисциплины «Основы функционирования систем сервиса»**

**Цель освоения дисциплины:** в тесной связи с другими дисциплинами сформировать у студентов основы инженерных знаний и привить навыки технического мышления, дать студентам знания по: системам сервиса и их характеристике; основам функционирования машин, приборов, аппаратов, устройств и их элементов, используемых в системах автосервиса; основам конструирования и расчета деталей машин; основам функционирования преобразовательной и аналоговой электронной техники.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.4 Профессиональный цикл.

**Краткое содержание дисциплины:** Системы сервиса и их характеристики. Классификация систем сервиса. Технологии сервиса. Классификация задач сервиса Тема. Показатели эффективности систем сервиса. Организация сервисного обслуживания средств ВТ. Виды и методы технического обслуживания СВТ. Надежность функционирования систем сервиса. Основные определения надежности. Показатели надежности систем сервиса. Надежность программного обеспечения. Основы

функционирования машин, приборов, аппаратов и устройств, используемых в системах сервиса. Понятие об информационном процессе. Общие сведения. Датчики (ПИП). Основные понятия. Электрические ИП.

#### **Рабочая программа дисциплины «Психология делового общения»**

**Цель освоения дисциплины:** изучение технологий деловых отношений, современного этикета и особенностей проведения деловых мероприятий

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.5 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4).

**Краткое содержание дисциплины:** Деловая коммуникация и общение. Коммуникация как структура. Структура межличностной коммуникации. Коммуникация как процесс. Коммуникативный процесс и его составляющие. Типы личности и межличностные коммуникации. Вербальные методы передачи и получения информации. Невербальные коммуникации. невербальные средства общения в коммуникативном процессе и их функции. Стратегии устных деловых коммуникаций. Переговоры как форма деловой коммуникации: подготовка и проведение. Публичное выступление.

#### **Рабочая программа дисциплины «Конфликтология в сфере услуг»**

**Целью освоения дисциплины** является освоением студентами системы научно-практических знаний, умений и компетенций в области конфликтологии и реализация их в своей профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.6 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, уважение к человеческой личности, толерантность к другой культуре; способность руководствоваться морально-правовыми нормами в профессиональной деятельности (ОК-6);

способностью к работе в трудовых коллективах предприятий туристской индустрии (ПК-7).

**Краткое содержание дисциплины:** Сущность, содержание, задачи и методы конфликтологии. Междисциплинарные особенности конфликтологии. Общая характеристика конфликта. Механизмы возникновения и технологии управления конфликтами. Теории поведения личности в конфликте. Внутриличностные, межличностные и групповые конфликты: сущность, содержание и особенности. Методы предупреждения и разрешения конфликтов. Специфика управления конфликтом. Посреднические отношения и переговоры в конфликте

### **Рабочая программа дисциплины «Экономика фирмы»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у бакалавров теоретических знаний о процессах и явлениях, происходящих в процессе производства, формирования, обмена и потребления сервисных услуг на рынке, а также практических навыков в сфере экономических отношений на рынке услуг.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.В.7 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

**Краткое содержание дисциплины:** Экономическая сущность сервисной деятельности. Рынок услуг и виды его организации. Субъекты рынка услуг. Спрос и предложение на рынке услуг. Сервисная деятельность как вид предпринимательской деятельности. .

### **Рабочая программа дисциплины «Реклама в сфере сервиса»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов системных знаний и практических навыков в области рекламной деятельности в сфере сервисной деятельности.

**Задачи дисциплины:** - обладать основными знаниями о роли рекламы в сфере туристической деятельности, правовом обеспечении рекламной деятельности, иметь представление о средствах распространения рекламной информации, рекламной стратегии фирмы, организация и планирование рекламной компании, особенностях взаимодействия туристических организаций и рекламных агентств.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.В.8 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Основные понятия рекламы, задачи рекламы. История возникновения и развития рекламы. Регулирование рекламной деятельности. Реклама в комплексе маркетинга. Реклама в сервисной деятельности. Выбор средств распространения рекламы. Разработка рекламного бюджета. Теле-, радио-реклама и реклама в Интернете. Реклама в прессе. Печатная реклама. Наружная, транзитная реклама. Прямая почтовая рассылка. Реклама на выставках и ярмарках. Рекламное обращение. Оценка эффективности рекламной деятельности. Имидж туристского предприятия как средство рекламы. Основные термины, понятия дисциплины связи с общественностью. Предмет и задачи публичных отношений. Взаимосвязь связей с общественностью с другими элементами маркетинговой политики предприятия. Средства и способы установления и поддержания связей с общественностью. Методы работы специалиста по связям с общественностью.

### **Рабочая программа дисциплины «Технологические процессы сервиса»**

**Цель освоения дисциплины:** профессиональное становление бакалавра сервисной деятельности на основе усвоения обучающимся теоретических знаний и получения практических навыков в области технологических процессов в сервисе, способствующих его успешной деятельности в реальных условиях будущей работы; развитие личностно-профессиональных свойств бакалавра сервисной деятельности; формирование профессиональных и общекультурных компетенций бакалавра сервисной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.9 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

умение на научной основе организовать свой труд, оценить с большой степенью самостоятельности результаты своей деятельности, владение навыками самостоятельной работы (ОК-11); готовность участвовать в работе над инновационными проектами, используя базовые методы исследовательской деятельности (ОК-14); готовность к разработке и реализации технологии процесса сервиса, формирование клиентурных отношений (ПК-5); готовность к обоснованию и разработке технологии процесса сервиса, выбору ресурсов и технических средств для его реализации (ПК-9); готовность к организации технологического процесса сервиса (ПК-12).

**Краткое содержание дисциплины:** Технологические процессы и особенности их организации. Процессы изготовления швейных изделий. Процессы изготовления одежды различного ассортимента из различных материалов

### **Рабочая программа дисциплины «Культурное наследие народов Кавказа»**

**Цель освоения дисциплины:** ознакомление студентов с территориально-рекреационными системами, рекреационными ресурсами, туристской освоенностью и перспективами развития туризма в различных регионах Северного Кавказа, а также с основными теоретическими концепциями и терминологическим аппаратом науки.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.10 Профессиональный цикл.

**Краткое содержание дисциплины:** Районообразующие признаки в туризме. Рекреационная зона и рекреационный район. Географические факторы формирования ТРС. Принципы выделения рекреационных систем. Понятие и значение районирования. ТРС России. Соотношение рекреационных регионов и федеральных округов. Состав Северного Кавказа. Географическое положение районов СК. Общая характеристика. Внутренние различия Северного Кавказа. Характеристика рекреационного потенциала и стратегия освоения Северного Кавказа

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **«Организация и контроль в социально-экономических системах»**

**Цель освоения дисциплины:** подготовка специалистов, владеющих знаниями в современной технологии продвижения и продаж сервисных услуг, формирование основ и правил функционирования системы сбыта, систем продвижения сервисных услуг на сервисном рынке.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.В.11 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

**Краткое содержание дисциплины:** Роль персональной торговой деятельности в экономике. Роль продаж в маркетинговом процессе. Структура процесса продаж (сервисного продукта, услуги). Психологические составляющие эффективных продаж. Формирование клиентской базы. Изучение спроса, выяснение потребностей клиента. Промоушн как важнейший инструмент презентации продукции и услуг. Технологии ведения переговоров. Приемы и методы эффективных продаж. Работа с возражениями клиента. Техники заключения сделки. Послепродажная коммуникация.

### **Рабочая программа дисциплины «Материаловедение»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов компетенций в сфере технологических и нормативных компонентов организации предприятий, а также приобретение комплекса знаний о роли сервисного бизнеса в развитии экономики страны и туризме; приобретение комплекса знаний о принципах организации работы подразделений предприятия; овладение навыками анализа технологического процесса в сервисе.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.В.12 Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Информационное обеспечение индустрии гостеприимства. Классификация средств информационного обеспечения туристов. Характеристика здания гостиницы. Характеристика здания гостиницы. Состав помещений гостиницы. Маркетинг гостиничных услуг. Основные задачи информационной службы. Обслуживание туристов в общественной части гостиницы. Жилая часть гостиничных и туристских комплексов и их обслуживание. Характеристика и информационное оснащение номеров в зависимости от категории гостиниц. Техническое оснащение и эксплуатация гостиниц. Качество гостиничных услуг. Страхование гостиничных услуг. Системы жизнеобеспечения гостиницы. Система управления гостиничным имуществом. Технология и организация гостиничных услуг. Службы гостиниц. Отечественная классификация гостиниц. Службы гостиниц. Особенности классификации гостиниц в зарубежных странах. Информационные коммуникации в гостиницах. Правила оказания услуг. Информационные системы в гостиницах. Новые технологии в гостиничных комплексах. Требования к обслуживающему персоналу гостиничных предприятий. Управление гостиницей

## ДИСЦИПЛИНЫ ПО ВЫБОРУ

### **Рабочая программа дисциплины «История экономики России»**

**Цель освоения дисциплины:** вооружение будущих специалистов в области финансов и кредита необходимыми теоретическими знаниями по истории экономики России, развитие интереса к историческому опыту, накопленному поколениями в ходе предшествующего развития, поскольку открывает возможность учитывать этот опыт в процессе развития экономики России.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.ДВ.1.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

В результате изучения дисциплины "История экономики России" каждый выпускник должен знать: историю зарождения, становления и развития экономических процессов и явлений; причины и последствия отдельных исторических событий; экономическую политику российского государства, классов; этапы становления народного хозяйства и государственности, формирования социальных слоев населения на протяжении 9-21 вв.

**Краткое содержание дисциплины:** Патриархальное хозяйство восточных славян. Экономика Киевской Руси (IX-XII вв.). Хозяйственная деятельность в период феодальной раздробленности Руси (XII-XV вв.). Экономическое развитие Русского централизованного государства (XV-XVII вв.). Возникновение элементов рыночной экономики в России (XVII-XVIII вв.). Экономика России в эпоху петровских преобразований. Экономика России с середины XVIII в. до середины XIX в. Социально-экономическое развитие России на рубеже XIX-XX вв. Экономика России в период с Великой Октябрьской Социалистической Революции до начала Великой Отечественной войны. Экономика СССР в годы Великой Отечественной войны и послевоенное развитие народного хозяйства. Попытки реформирования командно-административной системы. Советская экономика в период противоборства двух мировых систем. Переход к рыночной экономике, системный кризис и стабилизация экономики Российской Федерации.

### **Рабочая программа дисциплины «Институциональная экономика»**

**Цель освоения дисциплины:** познакомить студента с историей становления и современным состоянием новой институциональной теории, ввести его в круг основных понятий институциональной экономики, познакомить студента с основными направлениями и теориями, развивающимися в рамках новой институциональной экономики и объяснить ему сравнительные возможности этих теорий и решаемые ими задачи; а также выработать у него навыки институционального анализа современной экономики.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.ДВ.1.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями: владеет культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1); способен понимать и анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы (ОК-2); способен преподавать экономические дисциплины в образовательных учреждениях различного уровня, используя существующие программы и учебно-

методические материалы (ПК-14); способен принять участие в совершенствовании и разработке учебно-методического обеспечения экономических дисциплин (ПК-15).

**Краткое содержание дисциплины:** Введение в институциональную теорию. Эволюция институциональной теории. Теория трансакционных издержек. Неинституциональная теория фирмы. Теория прав собственности. Теорема Коуза. Экономическая теория организаций. Группы интересов как институциональные новаторы. Теория контрактов. Постконтрактный оппортунизм. Институциональная теория государства. Институциональное развитие российской экономики.

#### **Рабочая программа дисциплины «История экономических учений»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов научного представления об основах функционирования рыночной экономики на микро- и макроуровнях.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.2.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2).

**Краткое содержание дисциплины:** Экономическая теория. Предмет и метод экономической теории. Экономические формы организации производства. Теория спроса и предложения. Эластичность спроса и предложения. Теория потребительского поведения. Издержки производства. Рынок и конкуренция: образование цены и определение объема производства. Рынки факторов производства. Общее равновесие, эффективность и общественные блага. Национальная экономика: цели, структура, измерение результатов функционирования. Макроэкономическое равновесие. Экономический рост и макроэкономическая нестабильность. Деньги, банковское дело и кредитно-денежная политика. Финансовая система. Основы фискальной политики. Социальная политика государства. У истоков экономической мысли. Меркантилизм и возникновение классической политэкономии. Политическая экономия А Смита и Д. Риккардо. Развитие классической политэкономии. Начало современной экономической мысли. Маржинализм. Экономические проблемы социально-правовых и социальных отношений. Макроэкономическая теория Кейнса. Век кейнсианства. Период господства кейнсианской теории. Кризис кейнсианства и наступление консерватизма.

#### **Рабочая программа дисциплины «Теория отраслевых рынков»**

**Цель освоения дисциплины:** изучение закономерностей формирования и функционирования отраслей, рынков и предприятий, принципов поведения предприятий на разных рынках, вариантов отраслевой политики государства, возможности и необходимости государственного регулирования отраслевой структуры.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.2.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

ОК-5 – умеет использовать нормативные правовые документы в своей деятельности.

ПК-1 - способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;

ПК-4 - способен осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;

ПК-5 - способен выбрать инструментальные средства для обработки экономических данных в соответствии с поставленной задачей, проанализировать результаты расчетов и обосновать полученные выводы.

**Краткое содержание дисциплины:** Предмет и методология теории отраслевых рынков. Основные теории фирмы. Структура отраслевого рынка. Барьеры входа на рынок и выхода с рынка. Конкуренция и монополия в развитии отраслевых рынков. Информация как фактор воздействия на рыночную активность. Поведение доминирующей фирмы на рынке. Стратегическое взаимодействие крупных фирм на рынке. Структуры рынка, патенты и технологические инновации. Естественная монополия. Государственная отраслевая политика.

### **Рабочая программа дисциплины «Административное право»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование у студентов целостного представления о системе государственного управления с тенденциями политического и социально-экономического развития нашей страны.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.3.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

осознает социальную значимость своей будущей профессии, обладает достаточным уровнем профессионального правосознания (ОК -1);

способен уважать честь и достоинство личности, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина (ПК-9);

способен выявлять, пресекать, раскрывать и расследовать преступления и иные правонарушения (ПК-10);

способен толковать различные правовые акты (ПК-15).

**Краткое содержание дисциплины:** Административное право как одна из основных отраслей права, наука и учебная дисциплина. Административно-правовые нормы и отношения. Субъекты административного права: общее понятие и классификация. Система и структура государственных органов исполнительной власти. Личность (человек и гражданин) как субъект административного права. Общественные объединения как субъекты административно-правовых отношений. Органы местного самоуправления - субъекты административного права. Юридические акты управления. Административное правонарушение. Ответственность по административному праву. Административное принуждение. Административные наказания.

### **Рабочая программа дисциплины «Налоговое право»**

**Цель освоения дисциплины:** овладение студентами современной теорией и практикой в области налогообложения, налогового контроля и привлечения к ответственности за нарушения налогового законодательства.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.3.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-5);

способен правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в юридической и иной документации (ПК-13).

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие и значение налогов и сборов. Налоговая система. Система налогов и сборов в РФ. Общие положения налогового права.



Налоговые нормы и правоотношения. Правовой статус налогоплательщиков и других участников налоговых отношений. Налоговая администрация. Обязанность по уплате налогов и сборов. Налоговый контроль. Налоговые правонарушения. Ответственность за нарушение налогового законодательства. Защита прав налогоплательщиков. Общая характеристика федеральных налогов и сборов. Общая характеристика региональных налогов. Общая характеристика местных налогов. Налоговые льготы и специальные налоговые режимы.

#### **Рабочая программа дисциплины «Управление персоналом»**

**Цель освоения дисциплины:** изучение основ методологии, сущности, закономерностей управления персоналом, теоретические основы управления персоналом (найма персонала; профориентации и трудовой адаптации персонала; мотивации персонала; высвобождения персонала), управление развитием персонала (обучения персонала; деловой оценки, в том числе аттестации персонала; управления деловой карьерой); технологии формирования лояльности, удовлетворенности персонала организации; стили руководства и лидерства; индивидуальные параметры эффективного руководства персоналом; особенности формирования групп, команд в организации и управления различными коллективами, условия формирования команды.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.4.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1).

**Краткое содержание дисциплины:** Бизнес-план как основа реализации предпринимательской идеи. Бизнес-планирование как элемент экономической политики фирмы. Организация планирования деятельности предприятия туристско-экскурсионной сферы деятельности. Место и роль бизнес-плана при управлении туристической фирмой. Аналитические разделы типового бизнес-плана предприятия туристско-экскурсионной сферы деятельности. Ключевые разделы типового бизнес-плана предприятия туристско-экскурсионной сферы деятельности. Сущность и содержание инвестиционного проекта. Денежные потоки: понятие, содержание, планирование. Теоретические и методические основы анализа долгосрочных инвестиций. Методы анализа эффективности инвестиционных проектов.

#### **Рабочая программа дисциплины «Государственное муниципальное управление»**

**Цель освоения дисциплины:** сформировать всестороннее представление о теоретических основах государственного и муниципального управления, рассмотреть особенности управления персоналом на государственном и муниципальном уровнях.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.4.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

ОК-2 - знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет

оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности;

ОК-9 - способен находить организационно-управленческие и экономические решения, разрабатывать алгоритмы их реализации и готов нести ответственность за их результаты;

ОК-21 - учитывает последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности.

**Краткое содержание дисциплины:** Теоретические основы государственного и муниципального управления. История государственного и муниципального управления. Система государственного управления РФ. Государственная служба. Система муниципального управления. Этика государственной и муниципальной службы. Проблемы реформирования государственного управления: российский и зарубежный опыт. Нормативно-правовое обеспечение государственной и муниципальной службы в Российской Федерации. Кадровая политика и управление персоналом в системе государственной и муниципальной службы.

### **Рабочая программа дисциплины «Делопроизводство»**

**Цель освоения дисциплины:** дать студентам систематизированные сведения о сущности, структуре, функциях и многообразии документов; правилах организации сбора, хранения, систематизации, первичного и последующего анализа и обеспечения защиты конфиденциальной информации, документирования рабочих процессов, а также непосредственной работы с документами.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.ДВ.5.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВПО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Делопроизводство, его законодательное и нормативно-методическое регулирование. Типовые технологии ведения делопроизводства в организации, учреждении. Основные требования к оформлению управленческих(организационно-распорядительных) документов. Современное деловое письмо. Организационно-распорядительные документы, их составление и оформление. Информационно-справочные документы. Кадровая документация. Общие требования к систематизации документов и формированию дел.

### **Рабочая программа дисциплины «Документационное обеспечение управления»**

**Цель освоения дисциплины:** изучение, систематизация и закрепление знаний теоретических и методических основ в области документационного обеспечения управления и развития навыков работы с документами с использованием программного обеспечения и компьютерных технологий.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.ДВ.5.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВПО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Документационное обеспечение управления. Основные понятия и определения. Классификация документов. Понятие электронного

документа. Требования к оформлению документов. ГОСТ Р 6.30-2003. Организационно-правовые документы. Распорядительные документы. Информационно-справочные документы. Планово-отчетная документация. Требования к оформлению документов по личному составу предприятия. Документооборот. Основные принципы работы с документами. Использование комплексных систем автоматизации документационного обеспечения управления.

### **Рабочая программа дисциплины «Технические средства предприятий сервиса»**

**Цель освоения дисциплины:** необходимость сформировать у обучаемых терминологический фундамент, научить читать и анализировать структурные, функциональные, электрические, принципиальные схемы, познакомить с принципами конструктивной реализации функциональных задач, характеристиками основных ТС, их рабочими процессами.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.6.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими компетенциями (ПК), соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована образовательная программа:

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

**Краткое содержание дисциплины:** Оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг. Назначение, устройство и принципы действия технических средств и их составных элементов; технико-эксплуатационные свойства и их изменение в процессе эксплуатации; типоразмерные ряды конструкций; технические характеристики, рабочие процессы основных типов технических средств и их составных элементов; стандартизация и унификация. Функциональные и принципиальные схемы технических средств, технологических машин и оборудования; анализ и синтез механизмов; общие принципы конструктивной реализации функциональных задач; автоматизация технологических процессов; надежность технических средств, машин и оборудования сервиса. Направления совершенствования технических средств предприятий сервиса.

### **Рабочая программа дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»**

**Цель освоения дисциплины:** подготовка студентов в области экспертизы — на основе тщательного анализа качества товаров и услуг определить их потребительскую ценность, т. е. социальную эффективность, полезность, удобство пользования и эстетическое совершенство. Будучи элементом системы управления качеством товаров, экспертиза призвана стать барьером на пути к потребителю некачественных, морально устаревших, неконкурентоспособных товаров, а также низко-качественных услуг.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.6.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Место дисциплины в структуре ОП.** Техническая диагностика является обязательной составной частью практически всех технологических процессов по технологическому обслуживанию и ремонту автомобилей на предприятиях сервиса. Знание теоретических основ технической диагностики, применяемых методов и средств диагностирования, вопросов организации диагностирования автомобилей и их систем является обязательным компонентом специальной технической подготовки выпускника

высшего учебного заведения по направлению «Сервис».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения (ОК-1); способностью логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-6); готовностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, готовностью работать с компьютером как средством управления информацией (ОК-8); готовностью использовать нормативные правовые документы в своей деятельности (ОК-13); способен к подготовке и редактированию тестов профессионального и социально значимого содержания (ОПК-6); осознает социальную значимость своей будущей профессии, овладеет мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности (ОПК-1); способен использовать систематизированные теоретические и практические знания гуманитарных, социальных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОПК-2); владеет основами речевой профессиональной культуры (ОПК-3).

**Краткое содержание дисциплины:** Общая характеристика и классификация предприятий автосервиса в рыночной системе «производитель – товар – потребитель». Законодательно- нормативная база объектов и систем сервиса. Товар как объект коммерческой деятельности. Классификация товарной продукции и услуг в автосервисе. Потребительские свойства товаров и показатели их 7 качества. Потребительские эксплуатационные свойства автомобилей. Конкурентоспособность товара. Экспертиза продукции и услуг. Основные понятия и определения технической диагностики и экспертизы объектов автосервиса. Основы надежности АТС. Методологические и организационные основы технической диагностики и экспертизы систем автосервиса. Виды экспертизы товаров и их характеристики. Методы экспертизы товаров. Основные этапы экспертизы и диагностики.

### **Рабочая программа дисциплины**

#### **«Правовые основы профессиональной деятельности»**

**Цель освоения дисциплины:** Формирование системы знаний о правовом регулировании общественных отношений в сфере оказания услуг, умений применять их в своей деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.7.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6);

**Краткое содержание дисциплины:** Отношения предпринимательства и их правовое регулирование. Правовое регулирование предпринимательской деятельности. Виды рисков в предпринимательстве. Виды юридической ответственности предпринимателей. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в сфере туризма. Индивидуальные предприниматели. Общества с ограниченной и дополнительной ответственностью. Акционерные общества. Сфера действия ФЗ «О защите прав потребителей», основные права потребителя. Государственная и общественная защита прав потребителей. Законодательные основы гостиничного сервиса. Законодательные основы оказания услуг общественного питания.

### **Рабочая программа дисциплины «Правовое регулирование в сфере сервиса»**

**Цель освоения дисциплины:** формирование системы знаний о правовом регулировании туристской и сервисной деятельности в мире и в РФ, умений применять их в своей деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.7.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6);

**Краткое содержание дисциплины:** Понятие, содержание, предмет правового регулирования туризма. Государственное регулирование туристской деятельности в мире и в РФ. Условия осуществления туроператорской и турагентской деятельности в РФ. Договорные отношения в туризме. Организационно-правовые формы. Права и обязанности в сфере туризма. Стандартизация и классификация объектов туристской индустрии.

### **Рабочая программа дисциплины «Иностранный язык второй »**

**Цель освоения дисциплины:** является овладение различными видами речевой деятельности; умениями говорения, чтения, письма, аудирования на обиходно-бытовом и начальном деловом уровне; научить студентов свободно ориентироваться в грамматической структуре любого китайского предложения, что является существенным для точного понимания смысла предложения и правильного выражения мыслей на китайском языке; помочь обучающимся овладение основами делового общения на китайском языке, сформировать практические навыки и умения, необходимые для обеспечения деловых контактов, чтения и понимания оригинальных справочных материалов по торгово-экономической тематике на китайском языке. Изучение второго иностранного языка преследует образовательные цели - повышение общего культурного уровня студентов, расширение кругозора, совершенствование умений общения.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** БЗ.ДВ.8.1 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*:

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

**Краткое содержание дисциплины:** Знакомство, Моя семья. Институт. Учеба, Распорядок дня, Знакомство с китайской культурой.

### **Рабочая программа дисциплины «Актерское и художественное мастерство»**

**Целью дисциплины** является научить студентов творчески относиться к своей профессии, правильно использовать при этом свой психофизический аппарат, овладеть приемами его настройки в любой возникшей ситуации; научить умению вовлекать в творческую работу интеллект, эмоции и волю, фантазию, воображение, темперамент. Научить использовать в своей работе законы общения. Показать способы релаксации, способы освобождения от физических зажимов, научить приемам владения голосовым

аппаратом, работе над речью.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б3.ДВ.8.2 Дисциплина по выбору. Профессиональный цикл.

**Краткое содержание дисциплины:** Значение слова «мастерство» в профессии актера. Как законы актерского мастерства могут быть применены в профессии специалистов по сервису и туризму. Законы актерского мастерства : действие «если бы» «предлагаемые обстоятельства». Воображение, внутренне зрение, фантазия. Внимание. Общение. Приспособление – как важный прием общения. Способы приспособления. Речь – один из главных элементов общения. Речевое дыхание, речевой аппарат, голос. Работа над дикцией. Орфоэпия. Законы речевого общения.

#### **Б 4. Физическая культура**

##### **Рабочая программа дисциплины «Физическая культура»**

**Цель освоения дисциплины:** Освоение студентами системы теоретических и практических знаний, умений и компетенций в области физической культуры, формирование валеологического сознания и физической культуры личности, формирование способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей жизни и профессиональной деятельности.

**Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:** Б4.

**Компетенции выпускника ОП бакалавриата, формируемые в результате освоения данной ОП ВО.** Выпускник должен обладать следующими *общекультурными компетенциями (ОК)*:

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7).

**Краткое содержание дисциплины:** Физическая культура в общекультурной и профессиональной подготовке студентов; Социально-биологические основы физической культуры; Основы здорового образа жизни студента. Физическая культура в обеспечении здоровья; Психологические основы учебного труда и интеллектуальной деятельности. Средства физической культуры в регулировании работоспособности; Общая физическая и спортивная подготовка в системе физического воспитания студентов; Методика самостоятельных занятий физическими упражнениями. Самоконтроль в процессе физического воспитания; Спорт. Система физических упражнений; Профессионально-прикладная подготовка будущих специалистов; Олимпийские игры: история и современность.