

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Недбаев Денис Николаевич
Должность: ректор
Дата подписания: 12.08.2021 02:08:28
Уникальный программный ключ:
736aa53e773982480a505813486af82ef0a197

АННОТАЦИИ
рабочих программ дисциплин
Направление подготовки 43.03.01 Сервис
Направленность (профиль) Сервис социально-культурный

Б1.Б.1 ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование физической культуры личности и способности направленного использования разнообразных средств физической культуры, спорта и туризма для сохранения и укрепления здоровья, психофизической подготовки и самоподготовки к будущей профессиональной деятельности.

Задачи:

- понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- знание исторических, биологических, психолого-педагогических и практических основ физической культуры и здорового образа жизни;
- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Физическая культура» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Безопасность жизнедеятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Элективные курсы по физической культуре».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-7	Способность поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные методы физического воспитания и укрепления здоровья; - принципы здорового образа жизни и профилактики заболеваний <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения социальной и профессиональной деятельности; - регулярно следовать в повседневности здоровому образу жизни, заботиться о своем здоровье и здоровье окружающих

долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Владеть: - навыками и средствами самостоятельного, методически правильного достижения должного уровня физической подготовленности и здорового образа жизни
---	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы).

Б1.Б.2 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: активное владение иностранным языком как средством устной и письменной коммуникации (рецепция и генерация\ устной и письменной речи) в повседневном общении и в рамках образовательной программы).

Задачи дисциплины:

- закрепить аспектную лингвистическую базу (фонетическую, грамматическую, лексическую) для активного владения языком;
- научить читать, анализировать и понимать специальную литературу по широкому и узкому профилю специальности;
- сформировать навыки разговорно-бытовой речи, научить участвовать в обсуждении тем по специальности; сформировать основы публичной речи – (сообщения, доклады и т.д. с предварительной подготовкой);
- научить пониманию на слух устной (монологической, диалогической и полилогической) речи на бытовые и специальные темы;
- сформировать основные навыки письма, необходимые для подготовки публикаций, тезисов и ведения переписки;
- научить основным приёмам аннотирования
- научить основным приёмам аннотирования, реферирования и перевода литературы по специальности.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Иностранный язык» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Русский язык и культура речи».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Иностранный язык (профессиональный)», «Иностранный язык (второй)».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;

		<ul style="list-style-type: none"> - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова

4. Общая трудоемкость дисциплины: 360 часов (10 зачетных единиц).

Б1.Б.3 ИСТОРИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучить логику развития истории России; основные проблемы и этапы становления российской государственности, основополагающие события и даты, место и роль России в контексте мировой истории.

Задачи:

- сформировать у обучающихся комплексное представление о культурно-историческом своеобразии России, ее месте в мировой и европейской цивилизации;
- сформировать систематизированные знания об основных закономерностях и особенностях всемирно-исторического процесса, с акцентом на изучение истории России;
- введение в круг исторических проблем, связанных с психологией;
- выработка навыков получения, анализа и обобщения исторической информации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «История» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые в ходе получения среднего образования.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Философия», «Основы социального государства», «Политология», «Социология», «Культурное наследие народов Кавказа», «Культурология», «Мировая культура и искусство», «История экономики России», «Религиоведение».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- философские основы профессиональной деятельности;- основные философские категории и проблемы человеческого бытия;- процесс историко-культурного развития человека и человечества;- всемирную и отечественную историю и культуру;- особенности национальных традиций;- движущие силы и закономерности исторического процесса;- место человека в историческом процессе; политическую организацию общества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;- системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;- уметь соотносить факты и явления с исторической

		<p>эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать многообразие культур и цивилизаций; - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума
<p>ОК-5</p>	<p>Способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных,</p>

		психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины: 144 часа (4 зачетные единицы).

Б1.Б.4 БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся представления о неразрывном единстве эффективной профессиональной деятельности с требованиями к безопасности и защищенности человека.

Задачи:

- создания комфортного (нормативного) состояния среды обитания в зонах трудовой деятельности и отдыха человека;
- идентификации негативных воздействий среды обитания естественного, техногенного и антропогенного происхождения;
- разработки и реализации мер защиты человека и среды обитания от негативных воздействий;
- обеспечение устойчивости функционирования объектов и технических систем в штатных и чрезвычайных ситуациях;
- принятие решений по защите производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и применения современных средств поражения, а также принятия мер по ликвидации их последствий;
- прогнозирования развития негативных воздействий и оценки последствий их действия.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые в ходе получения среднего образования.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экология», «Физическая культура», «Элективные курсы по физической культуре», «Технические средства предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и

		<p>культурно-нравственного развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-8	<p>Готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - цель, задачи и структуру службы медицины катастроф; - методы и приемы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - методы транспортировки поражённых и больных; <p>знать основы ухода за больным</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать методы самопомощи, взаимопомощи и доврачебной помощи в ЧС природного, техногенного, социального и биолого-социального характера; - выбирать методы защиты от опасностей применительно к сфере своей профессиональной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками разработки и контроля исполнения мероприятий по обеспечению безопасности в процессе трудовой деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы).

Б1.Б.5 МАТЕМАТИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование понятий важнейших математических моделей и математических методов, используемых для описания окружающего мира.

Задачи:

-знать фундаментальные разделы математики, необходимые для выполнения работ и проведения исследований в сервисной деятельности, математические методы решения профессиональных задач;

-применять математические методы при решении профессиональных задач.

-решать типовые математические задачи, используемые при принятии управленческих решений;

-использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Математика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые в ходе получения среднего образования.

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Информатика», «Математическая статистика», «Методы оптимальных решений», «Теория игр».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы</p>

		<p>самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 324 часа (9 зачетных единиц)

Б1.Б.6 ИНФОРМАТИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать обучающимся комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности средствами информационных технологий в области сервиса.

Задачи:

- ознакомить обучающихся с понятием информации и основными этапами обработки и накопления информации;
- ознакомить обучающихся с современным состоянием и перспективами развития вычислительной техники и классификацией программных средств;
- рассмотреть основные модели решения функциональных и вычислительных задач;
- рассмотреть этапы создания программного обеспечения;
- ознакомить обучающихся с многообразием языков программирования;
- дать обучающимся знания по основам построения и функционирования локальных и глобальных компьютерных сетей, защите информации в компьютерных сетях;

- рассмотреть основные понятия реляционных баз данных и систем управления базами данных, их применение в экономике.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Информатика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Математика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Информационные технологии в сервисе», «Технологические процессы сервиса», «Информационные сети и базы данных», «Компьютерная графика», «Профессиональные компьютерные программы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и</p>

		переработки информации; современных научных методов познания
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов
ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований;

		<p>- проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием</p> <p>Владеть:</p> <p>- способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований;</p> <p>- методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности</p>
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 252 часа (7 зачетных единиц)

Б1.Б.7 ЭКОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся основ экологического мировоззрения и воспитание способности оценивать свою профессиональную деятельность с точки зрения охраны биосферы.

Задачи:

- знать основные экологические термины и понятия;
- понимать основные закономерности существования природных систем на организменном, популяционном, экосистемном и биосферном уровнях;
- приобрести навыки оценки воздействия экологических факторов на экосистемы;
- иметь представление о роли основных экологических законов в решении социальных проблем;
- знать этические и правовые нормы, регулирующие отношения человека к окружающей природной среде;
- сформировать основы экологической культуры.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Экология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Безопасность жизнедеятельности», «Концепции современного естествознания», «Природопользование», «Ресурсосберегающие технологии»

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Материаловедение», «Основы функционирования систем сервиса», «Проектирование процесса оказания услуг», «Технические средства предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на

		<p>формирование аналитического и логического мышления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.Б.8 ФИЛОСОФИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучение основ философских знаний, формирование элементарных способностей к культуре теоретического мышления, умений размышлять над мировоззренческими проблемами, ставить философские вопросы и искать пути их решения, расширять кругозор в понимании себя, своего места в мире и обществе.

Задачи:

-дать обучающимся систему философских знаний, необходимых для формирования основ философской культуры,

-помочь в становлении осознанного (рефлексивного) понимания места и роли человека в социальных процессах и явлениях;

-сформировать представления о научных; философских и религиозных картинах мироздания; о сущности, назначении и смысле жизни человека, о многообразии форм человеческого знания, соотношении истины и заблуждения, знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности и особенностях их проявления в современном обществе.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Философия» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Концепции современного естествознания».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Логика», «Политология», «Религиоведение».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- философские основы профессиональной деятельности;- основные философские категории и проблемы человеческого бытия;- процесс историко-культурного развития человека и человечества;- всемирную и отечественную историю и культуру;- особенности национальных традиций;- движущие силы и закономерности исторического процесса;- место человека в историческом процессе; политическую организацию общества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы;- системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции;- определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления;- уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям;- анализировать многообразие культур и цивилизаций;- оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности;- навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной

		деятельности в культурно-исторической парадигме
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины: 144 часа (4 зачетные единицы).

Б1.Б.9 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование знаний у обучающихся в области обслуживания информационных систем и проектирования технологий обработки информации.

Задачи:

- уметь классифицировать информационные системы на основе общепринятой международной классификации.

- знать основные приемы формирования запросов к информационным системам и их логические схемы.

- уметь анализировать эффективность функционирования информационных систем. оценивать эффективность транзакций и форму нормализации базы данных.
- иметь представления о представлении данных на уровне физической модели и способы построения отношений на файловых структурах.
- уметь организовывать эффективные схемы поиска информации назначении ключевых атрибутов в структурах данных.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Информационные технологии в сервисе» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информатика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Информационные сети и базы данных», «Профессиональные компьютерные программы», «Компьютерная графика».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования,</p>

		технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов

ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
------	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы).

Б1.Б.10 СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: создание системы знаний о сервисной деятельности, услугах, формах обслуживания и способах формирования новых услуг и прогрессивных методов обслуживания.

Задачи:

- сформировать представление о сервисной деятельности
- определить место сервиса в жизнедеятельности человека.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Сервисная деятельность» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Социология», «Социальная психология», «История экономики России», «Делопроизводство», «Экономическая география и регионалистика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисология», «Основы функционирования систем сервиса», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Менеджмент в сервисе», «Маркетинг в сервисе», «Реклама в сфере сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности;

		<ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
ПК-5	<p>Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание понятия «инновационная деятельность» и ее значение для развития современной индустрии сервиса, а также основные трактовки и классификацию направлений и видов инноваций; - принципы работы с различными источниками; - новейшие тенденции научно-практической деятельности в PR в сфере сервиса; - технологии создания инновационных проектов; - способы продвижения инновационного продукта с применением маркетинговых инструментов и способов сохранения и улучшения рыночных позиций сервисных предприятий в условиях конкуренции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в различных сферах сервисной деятельности современного общества на разных уровнях; - использовать в инновационной деятельности

		<p>предприятий сервиса организационно-управленческие, маркетинговые и производственно-технологические инновации</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой подготовки и создания инновационных проектов в сфере сервиса с привлечением новых ресурсов и технологий
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц).

Б1.Б.11 МЕНЕДЖМЕНТ В СЕРВИСЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование набора профессиональных компетенций

Задачи:

- получение знаний о специфике менеджмента в сервисе;
- ознакомление обучающихся с методами подготовки управленческих кадров в сфере сервиса;
- получение знаний о технологии основных управленческих работ, стилях руководства и методах управления коллективом;

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Менеджмент в сервисе» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Маркетинг в сервисе», «Основы предпринимательской деятельности», «Сервисология», «Организационное поведение», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с

		<p>учетом ее специфики;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; - самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); - самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности

ПК-5	Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание понятия «инновационная деятельность» и ее значение для развития современной индустрии сервиса, а также основные трактовки и классификацию направлений и видов инноваций; - принципы работы с различными источниками; - новейшие тенденции научно-практической деятельности в PR в сфере сервиса; - технологии создания инновационных проектов; - способы продвижения инновационного продукта с применением маркетинговых инструментов и способов сохранения и улучшения рыночных позиций сервисных предприятий в условиях конкуренции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в различных сферах сервисной деятельности современного общества на разных уровнях; - использовать в инновационной деятельности предприятий сервиса организационно-управленческие, маркетинговые и производственно-технологические инновации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой подготовки и создания инновационных проектов в сфере сервиса с привлечением новых ресурсов и технологий
------	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.Б.12 ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ЭТИКЕТ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать целостное представление об этике как самостоятельной области знаний.

Задачи:

- определить предмет этики, основные исторические вехи ее развития;
- выделить важнейшие понятия этики и морального сознания;
- описать роль морали в культуре, ее менявшееся от эпохи к эпохе нормативное содержание в том виде, в каком оно отразилось в важнейших моральных кодексах;
- проанализировать понятие морали;
- рассмотреть наиболее злободневные проблемы прикладной этики - прежде всего те из них, которые остаются открытыми для споров на нормативном уровне (эвтаназия, смертная казнь, проблема справедливого насилия и др.).

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Профессиональная этика и этикет» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Иностранный язык», «Русский язык и культура речи», «Культура речи и деловое общение».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p>

	культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных</p>

		методов познания
--	--	------------------

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.Б.13 МАРКЕТИНГ В СЕРВИСЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: осветить основные вопросы, связанные с теорией и практикой маркетинговой деятельности, а также особенностями организации и осуществления маркетинговой деятельности на предприятиях сферы услуг.

Задачи:

- обучение обучающихся основам маркетинга;
- изучение элементов маркетинга и особенностей управления ими;
- формирование у учащихся современного понимания концепции маркетинга.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Маркетинг в сервисе» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисология», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Основы функционирования систем сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы</p>

		<p>самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ПК-1	<p>Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения;

		<p>- анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
ПК-2	<p>Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса; - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем; - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса

ПК-4	<p>Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных демографических факторов</p>	<p>к в с и</p> <p>Знать: - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя Уметь: - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей Владеть: - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя</p>
ПК-5	<p>Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса</p>	<p>Знать: - содержание понятия «инновационная деятельность» и ее значение для развития современной индустрии сервиса, а также основные трактовки и классификацию направлений и видов инноваций; - принципы работы с различными источниками; - новейшие тенденции научно-практической деятельности в PR в сфере сервиса; - технологии создания инновационных проектов; - способы продвижения инновационного продукта с применением маркетинговых инструментов и способов сохранения и улучшения рыночных позиций сервисных предприятий в условиях конкуренции Уметь: - осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в различных сферах сервисной деятельности современного общества на разных уровнях; - использовать в инновационной деятельности предприятий сервиса организационно-управленческие, маркетинговые и производственно-технологические инновации Владеть: - методикой подготовки и создания инновационных проектов в сфере сервиса с привлечением новых ресурсов и технологий</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.Б.14 ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся системы знаний об основах эффективного предпринимательства в сфере социокультурного сервиса.

Задачи:

- формировать целостное представление о сущности предпринимательства и его значении в социокультурном сервисе;
- формировать знания о теории и практике успешного предпринимательства в сфере сервиса;
- изучить актуальные проблемы предпринимательства в сфере сервиса, тенденции;
- изучить основные принципы эффективной предпринимательской деятельности;
- формировать знания о методах, средствах и этапах создания собственного дела (малого предпринимательства) в сфере социокультурного сервиса;
- формировать представление об организационно-правовых формах предпринимательской деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Основы предпринимательской деятельности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информационные технологии в сервисе», «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность», «Материаловедение».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисология», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств;самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на

		<p>контрольные вопросы); самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-2	<p>Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Знать: - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства Уметь: - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса; - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем; - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию Владеть: - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.Б.15 СЕРВИСОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучение потребностей, мотивов, ценностей, ценностных ориентации человека как объекта индивидуального обслуживания.

Задачи:

- изучение социо-природной целостности человека, его индивидуальных, психических и физических особенности,
- выявление психо - социального результата удовлетворения потребностей и сферы сервисного обслуживания, ее методы и влияние различных факторов на развитие.
- изучение закономерностей человеческого поведения, потребительское поведение, психо - социальное взаимодействие в сервисе.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Сервисология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информационные технологии в сервисе», «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность», «Материаловедение».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную</p>

		<p>информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и

		<p>проектированием</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
ПК-5	<p>Готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержание понятия «инновационная деятельность» и ее значение для развития современной индустрии сервиса, а также основные трактовки и классификацию направлений и видов инноваций; - принципы работы с различными источниками; - новейшие тенденции научно-практической деятельности в PR в сфере сервиса; - технологии создания инновационных проектов; - способы продвижения инновационного продукта с применением маркетинговых инструментов и способов сохранения и улучшения рыночных позиций сервисных предприятий в условиях конкуренции <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в различных сферах сервисной деятельности современного общества на разных уровнях; - использовать в инновационной деятельности предприятий сервиса организационно-управленческие, маркетинговые и производственно-технологические инновации <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методикой подготовки и создания инновационных проектов в сфере сервиса с привлечением новых ресурсов и технологий

4. Общая трудоемкость дисциплины 252 часа (7 зачетных единиц)

Б1.Б.16 ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ознакомление обучающихся с понятием социального и правового государства, историей развития данных идей; ознакомление и усвоение основ социального государства, принципов правового государства, соотношения правового государства и гражданского общества; рассмотрение проблем формирования правового государства в современной России.

Задачи:

- ознакомить с генезисом идеи социального государства, предпосылками возникновения теории социального государства, историческими причинами появления концепции социального государства, этапами становления социального государства, его сущностью и характеристиками;

- дать представление о реализации концепции социального государства в законотворческой деятельности зарубежных стран;

-исследовать Конституцию РФ и другие нормативные документы на предмет выявления тех норм и законов, которые соответствуют понятию «социальное государство», и проанализировать воплощение этих законов и норм в реальной социальной политике;

-привитие навыков использования категориального аппарата социальной политики для решения сложных управленческих задач в области государственного управления;

-овладение навыками анализа проблем государственного управления, современных социальных явлений и процессов в социальной политике как механизме регулирования социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Основы социального государства» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Менеджмент в сервисе», «Профессиональная этика и этикет».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Административное право», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Правовое регулирование в сфере сервиса», «Государственное и муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и

		этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные</p>

		решения при возникновении критических, спорных ситуаций Владеть: навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины: 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.Б.17 ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ПРАКТИКУМ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: сформировать у обучающихся адекватные представления о природе и психологических закономерностях деятельности и общения человека, в которых внешние причины опосредуются внутренними условиями взаимодействия с внешним миром (системой взглядов, убеждений, иерархией потребностей и мотивов личности, ее ценностными ориентациями и др.), обучить профессионально важным для специалиста по сервису и туризму навыкам контекстного выбора и эффективного использования стратегий взаимодействия.

Задачи:

- ознакомление с фундаментальными психологическими закономерностями взаимодействия человека с другими людьми и внешним миром,
- понимание поведения человека как проявления отношения человека к чему-либо или к кому-либо,
- освоение методов диагностики психологического состояния субъектов процессов познания и общения,
- освоение технологий и способов актуализации и реализации намерений личности в процессе межсубъектного взаимодействия,
- понимание психологического конфликта и путей его благоприятного разрешения,
- ознакомление с моделированием делового взаимодействия и общения в тренинговых занятиях, включающих практическое влияние на человека с помощью своего поведения.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Психологический практикум» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Профессиональная этика и этикет», «Основы предпринимательской деятельности».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и	Знать: - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику Уметь:

	культурные различия	<ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных</p>

		методов познания
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.Б.18 ПСИХОДИАГНОСТИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: ориентировка обучающихся в методах и приемах психодиагностических исследований, а также формирование умений и навыков использования психодиагностических методов и приемов намеченного исследования по отношению к конкретному случаю, событию, явлению, психодиагностический метод выступает своего рода «аналитическим фильтром», обеспечивающим характеристику данного случая (события, явления) в соответствии с поставленной целью исследования, поиском определенного содержания.

Задачи:

- понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, основные проблемы дисциплин, связанных с конкретной областью его деятельности, видит их взаимосвязь в целостной системе знаний;

- владеть инструментарием, методами организации и проведения психологических исследований;

- знать основные функции психодиагностики и возможности применения психодиагностических методов в различных областях жизни;

- знать психологические закономерности общения и взаимодействия людей в больших и малых социальных группах, межгрупповых отношений, формирования различных коллективов, организации и функционирования средства массовой коммуникации, службы семьи;

- владеть методами психологического наблюдения и психодиагностики, приемами организации и планирования эксперимента, процедурами психологического измерения в исследовательских и прикладных работах, методами психометрической оценки психодиагностических средств.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Психодиагностика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психологический практикум», «Психология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
------	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.Б.19 МЕТРОЛОГИЯ, СТАНДАРТИЗАЦИЯ И СЕРТИФИКАЦИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системы знаний, умений и навыков в области стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия как основных методов обеспечения качества продукции, работ и услуг.

Задачи:

-изучить основные понятия, законодательную и нормативную базу, принципы, цели и задачи, функции технического регулирования, требования к построению и содержанию технических регламентов.

-проанализировать исторические аспекты возникновения и развития таких видов деятельности, как стандартизация и метрология.

-изучить основные понятия, цели и задачи, принципы, функции, методы и механизм стандартизации, а также ее законодательную базу, рассмотреть особенности стандартизации услуг.

-рассмотреть понятие нормативного документа, основные виды нормативных документов в области стандартизации, категории и виды стандартов и их содержание.

-познакомиться с Государственной системой стандартизации Российской Федерации, органами и службами стандартизации РФ, а также Международной и региональной системами стандартизации.

-освоить методы и приемы работы с различными нормативными документами.

-исследовать понятие «метрология», изучить основы технических измерений и систему воспроизведения единиц величин.

-изучить основные понятия, принципы организации, порядок и формы подтверждения соответствия, особенности обязательного подтверждения соответствия требованиям технических регламентов.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Метрология, стандартизация и сертификация» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информационные технологии в сервисе», «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность», «Материаловедение», «Сервисология».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-3	Готовность к изучению научно-	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- наиболее востребованные научно-технические

	<p>технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.Б.20 ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: получение обучающимися теоретических знаний и приобретение практических навыков принятия решений в области организации и планирования деятельности предприятий сервиса.

Задачи:

освоение учащимися теоретических знаний по основам организации деятельности предприятия сервиса, по организации и управлению процессом оказания услуг;

изучение организации основного производства на предприятиях сферы услуг, организации обслуживания клиентов, контроля качества услуг и продукции;

рассмотрение особенностей планирования деятельности предприятий сервиса;

анализ системы планов предприятия и порядок их реализации.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информационные технологии в сервисе», «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность», «Маркетинг в сервисе».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности;

		<ul style="list-style-type: none"> - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
ПК-2	<p>Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса; - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем;

		<ul style="list-style-type: none"> - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.В.ОД.1 КОНЦЕПЦИИ СОВРЕМЕННОГО ЕСТЕСТВОЗНАНИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: сформировать у обучающихся научное мышление и материалистическое мировоззрение, целостное представление о материальном мире, его фундаментальных закономерностях и принципах, современных концепциях естествознания

Задачи:

- усвоение основных терминов, принципов и концепций современного естествознания;
- формирование правильного понимания границ применимости различных концепций; систематизация знаний и осмысление научных идей и их развития;
- формирование общей научно- методической культуры у обучающихся;
- научить использовать фундаментальные биологические представления в сфере профессиональной деятельности для постановки и решения новых задач;
- привить навыки практического определения состояния окружающей среды;
- развивать у обучающихся способность к системному мышлению;
- создание у обучающихся основ теоретической подготовки, позволяющей будущим специалистам ориентироваться в потоке научной и технической информации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Концепция современного естествознания» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экология», «Философия», «Ресурсосберегающие технологии».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.В.ОД.2 ПОЛИТОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины знание основ политической науки: объекта, предмета, методов политологии, роли и места политологии в жизни современных обществ, социальных функций политики, а также истории политических учений, происхождения и сущности гражданского общества и его основных элементов, принципов и норм функционирования институтов власти, политических партий, организаций, движений, особенности мирового политического процесса, национально-государственные интересы в новой геополитической ситуации.

Задачи:

-научиться анализировать сложные политические события и явления с гражданских демократических и гуманистических позиций, критически оценивать деятельность политических лидеров и партий, их борьбу за власть, понимать сущность институтов власти, проводимую ими политику, не стать безропотным объектом политического манипулирования.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Политология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Экономическая география и регионология», «Культурология», «Социология», «Теория отраслевых рынков».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Право», «Философия», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Управление персоналом», «Государственное муниципальное управление»

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных

		<p>качеств; самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины: 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.3 МАТЕМАТИЧЕСКАЯ СТАТИСТИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: приобретение и формирование у будущих обучающихся экономики базовых знаний, необходимых для освоения дисциплин профессионального цикла; развитие и формирование компонентов мышления – уровней, кругозора и культуры, которые понадобятся как для дальнейшей успешной работы, так и для совершенствования знаний.

Задачи:

-знать математическую символику для выражения количественных и качественных отношений между элементами математических моделей;

-усвоить основные понятия и методы теории вероятностей и математической статистики, необходимые для решения экономических задач и построения эконометрических моделей.

-демонстрировать знание основных разделов теории вероятностей и математической статистики: находить вероятности сложных событий и числовые характеристики выборки случайных величин.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Математическая статистика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Математика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Методы оптимальных решений», «Информационные сети и базы данных», « профессиональные компьютерные программы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-2	Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса;

	социальной политики государства	<ul style="list-style-type: none"> - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем; - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса
ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.4 ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ГЕОГРАФИЯ И РЕГИОНОЛИСТИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: выработка дифференцированного подхода к обработке географического материала; овладение современными методами научных

исследований размещения туристских ресурсов; умение работать с картами физическими, социально-экономическими, политическими; давать характеристику отдельным элементам природной среды; устанавливать систему взаимосвязей между природной средой и хозяйственной деятельностью субъекта туристской индустрии

Задачи:

- изучение географических законов и закономерностей;
- изучение основных понятий и категорий географии;
- анализ принципов размещения туристских ресурсов;
- изучение туристских макрорегионов;
- изучение социально-экономической специфики основных регионов и ведущих государств мира;
- изучение характеристики элементов природной среды.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Экономическая география и регионология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История России», «Концепции современного естествознания», «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисная деятельность», «Экономика», «Право», «Организация и контроль в социально-экономических системах».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с

			<p>профессиональным и личным финансовым планированием;</p> <ul style="list-style-type: none"> - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию		<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-4	Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом		<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей

	национально-региональных и демографических факторов	Владеть: - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя
--	---	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.5 ЭКОНОМИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: приобретение обучающимися специальных теоретических знаний и практических навыков, которые должны помочь понять зарождение многих экономических проблем и правильно ориентироваться в складывающейся экономической ситуации».

Задачи:

- изучить порядок возникновения объективных экономических законов, действующих в обществе, развития экономического мышления.
- получить знания предшествующего опыта решения экономических проблем, помогающие при решении проблем в современной хозяйственной практике;
- расширить теоретический и практический кругозор будущего специалиста, помогающий успешно трудиться и жить в обстановке коренного обновления все экономической системы;
- сформировать у будущих менеджеров умения правильно использовать потенциал полученных знаний в последующем изучении экономических дисциплин;
- достигнуть высокого уровня профессиональной подготовки, соответствующего требованиям профессиональной компетентности работника квалифицированного труда

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Экономика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Политология», «Математическая статистика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Материаловедение», «Экономика фирмы», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в	Знать: - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков;

	различных сферах	<ul style="list-style-type: none"> - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и</p>

		обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины: 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.6 ПРАВО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формировании у обучающихся теоретических знаний и практических навыков в различных отраслях российского права, знаний о правах и обязанностях работников образовательных учреждений, юридической ответственности педагогического работника; о способах правового разрешения трудовых споров.

Задачи:

- иметь представление об особенностях функционирования государства и права в жизни общества; иметь представление об основных правовых системах современности;
- знать значение законности и правопорядка в современном обществе;
- знать основополагающие жизненноважные положения действующей Конституции Российской Федерации – основного закона государства;
- знать особенности федеративного устройства России и системы органов государственной власти Российской Федерации;
- иметь базовые представления по основным отраслям российского законодательства и особенно по тем, с которыми любой гражданин сталкивается в своей повседневной жизни: гражданскому праву, трудовому праву, семейному праву.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Право» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Политология», «Экономика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Правовые основы профессиональной деятельности», «Правовое регулирование в сфере сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;

		<p>- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.7 КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ НАРОДОВ КAVKAZA

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: показать выдающуюся универсальную ценность объектов Наследия как феноменов общечеловеческой культуры, формировать экологическое сознание, этическое отношение к Культурному Наследию.

Задачи:

- изучение объектов Культурного Наследия в контексте общего развития культуры,
- изучение условий формирования и структуры памятников, ансамблей, ландшафтов.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Культурное наследие народов Кавказа» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Философия», «Политология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Основы функционирования систем сервиса», «Иностранный язык (профессиональный)», «Психология делового общения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: <ul style="list-style-type: none">- структуру общества как сложной системы;- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику Уметь: <ul style="list-style-type: none">- корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;- выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;- самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов Владеть: <ul style="list-style-type: none">- способностями к конструктивной критике и самокритике;- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;- навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства

ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в

			коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
ПК-4	Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных демографических факторов		Знать: - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя Уметь: - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей Владеть: - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.8 МАТЕРИАЛОВЕДЕНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: усвоение основных сведений о механических, электрических, тепловых и физико-химических характеристиках конструкционных и электротехнических материалов, их строении, способах получения и обработки, а также областях применения и перспективах развития, необходимых для изучения последующих инженерно-технологических дисциплин.

Задачи:

- раскрытие связей между строением и свойствами материалов;
- изучение технологий получения и обработки различных материалов;
- рассмотрение вопросов использования материалов в технике в зависимости от их химического состава, структуры и свойств;
- изучение свойств различных материалов.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Материаловедение» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Математическая статистика», «Экономика», «Сервисная деятельность», «Экология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Проектирование процесса оказания услуг», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса;

		<ul style="list-style-type: none"> - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.9 РЕКЛАМА В СФЕРЕ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: подготовка специалистов по сервису, владеющих основными знаниями и навыками по разработке и использованию рекламы в социально-культурной сфере и туризме, по планированию и проведению рекламных кампаний, созданию рекламно-информационных материалов.

Задачи:

-изучение и закрепление теоретических основ рекламной деятельности, а также получение практических навыков по разработке рекламной стратегии, рекламно-информационных материалов, организации проведения рекламной кампании, освоение правовых вопросов рекламной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Реклама в сфере сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисология», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и

		<p>культурно-нравственного развития;</p> <ul style="list-style-type: none"> - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий

		процесса сервиса с учетом требований потребителей
ОПК-3	Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.10 МЕТОДЫ ОПТИМАЛЬНЫХ РЕШЕНИЙ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: структуризация мышления и развитие логических способностей обучающихся, усвоение всех необходимых сведений и методов расчетов, которые в дальнейшем используются как в общепрофессиональных дисциплинах, так и в предметах специализации

Задачи:

- овладение базовыми разделами математики, необходимыми для анализа и моделирования экономических задач;
- определение и упорядочение необходимого объема информации при постановке, реализации и обработке итоговых результатов математической модели экономической задачи;
- овладение прикладными расчетными приемами по реализации вычислительных аспектов математических задач;
- освоение навыков использования справочной и специальной литературы

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Методы оптимальных решений» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Математика», «Математическая статистика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Организация и контроль в социально-экономических системах», «Основы функционирования систем сервиса», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных

		<p>качеств; самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать: - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта Уметь: - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием Владеть: - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.11 ПСИХОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать целостное представление о дифференциальной психологии (психологии индивидуальных различий) как отдельной отрасли психологического знания и её роли в общей системе профессионального подготовки становления психолога, показать её значение для исследовательской и практической работы психолога и практической работы специалистов.

Задачи дисциплины:

– дать представление об исторических предпосылках зарождения дифференциальной психологии.

–сформировать знания об индивидуальных различиях людей, распределение этих различий, условия, влияющие на форму этого распределения и измерение степени изменчивости индивидуальных различий.

–раскрыть основные положения природы наследственности и взаимодействие наследственности и окружающей среды.

–рассмотреть теории взаимосвязи телосложения и поведения, а также конституциональные типы человека.

–изучить методологию структуры и системы черт.

–рассмотреть теории гениальности и умственной неполноценности.

–раскрыть социально-классовые различия и взаимосвязь феноменов «культура» и «личность».

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Психология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Философия», «Политология», «Социология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Психология делового общения», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы Уметь: - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);

		самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания
ПК-1	знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права Способность использовать общеправовые	Знать: - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики Уметь: оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций Владеть: навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности
ПК-4	Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	Знать: - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя Уметь: - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей Владеть: - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины: 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.12 ОРГАНИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование системы знаний, умений и навыков, связанных с определением особенностей, приоритетов и стратегии социально-экономического развития региона, применением методов исследования региональной экономики и социальной сферы, а также развития универсальных компетенций и основы для развития профессиональных компетенций с учетом динамичных изменений происходящих в национальной и мировой экономики.

Задачи:

- познакомится с основными методами сбора и подготовки исходных данных для проведения расчетов экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов в условиях региональной экономики;
- научиться проводить анализ и адекватную оценку социально-экономических процессов на основе типовых методик, с учетом действующей нормативно-правовой базы;
- научиться разрабатывать и оценивать эффективность отдельных положений стратегии социально-экономического развития;
- сформировать устойчивые навыки разработки проектных решений в области профессиональной деятельности, подготовке предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ социально-экономического развития региона;
- научиться использовать методы научно-ориентированного подхода к управлению социально-экономическим развитием региона;
- способствовать развитию логически правильной аналитической деятельности и формированию адекватных оценок текущих условий социально-экономического развития;
- сформировать умения применять знания о специфике, особенностях, приоритетах и направлениях социально-экономического развития в образовательной и профессиональной деятельности;
- сформировать устойчивые навыки применения в профессиональной деятельности нормативно-правовой документации субъектов РФ.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Организация и контроль в социально-экономических системах» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность», «Материаловедение».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Основы функционирования систем сервиса», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Проектирование процесса оказания услуг», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-2	Способность	Знать:

	<p>использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>	<ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	<p>Способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-</p>

		<p>следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.13 ПЕДАГОГИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучить основы педагогики, особенности процесса воспитания и обучения; концептуальные подходы педагогической науки; формы, виды, содержание организации учебной деятельности; методы, приемы, средства организации и управления педагогическим процессом и т.п.

Задачи:

-умение анализировать педагогическую ситуацию; определять педагогическую ситуацию; определять цели воспитания и обучения; определять методы, виды обучения и воспитания; выбирать средства педагогического воздействия на ребенка и т.д.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Педагогика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психология», «Организация и контроль в социально-экономических системах».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Иностранный язык (профессиональный)», «Психология делового общения», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных</p>

		методов познания
ПК-4	Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	Знать: - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя Уметь: - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей Владеть: - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.14 ЛОГИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: овладение умением логического, аргументированного и доказательного мышления, анализа суждений, их логической состоятельности;

Задачи дисциплины:

- повышение культуры мышления, выработка навыков мыслить более последовательно, непротиворечиво, доказательно, развитие критического отношения к своим и чужим мыслям;
- помочь обучающимся овладеть логическими приемами и операциями, которые необходимы для логически стройной, хорошей аргументированной речи;
- научить вскрывать противоречия в выступлениях оппонентов, опровергать доводы, выдвинутые в аргументативном процессе;
- выработать навыки правильного составления официальных документов: постановлений, решений, версий, договоров, соглашений и т.д.;
- помочь обучающимся выработать навыки практического словесного взаимодействия, предоставляющего возможность профессионально использовать слово как инструмент мысли и убеждения, повысить культуру вербального общения, научиться выражать свои мысли четко и убедительно.
- выработка у обучающихся умения замечать недостатки в своей речи и мышлении и попытаться избавиться от них;
- выработка умения строить свои рассуждения на «железной» логике.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Логика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Философия», «Математическая статистика», «Методы оптимальных решений».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Метрология, стандартизация и сертификация», «Технологические процессы сервиса», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований;

		<p>- проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием</p> <p>Владеть:</p> <p>- способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований;</p> <p>- методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности</p>
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.15 ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучения основ функционирования системы сервиса.

Задачи:

- знать системы сервиса, рабочие процессы, составные элементы;
- знать технико-эксплуатационными свойствами и их изменением в процессе эксплуатации;
- знать функциональные и принципиальные схемы;
- уметь выбирать необходимые технические средства для выполнения работ сервисного центра
- владеть техническими средствами предприятий сервиса.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Основы функционирования систем сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Экология», «Сервисная деятельность», «Организация и контроль в социально-экономических системах», «Информационные сети и базы данных».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Проектирование процесса оказания услуг», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование», «Информационная безопасность».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;

		<ul style="list-style-type: none"> - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности

ПК-2	<p>Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса; - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем; - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса
------	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.16 ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обеспечение обучающихся знаниями закономерностей и владеющих методами и способами проектирования экологически безопасных, наиболее эффективных и экономичных технологических процессов изготовления изделий и услуг.

Задачи:

- развитие логического мышления;
- выработка умения самостоятельного решения разработки технологических процессов и услуг.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Технологические процессы сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Основы функционирования систем сервиса», «Информатика», «Информационные технологии в сервисе».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Инновационные технологии профессиональной деятельности», «Профессиональные компьютерные программы», «Компьютерная графика».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и</p>

		переработки информации; современных научных методов познания
ОПК-2	Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ОПК-3	Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.17 ИНФОРМАЦИОННЫЕ СЕТИ И БАЗЫ ДАННЫХ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать обучающимся необходимые знания, умения и навыки в области современных сетевых информационных технологий, применяемых в настоящее время.

Задачи:

- овладение теоретическими знаниями в области проектирования и функционирования информационных сетей, а также управления информационными ресурсами сетей;
- приобретение прикладных знаний в области создания информационных сетей;
- овладение навыками самостоятельного использования соответствующих инструментальных программных систем, сетевых служб и оборудования.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Информационные сети и базы данных» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Технологические процессы сервиса», «Информатика», «Информационные технологии в сервисе».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Профессиональные компьютерные программы», «Компьютерная графика».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств;

		<p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-1	<p>Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий;

		<ul style="list-style-type: none"> - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.18 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения немецкого и французского языка, как в повседневном, так и в профессиональном обучении.

Задачи:

- развитие навыков восприятия монологической и диалогической речи и устной разговорно-бытовой речи;
- развитие навыков публичной речи (сообщение, доклад, тезисы);
- развитие навыков чтения специальной литературы с целью получения информации, знакомство с основами реферирования, аннотирования и перевода литературы по широкому и узкому профилю специальности;
- развитие навыков письма (записи, конспектирование, частное и деловое письмо).

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Иностранный язык (профессиональный)» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Иностранный язык».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Иностранный язык (второй)».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п.; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;

		<p>- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;</p> <p>- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы</p> <p>Уметь:</p> <p>- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);</p> <p>- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств;</p> <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 252 часа (7 зачетных единиц)

Б1.В.ОД.19 ЭКОНОМИКА ФИРМЫ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучение хозяйственных проблем предприятий и организаций в условиях современной экономики как субъектов рыночных отношений.

Задачи:

- формирование знаний основных категорий, законов и методов экономики;
- изучение проблем бизнеса, домашнего хозяйства и государства в условиях современной экономики как субъектов рыночных отношений во всем комплексе взаимодействия макро и микроэкономики, государственного регулирования социально-экономических отношений;
- адаптация будущих работников российских сервисных фирм к условиям успешной деятельности на национальном и международном рынке.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Экономика фирмы» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Маркетинг в сервисе», «Менеджмент в сервисе», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.20 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: вооружить обучающихся теоретическими знаниями психологии делового общения как системно-интегративной деятельности, овладеть элементами психотехники, навыками эмоционально-волевой саморегуляции и самосовершенствования в искусстве коммуникативной самоорганизации.

Задачи:

- овладение понятийным аппаратом психологии делового общения;
- знакомство с основными феноменами, закономерностями и механизмами процесса делового общения;
- овладение психологическими методами и технологиями эффективной коммуникации;
- приобретение опыта учета индивидуально-психологических особенностей людей в процессе делового общения;
- приобретение опыта конструктивного анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Психология делового общения» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психологический практикум», «Психология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Конфликтология в сфере услуг», «Административное право», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;

	<p>социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
<p>ОК-5</p>	<p>Способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных,</p>

		психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
ПК-4	Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.21 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: сформировать представление о проблемах, возникающих у менеджеров при осуществлении инноваций, а также подготовить к инновационной деятельности выпускников, способных оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по внедрению инноваций в практику работы организаций и предприятий СКС и туризма.

Задачи:

-обеспечение обучающихся теоретическими и практическими знаниями, умениями и навыками, рассмотрение методов проведения инновационной деятельности с учетом фактической результативности работы организаций, обсуждение влияния конкуренции на повышение роли интеллектуальной собственности как одной из наиболее важных составляющих инновационных процессов и др.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Инновационные технологии в профессиональной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информационные технологии в сервисе», «Менеджмент в сервисе».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Конфликтология в сфере услуг», «Административное право».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях <p>Владеть:</p>

		<p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-1	<p>Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов

ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
------	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.22 ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать обучающимся комплекс знаний, умений и навыков, необходимых для повышения эффективности профессиональной деятельности средствами информационных технологий.

Задачи:

- ознакомить обучающихся с понятием информации и основными этапами обработки и накопления информации;
- ознакомить обучающихся с современным состоянием и перспективами развития вычислительной техники и классификацией программных средств;
- рассмотреть основные модели решения функциональных и вычислительных задач;
- рассмотреть этапы создания программного обеспечения;
- ознакомить обучающихся с многообразием языков программирования;
- дать обучающимся знания по основам построения и функционирования локальных и глобальных компьютерных сетей, защите информации в компьютерных сетях;
- рассмотреть основные понятия реляционных баз данных и систем управления базами данных, их применение в экономике.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Профессиональные компьютерные программы» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информатика», «Информационные технологии в сервисе», «Технологические процессы сервиса».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Компьютерная графика», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Управление персоналом».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной

	<p>информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 216 часов (6 зачетных единиц)

Б1.В.ОД.23 КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СФЕРЕ УСЛУГ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: систематизация знаний по проблемам теории конфликта у обучающихся, формирование и развитие у обучаемых навыков и умений решения конкретных задач по управлению конфликтами в сфере услуг.

Задачи:

- овладение методиками разрешения конфликтов и методами профилактики, предупреждения и минимизации конфликтов.

- умение разрешать конфликтные ситуации позитивным образом.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Конфликтология в сфере услуг» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Психологический практикум», «Основы предпринимательской деятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Управление персоналом», «Государственное муниципальное управление», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста Уметь: - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и

		<p>статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п.; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты,

		<p>форумы, периодические издания);</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
ПК-1	<p>Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и

		<p>приемы доказательства и аргументации в споре</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа (4 зачетные единицы)

Б1.В.ОД.24 КОМПЬЮТЕРНАЯ ГРАФИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование навыка компьютерного дизайна и графического отображения объектов сервиса в виде чертежей или рисунков, выполненных при помощи персональных электронно-вычислительных машин, построения компьютерных моделей изделий и услуг по индивидуальным заказам и обсуждения их с заказчиком.

Задачи:

- научить обучающихся владеть основами компьютерной графики на базе пакета графических программ (ПП) AutoCAD 2000 (AutoCAD 14, КОМПАС-ГРАФИК LT, Adobe PhotoShop, Adobe Illustrator, Adobe Acrobat, CorelDraw 9, Corel PHOTO-PAINT 9, или другие ПП по усмотрению высшего учебного заведения);
- научить обучающихся навыкам элементарных геометрических построений при помощи средств компьютерной графики;
- научить обучающихся навыкам построения двухмерных изображений изделий по индивидуальным заказам;
- научить обучающихся навыкам построения трехмерных (3D) изображений изделий по индивидуальным заказам;
- научить обучающихся навыкам компьютерного дизайна объектов и систем сервиса, изделий по индивидуальным заказам.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (обязательные дисциплины) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Компьютерная графика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информатика», «Информационные технологии в сервисе», «Информационные сети и базы данных».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Управление персоналом».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии; - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной

	<p>информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны;</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ ЭЛЕКТИВНЫЕ КУРСЫ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование физической культуры личности как качественного, динамичного и интегрированного учебного процесса, отражающего ценностно-мировоззренческую направленность и компетентностную готовность к освоению и реализации в социальной, образовательной, физкультурно-спортивной и профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование мотивационно-ценностного отношения к физической культуре, установки на здоровый стиль жизни, физическое совершенствование и самовоспитание привычки к регулярным занятиям физическими упражнениями и спортом;
- овладение системой практических умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, психическое благополучие, развитие и совершенствование психофизических способностей, качеств и свойств личности, самоопределение в физической культуре и спорте;
- приобретение личного опыта повышения двигательных и функциональных возможностей, обеспечение общей и профессионально-прикладной физической подготовленности к будущей профессии и быту;
- понимание социальной значимости физической культуры и её роли в развитии личности и подготовке к профессиональной деятельности;
- создание основы для творческого и методически обоснованного использования физкультурно-спортивной деятельности в целях последующих жизненных и профессиональных достижений.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Элективные курсы по физической культуре» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Физическая культура и спорт», «Безопасность жизнедеятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин:

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-8	Способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать: основные средства и методы физического воспитания Уметь: подбирать и применять методы и средства физической культуры для совершенствования основных физических качеств Владеть: Методами и средствами физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.
ОК-9	Способность использовать	Знать:

	приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;	<ul style="list-style-type: none"> - определение и составляющие компоненты здоровья, основные принципы охраны жизни и здоровья обучающихся; - основы планирования и проведения учебных занятий по физической культуре на предметной основе туризма и спортивного ориентирования. Уметь: <ul style="list-style-type: none"> – распознать признаки нарушения здоровья; - разрабатывать и планировать занятия по физической культуре и спорту с учетом состояния здоровья, возраста, уровня подготовки Владеть: <ul style="list-style-type: none"> – навыками оказания первой медицинской помощи при несчастных случаях и травмах; – навыками применения методик по сохранению и укреплению здоровья обучающихся;
--	---	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 328 часов.

Б1.В.ДВ.1.1 КУЛЬТУРОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются:

- понимание социокультурного смысла своей будущей профессиональной деятельности;
- формирование способности к предвидению возможных социокультурных последствий профессиональной деятельности;

Задачи:

- овладение методами анализа профессионально значимых проблем;
- формирование моральных, этических и социальных понятий, необходимых для деятельности в интересах общества, формирования личной философии и достижения личного статуса.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Культурология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Иностранный язык профессиональный», «Психология делового общения».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично

		<p>аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;</p> <ul style="list-style-type: none"> - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п.; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.1.2 МИРОВАЯ КУЛЬТУРА И ИСКУССТВО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: раскрыть перед студентами наиболее существенные закономерности и достижения исторического развития мировой культуры и искусства.

Задачи:

- дать обучающимся научные представления о понятиях «культура» и «искусство», ознакомить с основными школами и концепциями в их изучении, структурой и функциями культуры и искусства, показать место дисциплины в системе гуманитарных знаний и профессиональной подготовке специалистов сферы социально-культурного сервиса и туризма;

- сформировать знания о закономерностях, этапах, содержании и значении исторического развития мировой культуры и искусства, выдающихся памятниках мирового культурного наследия и их роли в жизни современного общества;

- выработать умения и навыки использования и охраны культурного наследия, заложить основы профессиональной культуры, этики и нравственности.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Мировая культура и искусство» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Иностранный язык профессиональный!», «Психология делового общения»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста Уметь: - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в

		<p>среде Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п.; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;

		<p>- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.2 СОЦИОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины:

- дать целостное представление об обществе, проблемах и закономерностях его функционирования и развития как социальной системы
- вооружить студентов методологией, методикой и техникой социологических исследований социально-экономической системы;
- развивать у студентов практические умения и навыки социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.

Задачи:

- научить осуществлять системный социологический подход к анализу социальных явлений и процессов и выявлять массовые закономерности;
- привить навыки применения конкретно-социологических методов в ходе профессиональной деятельности;
- освоить специфику теоретико-методологического и методического аппарата социологии в анализе типичных проблемных ситуаций социальной и социально-экономической сферы города (региона);
- научить студентов применять исследовательский аппарат социологии в изучении отдельных проблемных направлений развития сферы сервиса.

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Социология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Конфликтология в сфере услуг», «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисная деятельность»

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: <ul style="list-style-type: none">- структуру общества как сложной системы;- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику Уметь: <ul style="list-style-type: none">- корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;- выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;- самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов Владеть: <ul style="list-style-type: none">- способностями к конструктивной критике и самокритике;- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;- навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации

		<p>самостоятельной работы</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению,

		<p>композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
ПК-4	<p>Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.2 СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: знание предмета, теоретических и прикладных задач, основных проблем и методов социальной психологии; закономерностей общественно-социальной жизни людей; содержания понятия “социально-психологическая компетентность специалиста”

Задачи:

-обучающийся должен выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне, пользоваться социально-психологическими методами и методиками.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Социальная психология» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Конфликтология в сфере услуг», «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисная деятельность», «Психологический практикум», «Психодиагностика», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п.; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для

		<p>повышения своей квалификации и личностных качеств;</p> <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	<p>Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законотворчества и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>
ПК-1	<p>Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения;

		<p>- анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
ПК-4	<p>Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.3.1 ПРИРОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся представления о закономерности размещения производительных сил, действиях экономических законов, природном и хозяйственно-экономическом развитии регионов и стран современного мира, как совокупности взаимодействующих институтов под воздействием эндогенных и экзогенных факторов.

Задачи:

- усвоить теоретические основы экономико-географических процессов;
- иметь представления об особенностях развития процессов и их влиянии на конкретные страны и мировую экономику;
- использовать статистическую информацию и соответствующие методы и методики для анализа процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Природопользование» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Безопасность жизнедеятельности».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экология», «Проектирование процесса оказания услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в

		<p>процессе сервисной деятельности</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.3.2 РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся целостного представления о психике человека, знакомство с психологическими теориями и историей становления психологии, изучение теоретического фундамента психологической науки и психологических механизмов управления образовательным процессом, технологиями здоровьесбережения.

Задачи:

- сформировать понятийный аппарат дисциплины, необходимый для последующего овладения практическими навыками;
- расширить и углубить знания по теоретическим и практическим вопросам в области здоровьесбережения педагога;
- рассмотреть психологические особенности технологий здоровьесбережения педагога.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Ресурсосберегающие технологии» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Безопасность жизнедеятельности», «Концепции современного естествознания», «Природопользование».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экология», «Экономическая география и регионология», «Государственное и муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса;

		<ul style="list-style-type: none"> - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы).

Б1.В.ДВ.4.1 ИСТОРИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ УЧЕНИЙ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: приобретение обучающимися специальных теоретических знаний и практических навыков, которые должны помочь понять зарождение многих экономических проблем и правильно ориентироваться в складывающейся экономической ситуации»

Задачи:

- изучить порядок возникновения объективных экономических законов, действующих в обществе, развития экономического мышления.
- получить знания предшествующего опыта решения экономических проблем, помогающие при решении проблем в современной хозяйственной практике;
- расширить теоретический и практический кругозор будущего специалиста, помогающий успешно трудиться и жить в обстановке коренного обновления все экономической системы;
- сформировать у обучающихся умения правильно использовать потенциал дисциплины в последующем изучении экономических дисциплин;
- достигнуть высокого уровня профессиональной подготовки, соответствующего требованиям профессиональной компетентности работника квалифицированного труда

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «История экономических учений» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Теория отраслевых рынков», «Концепции современного естествознания».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экономическая география и регионология», «Экономика», «Материаловедение», «макроэкономическое планирование и прогнозирование».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-1	Способность	Знать:

	<p>использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания</p>	<ul style="list-style-type: none"> - философские основы профессиональной деятельности; - основные философские категории и проблемы человеческого бытия; - процесс историко-культурного развития человека и человечества; - всемирную и отечественную историю и культуру; - особенности национальных традиций; - движущие силы и закономерности исторического процесса; - место человека в историческом процессе; политическую организацию общества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы; - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; - определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; - анализировать многообразие культур и цивилизаций; - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума
ОК-2	<p>Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных</p>

		методов познания
--	--	------------------

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.4.2 ТЕОРИЯ ОТРАСЛЕВЫХ РЫНКОВ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: владение знаниями о структуре малого и среднего предпринимательства, распределения доходов, экономические и правовые аспекты предпринимательства в сервисной деятельности

Задачи:

- уметь определять стратегию потребительского спроса, обновления ассортимента товаров и услуг;
- уметь прогнозировать спрос и предложения на услуги, планировать издержки и финансовые результаты деятельности предприятия сервиса;
- владеть умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Теория отраслевых рынков» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История экономических учений», «Концепции современного естествознания».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экономическая география и регионология», «Экономика», «Экономика фирмы», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические,

		<p>политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов;</p> <ul style="list-style-type: none"> - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.5.1 ИСТОРИЯ ЭКОНОМИКИ РОССИИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: вооружение обучающихся необходимыми теоретическими знаниями по истории экономики России, развитие интереса к историческому опыту, накопленному поколениями в ходе предшествующего развития, поскольку открывает возможность учитывать этот опыт в процессе развития экономики России.

Задачи:

- знать историю зарождения, становления и развития экономических процессов и явлений;
- знать причины и последствия отдельных исторических событий;
- знать экономическую политику российского государства, классов;
- знать этапы становления народного хозяйства и государственности, формирования социальных слоев населения на протяжении 9-20 вв.
- уметь анализировать причины экономических процессов в России, начиная с древних времен и до наших дней;
- уметь анализировать череду экономических реформ, проводившихся в России в разное время;
- уметь проецировать различные закономерности развития экономики в прошлом на современность;
- уметь оценивать состояние экономики страны в настоящее время и определять основные тенденции экономических процессов в России.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «История экономики России» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Сервисная деятельность», «Культурология», «Социология», «Институциональная экономика», «История экономических учений», «Теория отраслевых рынков».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экономика», «Организация и контроль в социально-экономических системах», «Методы оптимальных решений».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-1	Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания	Знать: <ul style="list-style-type: none">- философские основы профессиональной деятельности;- основные философские категории и проблемы человеческого бытия;- процесс историко-культурного развития человека и человечества;- всемирную и отечественную историю и культуру;- особенности национальных традиций;- движущие силы и закономерности исторического

		<p>процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> - место человека в историческом процессе; политическую организацию общества <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать мировоззренческие, социально и лично значимые философские проблемы; - системно анализировать и выбирать социально-психологические концепции; - определять ценность того или иного исторического или культурного факта или явления; - уметь соотносить факты и явления с исторической эпохой и принадлежностью к культурной традиции; проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; - анализировать многообразие культур и цивилизаций; - оценивать роль цивилизаций в их взаимодействии <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с основными философскими категориями; технологиями приобретения, использования и обновления философских знаний для анализа предметно-практической деятельности; - навыками исторического, историко-типологического, сравнительно-типологического анализа для определения места профессиональной деятельности в культурно-исторической парадигме; - навыками бережного отношения к культурному наследию и человеку; информацией о движущих силах исторического процесса; приемами анализа сложных социальных проблем в контексте событий мировой истории и современного социума
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов; - знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков; - условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста; - знать основы российской налоговой системы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать финансовую и экономическую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере, - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов;

		<ul style="list-style-type: none"> - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.5.2 ИНСТИТУЦИОНАЛЬНАЯ ЭКОНОМИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: освоение ключевых положений и методологии институциональной экономической теории.

Задачи:

- использование выводов институциональной экономической теории для формирования у обучающихся системных и реалистичных представлений о закономерностях экономической организации на всех ее уровнях.
- изучение категориального аппарата и методологии институциональной экономической теории;
- выяснение закономерностей формирования, функционирования и развития экономических институтов;
- выявление закономерностей взаимодействия институциональной среды с экономической сферой, влияния институтов на поведение экономических агентов и формы хозяйственной организации;
- уточнение моделей экономических процессов на основе введения в них институционального фактора;
- выяснение институциональных закономерностей организации экономических взаимодействий;
- структурный анализ организаций как участников рынка;
- анализ институтов как факторов экономического равновесия и его динамики на микро - и макро - уровнях;
- рассмотрение проблемы производства институтов через призму институционального выбора;
- выявление природы и институциональной функции государства.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Институциональная экономика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Социология», «Концепции современного естествознания».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Экономика», «Организация и контроль в социально-экономических системах», «Методы оптимальных решений».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-2	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Знать: <ul style="list-style-type: none">- базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических агентов;- знать основные виды финансовых институтов и финансовых инструментов, основы функционирования финансовых рынков;- условия функционирования национальной экономики, понятия и факторы экономического роста;- знать основы российской налоговой системы Уметь: <ul style="list-style-type: none">- анализировать финансовую и экономическую

		<p>информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере,</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать процентные, кредитные, курсовые, рыночные, операционные, общеэкономические, политические риски неблагоприятных экономических и политических событий для профессиональных проектов; - решать типичные задачи, связанные с профессиональным и личным финансовым планированием; - искать и собирать финансовую и экономическую информацию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами финансового планирования профессиональной деятельности, использования экономических знаний в профессиональной практике
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.6.1 ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать обучающимся комплексное представление о развитии документа, систем документации; о составе служебных документов, особенностях их оформления в соответствии с современными правилами.

Задачи:

- сформировать у обучающихся четкое представление о необходимости и роли кадрового документирования в организации работы фирм и предприятий любых форм собственности

- изучение современных проблем документирования информации, закономерностей образования документов, систем документации, комплексов документов, направлений совершенствования документационного обеспечения.

- ознакомить студентов с общими правилами составления и ведения управленческой документации применительно к кадровой работе.

- овладеть методикой разработки всех видов документов и их правильного оформления.

- ориентироваться в ситуациях, требующих издания соответствующих кадровых документов.

- освоить проведение процедур, связанных с оформлением движения кадров, взаимоотношениями администрации и персонала, порядком ведения трудовых книжек и иной кадровой документации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Делопроизводство» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Ресурсосберегающие технологии», «Документационное обеспечение управления», «Сервисная деятельность».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Материаловедение», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного	Знать: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного

	взаимодействия	<p>(национального) языка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-</p>

		<p>следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.6.2 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: изучение теории и практики организации современного документационного обеспечения на основе научно обоснованных принципов и методов его совершенствования.

Задачи:

- изучение истории развития системы государственного делопроизводства;
- формирование у обучающихся рациональных подходов к организации работы с документами в социально-культурном сервисе и туризме;
- изучение современной технологии выполнения делопроизводственных операций.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Документационное обеспечение управления» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Ресурсосберегающие технологии», «Делопроизводство».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Материаловедение», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Макроэкономическое планирование и прогнозирование», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую,

	<p>межкультурного взаимодействия</p>	<p>обработанную форму общенародного (национального) языка:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
<p>ОК-5</p>	<p>Способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p>

		самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.7.1 РУССКИЙ ЯЗЫК И КУЛЬТУРА РЕЧИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование набора общекультурных компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки.

Задачи:

- ознакомление обучающихся с нормативными, коммуникативными, этическими аспектами устной и письменной речи;
- передача знаний об истории развития русского языка, культуре речи, нормах литературного языка, основах ораторского искусства, формирование навыков делового общения;
- обучение дифференциации языковых средств в зависимости от стиля речевой деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Русский язык и культура речи» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История экономических учений», «Делопроизводство».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Маркетинг в сервисе», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Психология делового общения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках	Знать: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы

	<p>для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p>пунктуации и их возможную вариантность;</p> <ul style="list-style-type: none"> - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
<p>ОК-4</p>	<p>Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с

		экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы Уметь: - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях Владеть: навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.7.2 КУЛЬТУРА РЕЧИ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: повысить уровень коммуникативной компетенции обучающихся, что предполагает умение использовать средства языка в разных формах в типичных для специалистов данного профиля речевых ситуациях.

Задачи:

- дать представление о системе языка, его роли в обществе, соотношении языка и речи, о русском национальном языке и его подсистемах;
- подготовить культурно-речевую базу для освоения речевого поведения в разных профессионально значимых жанрах коммуникации посредством повторения универсальных свойств речи (коммуникативных качеств речи);
- сформировать знание риторических приемов убеждения слушателя или собеседника и умение использовать их в процессе коммуникации;
- ознакомить учащихся с особенностями речевого поведения коммуниканта в разных профессионально значимых жанрах: ораторика, спор, переговоры, беседа.
- повысить их общую культуру, уровень гуманитарной образованности и гуманитарного мышления;
- способствовать формированию открытой для общения личности, имеющей высокий рейтинг в системе современных социальных ценностей.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Культура речи и деловое общение» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История экономических учений», «Делопроизводство».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Маркетинг в сервисе», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Психология делового общения».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: <ul style="list-style-type: none">- систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность;- литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка;- специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста Уметь: <ul style="list-style-type: none">- создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;

		<ul style="list-style-type: none"> - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации

		<p>самостоятельной работы</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.8 РЕЛИГИОВЕДЕНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: усвоение знаний о религии как о форме общественного сознания, социальном феномене; формирование научного гуманистического, толерантного мировоззрения, ценностного отношения к человеку, его правам и свободам, способности к межкультурному и межрелигиозному диалогу; получение профессиональных навыков общения и взаимодействия с представителями разных конфессий, эффективное использование усвоенных знаний в решении оперативно-служебных задач..

Задачи:

- выявить общие закономерности развития разных религиозных систем;
- с позиций религиоведческого анализа раскрыть особенности вероучения, культа и организационных структур той или иной религии;
- рассмотреть систему ценностей и этические нормы основных религий современности;
- сформировать знание основных понятий и терминов, свойственным отдельным вероучениям.
- ознакомить обучающихся с современным состоянием рассматриваемых религий.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Религиоведение» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История», «Философия», «Документационное обеспечение управления», «Культура речи и деловое общение».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Сервисология», «Основы социального государства», «Правовые основы профессиональной деятельности».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка; - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов

<p>ОК-4</p>	<p>Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
<p>ОК-5</p>	<p>Способность к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p>

		<p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	<p>Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
ПК-4	<p>Готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - национально-региональные и демографические факторы, влияющие на поведение потребителя <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ социально-психологических особенностей потребителя: определять психотип потребителей, оценивать психические, физиологические особенности человека, социальную значимость потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умением учитывать социально-психологические особенности потребителя; - приемами изучения личности потребителя

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.8.2 ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: вооружение обучающихся научными и практическими знаниями в области этики деловых отношений, структурными разделами которой являются теоретические основы этики деловых отношений, общение как инструмент этики деловых отношений, этика специалиста социально-культурного сервиса и туризма и правила и этикет деловых отношений.

Задачи дисциплины:

– сформировать представление о природе и основных принципах этики деловых отношений, о закономерностях межличностных отношений, о влиянии этики и этических норм на социальную ответственность организации и повышению результатов ее деятельности, о методах управления межличностными отношениями в коллективе, о сущности общения как коммуникативного инструмента этики деловых отношений, об особенностях этики специалиста в области социально-культурного сервиса и туризма, об этикете и имидже делового человека.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Деловая этика» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Делопроизводство», «Русский язык и культура речи».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Психология», «Психология делового общения», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста Уметь: - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий

		<p>общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет;</p> <ul style="list-style-type: none"> - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - структуру общества как сложной системы; - особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека; - основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики; - выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики; - самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способностями к конструктивной критике и самокритике; - умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях; - навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации

		<p>самостоятельной работы</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова

4. Общая трудоемкость дисциплины: 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.9.1 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: подробное изучение видов сервисных предприятий, изучение состояния и путей развития производственной базы таких предприятий, изучение основ анализа и расчета производственной программы предприятий сферы услуг.

Задачи:

- освоение основных понятий;
- раскрытие сущности и механизмов проектирования процесса услуг;
- изучение правовых аспектов в оказании услуг;
- выработка у обучающихся навыков проектирования предприятий сервис;
- внедрение современных информационных технологий в сервисную деятельность предприятий

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Делопроизводство», «Технологические процессы сервиса», «Экология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Информационная безопасность», «Теория игр», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать,</p>

		<p>анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей
ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
ПК-2	<p>Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса; - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем; - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.9.2 МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: получение обучающимися знания по прогнозированию и планированию деятельности предприятия (собственного бизнеса) в сфере сервиса и применение их в практической деятельности.

Задачи:

-знать особенности различных организационно-правовых форм предпринимательской деятельности, основы планирования и организации оперативного экономического анализа, предпринимательские риски и способы минимизации их последствий, методы и модели экономико-математического прогнозирования.

-давать технико-экономическое обоснование создания нового предприятия; пользоваться информацией об основных экономических показателях предпринимательской деятельности фирм;

-применять на практике принципы внутрифирменного планирования предпринимательской деятельности; анализировать результаты деятельности предприятия и факторы, определяющие их, пользоваться на практике основными экономико-математическими моделями и методами прогнозирования деятельности предпринимательской организации.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Макроэкономическое планирование и прогнозирование» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Проектирование процесса оказания услуг», «Документационное обеспечение управления».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Административное право», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Управление персоналом», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-2	<p>Готовность разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные технологии процесса сервиса и системы клиентских отношений с потребителями услуг <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять имеющиеся знания при выборе и разработке технологий процесса сервиса при решении типовых задач профессиональной деятельности; - осуществлять обоснованный выбор и разработку технологий процесса сервиса в различных ситуациях профессиональной деятельности; - определять и обосновывать требования потребителей <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - глубокими знаниями о современных технологиях процесса сервиса и системе клиентских отношений с потребителями услуг; - опытом общения с клиентами и установления с ними устойчивых отношений с учетом требований потребителей; - навыками установления системы клиентских отношений с учетом требований потребителей; - навыками творческого решения нестандартных задач при разработке технологий процесса сервиса с учетом требований потребителей

ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
ПК-2	<p>Готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - природные, а также социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в обществе, их возможное влияние на деятельность предприятий сервиса; - стандартные теоретические и эконометрические модели развития потребительского рынка; - риски и возможные социально-экономические последствия социальной политики государства <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать социально-экономические и личностные значимые проблемы в организации деятельности предприятий сервиса; - оценивать влияние факторов микро-и макросреды на функционирование предприятий сервиса, а также прогнозировать их возможное развитие в будущем; - собирать и анализировать исходные данные, необходимые для планирования, а также расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность предприятий сервиса; - анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты для эффективной организации деятельности предприятий сервиса; - критически оценивать предлагаемые варианты управленческих решений по организации деятельности предприятий сервиса, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию <p>Владеть:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> - навыками обобщения, анализа и восприятия информации, постановки целей и выбора путей их достижения при организации эффективной деятельности предприятий сервиса; - навыками анализа социально-экономических явлений и процессов в ходе планирования и организации деятельности предприятий сервиса; - навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятий сервиса
--	--	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.10.1 ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: оборудование и технические средства, применяемые на предприятиях сервиса, в зависимости от вида и предполагаемого объема оказываемых услуг.

Задачи:

- владеть техническими характеристиками, рабочими процессами основных типов технических средств и их составных элементов;
- пользоваться технико-эксплуатационными свойствами и их изменением в процессе эксплуатации;
- знать функциональные и принципиальные схемы технических средств;
- знать общие принципы конструктивной реализации функциональных задач

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Технические средства предприятий сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Безопасность жизнедеятельности», «Экология», «Информатика», «Информационные технологии в сервисе», «Основы функционирования систем сервиса», «Технологические процессы сервиса», «Информационные сети и базы данных».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса», «Метрология, стандартизация и сертификация», «Инновационные технологии в профессиональной деятельности», «Профессиональные компьютерные программы».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического

		<p>мышления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	<p>Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса; - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности

ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
------	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.10.2 ЭКСПЕРТИЗА И ДИАГНОСТИКА ОБЪЕКТОВ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование основных теоретических знаний и практических навыков, умений для принятия научно обоснованных решений в профессиональной деятельности будущих специалистов сервиса по организации и проведении экспертизы и технической диагностики компьютерной и микропроцессорной техники.

Задачи:

-знать необходимые и достаточные теоретические знания в областях методического, информационного, технологического и технического обеспечения проведения экспертизы и диагностики компьютерной и микропроцессорной техники, оргтехники, практических навыков и умений по организации и проведению экспертизы и диагностики компьютерной и микропроцессорной техники.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Технические средства предприятий сервиса», «Документационное обеспечение управления».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Информационная безопасность», «Налоговое право», «Управление персоналом», «Государственное муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-3	Готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды сервисной деятельности; - содержание ключевых понятий сервисной деятельности; - принципы организации процесса сервиса; - принципы проведения выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать процесс сервиса;

		<ul style="list-style-type: none"> - проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя; - осуществлять взаимоотношения и выполнять профессиональные функции в процессе сервисной деятельности <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципами организации процесса сервиса; - принципами выбора ресурсов и средств с учётом требований потребителя. - приемами практического применения методов сервисной деятельности
ПК-3	Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.11 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (ВТОРОЙ)

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обучение практическому владению разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения немецкого и французского языка, как в повседневном, так и в профессиональном обучении.

Задачи:

- развитие навыков восприятия монологической и диалогической речи и устной разговорно-бытовой речи;
- развитие навыков публичной речи (сообщение, доклад, тезисы);
- развитие навыков чтения специальной литературы с целью получения информации, знакомство с основами реферирования, аннотирования и перевода литературы по широкому и узкому профилю специальности;
- развитие навыков письма (записи, конспектирование, частное и деловое письмо).

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Иностранный язык (второй)» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Иностранный язык», «Иностранный язык профессиональный».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Административное право», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Государственное муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка: - специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов

ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливая причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в

		коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 216 часов (6 зачетных единиц)

Б1.В.ДВ.11.2 АКТЕРСКОЕ ХУДОЖЕСТВЕННОЕ МАСТЕРСТВО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: воспитание и формирование личности актера, владеющего внутренней и внешней техникой, методом работы над собой и ролью, соблюдающего этические принципы коллективного творчества, соответствующего современным требованиям, предъявляемым к актерскому творчеству, способного силой своего искусства влиять на духовный мир зрителя.

Задачи:

- овладеть приемами настройки психо-физического аппарата в любой возникшей ситуации;

- научить умению вовлекать в творческую работу интеллект, эмоции и волю, фантазию, воображение, темперамент.

- научить использовать в своей работе законы общения.

- показать способы релаксации, способы освобождения от физических зажимов, научить приемам владения голосовым аппаратом, работе над речью.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Актерское художественное мастерство» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Мировая культура и искусство», «Культурология».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Административное право», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-3	Способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: - систему современного русского и иностранного языков; нормы словоупотребления; нормы русской грамматики и грамматики иностранного языка; орфографические нормы современного русского языка и изучаемого иностранного языка; нормы пунктуации и их возможную вариантность; - литературный язык как особую высшую, обработанную форму общенародного (национального) языка:

		<p>- специфику различных функционально-смысловых типов речи (описание, повествование, рассуждение), разнообразные языковые средства для обеспечения логической связности письменного и устного текста</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - создавать устные и письменные, монологические и диалогические речевые произведения научных и деловых жанров с учетом целей, задач, условий общения, включая научное и деловое общение в среде Интернет; - свободно общаться и читать оригинальную монографическую и периодическую литературу на иностранном языке по профессиональной тематике и статьи из газет и журналов, издаваемых на иностранных языках и в сети Интернет <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - различными формами, видами устной и письменной коммуникации в учебной и профессиональной деятельности; - технологиями самостоятельной подготовки текстов различной жанрово-стилистической принадлежности; - культурой речи; - иностранным языком на уровне контакта с носителями языка с целью быть понятым по широкому кругу жизненных и профессиональных вопросов
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p>

		<p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	<p>Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова

4. Общая трудоемкость дисциплины 216 часов (6 зачетных единиц)

Б1.В.ДВ.12.1 ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: дать обучающимся необходимые знания, умения и навыки в области современных информационных технологий, применяемых в настоящее время, а также защиты информации.

Задачи:

- овладение теоретическими знаниями в области информационных технологий и обеспечения их безопасности, а также управления информационными ресурсами;
- приобретение прикладных знаний в области создания систем защиты информации, а также оптимизации моделей сложных процессов бизнеса;
- овладение навыками самостоятельного использования соответствующих инструментальных программных систем.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Информационная безопасность» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Информатика», «Технические средства предприятий сервиса».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Профессиональные компьютерные программы», «Компьютерная графика», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОПК-1	Способность решать стандартные задачи профессиональной	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - современные информационно-коммуникационные технологии;

	<p>деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<ul style="list-style-type: none"> - основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; - современное состояние уровня и направления развития компьютерной техники и программных средств; - основные требования к информационной безопасности, в том числе защиты коммерческой тайны; - основные понятия и современные принципы работы с деловой информацией, а также иметь представление о корпоративных информационных системах и базах данных <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сформулировать проблему, спрогнозировать решение профессиональной задачи, свободно аргументировать собственный вариант решения проблемы; - применить современное офисное программное обеспечение в профессиональной деятельности; - работать с традиционными носителями информации; - осуществлять поиск информации и передачу данных, необходимых для решения поставленных задач, используя сетевые технологии; - создавать базы данных и использовать ресурсы Интернет; - оперативно работать с информацией <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками работы с компьютером как средством управления информацией; - навыками использования современных информационно-коммуникационных технологий; - навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов; - технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет; - технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из

		цели проводимых исследований; -методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.В.ДВ.12.2 ТЕОРИЯ ИГР

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: структуризация мышления и развитие логических способностей обучающихся, усвоение всех необходимых сведений и методов расчетов, которые в дальнейшем используются как в общепрофессиональных дисциплинах, так и в предметах специализации.

Задачи:

-овладение базовыми разделами математики, необходимыми для анализа и моделирования экономических задач;

-определение и упорядочение необходимого объема информации при постановке, реализации и обработке итоговых результатов математической модели экономической задачи;

-овладение прикладными расчетными приемами по реализации вычислительных аспектов математических задач;

-освоение навыков использования справочной и специальной литературы.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Теория игр» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Математика», «Математическая статистика».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Информационная безопасность», «Профессиональные компьютерные программы», «Компьютерная графика».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-3	<p>Готовность к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наиболее востребованные научно-технические методы, модели и способы организации сервисной деятельности на основе отечественного и зарубежного опыта <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать математические методы обработки научно-технической информации для повышения надежности проводимых исследований; - проводить логические рассуждения, без которых невозможно заниматься научными исследованиями и проектированием <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - способами преобразования информации, исходя из цели проводимых исследований; - методами сбора и анализа информации из различных источников для использования в практической деятельности

4. Общая трудоемкость дисциплины 180 часов (5 зачетных единиц)

Б1.В.ДВ.13.1 АДМИНИСТРАТИВНОЕ ПРАВО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: сформировать научно-обоснованное представление о становлении, развитии и современном состоянии системы государственного управления в России.

Задачи:

- уметь правильно толковать нормы административного права;
- знать систему государственного управления, формы и методы управленческой деятельности, способы обеспечения законности и дисциплины административно-правового регулирования и управления в различных сферах общественной жизни государства;
- владеть навыками применения норм административного права применительно к конкретным ситуациям;
- быть компетентным в вопросах подготовки, принятия и исполнения управленческих решений в системе государственного управления в России.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Административное право» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Делопроизводство», «Концепции современного естествознания».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Правовые основы профессиональной деятельности», «Управление персоналом», «Государственное муниципальное управление».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств;- самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);- самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-

		<p>следственные связи и принимать решения; структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	<p>Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законотворчества и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.13.2 НАЛОГОВОЕ ПРАВО

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: подготовка обучающихся к нормотворческой, правоприменительной, правоохранительной, экспертно-консультативной деятельности в сфере формирования и реализации налогово-правового регулирования, а также деятельности по преподаванию дисциплины «Налоговое право» в образовательных учреждениях (кроме высших учебных заведений).

Задачи:

- участие в подготовке нормативно-правовых актов, регламентирующих налоговые отношения;
- обоснование и принятие в пределах должностных обязанностей решений, а также действий, связанных с реализацией налогово-правовых норм;
- обеспечение законности правопорядка, безопасности личности, общества и государственного налогообложения;
- обеспечение налоговой дисциплины;
- защита частной, государственной, муниципальной и иных форм собственности.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Налоговое право» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Административное право», «Делопроизводство», «Концепции современного естествознания».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Правовые основы профессиональной деятельности», «Правовое регулирование в сфере сервиса», «Управление персоналом».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания);- анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных</p>

		методов познания
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.14.1 ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование навыков работы с действующими нормативными актами, регулирующими отношения в сфере внутреннего и международного туризма.

Задачи:

-знать правовые, нормативно-технические и организационные основы безопасности жизнедеятельности, средства, методы повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса;

-уметь работать в «контактной зоне» как сфере реализации сервисной деятельности;

-владеть умением обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Правовые основы профессиональной деятельности» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Культурология», «Правовое регулирование в сфере сервиса», «Административное право»

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Управление персоналом», «Государственное муниципальное управление», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законотворчества и судебной практики <p>Уметь:</p>

	государства, международного и российского права	оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций Владеть: навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности
--	---	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.14.2 ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В СФЕРЕ СЕРВИСА

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: развитие у обучающихся личностных компетенций, а также формирование общепрофессиональных компетенций

Задачи:

-освоить основные положения законодательства о социально-культурном сервисе, преобладающие тенденции правоприменительной практики, основополагающие концепции науки;

- научиться применять полученные знания в сфере организации деятельности социально-культурного сервиса для решения практических задач;

-сформировать ценностно-смысловое отношение к предмету изучения дисциплины.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Правовое регулирование в сфере сервиса» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Культурология», «Правовые основы профессиональной деятельности», «Административное право»

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Управление персоналом», «Государственное муниципальное управление», «Конфликтология в сфере услуг».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического

		<p>мышления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ОК-6	Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - систему отечественного законодательства; - основные положения международных документов и договоров, Конституции РФ, других основных нормативно-правовых документов; - механизмы применения основных нормативно-правовых актов; - тенденции законодательства и судебной практики <p>Уметь:</p> <p>оперативно находить нужную информацию в международных документах, нормативно-правовых актах, рекомендательных документах, грамотно её использовать; с позиций правовых норм анализировать конкретные ситуации, возникающие в повседневной практике; анализировать и оценивать законодательные инициативы; принимать адекватные решения при возникновении критических, спорных ситуаций</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками применения правовых знаний в текущей профессиональной деятельности</p>

4. Общая трудоемкость дисциплины 108 часов (3 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.15.1 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: обеспечить достаточный и необходимый уровень теоретических знаний и навыков их применения в решении практических задач.

Задачи:

изучение теории и практики управления персоналом, выработка у обучающихся навыков самостоятельной работы по управлению персоналом.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Управление персоналом» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Менеджмент в сервисе», «Административное право», «Делопроизводство».

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Государственное муниципальное управление», «Конфликтология в сфере услуг», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»/

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- структуру общества как сложной системы;- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;- выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;- самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- способностями к конструктивной критике и самокритике;- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;- навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства

ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
------	---	--

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

Б1.В.ДВ.15.2 ГОСУДАРСТВЕННОЕ МУНИЦИПАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель (цели) освоения дисциплины: формирование у обучающихся ценностных ориентиров, освоения ими теории и практики государственного и муниципального управления

Задачи:

- изучение и анализ основных научных школ, изучающих государственное и муниципальное управление в Российской Федерации;
- выявление актуальных проблем взаимоотношений между федеральным центром, регионами и органами местного самоуправления;
- ознакомление с современными системами управления центральных, региональных и местных органов самоуправления в Российской Федерации;

- рассмотрение основных направлений деятельности органов государственной и муниципальной власти;
- изучение становления и развития института местного самоуправления в Российской Федерации;
- ознакомление с конституционно-правовыми основами местного самоуправления;
- анализ взаимоотношений государственной и муниципальной власти;
- изучение природных исторических, национальных, социальных и экономических особенностей муниципальных образований.

2. Место дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к вариативной части (дисциплины по выбору) блока 1 «Дисциплины (модули)».

Для освоения дисциплины «Государственное и муниципальное управление» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «Менеджмент в сервисе», «Управление персоналом», «Делопроизводство», «Административное право»

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для изучения дисциплин: «Государственное муниципальное управление», «Конфликтология в сфере услуг», «Организация и планирование деятельности предприятий сервиса»/

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п; - систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления; - закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития; - правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; - самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы); - самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;

		<p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
ПК-1	<p>Готовность к организации контактной зоны предприятия сервиса</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможные пути разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности; - основные требования этики служебных отношений и служебного этикета; - этапы подготовки к публичному выступлению, композицию публичного выступления, правила и приемы доказательства и аргументации в споре <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценивать факты и явления профессиональной деятельности не только с правовой, но и с нравственной точки зрения; - анализировать тексты любого содержания, использовать систему риторических техник для достижения прогнозируемого результата <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемами сотрудничества с коллегами, работы в коллективе; - основными методами и приемами практической и исследовательской работы в области устной и письменной коммуникаций, владеть искусством и культурой слова

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы)

ФТД 2. ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ

1. Цели и задачи освоения учебной дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение способов анализа организации деятельности малой группы.

Задачи:

- изучить способы и виды организационно-управленческих решений, а также организационных и распорядительных документов;
- научиться находить организационно-управленческие решения на предприятии, позволяющие формировать и модернизировать поведение в организации;
- научиться подготавливать распорядительные и организационные документы, необходимые для создания и изменения организационного поведения.
- организовывать деятельность малой группы, необходимой для реализации конкретного поведения деятельности фирмы

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования

2. Место учебной дисциплины в структуре ОП ВО

Место дисциплины в структуре образовательной программы определяется учебным планом. Дисциплина относится к факультативным занятиям.

Для освоения дисциплины «Организационное поведение» обучающиеся используют знания, умения, навыки, формируемые предшествующей(ими) дисциплиной(ами): «Менеджмент в сервисе».

Перечень последующих учебных дисциплин, для которых необходимы знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной: «Управление персоналом», «Государственное и муниципальное управление».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Код компетенции	Содержание компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Структурные элементы компетенции (в результате освоения дисциплины обучающийся должен знать, уметь, владеть)
ОК-4	Способность работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- структуру общества как сложной системы;- особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека;- основные социально-философские концепции и соответствующую проблематику <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- корректно применять знания об обществе как системе в различных формах социальной практики;- выделять, формулировать и логично аргументировать собственную мировоззренческую позицию в процессе межличностной коммуникации с учетом ее специфики;- самостоятельно анализировать различные социальные проблемы с использованием философской терминологии и философских подходов <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none">- способностями к конструктивной критике и самокритике;- умениями работать в команде, взаимодействовать с экспертами в предметных областях;- навыками воспринимать разнообразие и культурные различия, принимать социальные и этические обязательства
ОК-5	Способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- пути и средства профессионального самосовершенствования: профессиональные форумы, конференции, семинары, тренинги и т.п.;- систему категорий и методов, направленных на формирование аналитического и логического мышления;- закономерности профессионально-творческого и культурно-нравственного развития;- правила и способы, методические рекомендации самостоятельной работы

		<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анализировать информационные источники (сайты, форумы, периодические издания); - анализировать культурную, профессиональную и личностную информацию и использовать ее для повышения своей квалификации и личностных качеств; <p>самостоятельно находить, обрабатывать, анализировать и оценивать специальную информацию по дисциплине; использовать методы самоконтроля (тестирование и ответы на контрольные вопросы);</p> <p>самостоятельно оценивать, устанавливать причинно-следственные связи и принимать решения;</p> <p>структурировать свои знания в содержательных моделях</p> <p>Владеть:</p> <p>навыками организации самообразования, технологиями приобретения, использования и обновления социально-культурных, психологических, профессиональных знаний; основными методами получения, хранения и переработки информации; современных научных методов познания</p>
--	--	---

4. Общая трудоемкость дисциплины 72 часа (2 зачетные единицы).